

لائحة الحاجات في مجال بناء القدرات

النوع	الفئة المستهدفة	المدة (بالساعات)	المحتوى	التاريخ المقترح (الشهر)	شكل التدريب	اللوجستيات	مدة اللوجستيات (بالساعات)
ورشة عمل حول التكييفات اللازمة لتجهيز وسائل النقل (المناطق الاربعة)	مالكي ومدراء شركات النقل + الجهة المعنية في القطاع العام	4	<ul style="list-style-type: none"> - لماذا وسيلة النقل المجهزة؟ - ما هي وسيلة النقل المجهزة؟ - أشكالها وأنواعها - كيفية الحصول عليها - المنافع الاقتصادية من توفر وسائل مجهزة - كيفية ادارة وجود وسائل نقل مجهزة والتسويق لها 	10 و 11 2017	تدريب مشترك لعدة شركات نقل	<ul style="list-style-type: none"> - التشبيك مع النقابات المعنية وتحضير التدريب برعايتهم - ارسال الدعوات للشركات - الإتصال للإقناع وتأكيد الحضور - زيارات تعارف وإقناع - تحضير المادة التدريبية - مواكبة اعلامية للتدريب + طباعة جداريات وتوزيعها على الشركات ومحطات النقل العام لرفع الوعي عامة عن اهمية توفر وسائل نقل مجهزة 	40
تدريب متخصص لدعم الزبائن المعوقين/ قطاع النقل (المناطق الاربعة)	سائقي وسائل النقل العام + سائقي وسائل النقل في شركات القطاع الخاص	6- 8	<ul style="list-style-type: none"> - ثقافة الاختلاف - النماذج الاجتماعية - تعريف الإعاقة وأنواعها. - الأدوات المساعدة بحسب نوع الإعاقة - كيفية دعم الشخص المعوق حركياً وكبير السن على الدخول 	10 و 11 2017	تدريب مشترك لعدة شركات نقل	<ul style="list-style-type: none"> - ارسال الدعوات للشركات - الإتصال للإقناع وتأكيد الحضور - زيارات تعارف وإقناع - تحضير المادة التدريبية - تحضير اعلانات يمكن وضعها داخل وسائل 	50

	النقل للترويج للشركة كمصدر			والخروج من وسيلة النقل المجهزة والغير مجهزة. - كيفية دعم الشخص المكفوف على الدخول والخروج من السيارة - كيفية التواصل مع الأشخاص المعوقين بحسب نوع الإعاقة. - الوصول للمعلومات داخل وسيلة النقل - استخدام المواقع المخصصة - أين اتوقف بغياب المواقع المجهزة.			
50	<ul style="list-style-type: none"> - ارسال الدعوات للشركات - الإتصال للإقناع وتأكيد الحضور - زيارات تعارف وإقناع - تحضير المادة التدريبية - تحضير لوغو يمكن إعتماده على اللباس للإشارة الى معرفة الموظف بتقديم الخدمة للجميع وبالتالي الترويج للشركات أيضاً 	<ul style="list-style-type: none"> - تدريب مشترك لعدة شركات فاليه. - تدريب منفرد لموظفي مواقع البلديات عبر التواجد معهم ليوم كامل ووصول عدد من الاشخاص المعوقين لاستخدام الموقع 	11 10 2017	<ul style="list-style-type: none"> - ثقافة الاختلاف - النماذج الاجتماعية - تعريف الإعاقة وأنواعها. - الأدوات المساعدة بحسب نوع الإعاقة - كيفية دعم الشخص المعوق حركياً وكبير السن على الدخول والخروج من السيارة. - كيفية دعم الشخص المكفوف على الدخول والخروج من السيارة ومساعدته للوصول إلى المدخل أو إلى مكان وجود التجهيز. - كيفية التواصل مع الأشخاص المعوقين بحسب نوع الإعاقة. 	6	الموظفين في مواقف البلديات + موظفي شركات الفاليه	تدريب متخصص لدعم الزبائن المعوقين / قطاع المواقع و شركات الفاليه (المناطق الاربعة)

				- قيادة السيارة المجهزة			
40	<ul style="list-style-type: none"> - جمع معلومات حول انواع الوظائف في المطاعم و تحليلها - ارسال الدعوات للشركات - الإتصال للإقناع وتأكيد الحضور - زيارات تعارف وإقناع - تحضير المادة التدريبية 	<ul style="list-style-type: none"> - تدريب مشترك بين عدة مطاعم ومقدمي خدمات غذائية في كل منطقة على حدة 	<ul style="list-style-type: none"> صور 7 بعلبك 7 جبيل 10 شوف 10 	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة التنوع وكيفية تبنيها - انواع الاعاقة والادوات المساعدة - سياسة الشركة الدامجة - آليات التوظيف الدامجة بحسب وظائف هذا القطاع (تقديم الطعام، المحاسبة، اعداد الطعام...) - التوظيف المدعوم: ما هو، كيفية تطبيقه، فوائده - نموذج التاء الثلاثية: تجهيز/ تكييف/ تعاطي. - الخطوات الاولى للتحويل من التخطيط الى التنفيذ. 	8	<ul style="list-style-type: none"> مدراء وموظفي الموارد البشرية في كل منطقة على حدة 	<ul style="list-style-type: none"> تدريب متخصص لأقسام الموارد البشرية والتوظيف/قطاع المطاعم (المناطق الاربعة)
20	<ul style="list-style-type: none"> - تحضير تحليل للخدمة وكيف يستفيد منها الزبون - ارسال الدعوات للشركات - الإتصال للإقناع وتأكيد الحضور - زيارات تعارف وإقناع - تحضير المادة التدريبية 	<ul style="list-style-type: none"> - مشترك لكافة الشركات في كل منطقة 	<ul style="list-style-type: none"> صور 7 بعلبك 7 	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة - انواع الاعاقة وكيفية دعم الشخص وتقديم المساعدة له عند الحاجة 	6	<ul style="list-style-type: none"> موظفي الاستقبال + مقدمي الطعام + من يأخذ الطلبات ويحضر الحساب 	<ul style="list-style-type: none"> تدريب متخصص لدعم الزبائن الموهوبين /قطاع المطاعم (المناطق الاربعة)
40			محلي في	- الثقافة التنوع وكيفية تبنيها	8	<ul style="list-style-type: none"> مدراء وموظفي 	<ul style="list-style-type: none"> تدريب متخصص

			بيروت مع 10-11	<ul style="list-style-type: none"> - انواع الاعاقة والادوات المساعدة - سياسة الشركة الدامجة - آليات التوظيف الدامجة بحسب وظائف هذا القطاع (الاستقبال، تنظيف الغرف، الكواليس: الادارة، معدي الطعام...) - التوظيف المدعوم: ما هو، كيفية تطبيقه، فوائده - نموذج التاء الثلاثية: تجهيز/ تكييف/ تعاطي. - الخطوات الاولى للتحويل من التخطيط الى التنفيذ. 		الموارد البشرية في كل منطقة على حدة	لاقسام الموارد البشرية والتوظيف / قطاع الفنادق (المناطق الاربعة)
20	<ul style="list-style-type: none"> - تحضير تحليل للخدمة وكيف يستفيد منها الزبون - ارسال الدعوات للشركات - الإتصال للإقناع وتأكيد الحضور - زيارات تعارف وإقناع - تحضير المادة التدريبية 	مشارك لكافة الشركات في كل منطقة	صور 7 بعبك 7	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة - انواع الاعاقة وكيفية دعم الشخص وتقديم المساعدة له عند الحاجة 	6	موظفي الاستقبال + مقدمي الطعام + من يأخذ الطلبات ويحضر الحساب	تدريب متخصص لدعم الزبائن الموهقين /قطاع المطاعم (المناطق الاربعة)
	<ul style="list-style-type: none"> - تنسيق مع البلدية - تنسيق مع ادارة المنقذين - تحضير فرق عمل - تطوعية 		7 و 8	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة - كيفية مساندة الاشخاص الموهقين - منافع التجهيزات التي اجريت للجميع 	يوم كامل (يكرر 3 مرات)	المجتمع المحلي ومقدمي الخدمة	توعية في الخيم البحرية

	- تحضير النشاطات والمادة المتختثة للمنفذين.						
60	<p>- التوصل مع نقابات الصيادين ومقدمي الرحلات البحرية للتوافق على يوم الرحلات البحرية الدامجة (تقديم الخدمة بأسعار رمزية للأشخاص المعوقين، تواجد فريق متطوعين من الاتحاد للمساندة ونشر مفهوم الدمج لدى مقدمي الخدمة ولدى الزبائن وعامة الناس)</p> <p>- التنسيق مع المؤسسات الرعائية لتنظيم رحلات الى المناطق المعنية في اليومين المذكورين: صور وجبيل</p> <p>- تدريب فرق المتطوعين في المناطق: جنوب- جبيل- مركزي (على ان يضم عناصر من شرطة البلدية)</p>	<p>فريق مدرب للتواجد على الأرض وتدريب العمال والمحيط على العناوين. صور وجبيل</p>	<p>صور 8/7 جبيل 8/7</p>	<p>- الثقافة - كيفية التعاطي ومعرفة أنواع الإعاقة</p>	<p>يوم كامل (تنظيمه مرتين في كل منطقة)</p>	<p>مقدمي الخدمة + العامة</p>	<p>توعية على الميناء (صور - جبيل)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - الاعلان عن يوم لاستقبال الاشخاص المعوقين على الميناء (لاستفادة من الرحلات البحرية بسعر رمزي) - تجهيز السفن الدامجة. - وضع اليافطات و ضمان امكانية الوصول للمعلومات للجميع - اجراء النشاط 						
40	<ul style="list-style-type: none"> - التنسيق مع البلدية - بناء قدرات فريق الدعم من المتطوعين - وضع تصور للنشاطات التي يمكن ان ترفع الوعي 		7 و 8	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة - تعريف الإعاقة ومن هم الأشخاص المعوقين - كيفية التعاطي ومعرفة أنواع الإعاقة 	يوم كامل	المجتمع المحلي + مقدمي الخدمات	توعية في السوق (صور / جيبيل)
60	<ul style="list-style-type: none"> - جمع معلومات حول ألعاب الاطفال الدامجة - التواصل مع البلدية وتحضير يوم توعوي برعايتهم لدعوة كافة الاطفال المعوقين وذويهم للتواجد في الحديقة في هذا اليوم 	فريق مدرب للتواجد على الأرض وتدريب العمال والمحيط على العناوين.	7 و 8	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة - تعريف الإعاقة ومن هم الأشخاص المعوقين - كيفية مساندة الأشخاص المعوقين - نلعب سوا للأطفال 	3 أيام كاملة (يكرر مرتين)	المجتمع المحلي + العاملين في الحديقة	توعية في حديقة راس العين (مهرجان كبار/صغار مع تحديد تاريخ سنوي دائم له)



	<ul style="list-style-type: none"> - تدريب فرق المتطوعين في المنطقة. - تحضير جداريات لنشر المفهوم في المكان - تحضير مجموعة ألعاب 						
20	<ul style="list-style-type: none"> - تنسيق مع البلدية 		11	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة - انواع الاعاقة - كيفية مساندة الأشخاص المعوقين 	مرتين لمدة ساعتين	اجتماعات مكثفة	توعية في مقام السيدة خولى - بعلبك
	-						