

# Zero Project

# Almanaque 2021

## El trabajo de Zero Project de 2013 a 2021

- Investigación sobre prácticas y políticas innovadoras en materia de empleo, accesibilidad, vida independiente, participación política, educación y TIC
- Construyendo redes para potenciar la innovación y los innovadores
- Organización de la Conferencia Zero Project y divulgación de la investigación en publicaciones, alianzas, redes sociales y profesionales y en la web
- Creando un impacto medible



**#ZeroProject**

Por un mundo sin barreras

# Prácticas y Políticas Innovadoras 2013 - 2021

Número de políticas y prácticas innovadoras por país que han sido premiadas de 2013 a 2020 (total: 580 de 118 países)\*.

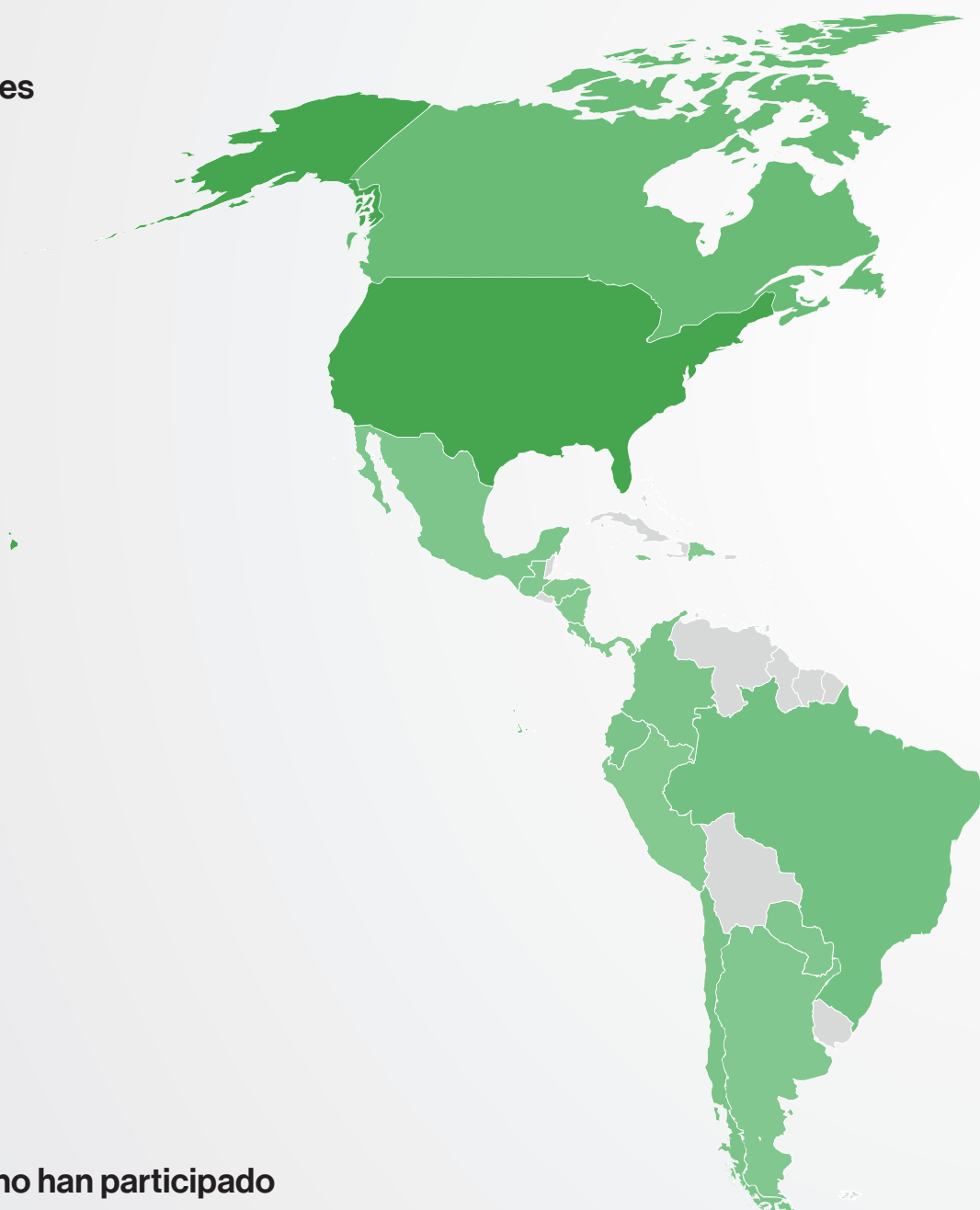
Número de innovaciones

47

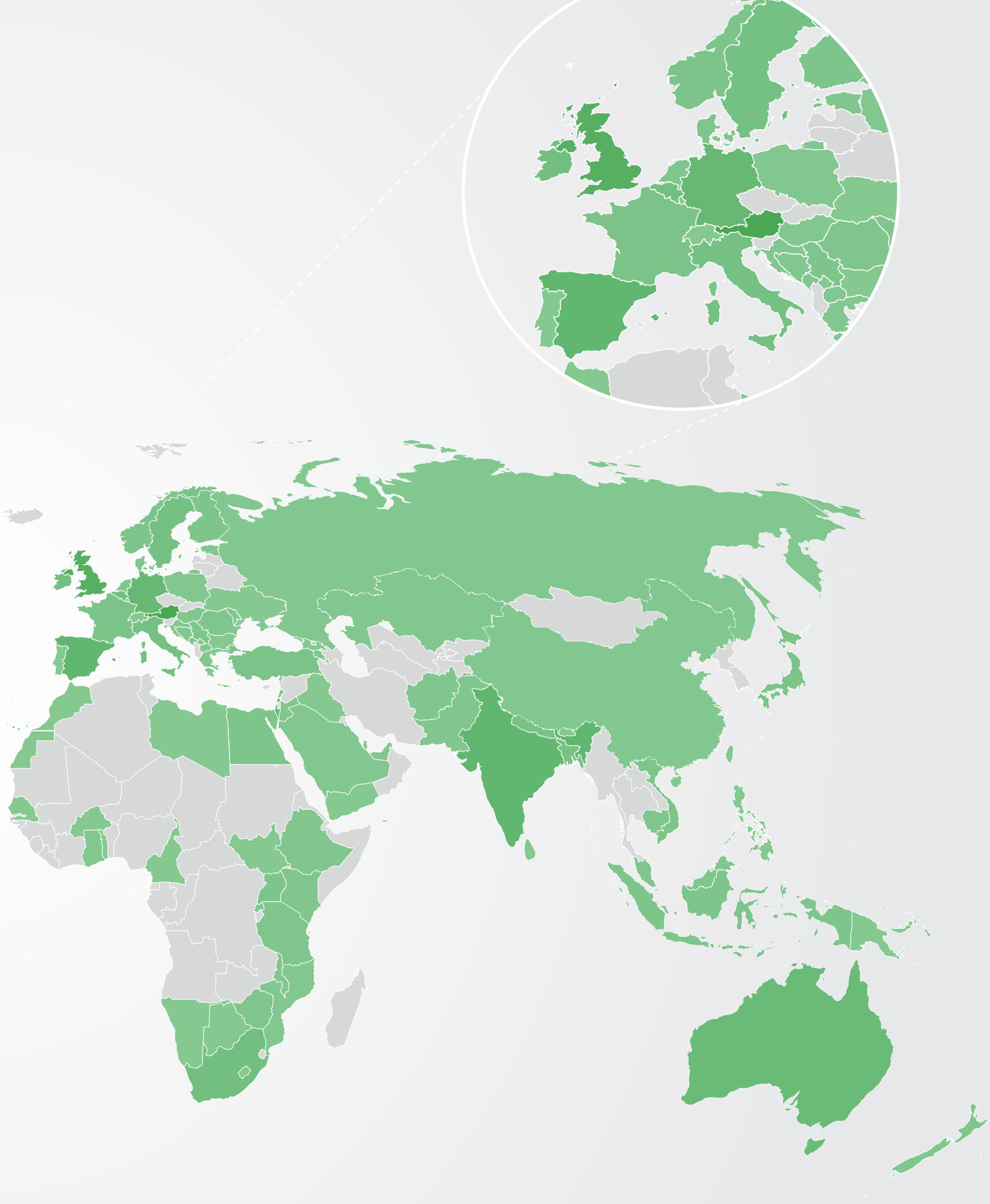


1

— 0 Países que no han participado



\* No se hace referencia aquí al año de investigación más reciente, 2020-2021, que añadiría 82 Prácticas y Políticas Innovadoras de 46 países.





**Para todas las personas con  
discapacidad y los colaboradores  
de Zero Project en el mundo.**



**"La red Zero Project es un medio práctico mundial para eliminar barreras en las áreas prioritarias de la CDPD, reuniendo las voces, conocimiento, personas y recursos necesarios para garantizar que las comunidades se vuelvan inclusivas con la discapacidad y libres de barreras".**

*S.A.R. Príncipe Mired Al-Hussein de Jordania*

**"Zero Project hace que la innovación, el progreso y los beneficios de nuestro sector sean visibles y se reconozcan donde sucede la inclusión: en la sociedad. Gracias".**

*Klaus Miesenberger, profesor adjunto de Ciencias Informáticas en la Univ. Johannes Kepler de Linz*

**"Zero Project sin duda puede apoyarnos a conocer actividades y buenas prácticas de otras organizaciones que trabajan por los mismos fines y grupos objetivos que nosotros".**

*Ádám Kósa, Asociación Húngara de Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva, y miembro del Parlamento Europeo desde 2009*

**"Más de mil millones de personas cuentan con algún tipo de discapacidad en todo el mundo, y todas pueden beneficiarse de la innovación digital. El intercambio de buenas prácticas es uno de los pasos fundamentales para fortalecer el ecosistema de innovación digital destinado a ofrecer soluciones concretas que respondan a sus expectativas".**

*Jaroslav Ponder, Jefe de la Oficina de Europa, Unión Internacional de Telecomunicaciones*

**"La Fundación Essl y Zero Project comprenden realmente lo que la Univ. Gallaudet promueve".**

*Bobbi Cordano, Decano de la Univ. Gallaudet, Washington, DC (Conferencia Zero Project 2018)*

**"Agradezco y también felicito a Martin Essl y su equipo por sus impresionantes contribuciones para hacer de este mundo un lugar mejor para tantas personas con discapacidad en el mundo".**

*Joachim Schoss, inversor y fundador de myHandicap Foundation y EnableMe*

**"Zero Project ha creado una comunidad de amigos que están dispuestos a ayudarse mutuamente en cualquier momento. Veo Zero Project como una gran fuerza centrada en innovar continuamente y adaptarse al cambio".**

*Yetnebersh Nigussie, GLAD (Global Action on Disability Network)*

**"Zero Project ha hecho aportes increíbles y ha concienciado sobre... nuestra capacidad conjunta de adaptación a nuevas situaciones globales, incluso pandemias. Las personas (y no quiero distinguir entre personas con y sin discapacidad) podemos diseñar contenidos y sistemas educativos innovadores para nuestro bienestar presente, futuro y para el del planeta".**

*Daniela Bas, Directora de la División de Desarrollo Social Inclusivo, UN DESA (Conferencia Zero Project Latinoamérica 2020)*

**"Zero Project desempeña un papel decisivo en la concienciación sobre la accesibilidad y en políticas y normativas europeas en la materia al compartir sus resultados globales".**

*Inmaculada Placencia-Porrero, Experta Senior - Asuntos Sociales, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea (Conferencia Zero Project 2019)*

**"Zero Project es el punto de encuentro sobre temas de discapacidad y ha marcado la diferencia para muchas organizaciones e individuos en todo el mundo".**

*Luis Gallegos, Ministro de Relaciones Exteriores de Ecuador*

**"La competencia es algo bueno, pero colaborar en un ambiente competitivo es aún mejor. Para mí, Zero Project ha creado una familia global con una visión muy amplia para transformar realmente la vida de las personas con discapacidad en el mundo, y acoge a todos los que comparten esos valores para ayudar a que ese cambio se produzca.**

*Caroline Casey, fundadora de "The Valuable 500"*

**"En 10 años, Zero Project se ha convertido en una fuerza global para la inclusión y un mundo sin barreras".**

*Thomas Harkin, exsenador de los EE. UU. (Conferencia Zero Project 2019)*

**"Quiero agradecer a la Fundación Essl y a Zero Project por su compromiso con un mundo sin barreras y con las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida".**

*Judy Heumann, activista y autora de Being Heumann (Conferencia Zero Project 2018)*

**"La Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT se complace en colaborar con la Conferencia Zero Project 2021, que proporcionará un espacio interesante para discutir formas innovadoras de promover la inclusión de las personas con discapacidad, un objetivo que toma gran relevancia en el contexto de la pandemia de COVID-19".**

*Stefan Troemel, Especialista Senior en Discapacidad de la Organización Internacional del Trabajo*

## Créditos

**Director de Zero Project y coordinador del Almanaque de Zero Project:** Michael Fembek

**Artículos sobre Prácticas y Políticas Innovadoras:** Friedrich Ruhm, Paula Reid

**Contribuciones de:** Andrés Beroggi, Marcela Bordón, Thomas Butcher, Isabella Essl, Ricardo García Bahamonde, Xin Hu, Wilfried Kainz, Anna Königseder, Seema Mundackal, Raza Niaz, Michael Pichler, Karin Praniess, Paula Reid, Carola Rubia, Ma. Ignacia Rodríguez, Ernst Starhemberg, Loic van Cutsem

**Facilitación gráfica:** Petra Plicka

**Ilustración de retratos:** Alejandro Fuehrer

**Texto en lectura fácil:** Capito Niederösterreich

**Fotos de las Conferencias Zero Project:** Pepo Schuster, Frank Garzarolli, Michael Hetzmanseder, Stefan Seidler. En Austria: Tim Dornaus y otros fotógrafos de aliados regionales en Austria **Conferencias austriacas:** Fotos proporcionadas por los aliados de la Conferencia regional. Las fotos de las organizaciones mencionadas han sido proporcionadas por ellas mismas.

**Edición:** John Tessitore

**Diseño:** Christoph Almasy

El Almanaque Zero Project estará disponible en una versión PDF accesible a partir de marzo de 2021 en [www.zeroproject.org/almanac2021](http://www.zeroproject.org/almanac2021) o utilizando el código QR en la página trasera.

### Aviso legal

Las opiniones expresadas en esta publicación no reflejan necesariamente las opiniones de la Fundación Essl o de Zero Project. Las designaciones empleadas y la presentación del material no implican la expresión de opinión alguna por parte de la Fundación Essl sobre la situación jurídica de cualquier país, territorio, ciudad o zona, o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites.

Para obtener más información sobre Zero Project, visite [www.zeroproject.org](http://www.zeroproject.org)

Para obtener información, comuníquese con: [office@zeroproject.org](mailto:office@zeroproject.org)

ISBN 978-3-9504952-0-1

© Essl Foundation, febrero de 2021. Todos los derechos reservados. Publicado por primera vez en 2021. Impreso en Austria.

Essl Foundation, c/o Haus der Philanthropie, Schottenring 16/3, Austria

Essl Foundation MGE gemeinnützige Privatstiftung es una fundación benéfica con sede en Austria. Miembros del directorio de la Fundación Essl: Martin Essl (presidente), Gerda Essl, Rudolf Humer, Peter Konwitschka, Dieter Waldmann



# **Zero Project**

# **Almanaque 2021**

**El trabajo de Zero Project de 2013 a 2021**

# Contenido

Prólogo de Martin Essl .....	8
Prólogo de Catalina Saieh .....	14
La elaboración del Almanaque .....	16
Datos sobre Zero Project .....	18
Embajadores de Zero Project .....	19
Los rostros de las Conferencias Zero Project .....	20
<b>CAPÍTULO 1: EMPLEO .....</b>	<b>22</b>
Hechos y cifras .....	22
Estudio de caso: Academias de TI certificadas que crean trabajos en TIC ...	24
Entrevista a Caroline Casey (The Valuable 500) .....	30
Muro de redes sociales: Premiados de 2020 .....	33
Cómo los premiados de Zero Project crean empleos e impacto .....	34
Senador Thomas Harkin (EE. UU.) sobre empleo inclusivo .....	40
La Conferencia Zero Project en 33 imágenes .....	42
<b>CAPÍTULO 2: ACCESIBILIDAD .....</b>	<b>46</b>
Hechos y cifras .....	46
Estudio de caso: Sistema de autobuses accesibles en Sudáfrica .....	48
Cómo los premiados de Zero Project crean accesibilidad e impacto .....	54
Tras las bambalinas de Zero Project .....	58
<b>CAPÍTULO 3: VIDA INDEPENDIENTE Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA .....</b>	<b>60</b>
Hechos y cifras .....	60
Discusión sobre modelos de vida independiente .....	62
Estudio de caso: Cuatro formas de mejorar el acceso a la justicia .....	68
Cómo los premiados de Zero Project crean impacto .....	74
Entrevista con Yetnebersh Nigussie (red GLAD) .....	80
Presencia de Zero Project en el mundo .....	82
<b>CAPÍTULO 4: EDUCACIÓN .....</b>	<b>84</b>
Hechos y cifras .....	84
Discusión sobre los principios de la educación inclusiva .....	86
Estudio de caso: Formar a estudiantes con discapacidad intelectual como educadores .....	92
Cómo los premiados de Zero Project crean educación inclusiva e impacto ...	98
Zero Project como facilitador de cooperación entre Israel y los Emiratos Árabes Unidos .....	102
Cobertura mediática de los premiados y expositores .....	104

<b>CAPÍTULO 5: TIC</b> .....	<b>106</b>
Hechos y cifras .....	106
Discusión: Pronósticos de soluciones TIC accesibles en el futuro .....	108
Estudio de caso: Livox, herramienta de comunicación no verbal para niños .	114
Cómo los premiados de Zero Project crean TIC accesibles e impacto .....	120
<b>CAPÍTULO 6: ARTE Y MUSEOS</b> .....	<b>124</b>
Discusión sobre las dimensiones del arte inclusivo y accesible .....	126
Cómo los premiados de Zero Project hacen accesible las artes .....	132
El himno de Zero Project .....	134
Proyectos de arte accesible de la Fundación Essl y la familia Essl .....	135
<b>CAPÍTULO 7: IMPACT TRANSFER</b> .....	<b>136</b>
Egresados de Zero Project - Impact Transfer 2017/18 a 2020/21 .....	138
Discusión: Potencial de los innovadores y la capacidad de replicación .....	140
El impacto de Zero Project - Impact Transfer y sus egresados .....	146
Comentario de Bill Drayton, fundador de Ashoka .....	150
Fotografías escogidas de premiados 2013-2020 .....	152
<b>CAPÍTULO 8A: ZERO PROJECT AUSTRIA</b> .....	<b>156</b>
13 buenas prácticas de Austria sobre empleo inclusivo .....	157
Las actividades de Zero Project en Austria .....	160
<b>CAPÍTULO 8B: ZERO PROJECT LATINOAMÉRICA</b>	<b>164</b>
Zero Project para América Latina y el mundo hispanoparlante .....	165
<b>ANEXO</b> .....	<b>170</b>
Publicaciones de Zero Project 2013 - 2020 .....	172
Top 50 páginas más vistas - Premiados Zero Project .....	173
Discursos y presentaciones de Zero Project .....	174
Participación de organizaciones internacionales en los premiados .....	177
De A a la Z: Las 82 prácticas y políticas innovadoras sobre empleo 2021 .....	184
De A a la Z: Las 580 prácticas y políticas innovadoras 2013-2020 .....	194
La Red Zero Project 2013 al 2020 con casi 4.000 participantes .....	258
Lectura fácil: Zero Project, explicado en un lenguaje sencillo .....	280
Facilitación gráfica: El Almanaque de Zero project en imágenes y gráficos ..	284

# Zero Project: Una mirada al pasado y al futuro

Martin Essl relata los antecedentes de la Fundación Essl, su historia, el presente de Zero Project y los próximos pasos.

PREFACIO POR **MARTÍN ESSL**, FUNDADOR Y PRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN ESSL

Increíblemente, han pasado cuatro años desde que publicamos el primer Almanaque de Zero Project, que abarca el trabajo de 2013 a 2016 y se centra en los cuatro temas clave de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su aplicación: accesibilidad, empleo, educación y vida independiente y participación política.

¡Y ahora lo hacemos de nuevo! En 2020 hemos completado el segundo ciclo de cuatro años y hemos dado inicio al tercer ciclo sobre el tema del empleo. Todo ello en un año que, dada la pandemia de COVID-19, confronta al mundo con enormes desafíos, pero también ofrece oportunidades.

Dada la realidad del 2020, estoy aún más agradecido y honrado de que Zero Project lograra organizar su conferencia más grande a fines de febrero de 2020 en la Oficina de las Naciones Unidas en Viena. Justo antes de que empezáramos a sentir toda la fuerza del nuevo coronavirus, dimos la bienvenida a unos 800 invitados de 90 países para un programa de tres días, que incluyó presentaciones de 80 prácticas y políticas innovadoras e innumerables discusiones, talleres y seminarios sobre la Educación Inclusiva. Por primera vez, también hubo foros sobre África, juventud y emprendimiento, y más de 40 innovadores tecnológicos mostraron aplicaciones, sistemas de orientación e información, bases de datos y servicios en línea para un mundo sin barreras.

El momento no pudo haber sido fortuito, y fuimos bendecidos, ya que la mayoría de los delegados registrados pudieron asistir y regresaron a casa sanos y salvos, justo antes de que el mundo comenzara a "cerrarse".

## **Visión y misión de Zero Project**

Permítanme hacer un breve repaso de quiénes somos y qué hacemos. Zero Project fue fundado en 2008 por la Fundación Essl con un enfoque en los derechos de las personas con discapacidad a nivel mundial. Además del



Martin Essl con Martin Habacher († 2019) administrador de redes sociales de Zero Project, rostro conocido por todos los participantes de la Conferencia, quien falleció prematuramente en enero de 2019.

**Hoy, Zero Project se considera una plataforma mundial en la que se buscan, seleccionan, comparten y difunden las soluciones y legislaciones más innovadoras y eficaces para los problemas que afrontan las personas con discapacidad.**

Premio Social Essl que se lanzó en ese momento, se creó el Índice Social Essl como una forma científica de comparar la situación de las personas con discapacidad en varios países y cómo estos aplican la CDPD, que en ese momento acababa de entrar en vigor, a través de indicadores sociales.

60 expertos de 15 países contribuyeron al Índice Social Essl, precursor de Zero Project, publicado por primera vez en 2010. El resultado fue asombroso. El Índice mostraba claramente que las personas con discapacidad no tenían igualdad de acceso en la sociedad de ningún modo. La enorme respuesta internacional llevó finalmente a agrupar nuestras actividades en Zero Project y su objetivo: por un mundo sin barreras.

Hoy, Zero Project se considera una plataforma mundial en la que se buscan, seleccionan, comparten y difunden las soluciones y legislaciones más innovadoras y eficaces para los problemas que afrontan las personas con discapacidad. Hace cuatro años nuestra red mundial contaba con unos 3.000 expertos. Ahora suma unos 6.000 de 180 países del mundo. De cara al futuro, prevemos que se expandirá aún más.

**"Con Zero Project-Impact Transfer, diez iniciativas se preparan en un programa de seis meses con el apoyo de mentores para ser transferidas o replicadas en otras regiones. La creación de redes con socios de replicación y la creciente comunidad de egresados forman parte del programa".**

MARTIN ESSL

Continuamos ampliando y desarrollando estrechas relaciones con muchas organizaciones aliadas. Entre ellas se encuentran organismos de la ONU, asociaciones internacionales, agencias internacionales de financiación, OPD y ONG, compañías y empresas sociales, fundaciones, profesionales, instituciones académicas, activistas y otros que comparten el interés de identificar y ampliar las innovaciones que apoyan la CDPD.

### **Innovaciones para una "sociedad para todos"**

Estoy convencido de que la aplicación de las innovaciones y nuevas tecnologías será un paso crucial para acercarnos a un mundo sin barreras. Cada año, más de 1.000 expertos de la red Zero Project votan por las prácticas y políticas más innovadoras de todo el mundo, que abordan uno de los cuatro temas centrales de la CDPD. Para ello, seguimos un enfoque participativo y co-creativo, en el que los principios de "Nada sobre nosotros sin nosotros" y "Nadie se queda atrás" están en el centro. Para ello, los criterios decisivos de selección son: Innovación, Impacto y Replicabilidad.

Las prácticas y políticas innovadoras elegidas y reconocidas con nuestros premios están presentes en la conferencia anual de Zero Project en la Oficina de las NN. UU. en Viena y en el Reporte Zero Project que se publica con motivo de la conferencia. Más de 640 soluciones innovadoras de 150 países han sido reconocidas desde la primera convocatoria en 2013. Este Almanaque Zero Project 2021 las presenta en su totalidad.

Asimismo, difundimos el enfoque de estas soluciones con tomadores de decisión y líderes de opinión de todo el mundo. Presentamos los resultados de nuestras investigaciones en conferencias nacionales e internacionales, como en los eventos paralelos de la conferencia anual de los estados parte de la CDPD, celebrada en la sede de la ONU en Nueva York. Nos esforzamos por que las conferencias de Zero Project sean lo más accesi-



Gerda y Martin Essl,  
Fundadores y miembros del Directorio de  
la Fundación Essl

bles posible y para ello publicamos las Directrices de Accesibilidad para Conferencias en 2019. Estas pautas pretenden poner a disposición todo lo que hemos aprendido -y seguimos aprendiendo- por nosotros mismos y a través de nuestra red Zero Project. ¡Agradecemos especialmente a nuestros amigos de Escola de Gente en Brasil y su contribución!

### **Impact Transfer y su internacionalización**

Como algunos recordarán, en 2017 la Fundación Essl unió fuerzas con Ashoka -la red mundial de emprendedores sociales y aliado de la Fundación desde hace tiempo- para iniciar el programa Zero Project-Impact Transfer. Nuestro objetivo era internacionalizar soluciones innovadoras para un mundo sin barreras, actuando como una especie de "acelerador". Para ello, cada año se seleccionan diez iniciativas de entre todas las premiadas por Zero Project. En un programa de seis meses y con el apoyo de mentores, estas iniciativas se forman para ser transferidas o replicadas en otras regiones. La creación de redes con socios de replicación y la creciente comunidad de egresados forman parte del programa. (Véase la pág. 136).

Otro gran objetivo es 'internacionalizar' nuestro alcance e influencia. Estamos emocionados de que la Fundación Descúbreme de Chile se haya convertido en un socio estratégico de Zero Project desde 2019 y ahora sea miembro de la 'familia' Zero Project. Juntos hemos podido ampliar aún más el programa Impact Transfer y llegar a los 500 millones de hispanohablantes en su lengua materna, algo a lo que aspirábamos desde hace tiempo. Tenemos muchas ganas de trabajar juntos, y los insto a leer más sobre las actividades relacionadas con Zero Project organizadas por la Fundación Descúbreme, desde las conferencias en Santiago de Chile hasta las traducciones al español del Reporte Zero Project y este Almanaque, con el Prólogo de María Catalina Saieh Guzmán, Presidenta de Fundación Descúbreme.

## Las actividades de Zero Project en Austria

Aprovechando nuestra red y creciente experiencia, en los últimos años se han desarrollado otros subproyectos y modalidades para apoyar la aplicación de la CDPD, especialmente en Austria.

Desde 2017 organizamos los diálogos Zero Project con el sector empresarial e industrial, a través de los cuales ya hemos alcanzado a unas 1.000 empresas en materia de empleo de las personas con discapacidad. Junto con el periódico Die Presse, otorgamos el premio a las 'Empresas Líderes Austriacas' a aquellas empresas pioneras que trabajan activamente en favor del empleo plenamente inclusivo, y diseñamos el suplemento sobre accesibilidad y empleo inclusivo. También hemos podido establecer valiosas colaboraciones con ONG regionales y organismos gubernamentales.

En 2019, junto con Cisco Systems, Cisco Academy, institutos vocacionales y empresas, fundamos la primera academia de TI inclusiva y logramos un prometedor proyecto piloto sobre seguridad de datos con 14 participantes (con cinco tipos de discapacidad diferente). 13 de ellos aprobaron el examen en su primer intento y muchos ya están trabajando. Sobre esta base, queremos organizar una feria de empleo 2021 para conectar a más personas con discapacidad con potenciales empleadores.

Otros logros de los últimos años son el ciclo de conferencias en Austria "Vida Autodeterminada" y nuestros proyectos sobre arte inclusivo y educación artística, en colaboración con la renombrada consultora y coach Doris Rothauer y su Büro für Transfer, que amablemente se ha unido a nosotros como mentora pro bono para el programa Impact Transfer.

Uno de los logros recientes más emocionantes fue la presentación de cinco innovaciones ante el Parlamento Austriaco días previos a la Conferencia Zero Project 2020. La invitación la hizo Wolfgang Sobotka, Presidente del Parlamento, junto con la Fundación ESSL y la Sinnbildungsstiftung. Fuimos invitados a continuar esta forma única de diálogo intersectorial con los principales responsables políticos de Austria.

## Potenciar el impacto a través de redes y digitalización

¿Y qué hay del futuro? Me complace decir que, a pesar de las dificultades que enfrentarnos actualmente, el futuro de Zero Project está asegurado. Queremos seguir trabajando activamente en la aplicación de la CDPD, profundizando las alianzas existentes y creando otras nuevas.

Para ello, hemos añadido iniciativas interesantes a nuestras actividades centrales. Para incorporar y hacer más accesible la experiencia desarrollada a lo largo de los años, además de nuestra red de expertos de 180 países y de todos los sectores sociales, nos hemos embarcado en un ambicioso proyecto sobre digitalización. La base de datos ya existe, y hoy estamos desarrollando las herramientas para ponerla al alcance de todos. También



queremos desarrollar nuevos formatos de presentación e intercambio basados en las experiencias de los últimos años para aumentar el impacto de Zero Project y llegar a más personas en el futuro.

## Agradecimiento y reconocimiento

Permítanme dar un agradecimiento muy personal a las muchas personas que hacen posible Zero Project, que en realidad son Zero Project. Esto incluye nuestra creciente red de expertos, nuestros Embajadores Zero Project (ver página 19), a todos nuestros socios, mentores y premiados, así como los muchos promotores de los campos de la política, negocios, cultura y sociedad. Zero Project se funda en su gran espíritu y compromiso. También me gustaría expresar mi especial agradecimiento a Michael Fembek, Director de Zero Project, y a todo nuestro equipo. Sus incansables esfuerzos garantizan que Zero Project crezca y se mantenga personal. Por último, y muy importante, también quiero dar las gracias a Dios por haberme dado esta maravillosa tarea y por la oportunidad de una vida con un sentido en la que puedo aportar mis activos y conocimientos para un mundo sin barreras.

Disfruten, pues, del Almanaque Zero Project 2021, redactado en tres idiomas (inglés, español y alemán) y en versión accesible, y basado en las normas internacionales de las Directrices de Accesibilidad de Contenidos Web. Espero y confío en que, al leerlo, con sus sorprendentes innovaciones de todo el mundo, los inspire tanto como a nosotros a participar en la construcción de un mundo inclusivo sin barreras.



El equipo Zero Project en la Conferencia 2020, con sus aliados de Fundación Descúbreme.

# "Una alianza por un mundo sin barreras"

Fomentar la inclusión de personas con discapacidad cognitiva, compartiendo y promoviendo soluciones innovadoras. Orgulloso aliado de Zero Project.

PREFACIO POR **CATALINA SAIEH**, PRESIDENTA DE FUNDACIÓN DESCÚBREME



Fundación Descúbreme cumple hoy diez años, un período en el que hemos fortalecido nuestro compromiso de promover la inclusión de las personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. Hace diez años se hablaba poco de inclusión en Chile. Pocas personas con discapacidad accedían al mercado laboral abierto y menos las personas con discapacidad cognitiva. Desde entonces, nuestro trabajo se ha centrado en promover su acceso a un empleo inclusivo y equitativo, y es una tarea que seguimos desarrollando con entusiasmo y dedicación.

Sin embargo, una de las principales barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad al buscar trabajo es la falta de la educación y formación necesarias para el empleo. Por lo mismo, desde 2019 también comenzamos a trabajar en Educación Inclusiva, con el objetivo de apoyar al sistema educativo en Chile y traer experiencias internacionales exitosas que puedan ser replicadas en nuestro contexto local.

Los últimos diez años nos han demostrado cuánto hemos avanzado en nuestra misión, pero también nos ha mostrado cuántas barreras aún debemos superar para lograr la plena inclusión de las personas con discapacidad en Chile y el mundo.

## **Alianzas para un desarrollo mutuo**

En nuestra búsqueda por promover la inclusión de las personas con discapacidad cognitiva, hemos construido una serie de alianzas con organizaciones nacionales e internacionales. Estas alianzas nos han permitido conocer lo que está sucediendo en otros lugares y latitudes, y también identificar prácticas exitosas que se pueden adaptar a nuestro contexto y construir puentes para el trabajo colaborativo.

Hemos encontrado grandes aliados en organismos nacionales como Red Incluye, Acción Empresas, Red de Empresas Inclusivas, Comunidad de Organizaciones Solidarias, y en entidades públicas como el Ministerio del Trabajo y el Servicio Nacional de Discapacidad, entre otros. También hemos encontrado grandes aliados en organizaciones internacionales como Zero Project, Inclusion International, AESE, Pacto de Productividad y Plena In-

clusión, por nombrar algunas. Además, desde 2018 contamos con Estatus Consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas.

Aquí, me gustaría destacar nuestra alianza con Zero Project, que se remonta a 2017 cuando nuestro esquema 'Creando oportunidades laborales para jóvenes con discapacidad cognitiva' -desarrollado en conjunto con SKBergé, OTIC CChC y Chilevalora- fue premiado por Zero Project.

Pueden imaginarse lo orgullosos que nos sentimos al recibir este premio, especialmente porque confirmó que íbamos por el buen camino. Desde entonces hemos participado en la convocatoria y conferencias anuales de Zero Project, donde hemos conocido personas y organizaciones que han desarrollado soluciones innovadoras y creativas a las barreras que experimentan las personas con discapacidad en diferentes contextos.

### **Zero Project para América Latina y la comunidad hispanoparlante en el mundo**

Cuando nos acercamos a Zero Project con la idea de compartir y promover estas soluciones en América Latina y en la comunidad hispanoparlante, nos encontramos con un equipo comprometido con un mundo sin barreras, así como amigos entrañables en espíritu con los que compartimos una misión, una cultura y la ambición de apoyar a las personas con discapacidad de muchas maneras.

Fundación Descúbreme y Zero Project están profundamente comprometidos con la eliminación de las barreras que impiden la plena inclusión de las personas con discapacidad, y con garantizar sus derechos a la educación, empleo, accesibilidad y vida independiente.

Nuestro trabajo es posible gracias a la confianza que Zero Project nos ha dado. Durante dos años hemos trabajado juntos con la esperanza de que este esfuerzo cree y fortalezca un espacio de colaboración en el que las organizaciones de y para las personas con discapacidad puedan conectarse, compartir conocimientos y construir alianzas para seguir mejorando la vida de las personas con discapacidad. Nuestros esfuerzos han resultado en un gran avance y esperamos muchos años más trabajando juntos.

# Elaboración del almanaque

Cómo fue hecho el Almanaque Zero Project y cómo usarlo.

PREFACIO POR **MICHAEL FEMBEK**, DIRECTOR DE ZERO PROJECT Y JEFE DE EDICIÓN DEL ALMANAQUE

Martin Essl, fundador de la Fundación Essl, junto con el Consejo Directivo, dieron el "vamos" en el verano de 2019 para producir la segunda edición del Almanaque Zero Project.

*El Almanaque 2013-2016* se publicó a principios de 2017 y cubrió el trabajo de Zero Project en su primer ciclo de cuatro años. La edición 2021 iba a ser similar, pero hay cambios y adiciones importantes:

- (1) Cubrir los ciclos de investigación de cuatro años desde 2013 (no solo el segundo ciclo desde 2017);
- (2) Incluir un anexo con breves resúmenes de todos los premiados desde 2013;
- (3) Proporcionar una edición paralela en alemán, y una tercera edición en español que se publicará en 2021, gracias a la alianza con la Fundación Descúbreme;
- (4) Finalmente, después de tantos años de trabajo productivo, la narrativa debería enfocarse aún más en el impacto de Zero Project, en el progreso, el cambio y las oportunidades creadas por nuestros esfuerzos y contribuciones colectivos.

## **Cómo fue hecho el Almanaque Zero Project y cómo usarlo.**

El almanaque está estructurado según los cuatro temas principales de la investigación de Zero Project: empleo, accesibilidad, vida independiente y participación política y educación. Se añadieron capítulos adicionales para las TIC (ahora un tema permanente de investigación); Impact Transfer (el programa acelerador lanzado en 2017); las Artes (por la importancia de las artes para la Fundación Essl y por su carácter transversal); y un capítulo sobre las actividades regionales de Zero Project en Austria (con la Fundación Essl) y en Chile (con la Fundación Descúbreme). Como última novedad, el Almanaque 2021 incluye también un amplio anexo.

Cada capítulo tiene un formato claramente definido:

- (1) estudio de casos en profundidad sobre destacados ganadores;
- (2) discusiones entre líderes temáticos, comentarios o entrevistas, para un análisis más profundo del tema;



**"Para realizar el Almanaque, la nueva base de datos de Zero Project fue invaluable aportó cientos de fotos, citas, videos y transcripciones de discursos, presentaciones y discusiones, creando nuevas oportunidades de análisis e investigación adicional".**

*Michael Fembek*

- (3) una colección estilo revista de breves perfiles de nuestros premiados y el impacto que han creado (a menudo gracias al trabajo con Zero Project); y
- (4) el trabajo de Zero Project 'en imágenes'.

Para realizar el Almanaque, la nueva base de datos de Zero Project fue invaluable: aportó cientos de fotos, citas, videos y transcripciones de discursos, presentaciones y discusiones, creando nuevas oportunidades de análisis e investigación adicional.

Para investigar nuestro impacto, el equipo de Zero Project realizó encuestas durante el 2019 y 2020 a los premiados y los participantes de la conferencia, recibiendo respuesta cerca de 200 cuestionarios para un análisis detallado. El equipo de Zero Project–Impact Transfer analiza continuamente su impacto en el desarrollo de sus egresados e incluimos un resumen de sus hallazgos en el Almanaque. Todos los estudios de caso, entrevistas y comentarios han sido investigados para el Almanaque, ilustrados con facilitación gráfica, infografías y nuevas fotografías.

En total, más de 25 personas participaron en la elaboración de Almanaque 2021 (ver páginas iniciales), trabajando durante ocho meses para construirlo. Trabajaron conmigo como parte del equipo central: Friedrich Ruhm, como nuestro autor principal (proporcionando nuevos resúmenes breves de los 662 premiados de cada año en inglés y alemán); y Christoph Almasy, a cargo del diseño, maquetación y producción.

Las versiones en inglés y alemán del *Almanaque 2021* se publicaron oficialmente de forma virtual para la Conferencia Zero Project 2021 en febrero. La versión en español saldrá durante el año.

# Datos sobre Zero Project 2013-2020

## RED ZERO PROJECT

**3.906**

Número de personas activas en Zero Project 2013-2020

**178**

Número de países con miembros activos de la red Zero Project

## PRÁCTICAS Y POLÍTICAS INNOVADORAS

**580**

Prácticas y Políticas Innovadoras 2013-2021

**82**

Prácticas y Políticas Innovadoras 2021

**662**

Número total de Prácticas y Políticas Innovadoras seleccionadas 2013-2021

**118**

Países de implementación de Prácticas y Políticas Innovadoras seleccionadas

**2.806**

Número total de nominaciones 2013-2021

**1.133**

Número total de nominaciones preseleccionadas 2013-2021

## CONFERENCIA, MEDIOS Y WEB

**3.900**

Participantes registrados en las Conferencias 2013-2020

**105**

Número de países representados en las Conferencias 2013-2020

**1.580**

Número de discursos y presentaciones en conferencias 2013-2020

**41**

Egresados Impact Transfer 2017-2021 de 22 países diferentes

**28**

Publicaciones impresas 2013-2020 por la Fundación Essl

**91**

Presentaciones en conferencias, reuniones, etc. de terceros 2013-2020

**400**

Número (estimado) de videos producidos por Zero Project 2013-2020

**10.760**

Amigos en Facebook y seguidores de Twitter (enero de 2021)

**536.778**

Usuarios de [www.zeroproject.org](http://www.zeroproject.org) desde 1/01/2014 hasta el 1/05/2021 ("Sesiones")

# Embajadores Zero Project

Este título honorífico se otorga a quienes han realizado una destacada contribución a Zero Project durante un período de cuatro años\*.



**Caroline Casey**  
Fundadora de The Valuable 500, Dublín, Irlanda



**Klaus Höckner**  
CEO, Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs, Viena, Austria



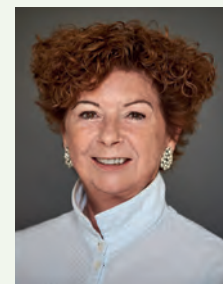
**Michal Rimón**  
CEO Access Israel, Tel Aviv, Israel



**Rupert Roniger**  
CEO, Light for the World, Viena, Austria



**Carola Rubia**  
Directora Ejecutiva, Fundación Descúbreme, Santiago, Chile (desde 2020)



**Susan Scott-Parker**  
CEO y fundadora, Business Disability International, Londres, Reino Unido



**Luk Zelderloo**  
Secretario General, Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas con Discapacidad, Bruselas, Bélgica



**Nevgül Bilsel Safkan**  
Vicepresidenta y Gerente General Fundación Sabancı Vakfi, Turquía (desde 2021)

(\*) Todos los Embajadores de Zero Project fueron premiados en 2019, excepto aquellos donde se menciona el año.

# Los rostros de las Conferencias Zero Project

Una selección de charlistas, moderadores y expositores de Zero Project a lo largo de ocho años.







S.A.R.  
Mired  
Al-Hussein



Daniela Bas



Wolfgang Sobotka



Betsy Beaumon



Melissa Malzkuhn



Jennifer Mizrahi



Jakob von Bexküll



Jody Heymann



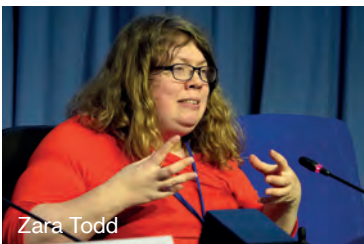
Hector Minto



Kalyani Khona



Hiroshi Kawamura



Zara Todd



Marianne  
Knudsen  
y Marijeta  
Mojasevic



Charlotte  
McClain  
Nhlapo



Jenny Lay Fleurie



Richard Kessler



Pat Romzek



Christopher M. Lee

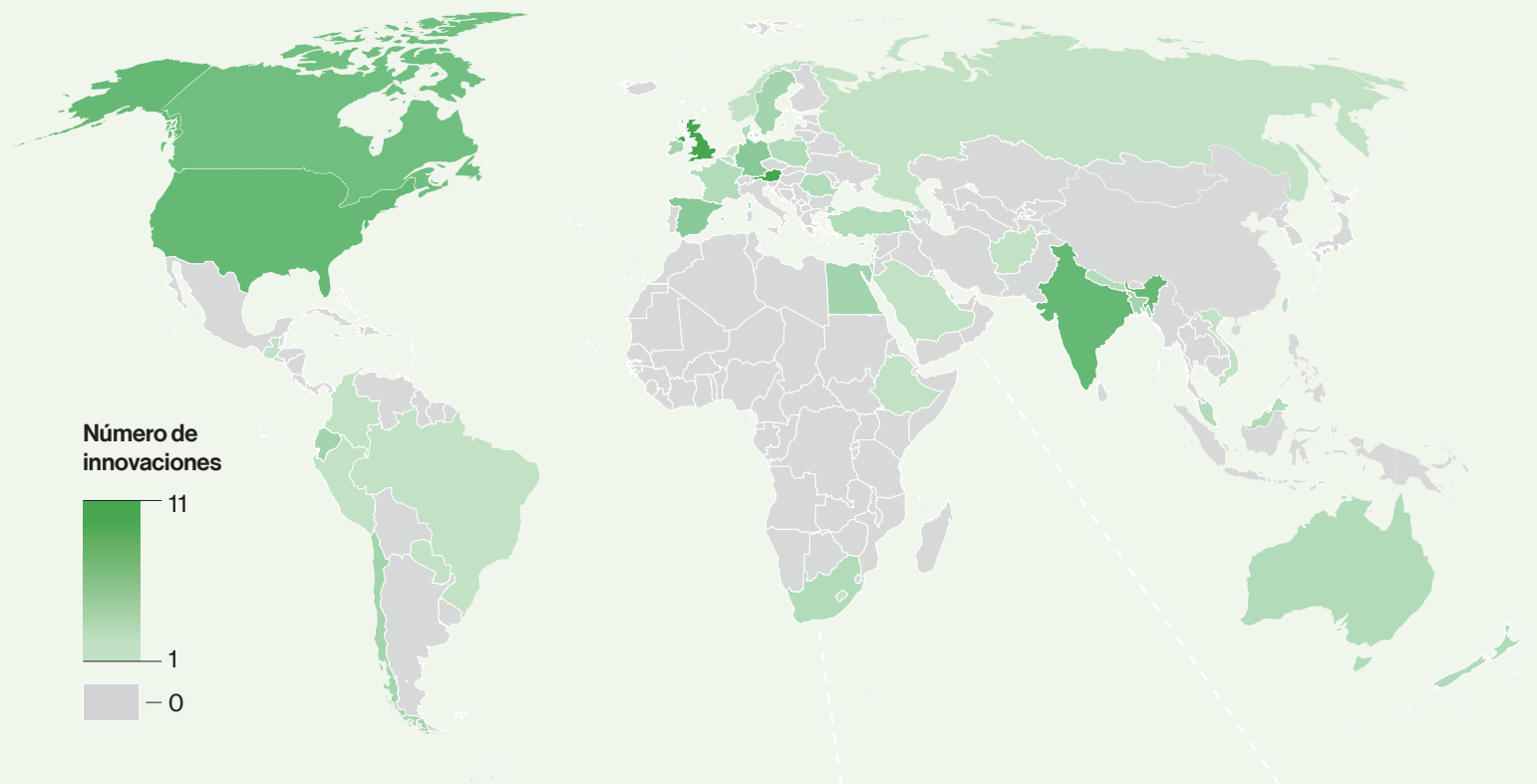
# Prácticas y Políticas Innovadoras sobre Empleo por país

# 120

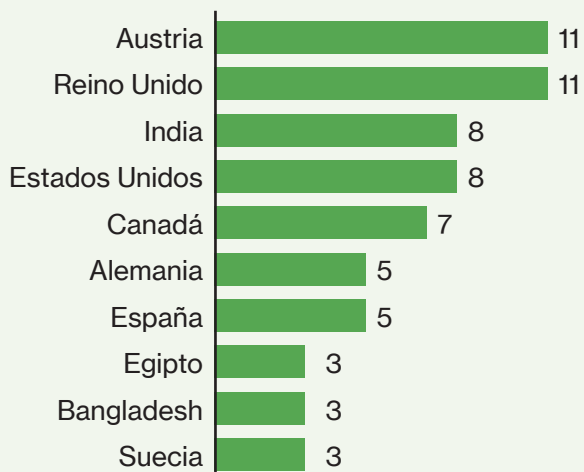
Prácticas y Políticas

# 45

Países de implementación



## Top 10 Países



INNOVACIONES EN

# Empleo

Tema de Zero Project en

**2013 y 2017**

## INVESTIGACIÓN EN PROFUNDIDAD



Nicole Taylor es madre soltera con tres hijos. Es veterana de los EE. UU. y tiene una discapacidad motora. Antes de su admisión en la “Bridge Academy” en las afueras de Detroit, Michigan (EE. UU.) estaba desempleada. Poco después de su certificación como socia de Cisco Certified Network, le ofrecieron una pasantía. Ahora trabaja como analista de seguridad de redes en Comerica Bank, la corporación financiera más grande de Michigan.

# Reducir la brecha de talento con academias de TI

Las academias de TI inclusivas ofrecen a las personas con y sin discapacidad la oportunidad de entrar al mercado laboral regular. La creciente demanda de expertos en TIC y digitalización hace del programa Bridge Academy un modelo de interés mundial.

PAÍSES: ESTADOS UNIDOS Y AUSTRIA ORGANIZACIONES: CISCO Y ACADEMIAS DE FORMACIÓN EN TI

"Las empresas de TI luchan por hallar talento. Muchas personas con discapacidad buscan estos puestos y pueden realizarlos, pero necesitan las habilidades y experiencia obtener estos puestos especializados tan demandados y bien pagados" afirma Patrick Romzek, ex vicepresidente mundial de Desarrollo de Mercados de Cisco y actual director general y fundador de la empresa Three Talents LLC, la que busca innovar y transformar el empleo de personas con discapacidad a través de Bridge Academies TI inclusivas.

## Se necesitan expertos en TI en todo el mundo

En el verano de 2020, había cerca de 1 millón de vacantes en el sector de TI en los Estados Unidos, y se espera que la demanda de expertos en TI aumente a 3,5 millones en los próximos años. La pandemia de COVID-19 ha dado un nuevo impulso a la transformación digital.

La gran necesidad de personal calificado refuerza la disposición de las empresas para llegar a nuevos grupos de talento. Pero la ausencia de educación inclusiva en el campo de las TIC y la necesidad de superar la mentalidad de algunas empresas a la hora de contratar a personas con discapacidad siguen siendo importantes desafíos. Como padre de un hijo con síndrome de Down, Romzek lo sabe por experiencia propia. "Las personas con discapacidad desean la oportunidad de demostrar su valía al igual que los demás. Lo he visto en mi hijo, él me inspiró".

A inicios del 2010, Romzek había trabajado en ventas durante más de 15 años en Cisco, un fabricante líder mundial de componentes de red. Durante este tiempo, Romzek fue líder mundial de la estrategia de ventas en la nube de Cisco, creó Cisco Special Children's Network, formó parte del Comité Ejecutivo de Cisco Disability Awareness Network y también participó fuera de la empresa en su comunidad en Michigan.

En ese momento, Cisco se acercaba a las personas con discapacidad como potenciales trabajadores, con su proyecto piloto más grande en Ban-

# "Tan pronto como les dimos habilidades, conocimiento y confianza en sí mismos, sobresalieron".

PATRICK ROMZEK, FUNDADOR DE THREE TALENTS Y FUNDADOR DE LAS BRIDGE ACADEMIES TI INCLUSIVAS

galore, India, con 34 personas con discapacidad reclutadas para trabajar en el Centro de Soporte Técnico.

La evaluación en 2017 demostró el éxito. La contratación de personas con discapacidad había mejorado la productividad del equipo en un 250% y la tasa solicitudes resueltas con éxito aumentó de 60 a 85%. Los despidos y permisos disminuyeron. Como recuerda Romzek, "lo que notamos fue que muchos de los trabajadores con discapacidad carecían de la capacitación y la experiencia para estos trabajos, pero tan pronto como les dimos las habilidades, el conocimiento y la confianza en sí mismos, ¡sobresalieron!"

## **Cómo funciona Bridge Academy**

Cuando Romzek se retiró de Cisco en 2017, se dedicó a su visión de una 'Bridge Academy' que ofrece a las personas con discapacidad de todo el mundo la oportunidad de entrar en el mercado laboral regular con habilidades demandadas por este.

El programa 'Bridge to Opportunity' busca crear academias para personas con discapacidad con certificación en las distintas profesiones de las tecnologías de la información. La base de este programa son los cursos de la Academia de Redes Cisco, un programa de formación y certificación que se ofrece en todo el mundo. Actualmente, más de 1,5 millones de personas participan del programa de Redes Cisco; y desde su fundación en 1997, más de 10 millones de estudiantes han tomado el programa para desarrollar habilidades que conducen a puestos de trabajo de TI significativos en más de 180 países y en 19 idiomas.

Como explica Romzek, la capacitación en una IT Bridge Academy inclusiva está respaldada por un innovador "ecosistema de asociación comunitaria", que consta de gobiernos, empleadores, agencias de servicios y grupos apoyo. Esta red está diseñada para asegurar que los cursos sean gratuitos para los candidatos, y que reciban el apoyo correspondiente durante y después de la certificación en sus carreras profesionales.

## **El mejor caso de formación en TI inclusiva**

La Fundación Essl fue una de las primeras en adoptar la idea. De octubre 2017 a septiembre 2019, se realizó la "Academia de TI inclusiva" -con apoyo del Ministerio de Economía austriaco- como un proyecto basado en un caso exitoso en el que 14 personas participaron del curso de ciberseguridad y protección de datos. 12 de ellos eran personas con diversas discapaci-



"La Academia TI Inclusiva", un programa piloto de formación certificada por Cisco en ciberseguridad y seguridad de datos, resultó ser un gran éxito, con 13 de 14 participantes certificados por el curso.

dades (síndrome de Asperger, discapacidad física, visual, auditiva y enfermedades crónicas), y dos eran personas sin discapacidad.

La realización de la Academia de TI inclusiva, con un total de 140 horas, tuvo lugar en HTL Wien 3-Rennweg, una escuela técnica secundaria. La selección de los candidatos y el diseño e implementación de la evaluación, la colocación laboral y la incorporación se realizó en alianza con myAbility, una consultora austriaca de empresas sociales, y Specialisterne Austria, que capacita y coloca a personas en el espectro autista.

### **Orientación y evaluación disponible**

La Academia de TI inclusiva fue acompañada y evaluada científicamente por el Instituto de Trabajo y Gestión Social de FH JOANNEUM, la segunda universidad de ciencias aplicadas más grande de Austria, ubicada en Graz. Otro 'resultado' del proyecto es una guía dirigida a proveedores educativos que desean sumar cursos inclusivos a su oferta académica, así como a empresas que desean crear empleos inclusivos y emplear a personas con discapacidad (descarga en [zeroproject.org/zero-project-it-academy](https://zeroproject.org/zero-project-it-academy)).

El piloto resultó un gran éxito, con 13 de los 14 participantes acreditados al finalizar el curso de formación en Ciberseguridad y DSGVO de Cisco. Para introducir a los graduados en el mercado laboral, el modelo piloto también desarrolló medidas especiales de pasantías, colocación e incorporación. Por ejemplo, se contactó con empresas involucradas en una fase temprana del proyecto para que ofrecieran prácticas. En el otoño de 2020, tres participantes se habían incorporado con éxito al mercado laboral.

## Una tasa de finalización del 98%

Para el otoño de 2020, se habían realizado tres prototipos más basados en la idea de Bridge to Opportunity. 150 personas con discapacidad en los Estados Unidos y Europa ya habían asistido a una Bridge Academy de TI inclusiva. Romzek dice: "Los participantes completaron estos programas con una tasa promedio de finalización del 98% y una tasa de empleo de más del 90%".

Otras nueve academias planean lanzar el programa en 2021: cinco en Estados Unidos, dos en África y dos en Bangladesh. Para Romzek, la Bridge Academy es un modelo que se puede implementar en cualquier parte del mundo, y para ello ha creado lo que él llama un "libro de jugadas". Además, está convencido de que el programa también es transferible a otros planes de estudio. Para Romzek, tres factores son cruciales para el éxito: financiación, encontrar a los candidatos adecuados y colocación laboral.

## Costos y financiamiento

Romzek explica: "la financiación debe hacer que la formación sea gratuita, ya que muchos candidatos viven en la pobreza". Estima que, según el país, la apertura de una Academia Bridge y de un primer curso es posible desde cerca de \$80,000. "Incluye los costes operativos y una primera promoción de 15 a 20 alumnos. A partir de entonces, los costes de funcionamiento serán de unos 50.000 a 60.000 USD, o 5.000 a 10.000 EUR por persona.



La Academia TI Inclusiva en Austria demuestra que las personas con diversas discapacidades pueden asistir con éxito a los cursos de la Academia de Cisco.



Ceremonia de apertura de Bridge to Opportunity en la ciudad de Nueva York (al medio: Victor Calize, Comisionado de la Oficina del Alcalde para Personas con Discapacidad).



¿Quién pagaría por una Bridge Academy? Romzek identifica cuatro grupos: programas gubernamentales, fundaciones privadas, corporaciones y organizaciones de países en desarrollo. "Normalmente será una combinación de estas cuatro fuentes de financiación", añade.

La inversión dará frutos de varias formas: las empresas obtendrán empleados calificados y comprometidos y los participantes que ingresen al mercado laboral regular se convertirán en contribuyentes en lugar de receptores de apoyo público. Según Romzek, "con una tasa impositiva normal del 20% y un salario promedio de 74.000 USD al año, el retorno de la inversión para un gobierno es de aproximadamente el 150% en el primer año".

### **Evaluación para personas con discapacidad**

Romzek cree que identificar los mejores talentos con métodos clásicos es insuficiente; con demasiada frecuencia se centran en la educación y experiencia e ignoran lo que él llama "el tercer talento": la determinación, impulso, integridad y lealtad. Romzek señala: "Las personas con discapacidad pueden carecer de educación y experiencia, pero suelen caracterizarse por este tercer talento. Creo que este talento tiene más impacto en el éxito a largo plazo que los dos primeros. En las Academias Bridge evaluamos el tercer talento mediante entrevistas y un juicio subjetivo."

La Academia de TI Inclusiva de Austria desarrolló su propia evaluación, teniendo en cuenta las necesidades de las personas con diversas discapacidades. Así, su aplicación no sólo deberá ser libre de barreras, sino que deberá tener un umbral lo más bajo posible, pero manteniendo los criterios obligatorios. Michael Pichler, director de proyectos de la academia y exdirector de RR.HH. afirma que "aunque el objetivo sea que la formación inclusiva sea accesible para el mayor número de personas posible, no hay contradicción en establecer criterios obligatorios de participación. La evaluación se centrará en identificar fortalezas y no debilidades".

### **Colocación laboral y participación de la empresa**

El tercer reto -y quizá más importante- es la inserción laboral de los graduados de la Bridge Academy. Para Romzek, el potencial empleador debe convertirse en "un promotor proactivo y entusiasta" y debe participar durante todo el ciclo de formación. "La participación temprana beneficia tanto a las empresas como a los candidatos. Pueden conocerse y el empleador puede enriquecer la formación ofreciéndoles visitas a sus instalaciones y charlas". Se trata de una estrategia que confirma la experiencia y evaluación de la Academia TI inclusiva en Austria. Según el director del proyecto, Pichler, "la clave del éxito de la inclusión es vincular cuanto antes a los participantes en un programa de formación con los potenciales empleadores".

Puede encontrar una descripción general del programa Bridge to Opportunity y otras historias del éxito internacional de IT Bridge Academies en [www.bridgetoopportunity.org](http://www.bridgetoopportunity.org).

# "No hay más excusas, no puedes 'desconocer' lo que sabes"

Entrevista con Caroline Casey: activista por la discapacidad, emprendedora social y moderadora de la Conferencia Zero Project desde 2012. En 2019, Casey inició The Valuable 500, una red mundial de líderes empresariales.

Entrevista por Ricardo Bahamonde, noviembre de 2020.

Caroline, tú has iniciado The Valuable 500. ¿Qué es exactamente?

**Casey:** Hay 3 razones por las que se creó The Valuable 500.

Primero, para afrontar la crisis de exclusión global que enfrentan 1.300 millones de personas con discapacidad en el mundo, ¡y sus familias! La crisis de exclusión es poco conocida. Hay datos que indican que si tienes una discapacidad tienes un 50% más de riesgo de caer en la pobreza y estar desempleado, y que el 90% de los niños con discapacidad no acceden a las aulas. Esta crisis de exclusión es tan grande que los gobiernos o las convenciones internacionales no pueden solucionarla; deben ser las empresas, la fuerza más poderosa del planeta, las que la aborden. Las empresas inclusivas pueden crear sociedades inclusivas.

Segundo, para poner la pieza faltante en los negocios inclusivos: integrar sistemáticamente la inclusión de la discapacidad en los negocios, es decir en clientes, proveedores, miembros de la comunidad y talento, porque la discapacidad ha estado al margen de los negocios durante mucho tiempo y fuera de la agenda de inclusión en particular. El 90% de las empresas se dicen "apasionadas por la inclusión" pero sólo un 4% trabaja realmente en la inclusión de la discapacidad. La clave para resolverlo está en manos de los líderes empresariales, quienes toman decisiones, y esas decisiones construyen culturas. Por eso, la única manera de cambiar esta situación es dirigiéndose a los líderes empresariales.

Tercero, The Valuable 500 nació para construir una comunidad global, una masa colectiva llamada a potenciar el poder que impulse un cambio en el sistema desde un enfoque de integración e interseccionalidad.

¿Cuándo comenzó todo?

**Casey:** La idea surgió en el Foro Económico Mundial 2019. El nombre "Valuable 500" trata de la masa crítica de la hablé y es un juego de palabras con la lista Fortune 500: ¿Qué harías si tuvieras a 500 de los CEO y líderes más influyentes para comprometerse a impulsar este cambio de sistema?

¿Y dónde está The Valuable 500 ahora?

**Casey:** En noviembre 2020, tuvimos un éxito sin precedentes en The Valuable 500. Somos la comunidad de directores ejecutivos de mayor



**“Creo que la gran oportunidad reside en la idea de que se trata de comunidad, compartir, colaborar, crear espacios seguros, innovar juntos, fracasar juntos.”.**

*Caroline Casey*

crecimiento en el mundo después del Pacto Global de la ONU, y estamos pasando de ser una simple campaña a crear una empresa global de cambio, que entrará en su fase II el próximo año. Tenemos alcance mundial con 342 empresas de 31 países y 52 sectores, sumando 4,5 billones de dólares en ingresos, con unos 12 millones de empleados.

Además, no se trata solo de empleo; todo se trata de integrar la cadena de valor. Nuestro objetivo es llegar al suministro y la cadena de valor y aprovechar su poder para impulsar el cambio del sistema.

Por último, nos gusta cómo se integra la interseccionalidad en la estrategia empresarial. El ecosistema que nos rodea está en el corazón de The Valuable 500, porque el corazón de The Valuable 500 es la colaboración. Se basa completamente en la colaboración.

¿Por qué y cómo crees que The Valuable 500 cambiará el mundo?

**Casey:** The Valuable 500 no busca crear puestos de trabajo para las personas con discapacidad, sino trabajar por su plena participación económica y empoderamiento, y transformar radicalmente el sistema empresarial mundial. De hecho, hay muchas buenas prácticas ahí fuera; muchas organizaciones aliadas nuestras como Access Israel, Business Disability Forum, Ruh Global, Purple Space, etc., que llevan décadas trabajando con el sector empresarial y han creado

grandes prácticas. El problema es que esas prácticas son unas pocas, y no están interconectadas sistemáticamente en el sector empresarial. Por lo tanto, nuestro trabajo es abrir este sistema y revelar las extraordinarias innovaciones, ideas y líderes que ya existían antes de la aparición de The Valuable 500.

Por ejemplo, Salesforce, cuando se unió a The Valuable 500, dijo que tenía mucho que aprender, y designaron a un Director de Accesibilidad que informaba a la junta. ¿Por qué es esto importante? Porque Salesforce está siguiendo el mismo camino que hizo Microsoft, creando el rol de Jenny Lay Flurrie; podemos ver su influencia y el impacto creado para el cambio. Microsoft anunció recién sus primeras cifras de representación, mostrando que el 6,1% de sus empleados son personas con discapacidad. Si no lo hubieran anunciado, no veríamos el verdadero progreso.

¿Cómo influyó el COVID-19 en las multinacionales en este punto?

**Casey:** Con la pandemia, el sistema empresarial se adaptó y cambió porque la intención, la necesidad y la voluntad ya estaban ahí. Las empresas que se han adaptado mejor son las que ya tenían el ADN y tenían una visión holística de la inclusión en forma de prácticas, perspectivas o tutores, por lo que se adaptaron más rápidamente. Nos hemos visto obligados a ver lo que ya sabíamos: la injusticia y la inequidad han quedado expuestas en esta pandemia. No podemos ocultar lo que

ahora sabemos, por lo que hay dos cosas:

Primero, existe la obligación moral de cada uno de nosotros de ser parte responsable de crear un mundo inclusivo a medida que salimos de esta pandemia. Sin embargo, las empresas ahora saben que tienen una obligación con la sociedad en la que operan porque, de lo contrario, nadie lo tolerará. Segundo, ya no necesitamos hacer un estudio de viabilidad para la inclusión de la discapacidad. Ya no tenemos que decir "este mercado vale X millones" o "se trata de innovación y crecimiento", porque sí, lo son, pero mucha de la tecnología que utilizamos hoy estaba orientada a las personas con discapacidad.

Más bien, creo que el caso que nos ocupa ahora es: primero, hay que preparar los negocios para el futuro. Segundo, hay que ver el riesgo: ¿de dónde viene la innovación? Esto tiene que ver con las próximas generaciones, a quiénes compran y dónde trabajan. Sabemos que no tolerarán la exclusión. Y tercero, hay que reconocer que ya no hay excusas, no se puede "desconocer" lo que se sabe, porque todos hemos sentido lo que es estar excluido, todos hemos visto cómo se produce el cambio cuando es necesario, y todos hemos visto que diferentes perspectivas aportan soluciones diferentes.

Entonces, nuestro trabajo ahora es ayudar a las empresas, no avergonzarlas, no anularlas, no ser agresivamente negativos. Creo que la gran oportunidad está en la idea de comunidad, compartir, colaborar, crear espacios seguros, innovar juntos, fracasar juntos. Creo que esa es la mayor oportunidad que nos dio el COVID-19.

Si una empresa está interesada en iniciar una política de empleo que incluya a las personas con discapacidad, ¿cuál sería tu consejo?

**Casey:** Lo primero que les diría sería, ¡Únanse a The Valuable 500! En términos prácticos, mi consejo sería:

- Llame a la principal organización de in-

clusión de la discapacidad de su país, claro que depende de la parte del mundo en la que se encuentre. Si está en Austria, debe llamar a MyAbility, la organización de habla alemana en Europa que tiene más experiencia creando competencias y confianza en las empresas. Ese es su trabajo. Si está en el Reino Unido, hable con Business Disability Forum. En Israel, es Access Israel.

- Luego, les recomendaría que encontraran una empresa con buenas prácticas y les pregunten por dónde empezar. No es necesario inventar la rueda, y las empresas están dispuestas a ayudarse mutuamente. Pedir ayuda no es un signo de debilidad, sino que demuestra ingenio y proactividad.
- Como CEO animo al equipo a preguntar al personal, en especial a quienes tienen discapacidad: ¿Qué debemos hacer por la inclusión de la discapacidad?
- Por último, recomendaría que hablen con Purple Space, una organización dedicada a crear grupos de recursos de personas con ideas afines.

Para ti, ¿cuál es el papel de Zero Project para las empresas y para The Valuable 500?

**"La competencia es algo bueno, pero colaborar en un ambiente competitivo es aún mejor. Para mí Zero Project ha creado una familia global que tiene una visión muy amplia para transformar la vida de las personas con discapacidad en el mundo, y acoge a todos los que comparten esos valores para ayudar a que ese cambio se produzca."**

Hay algo muy significativo en ser parte de Zero Project que muestra el poder de la comunidad, el deseo de pertenecer y hacer algo con un propósito entre ellos y compartir un viaje por el cambio.

Zero Project es una familia increíblemente especial y única. Estoy muy orgullosa de formar parte de él, tanto como miembro como como Embajadora.

# Muro de redes sociales: Premiados de 2021

**Pacto de Productividad**  
 El @zeroprojectorg revelará los ganadores de este año el 3 de diciembre de 2020 a las 6:00 a.m. Bogotá - 12:00 CET. En el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, ¡no podemos pensar en un día mejor para celebrar los logros de nuestros ganadores!  
 -Ingresar en el siguiente enlace para ver los nominados: [https://zeroproject.org/zero-project-awardees\\_2021/](https://zeroproject.org/zero-project-awardees_2021/)  
 -Visita el sitio en Facebook: [www.facebook.com/zeroproject.org/](http://www.facebook.com/zeroproject.org/)

**EY Careers**  
 What a way to start a Friday! 🎉  
 A massive congratulations to **Inclusion TCD** who are one of the winners in the worldwide **Zero Project for Innovative Practices in Employment and Civil Society** for their work with EY 🙌  
 The Trinity Centre for People with Intellectual Disabilities (TCPID) is a higher education programme and supports the transition to employment for people with intellectual disabilities. By 2020, six graduates will have completed paid internships in EY, four of whom have been offered permanent employment!

**Sao Mai Center for the Blind**  
 Một status chân tình từ người anh công sự của Sao Mai. Cảm ơn anh Tuấn nhiều!!!  
 Ein wahrer Status von Sao Mai's Partner: Vielen Dank Tuan!!!

**KLAPjob - Job til mennesker med kognitive handicap**  
 Klapjob - Job til mennesker med kognitive handicap har i dag - på FN's internationale handicapdag - modtaget en pris for det globale anerkendte Zero Project for vores succesfulde resultater med at skabe skånejob for mennesker med kognitive udfordringer 🙌🙌  
 Vi er meget stolte over prisen og at være udvalgt blandt 475 nominerede fra 47 lande. Som en del af prisen bliver Klapjob præsenteret på en store international konference i februar 2021 afholdt af Zero Project 🌍

**East Eagle Foundation @eefint - 18h**  
 Congratulations @kadiwakul for being selected as a Zero Project Awardee 2020/21!  
 #ZeroProjectActionWeek #Awardees2021 #ZeroProject

**Avalon Employment @avalonemply**  
 We are so excited to formally announce that we have been awarded the 2021 Zero Project Award! The Zero Project focuses on the rights of persons with disabilities globally. Learn more about the Zero Project here: [zeroproject.org](http://zeroproject.org)

**Pedus**  
 We are honored to once again be a Zero Project Awardee for our Work Inclusion Solution with TIM Italia. We are so happy to be part of the worldwide initiatives of creating an accessible and inclusive global community.  
 Full list of Zero Project Awardees 2021: <https://bit.ly/3g2u0fC>  
 #socialbusiness #workinclusion #diversity #accessibility #knowyourbrand #dehubs

**Dev Anon @devanon**  
 @IDTCC in association with @EY ireland has been selected as an awardee of the Innovative Practices in Employment and Civil Society by the @ZeroProjectorg 2021 - what a way to mark International Day of People with Disabilities.

**Éntrole**  
 El reconocimiento de Zero Project, no es para una organización, es para todas las empresas y organizaciones que forman parte de esta ALIANZA! Para todas aquellas que trabajan día a día por un #MéxicoIncluyente! Gracias por todo el compromiso!  
 #ÉntroleALInclusión

**Karen Abudinen @karenabudinen**  
 Con inmenso orgullo comparto con ustedes la gran noticia de que nuestra iniciativa @centroderelevo recibió el premio @ZeroProjectorg 2021. Un reconocimiento al trabajo entre el @Ministerio\_TIC y @fenascal para facilitar la comunicación de las personas sordas a través de las TIC.



**Saskia Oraham @OrahamSaskia**  
 We are honored and beyond excited to announce that **Tadeo** has been selected as an **Innovative Technology Awardee** by the @ZeroProjectorg! Looking forward to the #ZeroCon21!!  
 #PurpleLightUp  
 #ZeroProject  
 #ZeroProjectActionWeek  
 #Awardees2021

**Inclusion Europe**  
 Congrats to our member LEV for receiving great recognition from Zero Project for their project Klapjob - job til mennesker med kognitive handicap.  
 Klapjob forms partnerships with various companies to identify and advertise jobs on the labour market. People with intellectual disabilities are then helped to apply for the most suitable job for them. Between 2014-2019, Klapjob has successfully supported people into 3,684 jobs.

**Krista AEI @kristaeai**  
 When the way you do things is recognized internationally, it's a big deal!! #SoProud 🙌🙌  
 #inclusion #AutismEmploymentPilot #zeroproject

**Sense India @senseindia**  
 #InternationalDayOfPersonsWithDisability2020 just became an even more exciting day!  
 We won The Zero Project Award! (1/2)  
 To know more about this: [bit.ly/3oe7Dd6](http://bit.ly/3oe7Dd6)  
 #senseindia #deafblindness  
 #NothingAboutUsWithoutUs #BuildingBackBetter

**Jamba Hungary**  
 A Zero Project díjazottjai közé kerültünk 🙌  
 A fogyatékos emberek világnapja alkalmából kihirdették a 2021-es Zero Project legjobbjait!  
 🙌 A világ minden tájáról jelentkező 475 kezdeményezés közül, akik értékes munkájukkal nap mint nap hozzátesznek a társadalomhoz, beválasztottak minket is a nyertes projektek sorába.  
 📖 2021 témája a Foglalkoztatás és IKT (Információ és Kommunikáció Technológia). A nyertesek közül 66 innováció a foglalkoztatási szektorból, 16 pedig az IKT területéről került ki - ök mind fogyatékosokkal élő embereket támogatnak a világ minden táján.  
 Kikik a linkre, ismerd meg a jobbnál jobb kezdeményezéseket és inspirálódd!

**ANDisability @ANDisability**  
 We are so proud to announce that our Stepping Into internship program has been selected as a @ZeroProjectorg Awardee 2020/21!  
[zeroproject.org/zero-project-a...](http://zeroproject.org/zero-project-a...) #inclusion  
 #ZeroProject #IDPWD

**Sean Wiltshire @seanwiltshire**  
 WE WON!!!! WE WON!!!!!!  
 Incredibly proud to announce Avalon Employment Inc. is one of the winners of the ZERO PROJECT announced today in Austria to help celebrate International Day of Persons with Disabilities!!  
 #zeroproject #DisabilityDay #Employment

**NYC MOPD @NYCDisabilities**  
 Today MOPD is proud to announce that our employment program NYC:ATWORK has received the Zero Project Award for 2021. As we celebrate the International Day of Persons with Disabilities we're thankful for this recognition and eager to continue our work #IDPD  
[on.nyc.gov/2VvZqgN](http://on.nyc.gov/2VvZqgN)

**Alex Richardson @alexrichardson**  
 nycgov: In NYC, we fight for disability rights every day.  
 Congratulations to @NYCDisabilities employment program NYC:ATWORK for receiving the Zero Project Award for 2021. We'll proudly continue to lead the world in inclusive opportunities for ALL.  
 #IDPD...

**Tadeo oficial @tadeooficial**  
 [CONCOURS] Nous sommes très fiers de vous annoncer que Tadeo est lauréat 2021 du concours international Zero Project qui récompense les initiatives #Inclusives en matière d'Emploi et de nouvelles #Technologies ! Pour en savoir plus > <https://bit.ly/3mt75iu>

**Red-Apis @redapis**  
 Vi-Sor es premiado y obtiene el premio Zero Project de la fundación @essi de Austria.  
 Se trata del premio Zero Project, que reconoce a las mejores innovaciones y prácticas a nivel mundial que facilitan el acceso a las Personas con Discapacidad.

# La digitalización y empleo: ¡Se requieren talentos ya!

Por varias razones, las TIC están presentes cuando pensamos en oportunidades de empleo para personas con discapacidad. Aún más importante, hay una demanda constante de talento. Las TIC son un sector que no se vio afectado por la crisis del COVID-19, y trabajar en TIC permite a las personas con discapacidad centrarse en sus fortalezas. Lea aquí algunas soluciones pioneras sobre la creación de empleo en TIC y puestos de trabajo en plataformas TIC innovadoras (véase también la pág. 24).



El Centro Nhat Hong, el Centro de Tecnología Asistencial y Vocacional para personas con discapacidad visual de Sao Mai y el Servicio de Auxilio Católico están en Vietnam y son ganadores de Zero Project.



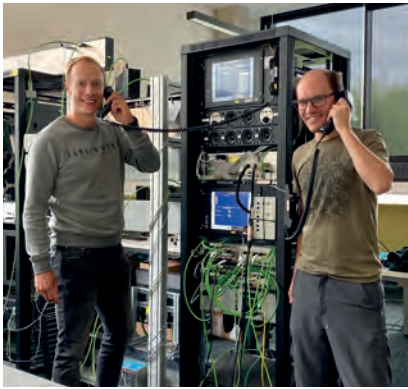
inABLE Kenia apoya escuelas especializadas para enseñar a estudiantes con discapacidad visual sobre tecnología digital y de asistencia. No solo entregan equipos, sino que también proporcionan instructores y formación para los profesores. inABLE diseñó un plan de estudios de computación con tecnología de asistencia (Ganador 2020, Impact Transfer Fellow).



Fable Tech Labs es una empresa emergente de tecnología canadiense fundada en 2018 y ofrece servicios a nivel mundial. Emplea a personas con discapacidad motora y visual para ofrecer pruebas de accesibilidad digital, investigación y servicios de control de calidad a las empresas que desarrollan productos digitales. La plataforma de Fable es accesible, lo que permite a las personas trabajar de forma flexible y remota (Premiado 2021).



EnAble India es una gran ONG con sede en Bengaluru y activa en todo el país. Desarrollaron Educate Yourself Easily (EYE), una herramienta de autoaprendizaje para que personas con discapacidad visual desarrollen habilidades digitales y prepararlas para trabajar con computadoras (Premiado 2021).



## Trabajos para personas con TEA

Passwerk es una empresa social belga creada en 2008 que forma y contrata a personas en el espectro autista para luego asignarlas a una empresa donde les capacitan laboralmente a largo plazo (Premiado 2021).

Totalmente independiente de Passwerk, Thorkil Sonne, de Dinamarca, ha puesto en marcha Specialisterne, un modelo similar, que se ha extendido a varios países, entre ellos Estados Unidos y Austria. En Austria, Takeda Pharmaceuticals, con sede en Japón, está aplicando el modelo Specialisterne. Thorkil Sonne recibió el Premio Social Essl por iniciar Specialisterne en Austria en 2013.



### DEPARTAMENTO DEL TRABAJO, ESTADOS UNIDOS

## La Ley para Estadounidenses con Discapacidad

De todos los ministerios y departamentos estatales a nivel mundial, el Depto. de Trabajo de los EE.UU. es el que más premios Zero Project ha ganado: un total de tres, uno en 2020 (Pathway to Careers Programme) y dos en 2021 (State Exchange on Employment & Disability, y Partnership on Employment & Accessible Technology). La Ley para Estadounidenses con Discapacidad celebró su 30º aniversario en 2020 y es la base de las políticas laborales inclusivas en EE. UU.



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

"Continuamos sorprendidos por los contactos e información que hemos obtenido al participar en Zero Project. Se escuchan a las personas de manera auténtica para hallar soluciones que funcionen".

*Sean Wiltshire, Avalon Enterprises Inc, Canadá*

"Nuestra organización participó el año pasado en el proyecto TopHouse de Zero Project, con nuestro socio Fundació Support de Girona. Además, la 'Inclusive IT Academy' de Zero Project es de nuestro interés".

*Hugo Rovira de Saralegui, Fundación Privada Drissa, España*

"En 2018, nuestro Sistema de Pruebas de Accesibilidad BPASS fue reconocido como práctica innovadora e incluido en el primer Reporte Emblemático de la ONU como una de mejores prácticas".

*Patrick Dohmen, Europäisches Kompetenzzentrum für Barrierefreiheit eV, Alemania*

"El apoyo de Zero Project tuvo efectos concretos y fortaleció notablemente la visibilidad del proyecto, fomentando el intercambio de prácticas con aliados y creando nuevas oportunidades con nuevas organizaciones y donantes".

*Annie Hans, Humanity and Inclusion, Francia.*



**"En diez años, Zero Project se ha convertido en una fuerza global para la inclusión y un mundo sin barreras".**

*Thomas Harkin, exsenador de los EE. UU.*

Harkin fue el autor de la Ley para Estadounidenses con Discapacidad de 1990 y su patrocinador en el Senado. Harkin pronunció parte de su discurso en la Conferencia Zero Project en lengua de señas para que su hermano sordo pudiera entenderlo.

# Estrategia corporativa: Bueno para ti, bueno para la empresa

Multinacionales y grandes empresas del mundo desarrollan estrategias de empleo inclusivo, a veces incluidas en la misión corporativa para ser accesibles e inclusivas para los clientes y accionistas (vea la entrevista a Caroline Casey, pág. 30). Los premiados de Zero Project emplean diversos enfoques, desde reclutamiento en línea, evaluación y pasantías hasta mentores laborales, adecuación del lugar de trabajo, formación del personal y medidas de rehabilitación.



Walgreen, la mayor empresa farmacéutica y de venta al por menor, lleva tiempo implementando una estrategia de empleo inclusivo. Randy Lewis, su vicepresidente hasta 2013, fue invitado por la Fundación Essl a Austria en 2018 para dialogar con empresas austriacas de retail y logística, auspiciado por la Compañía de Correos de Austria.



IKEA, reconocida empresa sueca de muebles, recibió el premio Zero Project dos veces, y también ha sido preseleccionado. En 2021, IKEA Rusia recibió el premio por su cooperación con Abilympics, beneficiando también a su propia cultura inclusiva. En 2019, IKEA Alemania, premiado por su cooperación con Alsterarbeit, que dirige un departamento completo (recuperaciones) en una de sus tiendas.



Wipro Ltd. es una empresa global de TI, consultoría y subcontratación de India. En 2009, lanzaron una política marco de inclusión de la discapacidad y un mecanismo de gobernanza formal para crear un entorno inclusivo dentro de la empresa. (Premiado Zero Project 2013 y 2017, preseleccionado 2021).



El equipo de Inclusyeme Inc. en Argentina, Premiado Zero Project 2020/21.

## RECLUTAMIENTO EN LÍNEA EN PLATAFORMAS INCLUSIVAS

### La brecha digital en el reclutamiento

El reclutamiento online se ha convertido en una barrera difícil de superar para las personas con discapacidad: sitios web de reclutamiento donde no puedes usar lector de pantalla u otros obstáculos técnicos. En muchos casos, los algoritmos usados por el sistema informático clasifican por lo bajo a los solicitantes con discapacidad, dificultando la formación y la sensibilización de los empleadores.

Algunas plataformas TI de reclutamiento utilizan un enfoque inclusivo, y 3 premiados de Zero Project han creado sistemas que funcionan para solicitantes con discapacidad: Inclusyeme Inc. de Argentina (foto de la izda.), Egalité, Inclusión y Diversidad de Brasil (ganador del Premio TIC - Innovación para la Inclusión), y Riziko Source App de Kenia. Disability Recruiting, de Austria (creada por myAbility Austria hace 10 años), es premiada por Zero Project y pionera en esta área.





## ¡Fuera de talleres protegidos!

Sacar a las personas de los talleres protegidos -un sistema de trabajo mal pagado y de bajo prestigio desconectado del mercado laboral abierto en Europa y muchos otros países- es la misión de varios premiados de Zero Project.

En 2020/21, Lev - Inclusion Denmark fue premiado por su modelo Klapjob y ha creado más de 3.500 puestos de trabajo para personas provenientes de talleres protegidos.

En Corea del Sur, el Centro Sohwa Aram VR transforma talleres protegidos en centros de formación profesional inclusivos. (Premiado en 2020/21, el primero para una nominación de Corea del Sur).



BBDN de Bangladesh, una red de empresas, ONG y OPD que trabajan juntas, por ejemplo, en ferias de empleo.

## USO DE RECURSOS DE LAS REDES EXISTENTES

### Sindicatos y asociaciones impulsando cambios

Ni las asociaciones de empleadores ni de empleados suelen impulsar el cambio hacia la inclusión, pues atienden a muchos grupos de interés. Pero hay excepciones notables, dos de las cuales han sido premiadas en 2020/21 por Zero Project. La Federación de Empleadores de Bangladesh estableció la Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh (BBDN) para crear una fuerza de trabajo inclusiva de la discapacidad en el país, sobre todo con ferias laborales. Y el Consejo Mexicano de Negocios lanzó la Alianza Éntrele, que proporciona recursos y herramientas a las empresas. Entre ellas se encuentran el Índice de Inclusión Laboral y una plataforma de empleo de código abierto.



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

"Zero Project nos ayudó a crecer al ser reconocidos internacionalmente. Afirmó la confianza en nuestra filosofía corporativa de crear valor a partir de la percepción de las personas con discapacidad y nos inspiró a desarrollar otros productos".

*Toshiya Kakiuchi, Mirairo Inc., Japón*

"He trabajado de cerca con Neha Arora (Planet Abled) y Pooja Rai (Anthills creation) quienes formaron parte de Zero Project en el pasado. Me recomendaron mucho Zero Project, por su potencial de crear un valor inmenso en el ámbito de la inclusión, al identificar mentes brillantes y apasionadas por la inclusión".

*Alina Alam, MITTI Cafe, India*

"Fue luego de conocer las prácticas y políticas innovadoras sobre empleo en Zero Project 2017 que desarrollamos por primera vez la idea de la plataforma".

*Beth Kume-Holland, Patchwork Hub, Reino Unido*

"En 2020 fui expositor del proyecto de diseño inclusivo "En mis zapatos" en la Conferencia Zero Project 2020. Fue una experiencia fantástica conocer a tantas personas de todo el mundo con ideas innovadoras para resolver diversos problemas. La Academia de TI me causó una gran impresión".

*Elizabeta Jovanovska, Brand Solution SPLLC, Macedonia del Norte*

# Empresas sociales: Creando trabajos decentes para todos

Las empresas sociales nacen para cumplir con un propósito social o "verde". Obtener ganancias es necesario, pero no el fin. En los últimos años han surgido una gran variedad de empresas sociales para dar trabajo a personas con discapacidad. Encuentre una selección de los premiados de Zero Project 2021 aquí.



En la India, desde 2017, Mitti Café ofrece formación en hotelería y oportunidades de empleo en cafés accesibles localizados en las instalaciones de instituciones educativas o empresas del sector privado. Al 2020 hay 12 Mitti Cafés, los cuales son completamente administrados y atendidos por adultos con discapacidad.



En Etiopía, Teki Paper Bags produce y vende bolsas de papel. Teki fue desarrollado para y por la comunidad sorda y emplea principalmente a mujeres jóvenes sordas. Su idioma oficial es la lengua de señas etíope. Fundada en 2016, la organización ha empleado a 18 personas y ha reemplazado más de 1 millón de bolsas plásticas.



AfB, fundada en Alemania, es la primera empresa TI europea sin fines de lucro. Especializada en reparación y reciclaje de equipos informáticos, crea puestos de trabajo para personas con discapacidad en toda la empresa y ofrece salarios competitivos. Al 2019 AfB empleaba a 200 personas con discapacidad.



SecoChile es un servicio de lavado ecológico de autos y la mayoría de los empleados tienen discapacidad. Cuenta con 45 clientes corporativos atendidos por 300 empleados en todo el país. El ingreso es un 15% sobre el salario mínimo en Chile. En 2019 se implementó el servicio a domicilio.

## Autoempleo, microempresa, microfinanzas: todo lo que necesitas para ser tu propio jefe

En muchos países de bajos recursos, las ONG y OPD se enfocan en las oportunidades de autoempleo y para impulsar sus propios negocios de las personas con discapacidad, incluso a los más vulnerables y desfavorecidos. Esta es una selección de los premiados Zero Project 2021 que trabajan en esta área, apoyando de diversas maneras y, a veces, proporcionando microfinanciamiento.



Desde 2001 la Asociación Afgana de Ciclistas Amputados para la Rehabilitación y la Recreación (AABRAR) desarrolla el programa de capacitación donde el entrenador enseña a personas con discapacidad a reparar y a montar bicicletas modificadas por los mecánicos del AABRAR, adaptadas a sus necesidades. Con 20 cupos al mes, en 2020 se formó a 7.000 personas.



FUWAVITA fue fundada en 2018 por Aneth Geranda Isaya, la primera persona sorda en graduarse de la universidad en Tanzania. Aneth enseña a mujeres con discapacidad a producir artesanías y alimentos que pueden vender. En 2020, 500 mujeres con diversas discapacidades habían completado con éxito la formación en generación económica.



Sense International India ofrece formación profesional y capital inicial a adultos sordos/ciegos, permitiéndoles iniciar una microempresa. También capacita a instructores vocacionales. Para 2020, se han beneficiado 600 personas y desde 2014, 130 personas han recibido capital semilla.



**"Zero Project ha cambiado el diálogo mundial sobre la inclusión de la discapacidad. Conocí sus esfuerzos hace años y vi cómo reconocen a las mejores prácticas de países desarrollados y en vías de desarrollo, cómo reúnen a todos los interesados a nivel mundial y animan a las empresas a tener un mayor impacto; crean una comunidad global que está cambiando la vida de personas con discapacidad y sus familias en todo el mundo."**

*Debra Ruh, Directora Ejecutiva de Ruh Global IMPACT y autora del libro Aprovechando el capital humano oculto (2016)*

### NUEVO PREMIO A LA INNOVACIÓN EN CHILE

## Los tres ganadores del Premio "TIC - Innovación para la Inclusión"

En 2020, Zero Project se unió con Pacto de Productividad Chile, Fundación Descúbreme y el Banco Interamericano de Desarrollo por el Premio "TIC - Innovación para la Inclusión". De las nominaciones preseleccionadas Zero Project 2021, un jurado seleccionó a tres ganadores: Fundación ONCE de España por su proyecto de impresión 3D; Egalité, Inclusion, and Diversity de Brasil por su herramienta de reclutamiento en línea; y Enable India por Educate Yourself Easily (EYE), la herramienta de autoaprendizaje para personas con discapacidad visual. El dinero del premio se utilizará para replicar las innovaciones ganadoras en Chile.



Anuncio oficial de los ganadores de "TIC - Innovación para la Inclusión", a través de Zoom en diciembre de 2020.

# "Los mayores obstáculos son las barreras actitudinales de las personas, las sociedades e incluso las religiones".

El senador Thomas Harkin se refiere a los obstáculos para la plena inclusión y la importancia del trabajo para todos. Un resumen del discurso pronunciado en la Conferencia Zero Project 2019.

Para las personas con discapacidad, el progreso hacia una plena inclusión y un mundo sin barreras es muy lento y las soluciones de sentido común como el Diseño Universal deberían haberse adoptado hace años. Como principal patrocinador en el Senado de la Ley de Estadounidenses con Discapacidad, hecha ley en 1990, puedo mirar 28 años de progreso constante, incluida la adopción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, incorporada en la ley estadounidense. No hay excusa para que la inclusión y un mundo sin barreras avance tan lentamente, pero debemos reconocer que estamos superando siglos de discriminación y de mentalidad paternalista transmitida de generación en generación contra las personas con discapacidad.

Cuando me preguntan cuáles son los obstáculos más difíciles de eliminar para una plena inclusión, respondo que no son las barreras físicas o estructurales, sino las barreras actitudinales arraigadas en los individuos, las sociedades e, incluso, las religiones. Tengo una caricatura que ilustra lo que quiero decir con esto. Muestra una escuela en invierno. Hay nieve por todas partes y en la esquina del dibujo hay un joven en silla de ruedas. Hay otros estudiantes en el dibujo y ves al conserje quitando nieve. El joven en silla de ruedas le dice al conserje: "¿Podría limpiar la rampa

con la pala?" A lo que el conserje responde: "Todos estos otros niños están esperando para usar las escaleras. Cuando termine de quitarlos con la pala, te despejaré la rampa". El joven en silla de ruedas luego dice: "¡Pero si limpias la rampa, podemos entrar todos!"

Esta claro: despejar el camino para las personas con discapacidad despeja el camino para todos. El conserje quizás no sea mala persona, pero es la mentalidad, la actitud lo que tenemos que superar. La Ley de Estadounidenses con Discapacidad tiene 4 objetivos: participación plena, igualdad de oportunidades, vida independiente y autosuficiencia económica. Creo que, en estos 28 años, hemos avanzado tanto en Estados Unidos como en el mundo en los tres primeros, pero no en la autosuficiencia económica. Eso es empleo, trabajo, carreras y profesiones para personas con discapacidad.

Desde mi retiro del Senado de los EE.UU., creamos el Instituto Harkin y dentro de él hemos organizado la Cumbre Harkin, una conferencia internacional anual centrada específicamente en el empleo de personas con discapacidad en puestos competitivos e integrados. Hemos celebrado tres conferencias de este tipo hasta la fecha y nos sentimos muy honrados de que Martin Essl y su equipo hayan asistido a cada una.

## "Despejar el camino para las personas con discapacidad lo hace para todos".

*El Senador Harkin fue el autor de la Ley para Estadounidenses con Discapacidad y su patrocinador en el Senado. Harkin pronunció parte de su discurso en la Conferencia Zero Project en lengua de señas para que su hermano sordo lo entendiera.*



En nuestra cumbre de 2017, desafié al sector público y privado a establecer el objetivo de duplicar la tasa de empleo de las personas con discapacidad en los próximos 10 años. Créame, esto es posible. Recuerdo una cita de un viejo amigo mío, el Embajador Juan Somavía de Chile, quien fue Director General de la Organización Internacional del Trabajo durante muchos años. Señaló:

Cada día se nos recuerda que el trabajo es un rasgo propio de la existencia humana. Es el medio de sustento y satisfacción de las necesidades básicas, pero también es la actividad mediante la cual afirmamos nuestra propia identidad ante nosotros mismos y ante los demás. Es crucial para las decisiones personales, el bienestar de las familias y la estabilidad de las sociedades.

Sostengo que la vida independiente y la participación política están estrechamente relacionadas con el empleo. Como dijo el embajador Somavía, el trabajo es crucial para las elecciones personales. Qué es la vida independiente sino el acto de autodeterminación y elección personal. Es limitada si depende de la asistencia social o la generosidad para tener un lugar donde vivir. El trabajo es una forma de afirmar la propia identidad, no como persona con discapacidad, sino como operador computacional, director de oficina, oper-

ador de máquinas, etc. La identidad también proviene de la participación política. Los partidos políticos y funcionarios electos, lo digo por experiencia, prestan poca atención a las personas que no tienen un empleo, aparte de los estudiantes y las personas mayores. Por suerte, sí les prestan atención. Y también vemos que más jóvenes con discapacidad se presentan y ganan cargos electivos, demostrando que son legisladores y funcionarios tan responsables y capaces como aquellos sin discapacidad.

En mi discurso ante el Senado de EE.UU. tras la aprobación de la Ley, dije que el siguiente paso hacia la plena inclusión debe ser la prestación de servicios de asistencia personal para las personas con discapacidad, de modo que puedan ejercer la elección individual, la autodeterminación y el empleo remunerado. Hemos avanzado lentamente, pero puede argumentarse que, si una persona con discapacidad trabaja, parte de sus impuestos deberían destinarse a servicios de asistencia personal para que viva de forma independiente, seguir trabajando y pagando impuestos. Es, entonces, un "círculo virtuoso". Si parte del dinero de los impuestos se destina a calles y estacionamientos públicos para que las personas sin discapacidad puedan ir y volver del trabajo, ¿no deberíamos hacer lo mismo por las personas con discapacidad? Piénsalo.

# La Conferencia Zero Project en 33 imágenes

Cuando las personas inspiradoras se encuentran, nace un mundo propio por tres días. Estas fotos captan el espíritu de las Conferencias Zero Project.



Caroline Casey, moderadora de las conferencias desde 2013.



El salón de baile inclusivo de 2015.



Michal Rimón de Access Israel simulando barreras a la educación en un aula.

Foro de la juventud en #ZeroCon20, con participantes de Austria, Jordania, Noruega, Kenia, Eslovenia, Bélgica y el Reino Unido.



Participantes de todo el mundo con y sin discapacidad.



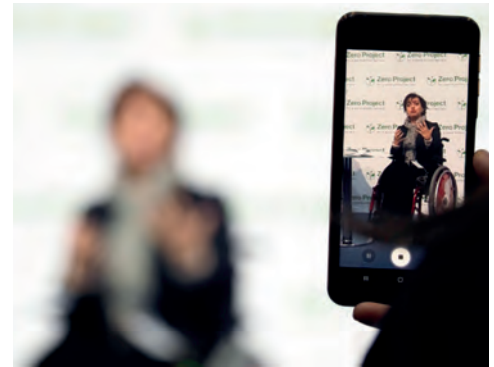
Conferencia 2019

¡Camino a la Conferencia Zero Project en la Oficina de la ONU en Viena!

Intercambio global de ideas que funcionan.

Jenny Lay Flurrie (Microsoft), Michael Lorz (EnableMe), Martin Essl, Joachim Schoss (Fundador de myHandicap y EnableMe).

La tecnología es clave.



Richard Bernstein, juez de la Corte Suprema de Michigan (EE. UU.), orador principal de #ZeroCon17.



Regina Hausiku del Gobierno de Namibia, mostrando el Certificado de Política Innovadora.



Daniela Bas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU, durante su discurso.



Franz-Josef Huainigg, asesor de inclusión de la empresa de radiodifusión austriaca ORF.



Petra Plicka, facilitadora gráfica, trabajando.



Connie Vandarakis reanimando a la audiencia.



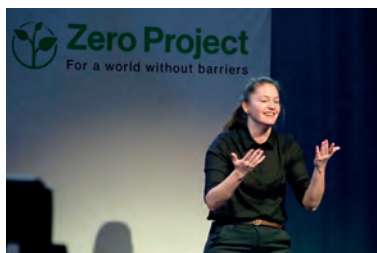
Israel y Turquía se encuentran: Access Israel y Fundación Sabanci.



La exhibición sobre la conferencia y el pasillo central



Tres líderes de la comunidad de personas con discapacidad: Charlotte McClain-Nhlapo (Grupo Banco Mundial), Judy Heumann (activista y autora de "Being Heumann") y Sylvana Lakkis (Unión Libanesa de Discapacidad Física).



Intérprete de lengua de señas trabajando.



Viajes sensoriales.



Los participantes de Brasil en #ZeroCon20, reunidos con su Embajador.



La exposición en Zero Project, tecnología de vanguardia presentada y probada.



Delegación china, organizada por el Prof. Richard Trapp y Kathryn Johnson (segunda desde la derecha).

La accesibilidad es prioritaria.

Panel de alto nivel: Janet E. Lord (Univ. de Harvard), Judy Heumann (activista), Diane Richler (ex presidenta, Inclusion International), Richard Rieser (World of Inclusion, Reino Unido).

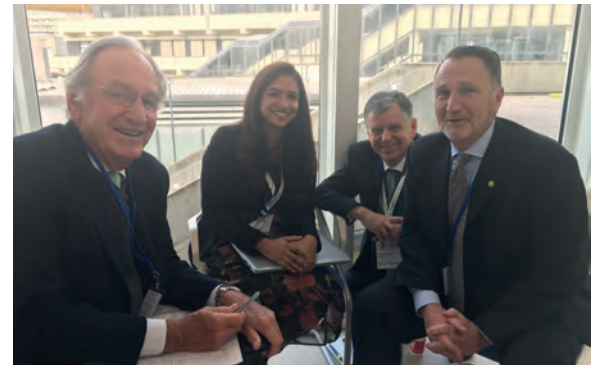
Panel con Tuomas Tuure (Fundación Abilis, Finlandia) a la izquierda.



La ruta de la discapacidad organizada por Access Israel.



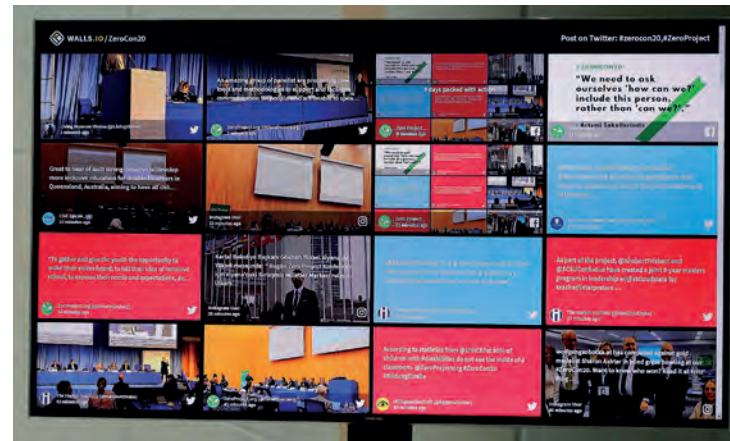
Autorrepresentantes participando.



Dos líderes estadounidenses reunidos en el pasillo: el senador Thomas Harkin y Richard Kessler (Fundación Kessler), con Seema Mundackal y Michael Fembek.



Luego de un trabajo intenso y exitoso: La comunidad Zero Project-Impact Transfer 2019.



El muro de las redes sociales 2020.

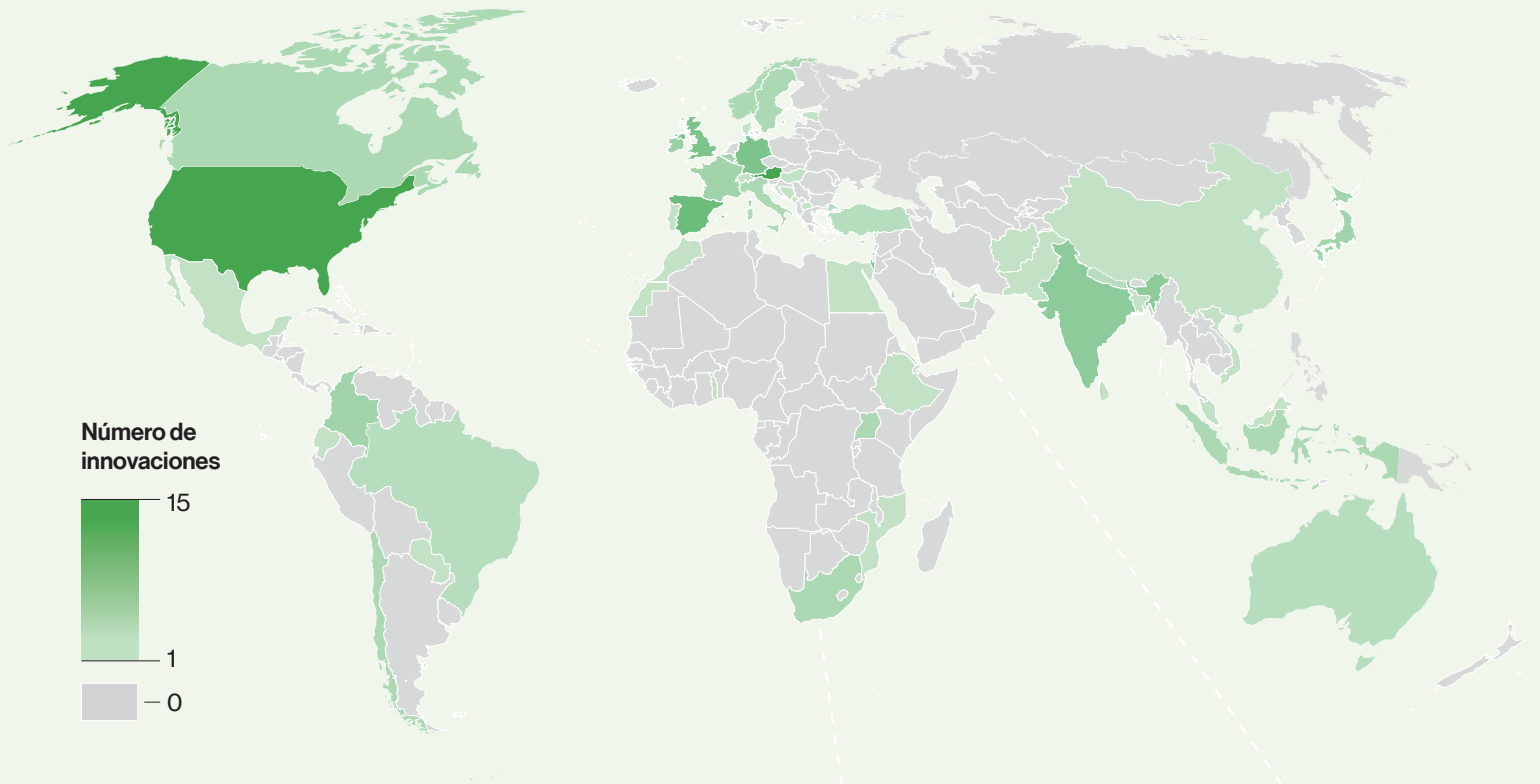
# Prácticas y políticas innovadoras sobre accesibilidad por país

# 154

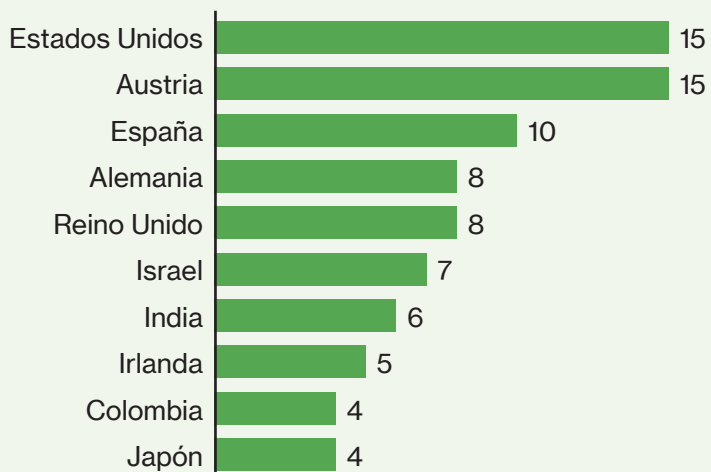
Prácticas y Políticas

# 53

Países de implementación



## Top 10 Países



INNOVACIONES EN

# Accesibilidad

Tema de Zero Project en

**2014 y 2018**

## INVESTIGACIÓN EN PROFUNDIDAD



En 2010 se lanzó el servicio de transporte rápido en bus sin barreras (BRT) para acercar a los fanáticos de la 19ª Copa Mundial de Fútbol desde el Aeropuerto Intl. de Ciudad del Cabo hasta el distrito comercial y el Estadio de Ciudad del Cabo. A largo plazo, MyCiTi fue el inicio de un sistema de transporte público universal accesible en Sudáfrica y en el continente.

# Inicio de la movilidad sin barreras en África

En 2010, Sudáfrica no solo fue sede de la primera Copa Mundial de Fútbol en el continente, sino que con MyCiTi en Ciudad del Cabo también introdujo un sistema de transporte público universal accesible.

ORGANIZACIONES: MYCITI/CIUDAD DEL CABO; DEPTO. DE TRANSPORTE DE SUDÁFRICA

El 11 de junio de 2010, sonó el pitido inicial de la 19ª Copa Mundial de Fútbol en Sudáfrica, la primera en el continente. Solo dos semanas antes, el 29 de mayo, el primer servicio de transporte rápido en bus sin barreras (BRT), MyCiTi, entró en funcionamiento en Ciudad del Cabo. El servicio BRT se lanzó para llevar a los fanáticos del fútbol desde el Aeropuerto Intl. de Ciudad del Cabo al distrito comercial y al Estadio de Ciudad del Cabo; pero a largo plazo, MyCiTi fue el inicio del transporte público universal accesible en Sudáfrica y en el continente.

Diez años después, el sistema de transporte público integrado MyCiTi comprende una red de 22 rutas con 44 estaciones y ha sido utilizado por más de 20 millones de pasajeros. La inversión en MyCiTi hasta la fecha asciende a más de 10 mil millones de rands (US\$ 604 millones). Se planean otros 10 mil millones de rands para la próxima fase de expansión. El concepto de un sistema de transporte público universal accesible se ha generalizado debido a los beneficios que dicho sistema brinda a todos.

## **Primer sistema BRT inclusivo**

Se planificó introducir el sistema de transporte público integrado MyCiTi en cuatro fases desde 2009 en un plazo de 15 a 20 años. Se ha invertido y se seguirá invirtiendo no solo en estaciones y vehículos, sino también en innovaciones técnicas. Por ejemplo, con MyCiTi también ha llegado un sistema de tarjetas sin efectivo conocido como 'myconnect', un sitio web de servicio completo y una plataforma de aplicaciones con seguimiento en tiempo real de buses. Sin embargo, la innovación más revolucionaria es que con MyCiTi, así como con el sistema Rea Vaya en Johannesburgo, se ha realizado un sistema BRT por primera vez en Sudáfrica y en el continente.

El objetivo de MyCiTi es una red de transporte segura, confiable, rentable e inclusiva que llegue al 75% de los hogares de la ciudad en un radio de 500 mts. Para ello, se estableció un Plan de Acceso Universal con la participación de personas con discapacidad.

# "¿Cuánto cuesta el Diseño Universal? ¿Cuánto cuesta construir un edificio seguro para que no se caiga?"

GUY DAVIES, FUNDADOR DE DISABILITY SOLUTIONS

El Diseño Universal no se limita a hacer accesibles las estaciones y los buses, sino que comprende todo el viaje. Esto comienza con la búsqueda de información sobre el viaje y el acceso a las paradas de buses antes de iniciar un viaje, continúa con subir al vehículo y llegar a su destino. Ofrece la posibilidad de informar problemas y de resolverlos.

## **Diseño para un viaje perfecto**

Una condición es que las estaciones sean accesibles para personas con discapacidad y les permitan subir a los vehículos al nivel del suelo. MyCiTi utiliza vehículos accesibles en tres versiones: Buses de piso elevado de 18 m. con dos lugares para sillas de ruedas; buses de piso elevado de 12 m. con un lugar para sillas de ruedas; y buses con entrada reducida de 9 m. con un lugar para sillas de ruedas. Todos fueron diseñados para un embarque completamente nivelado, sin espacio entre la estación y el bus.

Una característica de Ciudad del Cabo son las largas distancias que se recorren hasta el trabajo y viceversa. Como explica Guy Davies, esto es porque en el pasado las ciudades de Sudáfrica se expandieron siguiendo las líneas del apartheid, en lugar de crecer de manera más natural con el tiempo. Davies es el fundador de la consultora Disability Solutions Ltd. y principal consultor de MyCiTi para la implementación del acceso universal.

Para la accesibilidad, se definieron ingresos especiales a las plataformas y puentes de embarque en todas las estaciones para garantizar un acceso nivelado y sin espacios para todos los pasajeros. Además, los 'Busboards' (Kasseler Curbs) permiten a los conductores ingresar muy cerca de la parada del bus sin riesgo de dañar los neumáticos. Las estaciones tienen baños accesibles para sillas de ruedas y amplias puertas sin torniquetes.

Para pasajeros con discapacidad visual, los pisos táctiles facilitan el acceso a las estaciones y andenes; para aquellos con discapacidad auditiva, están las audioguías disponibles en las taquillas. Las estaciones y los buses cuentan con pantallas LED de audio para dar información importante a los viajeros; y la información es ofrecida en otros formatos, en línea o a través de la app MyCiTi. Las cámaras en los buses y las estaciones, supervisadas por un centro de control, aumentan la seguridad en los viajeros y permiten una respuesta rápida a los problemas.

La mayor dificultad fue la accesibilidad de la "última milla", la ruta hacia y desde las estaciones. Una idea fue utilizar el sistema Dial-a-Ride de Ciudad del Cabo. Se trata de un servicio especial para personas con discapaci-



Las aceras y cruces son grandes obstáculos para un diseño universal de buses y a menudo necesitan muchas mejoras.

dad que no tienen acceso al transporte público convencional. Actualmente, Dial-a-Ride transporta 350 usuarios habituales y tiene potencial para 2270 pasajeros. Por su demanda, el servicio está saturado y los nuevos usuarios deben registrarse en una lista de espera. Por esto, el sistema Dial-a-Ride no estaba disponible para cubrir la última milla de MyCiTi. Aunque no son continuos, se consideraron como alternativas los tuk-tuks y los taxis minibús accesibles. Además, se mejoraron las pasarelas y los cruces a tal punto que se pudo llegar a las estaciones con la menor cantidad de barreras posible.

### **Barreras mentales comunes**

Como suele ocurrir, el mayor obstáculo es la mentalidad. Muchos de los profesionales involucrados tenían mucha experiencia en Sudáfrica y en el diseño de espacios públicos y transporte público, “pero nunca antes habían considerado la accesibilidad o el Diseño Universal”, informa Davies. “A menudo, chocamos contra una pared con ingenieros y arquitectos mayores que nos dicen que han estado trabajando en este campo durante 40 años, y ‘así es como se hacen las cosas en Ciudad del Cabo o Sudáfrica’”.

Otro muro que hubo que derribar fue que algunos todavía ven la accesibilidad en Sudáfrica como un “lujo para los países ricos del primer mundo”, como dice Davies. “Para superar esto, tuvimos que concienciar a la gente sobre la accesibilidad, sobre el número de personas con discapacidad y en cómo el Diseño Universal es un buen diseño y beneficioso para todos”.

Esto hace que sea aún más importante reunir a diferentes partes en una etapa inicial, enfatiza Amanda Gibberd, Directora de Diseño Universal y Acceso Universal en Transporte Público en el Departamento de Transporte de Sudáfrica. Gibberd dice: “Esta fue la primera vez que se implementó en



Todas las personas que viven en la ciudad se benefician de un transporte público eficiente, ecológico, asequible y sin barreras.



Para la accesibilidad, se definieron ingresos especiales a las plataformas y puentes de embarque en todas las estaciones para garantizar un acceso nivelado y sin espacios para todos los pasajeros.

Sudáfrica un medio de transporte universal accesible como un servicio general. Este tipo de proyectos necesita el apoyo y la participación del sector de la discapacidad, los dirigentes políticos, las autoridades nacionales y locales y los consultores externos. Es crucial para su éxito".

### 'Costos adicionales' de la accesibilidad

¿Qué costo tiene el diseño universal? Según Davies, si el diseño universal forma parte del concepto inicial, la cifra suele añadir menos del 0,5% del total del capital. Sin embargo, si el diseño universal se implementa con posterioridad a la construcción, con trabajos de reparación, resulta mucho mayor, y el costo puede ascender a más del 10% del capital total.

Pero Davies enfatiza que estas cifras no tienen en cuenta los muchos beneficios que tiene un sistema de transporte público totalmente accesible: "Seguí a un grupo de personas con discapacidad para conocer sus experiencias antes y después de que MyCiTi comenzara. Antes de MyCiTi, todos solo sobrevivían apenas con su pensión de invalidez, que debían dar a su familia. Pero con acceso a un servicio de transporte accesible y asequible, sus vidas se transformaron. Podían acceder a la educación, participar en eventos sociales y muchos pudieron encontrar empleo. ¡Así que han pasado de solo receptores de beneficios a ser contribuyentes!"

### Argumentos legales y financieros

Otro aspecto que no debemos olvidar es que los municipios se ahorran costosos y desagradables trámites legales. Como explica Davies, "afortunadamente, de la manera en que se redactó la ley en Sudáfrica, dis-



# “Estos proyectos necesitan el apoyo y la participación del sector de la discapacidad, el liderazgo político, las autoridades nacionales y locales y consultores externos”.

AMANDA GIBBERD, DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE DE SUDÁFRICA

criminar a alguien debido a una discapacidad debe ser tratado exactamente igual que si alguien hubiera sido discriminado debido a su raza”.

Davies está convencido de que si el Diseño Universal se toma en serio desde el inicio y, por lo tanto, garantiza que un sistema de transporte sea totalmente accesible, trae beneficios económicos inmediatos para una ciudad. De hecho, todas las personas que viven en una ciudad se benefician de un transporte público eficiente, ecológico, asequible y sin barreras, en particular padres con niños, jóvenes, mujeres que viajan solas y personas mayores, tanto con discapacidad como sin ella.

Desde Ciudad del Cabo, Davies y su equipo trabajan en otras comunidades de Sudáfrica. En cuanto al "secreto" del éxito para lograr una movilidad pública accesible, cree que debe haber "una comprensión fundamental de los problemas y beneficios del Diseño Universal desde los tomadores de decisiones para abajo. Verlo como un elemento clave para cualquier sistema, desde el concepto hasta el diseño y su operación”.

## ¿Qué es un sistema de Bus Rapid Transit (BRT)?

MyCiTi es la versión de Ciudad del Cabo de un sistema de tránsito rápido de buses. El primer sistema BRT que cubrió una gran ciudad se implementó en 1968 en Curitiba, Brasil. Desde entonces se han implementado otros similares en casi 150 comunidades en todo el mundo. Lo que distingue a un sistema BRT de las líneas de bus clásicas es su estándar de calidad, definida por las siguientes características:

- Carriles de bus separados del tráfico individual y otras medidas que favorezcan el sistema BRT (prioridad de semáforo, bloques de bus en cruces);
- Buses especiales (buses articulados) con gran capacidad de transporte y gran número de puertas para un rápido embarque y desembarque;
- Plataformas elevadas en las estaciones para vehículos de piso alto o, alternativamente, vehículos de piso bajo, ambos con acceso nivelado;
- Horario punta con intervalos de buses cada pocos minutos, y mayores distancias entre estaciones;
- Venta de boletos afuera a través de un sistema tecnológico de tarifas con tarjetas;
- Paradas de bus cerradas para transbordos en zonas concurridas y abiertas en zonas residenciales;
- Acceso universal y provisión para tráfico no motorizado y para peatones.

# Planificación urbana: Ciudades accesibles para todos

Las ciudades inteligentes no son necesariamente accesibles e inclusivas. A menudo, los urbanistas se centran en el cambio climático o redes de energía inteligentes, pero desconocen el diseño universal, usable por todos. La Conferencia Zero Project 2018 se centró especialmente en urbanismo innovador. Encuentre aquí algunos premiados.



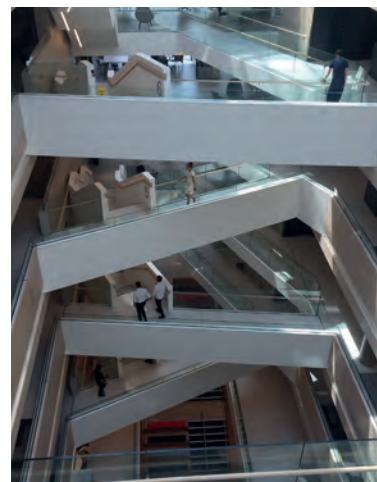
Victor Pineda de World Enabled fundó la red "Cities 4 All" (Foto: Discurso de apertura en la Conferencia de Zero Project 2018). En su visión de incentivar y transformar cien ciudades en el mundo para que sean más accesibles, inclusivas y resilientes, Cities 4 All se asoció recientemente con Zero Project.



El consejo del condado de Telemark, su gobernador, la administración de carreteras y la asociación de senderismo impulsaron la mejora de los senderos desde zonas urbanas hasta zonas circundantes al condado.



Mary Free Bed YMCA es un centro comunitario de 36 acres que apoya a niños, adultos y familias en Grand Rapids, Michigan (EE. UU.). La instalación fue diseñada bajo los principios del Diseño Universal. Hoy, el centro cuenta con más de 200 atletas de deportes adaptados que acceden al YMCA para entrenar y participar en torneos.



El edificio del Banco Central de Irlanda incorpora el Diseño Universal en sus políticas estratégicas, diseño, construcción y operaciones.



## Un programa de 'compañeros' para viajeros con y sin discapacidad

Planet Abled es una empresa social con sede en Delhi (India) que ofrece soluciones para viajes accesibles y excursiones para personas con discapacidad adaptadas a sus necesidades individuales. Además, reúne y empareja a personas con diversa discapacidad y ofrece un programa de compañeros de viaje, con el que un compañero de viaje sin discapacidad ayuda al viajero con discapacidad. Desde su inicio en 2016, 200 viajeros con discapacidad han utilizado sus servicios.

*Planet Abled, India, Premio Zero Project 2018 sobre Accesibilidad*



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

"Nuestro director general, el Dr. Nasser Siabi conforma el Comité Directivo de la Coalición Empresarial Mundial para la Educación y de la OIT, promoviendo la justicia social para las personas con discapacidad a nivel mundial, como resultado directo de las oportunidades de Zero Project".

*Stavroula Papageorgaki, Microlink PC (Reino Unido) Ltd*

"Destacadas universidades nos piden auditorías de accesibilidad"

*Erico Abordo, Architects for Accessibility, Filipinas*

"Las conferencias y eventos de Zero Project nos ayudaron a ampliar notablemente nuestra red de contactos y así presentar nuestro modelo y sistema de franquicia social".

*Andreas Rothe, equalizador Schulung und Beratung, Austria*

"Mi percepción sobre la discapacidad ha cambiado por completo".

*Joseph Agyei Danquah, CSIR-BRRI / KNUST, Kumasi, Ghana*

## "Otras jurisdicciones de Canadá siguen acercándose a Ontario para saber cómo eliminamos y evitamos las barreras a la accesibilidad".

*Susan Picarello, Ministra de Gobierno Adjunta, Ministerio de Adultos Mayores y Accesibilidad del Gobierno de Ontario (Canadá), Premio Zero Project 2018 para el Reglamento de Normas Integradas de Accesibilidad*

LA HISTORIA DE CHRISTINA, USUARIO DE "INKLUSION MUSS LAUT SEIN!"

## "Todavía puedo disfrutar de mi pasión por el Heavy Metal".

Desde 2008 estoy en una silla de ruedas, lo que cambió mi forma de vivir. O eso es lo que pensaba hasta que conocí a un grupo de voluntarios que me devolvieron la movilidad para ir a casi cualquier sitio y disfrutar de la libertad de los festivales y conciertos. El equipo siempre está ahí para ayudarme.

*"Inklusion muss laut sein!" Alemania (tomado del Reporte Zero Project 2018)*

# Hacia una información accesible en Internet: Estándares web y contratación pública



Daniele Marano de Hilfsgemeinschaft Austria, probando sitios web con el estándar WCAG.

A nivel de políticas públicas, hay dos importantes estrategias que apoyan la accesibilidad de Internet, la World Wide Web y los servicios online ofrecidos por el sector público: (1) La creación y promoción de estándares y normas para el diseño de páginas web, documentos pdf o características de accesibilidad obligatorias en archivos como la audiodescripción; y (2) Las políticas de contratación para el sector público que hagan obligatoria la compra de equipos y sistemas accesibles.

La Unión Europea y los EE.UU. han sido varias veces premiados en los últimos años en este ámbito, por ejemplo, por la cooperación en normas de accesibilidad electrónica (EN 301 549, Premiado 2016). La Unión Europea aprobó una Directiva (2016/2102, Premiado 2018) sobre estándares mínimos de accesibilidad web, llamada WCAG. Las WCAG son ahora el fundamento de los procesos de estandarización iniciado en varios países.

Inmaculada Placencia-Porrero de la Comisión Europea, presentando la Ley Europea de Accesibilidad durante un discurso la Conferencia Zero Project 2018



Varias prácticas innovadoras que han sido premiadas apoyan a desarrolladores web en la creación de sitios accesibles, entre ellos User 1st de Israel (Práctica Innovadora 2018), la Política Nacional E-Accesibilidad de Qatar (Política Innovadora 2014), la política de accesibilidad basada en el Diseño Universal, Ciudad de Oslo (Política Innovadora 2018), y HearColors, empresa de accesibilidad web con sede en Ciudad de México para mejorar la accesibilidad web en América Latina (Práctica Innovadora 2018).



**“Podía moverme de nuevo en mi propia casa, y lo aplicaré a otros espacios”.**

En octubre de 2016, Bernadita Santa Cruz, que entonces tenía 24 años, tuvo un accidente y quedó parapléjica. El apoyo de Corporación Ciudad Accesible (Premiado 2018) se volvió vital, con la remodelación de su vivienda en base las guías y manuales de accesibilidad. Siendo ella misma diseñadora y arquitecta, esto le permitirá preparar otros espacios a donde vaya en el futuro.

*Basado en la historia de vida de Bernadita Santa Cruz, diseñadora y arquitecta. Informe Zero Project 2018*



## Índice DARE G3ICT

El Índice de evacuación de derechos de accesibilidad digital (DARE) desarrollado por G3ICT, presenta más de 110 reportes-país con clasificación y análisis para proporcionar puntos de referencia globales, así los defensores de la discapacidad, gobiernos y organizaciones privadas, pueden evaluar su progreso e identificar oportunidades en la implementación de la accesibilidad digital.

*Francesca Cesa-Bianchi de G3ICT presenta el índice DARE en #ZeroCon20*

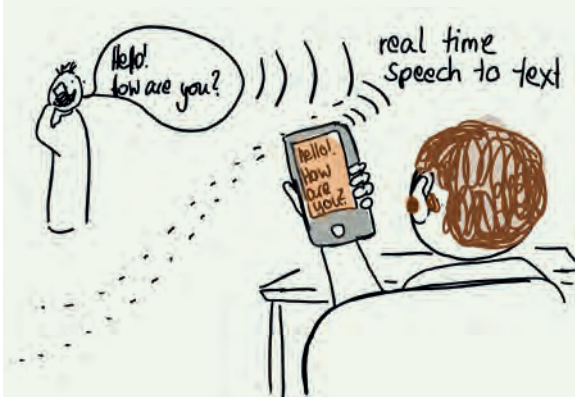


## Taller internacional para Graz-Reininghaus

En octubre de 2018, el equipo de Zero Project organizó un taller internacional y un diálogo con los interesados en respaldar la accesibilidad del gran desarrollo inmobiliario Reininghaus-Gruende en la ciudad de Graz (Austria). En presencia del alcalde Siegfried Nagl, funcionarios del municipio y representantes locales, los premiados de Zero Project y otros expertos presentaron sus diversos enfoques innovadores:

- **Lea Gies** (Eine Mitte für Alle, Hamburgo, Alemania): Diálogo inclusivo con interesados
- **Sharon Yeheskel-Oron y Dafne Kleinman** (Beit Issie Shapiro, Israel): Parques infantiles inclusivos
- **Prof. Klaus Miesenberger** (Universidad Johannes Kepler de Linz, Austria): Soluciones TIC
- **Holger Dieterich** (Wheelmap, Alemania): Sistemas de orientación
- **Eszter Harsanyi** (MagikMe, Hungría): Herramientas para parques infantiles
- **Stefan Stiglbauer** (Aspern Development, Viena): Co-moderador.

## La importancia de información accesible en situaciones de emergencia



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

"Zero Project inspiró a Lebenshilfe Tirol en nuevos proyectos, por ejemplo, una línea telefónica comunitaria de apoyo a la vivienda y vida independiente".

*Cornelia Schober, Lebenshilfe Tirol, Austria  
(Coorganizadora Zero Project Austria - Tirol, 2015)*

"En Zero Project las políticas concretas como la formación de asesores certificados en accesibilidad en Canadá han ayudado a avanzar en la accesibilidad del entorno construido en nuestra comunidad".

*George Mason, Fable Tech Labs, Canadá*

"En 2017, el centro de atención telefónica de Migdal Or para usuarios ciegos y con discapacidad visual de tecnología de asistencia digital ganó el premio Zero Project. Desde entonces es publicado en boletines, presentaciones y documentos del centro, contribuyendo a su prestigio, exposición pública y potenciales usuarios".

*Tanya Korach, Migdal Or, Israel*



El código QR lo dirige a la versión online de las pautas de la conferencia.



## Pautas de accesibilidad para conferencias

Desde la primera Conferencia Zero Project 2014 en la Oficina de la ONU en Viena, el equipo trabaja arduamente para mejorar las características y medidas de apoyo a la participación de todo quien desee asistir. Las pautas, desarrolladas en conjunto con Escola de Gente de Brasil, son la primera parada en el camino de Zero Project en esa dirección, volviéndose aún más importante desde que estalló la crisis del COVID-19. Todos están invitados a unirse a su desarrollo.

La Red Temática de Discapacidad del EFC (European Foundation Centre, Bélgica) ha elaborado sus propias directrices, basadas en las Pautas de Zero Project y adaptadas con la experiencia de otras fundaciones.

# Tras las bambalinas de Zero Project

Las personas detrás de Zero Project, en el pasado y el presente, desde 2010.



Equipo Zero Project 2017.



Carola Rubia (Fundación Descúbreme) y Martin Essl, anunciando su cooperación en la Conferencia 2020.



Martín y Gerda Essl en una conferencia.



Un evento que allanó el camino para Zero Project: Ashoka Globalizer-Event en Viena en 2010 en ImpactHub, con Bill Drayton de Ashoka, Thorkil Sonne (Specialisterne), Caroline Casey (Valuable 500) y Andreas Reinecke (Dialogue in the Dark).



Ingrid Heindorf (World Future Council, aliado de Zero Project hasta 2017), con Michael Fembek en la Oficina de la ONU en Ginebra, 2014.



Xin Hu, asistente de gestión de datos de Zero Project, con Josef Zotter (Zotter Chocolades) en un encuentro en el verano de 2020.

Martin Habacher († 2019) trabajando.

Fritz Ruhm, autor y editor de las publicaciones en Zero Project, con Lucille Sia, pasante del equipo Zero Project, y Natalie Haas de SuperSocial, consultora de Social Media.

Organizadores de #ZeroCon19: Claudia Koch, Doris Neuwirth, Wilfried Kainz, Silke Ploder, Eva Maikisch.

En la sala de operaciones (Maria Ignacia Rodriguez, Fernanda Terminel, Anna Königseder, Isabella Essl, Tatiana Ayadi).



¡La peligrosa vida del fotógrafo Pepo Schuster!

Seema Mundackal y Tom Butcher ensayando para la ceremonia de premiación.



Zero Project World está conectado (Caroline Wallner en 2018).

Martin Morandell organizó las exhibiciones de las Conferencias en 2019 y 2020.



Los Equipos Zero Project de 2015 y 2019.



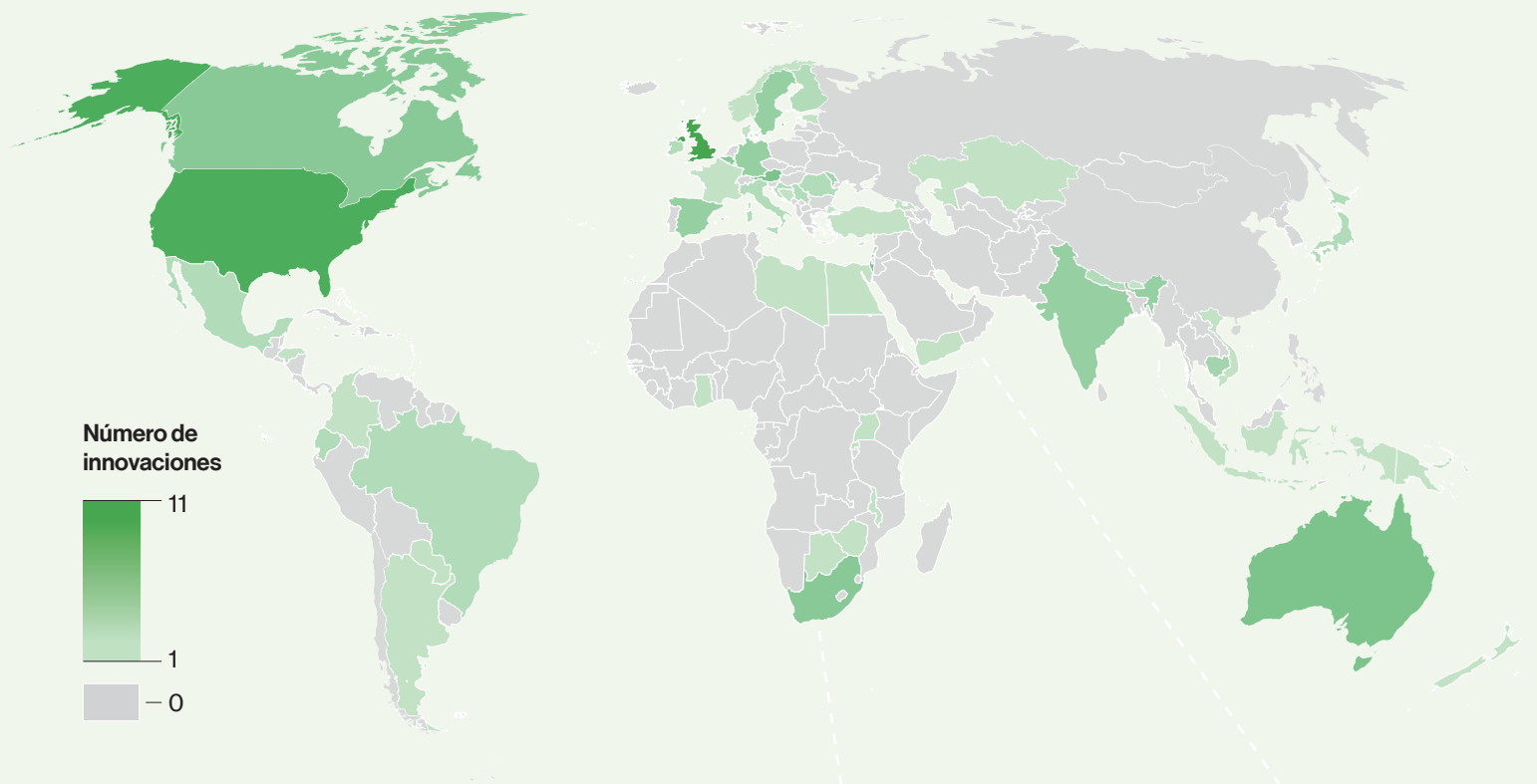
# Prácticas y políticas innovadoras sobre vida independiente y participación política por país

# 134

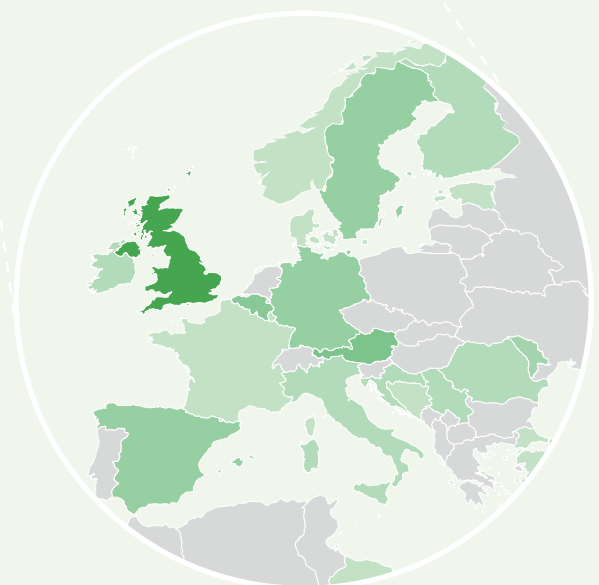
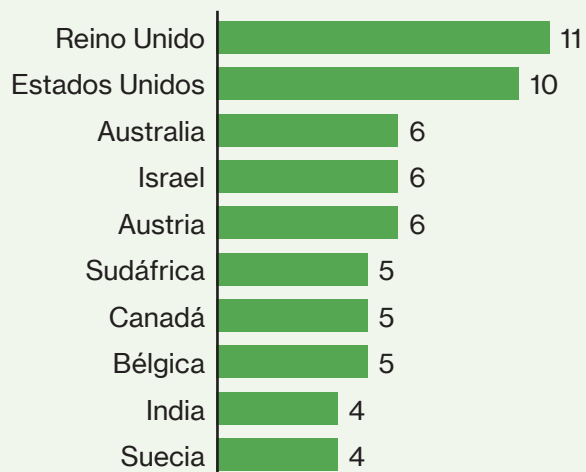
Prácticas y Políticas

# 56

Países de implementación



## Top 10 Países





INNOVACIONES EN

# Vida independiente y participación política

Tema de Zero Project en

**2015 y 2019**

# "El sistema funciona si tengo una opción real"

Los modelos de vida independiente, asistencia personal y presupuestos personales existen desde hace algunos años, al menos en Europa y otros países de altos ingresos. Tres académicos presentan y discuten sus hallazgos y contrastan la realidad de vivir y trabajar con asistentes personales.

## Panelistas en esta discusión:

**Tom Shakespeare**, profesor en investigación sobre la discapacidad en la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres.

**Germain Weber**, profesor emérito de psicología clínica de la Universidad de Viena; Presidente de Lebenshilfe Österreich (Inclusion Austria).

**Joris van Puyenbroeck**, profesor e investigador del Odisee University College, Bélgica.

Presentado por **Thomas Butcher**, representante de Zero Project / ESSL Foundation en los EE. UU. y redes internacionales.

*Esta discusión se llevó a cabo en la Conferencia Zero Project 2019 en Viena, editada y actualizada para su impresión.*

**Butcher:** Estoy aquí con autoridades reconocidas y respetadas en el ámbito de la asistencia personal, presupuesto, gestión presupuestaria y la inclusión, quienes han estado recientemente investigando sobre estos temas. Tom, ¿quieres empezar?

**Shakespeare:** Gracias. Sí, he investigado sobre la vida independiente y los asistentes personales durante los últimos años. Es un fenómeno conocido en muchos países de altos ingresos y cada vez más en algunos de medianos ingresos, donde las personas con discapacidad tienen presupuestos personales para contratar personal que los asista, o en algunos casos sus familias tienen dinero para apoyar a sus hijos con discapacidad con asistencia personal. Esto proporciona flexibilidad a las personas con discapacidad en su comunidad y fomenta la informalidad. La gente no quiere vivir en instituciones. Esta es una forma más rentable y flexible de permitirles autonomía, en lugar de pagar por una gran burocracia estatal que administre y regule sus vidas. A veces se contratan asistentes y su salario se gestiona a través de organizaciones de personas con discapacidad.

La respuesta de las personas con discapacidad es positiva, les permite tener educación, empleo y participar en la sociedad. Es dinero en efectivo para asistencia. Las organizaciones de personas con discapacidad lo dicen: "Esto elimina la necesidad de simpatía, caridad, compasión y emotividad". Nuestra investigación mostró que fue muy enriquecedor pero todavía hay emotividad. Es una relación entre personas, las relaciones siempre incluyen emoción. Ya sea que su país pueda o no financiar la asistencia personal o si estamos hablando de apoyo familiar o comunitario, debemos prestar atención a esas emociones. Eso nos mostró el estudio y las formas en que esas relaciones a veces pueden romperse. Debemos empoderar a las personas con discapacidad, pero no a costa de las personas que los asistan.

**Butcher:** Tom, ¿podrías agregar algunos de tus hallazgos sobre conflictos en este tipo de relaciones?

**Shakespeare:** Es una relación humana. Si vienes de una familia sin discusiones, levanta la mano. Si nunca ha tenido una pelea con su vecino, levante la mano. ¡No veo manos! Sí, esto es normal.



De izquierda a derecha: Prof. Tom Shakespeare, Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres, Reino Unido; Thomas Butcher (Moderador de Zero Project); Joris van Puyenbroeck, Odisee University College, Bélgica; Prof. Germain Weber, Presidente de Lebenshilfe Austria

¿Cuáles son las fuentes de conflicto? La primera es personal. Simplemente no te llevas bien. Por ejemplo, en mi país tenemos el Brexit. La mitad somos separatistas y la otra mitad unionistas. Familias se han dividido. No todos estamos contentos, te lo puedo asegurar. En este tipo de disputas, sobre religión, sexualidad o cualquier otra cosa, realmente no quieres trabajar de cerca con alguien que difiere tanto de ti. ¿Cómo podemos resolver esto? Entrevistar a las personas con las que trabajamos, darles períodos de prueba, aceptar que no te vas a llevar bien con todo el mundo, y que está bien. Sólo hay que asegurarse de llevar vidas separadas pero iguales.

### **"Asegúrate que puedan vivir vidas separadas pero iguales".**

El segundo motivo de conflicto es práctico. ¿Guardas los productos de limpieza bajo el lavabo o los colocas arriba? ¿Echas la leche en el tazón de cereales primero o después? Si trabajas para mí, tengo ideas y quiero que lo hagas a mi manera. Así que, en términos prácticos, podría decir: "¡No, no me laves al baño así! Hazlo así". Los desacuerdos prácticos hay que solucionarlos.

¿Cómo lidias con eso? Con un período de prueba, instrucciones claras, una lista de lo que espero de ti y negociar. "Si dices que tienes las habilidades que se necesitan, quiero que las tengas, no mientas sobre eso. De lo contrario, deberás irte".

La tercera fuente de posibles conflictos es la proximidad. "Dios mío, Caroline. Pasamos día tras día juntos. Estoy muy irritado contigo. Hasta yo -el perfecto yo- te molesto un poco, porque hemos pasado demasiado

tiempo juntos."

¿Cuál es la solución? Vacaciones. Diferente personal para diferentes días. No lo llamaría el "rincón de pensar", lo llamaría "sala del asistente personal", donde puedes tener un poco de espacio. Todos queremos espacio de los demás, en la familia y en las relaciones de apoyo, donde sea que vivamos. Queremos espacio.

**Butcher:** Tom, estás hablando de terminar, cambiar y marcharte. Eso implica que hay opciones, en ambos lados de la relación.

### **Para que la asistencia personal funcione, necesitamos tener opciones**

**Shakespeare:** Sí, necesito elegir. Puedo querer que Tom Butcher trabaje conmigo y no tú (señalando a alguien en el auditorio). Lo siento. Necesito poder elegir: ustedes dos postulan para el trabajo y yo decido que, dado que a Tom y a mí nos gusta el pilates, coincidimos de una manera en tú y yo no lo hacemos.

Ahora bien, si vivo en una zona rural, y los asistentes personales son pocos, es posible que no tenga otra opción. Entonces el efectivo para el cuidado y la personalización no funciona. Para asegurarnos de que tenemos suficientes trabajadores en esta área, debemos asegurarnos de que sean respetados, que tengan términos y condiciones, y que

tengan un pago por hora mucho mejor que trabajar de cajero en el supermercado. Están contribuyendo emocional y personalmente en gran medida a nuestra independencia y empoderamiento, pero debemos recordar que es posible que necesiten supervisión y apoyo.

**Butcher:** Germain, cuéntanos dónde te ha llevado tu investigación, algunos de tus hallazgos sobre el presupuesto.

**Weber:** Primero, sobre lo dicho por Tom Shakespeare: "Yo soy el jefe". Permítanme compartir con ustedes brevemente un recuerdo.

Hace unos 15 años tuve una reunión en la Universidad de Birmingham. Era la primera vez que, dentro de un proyecto de la UE, viniendo de Europa continental, nos encontrábamos con ideas tan avanzadas sobre la discapacidad en Reino Unido. Estábamos sentados en la mesa con los autogestores. Sus asistentes personales estaban en la segunda fila y las personas con discapacidad del desarrollo, los autogestores, estaban sentados con nosotros".

A veces un autogestor, cuando necesitaba apoyo, se volteaba y pedía algo al asistente personal, o daba algunas órdenes, y luego se dirigía de nuevo a nosotros. Eso era completamente nuevo para nosotros y uno de los autogestores se dio cuenta y dijo: "Estos asistentes de la salud, ya sabes, estos tipos de aquí, son nuestros esclavos". Él sonreía y



**“No somos 'amo y sirviente' ni 'familia'; tú no eres parte de mi familia. 'Amigo remunerado' es un poco extraño, pero tú eres mi 'colega'. Estamos en esta empresa juntos. La empresa es mi independencia, y esa es tu satisfacción laboral, no solo el dinero”.**

*Tom Shakespeare*



## “Según la teoría de las necesidades básicas, las personas necesitan tres cosas: competencia, autonomía y pertenencia”.

*Prof. Germain Weber*

ellos, los asistentes personales, lo aceptaban. Porque, como dijo Tom, se trata de emociones. Las bromas, las bromas positivas, son una expresión de emoción, que es algo que tiene que estar incluido en esa relación. Pero, volviendo a nuestra investigación. Esto se trata de la Teoría de Necesidades Básicas y reflexiones sobre la asistencia personal y el presupuesto personal. Esta es una teoría de la motivación, diseñada a inicios de los 80 por Richard Ryan y Edward Deci, quienes dicen que todos aspiramos a alcanzar logros personales que se van desarrollando a lo largo de la vida, y que queremos contribuir y actuar personalmente.

### Del '¡Sé lo que es mejor para ti!' a un "¿Qué quieres lograr?"

Hay tres necesidades básicas en las personas. Una es la competencia. Todo el mundo quiere ser competente en lo que hace, aprender algo, llegar a hacer, alcanzar la competencia, ser autoeficiente y aprender.

La segunda necesidad básica es la autonomía. Eso se refleja en la autogestión, marcar el camino de tu propia vida tomando tus propias decisiones. La tercera es pertenecer, ser parte de un grupo y participar.

Ahora, cuando tratamos de ayudar a los demás, a cualquiera, podría optar por un enfoque más paternalista o podría optar por un enfoque más respetuoso y autodeterminado para esa persona. Esa es una visión y actitud ética, moral que cambia del “sé lo que

es mejor para ti” a preguntarle a la persona “¿Cuáles son tus sueños? ¿Qué quieres lograr y qué es bueno para ti en tu opinión? ”

Aquí entra el concepto de habilidades. Sabemos que muchas personas tienen habilidades y pueden ser independientes. Pero piénsalo: aunque uso anteojos, no recibiría la etiqueta de "persona con discapacidad", pero necesito apoyo incluso mientras estoy sentado aquí. Imagina si tengo hijos pequeños: necesitaría que otra persona me apoyara mientras estoy aquí para que asumiera mi responsabilidad como cuidador. Lo que quiero decir es que todos necesitan un apoyo así.

Ahora, conozcan a las personas que tienen habilidades no visibles, no presentes. Que no estén presentes no significa que alguien no las tenga, sino sólo que están cubiertas u ocultas. Por otro lado, por supuesto, hay habilidades que faltan, o que se han perdido.

Y ahí está el concepto de impedimento. Con la falta de habilidades, una persona tiene problemas de participación, en un sentido general. La necesidad de apoyo se hace obvia, y definimos a la persona por su necesidad de apoyo para alcanzar los objetivos.

**Butcher:** Y surge la pregunta, ¿Qué tipo de apoyo y cuánto, verdad?

**Weber:** Sí. ¿Cuál sería el instrumento adecuado para detectar y evaluar de forma objetiva las necesidades de apoyo de una persona? Estamos desarrollando un instrumento para evaluar las necesidades de apoyo basado en cualidades psicométricas, un instrumento válido, fiable y con una visión convergente de los diferentes actores en el proceso de definición

de las necesidades de apoyo de la persona, y luego la persona con discapacidad tendrá mucho que decir. Los resultados de la evaluación se expresarán en el nivel y la intensidad del apoyo de la persona, y el nivel de competencia. Desde la perspectiva de los derechos humanos, esto puede crear un sistema satisfactorio de asistencia y presupuesto personal.

**Butcher:** Joris, ¿Cómo encaja tu investigación con lo que Germain y Tom nos han dicho?

**Van Puyenbroeck:** Hace poco terminamos una encuesta sobre cómo las personas experimentan el nuevo sistema de presupuesto personal en Flandes, Bélgica. Intentamos observar los hechos y cómo las personas perciben el sistema, cómo lo llevan, cómo se sienten al respecto.

Nuestra investigación trata sobre el sistema en sí. ¿Las personas con discapacidad tienen derecho a un presupuesto personal o no? Y cuando lo obtienen, ¿cómo se sienten negociando con los proveedores de asistencia cuando intentan obtener lo que necesitan? ¿Qué tipo de información obtienen de los proveedores, el gobierno o terceros?

## La gente elige cupones, no efectivo

En 2017, 37.327 personas recibieron algún tipo de atención personalizada o diferenciada en especie o un presupuesto en efectivo en Flandes. En 10 años, el presupuesto para la atención específica a la discapacidad aumentó de unos 1.000 a 1.500 millones de euros. Esto suena bien, pero no es suficiente. En 2017, se calcula que 14.607 personas esperaban un presupuesto o una revisión de éste.

Las personas pueden optar entre un pago directo en efectivo, un bono de atención o una combinación de ambos. Es su elección. Pero lo que vemos en nuestro sistema -tenemos un sistema clásico de atención comunitaria, no solo instituciones- es que la gente tiende más a elegir un bono. El 87,5% lo hizo.

Sobre la forma en que la gente maneja el sistema, quiero destacar uno de nuestros principales hallazgos. Vimos que un tercio de nuestros encuestados no conocía lo básico del sistema, porque es muy complejo. Hay muchas reglas y criterios, basados en una evaluación, que la gente debe considerar: “¿Tengo derecho? ¿Qué tipo de presupuesto obtendré cuando complete mi solicitud?”. Las implicancias de una elección deben entenderse completamente de antemano. La gente necesita estar informada. Esa es una de las principales lecciones de nuestra investigación.

Otro hallazgo fueron las distintas percepciones entre las personas con discapacidad, quienes los asisten y los cuidadores informales. Las personas con discapacidad tienen mucha más esperanza sobre el presupuesto personal que sus representantes. Mientras la persona con discapacidad sueña con autonomía y participación, los cuidadores informales están preocupados sobre cómo controlar la forma en que se brindan los cuidados.

Finalmente, las personas con discapacidad intelectual severa no siempre pueden hablar por sí mismas. Podrían hacerlo si nos tomáramos más tiempo para escuchar sus voces. Pero en estos asuntos, la familia trata de obtener los fondos más altos para su hijo, para protegerlo cuando ellos ya no puedan cuidarlo. El sistema de presupuesto personal solo puede funcionar con apoyo dentro de las familias para la toma de decisiones.

**Butcher:** Gracias, Joris. Volvamos a las emociones.

**Shakespeare:** Lo que escuchamos de Flandes es que muchos padres de adultos con discapacidad intelectual están preocupados por ellos. Su emoción es el miedo a que la vida independiente haga vulnerable a su hijo.

Creo que debemos pedir a las personas del movimiento por los derechos de las personas con discapacidad que muestren, exploren y promuevan situaciones en las que este empoderamiento realmente reduzca el



## "Mientras la persona con discapacidad sueña con autonomía y participación, los cuidadores están preocupados de cómo controlar la forma que se brindan los cuidados a su hijo o ser amado."

Joris Van Puyenbroeck

riesgo. Sabemos que existen riesgos en todo lugar. Las instituciones están llenas de abusos y explotación. Necesitamos tener algún tipo de reglamentación y algún tipo de intermediario. En el modelo sueco, una persona con discapacidad intelectual tiene su personal de asistencia y el sistema JAG [un agente de servicios]. Te aseguras de que sea una buena relación.

Y a veces una persona podría enamorarse, después de todo, pasan mucho tiempo juntos. Tuvimos en nuestro estudio a una persona que se enamoró de su asistente personal y luego ella se fue, porque estudiaba aquí durante el verano. Una escena muy triste en el aeropuerto. Creo que debemos preparar a las personas con discapacidad para comprender estas emociones intensas y garantizar que puedan operar dentro de ciertos límites.

También existe el riesgo de explotación. Encontramos cuidadores sin escrúpulos, que básicamente estaban abusando de sus clientes, y también encontramos al revés. Si eres un trabajador migrante, no tienes derechos, vives en mi casa, te pago lo que es legal, pero no más. Te domino, te intimido y no tienes salida. ¿A dónde irías, excepto a Bulgaria o de donde vengas?

Creo que debemos evitar por completo la dependencia. El objetivo de la vida independiente es reducir la dependencia.

**Van Puyenbroeck:** Podría agregar la importancia de la planificación centrada en la persona antes de brindar asistencia o atención. Me refiero a la exploración de deseos

y sueños, un proceso que puede llevar meses. La mayoría de las personas con discapacidad diagnosticada o con sospecha de ella no se han tomado el tiempo suficiente para considerar qué vida quieren y qué apoyo necesitan.

Generalmente, la administración y el papeleo desaniman a la gente. Dicen: "Por favor, que alguien me asesore para acceder a mis derechos, algo como un administrador de casos". En realidad no dicen eso, pero lo que dicen es: "Hablamos con tanta gente. Escuchamos tantas opiniones diferentes de profesionales (que tienen cierto interés en nuestro presupuesto). Queremos alguien que nos empodere, que nos informe correctamente, porque de lo contrario todo es demasiado complejo".

En Flandes tenemos servicios especializados para la toma de decisiones con apoyo para solicitar un presupuesto, y otros servicios especializados para asesorar en el gasto del presupuesto. Sí nos falta la gestión continua de casos.

**Shakespeare:** Permítanme terminar con una historia de Islandia. Un joven con discapacidad intelectual tenía un asistente personal. Alguien le preguntó: "¿Qué quieres hacer cuando seas grande?" Y él dijo: "¡Quiero ser taxista!" Y la persona dijo: "Bueno, espera un minuto, ya sabes, no estoy seguro de que puedas hacer eso". Él respondió: "Por supuesto que puedo. ¡Mi asistente personal conducirá y yo hablaré!" Porque, en su experiencia, los taxistas son, sobre todo, las personas que hablan contigo.

Pathways to Justice, programa desarrollado por The Arc en los EE.UU., involucra a las fuerzas del orden, abogados, defensores de víctimas, personas con discapacidad, y defensores de la discapacidad que trabajan en colaboración, personas como Craig.





# Cuatro formas de mejorar el acceso a la justicia

La posibilidad de que personas con discapacidad intelectual o psicosocial interactúen con la policía y el sistema de justicia penal es mucho más alta que el promedio, y la respuesta del sistema suele ser extremadamente discriminatoria. Lea acerca de cuatro proyectos que comenzaron a cambiar esos sistemas.

PAÍSES: ESPAÑA, ISRAEL, REINO UNIDO, ESTADOS UNIDOS ORGANIZACIONES: PLENA INCLUSIÓN ASTURIAS, JDC, HEADWAY, THE ARC

Durante los últimos cuatro años, Zero Project ha premiado una serie de proyectos que trabajan para garantizar que las personas con discapacidad tengan un acceso equitativo y efectivo a la justicia. Cuatro de ellos se presentan como estudios de caso en este capítulo.

## **Plena Inclusión Asturias: veredictos judiciales en lenguaje fácil**

Plena Inclusión Asturias es una oficina regional de Plena Inclusión España que trabaja para apoyar a las personas con discapacidad intelectual. Plena Inclusión considera el acceso a la justicia como un derecho primordial para las personas con discapacidad intelectual, que a menudo enfrentan discriminación en todo el sistema de justicia, en los veredictos judiciales, el acceso a la policía y los procedimientos administrativos.

Plena Inclusión Asturias identificó que las comunicaciones escritas de los tribunales a menudo eran complejas y difíciles de entender, en particular para aquellos con discapacidad intelectual. Como comentó Casilda Sabín, gerente de Plena inclusión Asturias, “La riqueza de nuestro lenguaje nos permite utilizarlo sin la necesidad de excluir o invisibilizar a las personas, independiente de sus capacidades”.

Junto al Juzgado de Familia de Oviedo, Asturias, comenzaron a redactar copias de sentencias judiciales en un lenguaje sencillo para personas con discapacidad intelectual. El plan piloto se centró en casos relacionados con decisiones sobre capacidad jurídica. El tribunal envió la documentación pertinente a Plena Inclusión, que la tradujo a un formato de lectura fácil. Luego, esta versión fue validada por un equipo de expertos, incluidas personas con discapacidad, y corregida hasta que fue clara y comprensible. Una vez finalizado, fue revisado nuevamente por el tribunal, antes de ser compartido con el destinatario. Esto asegura que la información crítica, en este caso sobre cambios en las determinaciones sobre la capacidad jurídica,

# La CAA incluye lenguaje corporal, comunicación con gráficos, dispositivos con símbolos, palabras, letras o íconos que 'hablan' a través del habla pro-

también esté disponible y accesible para quien más afecta.

Plena Inclusión Asturias estima que hay cerca de 1.000 casos al año solo en Asturias relacionados con cambios en la capacidad jurídica. Tras el exitoso piloto en el Juzgado de Familia de Oviedo, se llegó a un acuerdo con el gobierno provincial para extender el programa a los 27 juzgados de la provincia en 2018, financiado por el gobierno provincial. También se trabajó para ampliar el programa e incluir citaciones judiciales y veredictos.

Desde que fue premiado por Zero Project en 2018, este trabajo se ha desarrollado en toda España a raíz de un acuerdo entre Plena Inclusión y el Consejo General del Poder Judicial, órgano constitucional autónomo. El proyecto ha sido pionero en España y Europa, y ha generado mucho interés por parte de otras agencias.

## **JDC: encontrar el método de comunicación preferido**

En 2005, Israel promulgó una legislación que requiere la realización de ajustes para que el sistema de justicia penal sea accesible para las personas con discapacidad. Uno de los cambios introducidos fue que las investigaciones que involucran a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo sean llevadas por "investigadores especiales", nombrados por el Ministerio de Bienestar Social, y no por la policía. Sin embargo, el Comité de Distribución Conjunta Judía Estadounidense (JDC) consideró que aún había una brecha para la atención a personas que usan la comunicación aumentativa y alternativa (CAA). Esta puede incluir lenguaje corporal, tableros de comunicación con gráficos, dispositivos con símbolos, palabras, letras o íconos que 'hablan' a través del habla producida.

Junto a los ministerios de Bienestar Social y Derecho, el Instituto Nacional de Seguros de Israel, la policía israelí y otros socios sin fines de lucro, JDC desarrolló el proyecto 'Right to be Heard' en 2012. En investigaciones que involucran a personas que usan CAA, un patólogo del habla y el lenguaje (SLP) ayuda al investigador a recopilar información sobre la persona involucrada, incluidas las ayudas de accesibilidad necesarias, el nivel cognitivo y vocabulario de la persona y sus métodos de comunicación preferidos. El investigador especial decide si se puede realizar una investigación y, de ser así, esta se planifica y se lleva a cabo junto con el SLP y con el uso de herramientas especialmente desarrolladas.

Right to Be Heard se desarrolló como un piloto entre 2012 y 2017, con un presupuesto anual de \$150.000. Desde entonces, ha sido adoptado



Los pizarrones de comunicación con gráficos son una de las herramientas que utiliza el programa Right to Be Heard de JDC para quienes utilizan la comunicación aumentativa y alternativa.

como servicio nacional financiado por el gobierno, y está disponible para cualquier persona que lo necesite. Como ha señalado Yifat Klein, Jefe de Programas Centrados en la Persona de JDC, “hemos aprendido mucho sobre las diversas necesidades de las personas con discapacidad en el sistema judicial. Este programa fue el primero y sigue un trabajo interesante con la policía y otras áreas del Ministerio de Derecho”.

### Headway: Carnet para lesiones cerebrales

Headway es una organización benéfica del Reino Unido que brinda información, apoyo y servicios a los sobrevivientes de lesiones cerebrales y sus familias. La lesión cerebral, una discapacidad oculta, puede afectar el control de las emociones, la memoria y la capacidad de una persona para comunicarse de manera eficaz. Quienes se encuentran con el sistema de justicia penal pueden no ser considerados junto con su lesión, por ejemplo, si los policías creen que alguien está siendo evasivo o se niega a responder. Para abordar esto, el Proyecto de Justicia de Headway creó un Carnet de Lesión Cerebral gratuito reconocido a nivel nacional, que ayuda con un tratamiento y apoyo apropiado cuando las personas interactúan con el sistema de justicia penal. La tarjeta explica sus circunstancias, como "tengo dificultades para hablar" o "tengo pérdida de memoria". También proporciona acceso a asesoramiento y representación legal a través del número de asistencia 24hrs.

Las tarjetas son emitidas por Headway luego de que un profesional clínico o un servicio local de Headway confirme que la persona es un sobreviviente de una lesión cerebral. Headway trabajó con los cuerpos policiales

del país al desarrollar el carnet, y además de mostrar el logo de Headway, este muestra el logo de las agencias para darle mayor credibilidad.

A fines de septiembre de 2020, se habían emitido más de 8.000 carnets de lesiones cerebrales en el Reino Unido. La línea telefónica gratuita de asistencia legal penal impresa en el carnet ha recibido más de 1.400 llamadas desde que se lanzó el plan. Un usuario comentó que "No me gustan los lugares con mucha gente y me da pavor pasar por los aeropuertos porque el estrés me provoca convulsiones. Con mi carnet, descubrí que el servicio me ayudaba y me evitaba pasar vergüenza al viajar. Significó un gran cambio en mi vida diaria".

Desde que fue premiado por Zero Project en 2019, Headway crea conciencia sobre las lesiones cerebrales en todo el sistema de justicia penal. Han impartido formación a varias agencias de justicia penal en el Reino Unido, incluida la Fiscalía General de la Corona, personal de custodia policial, equipos de salud mental, y a los agentes penitenciarios y de libertad condicional en toda Inglaterra. Se han asignado fondos para que Headway produzca y emita carnets para lesiones cerebrales a los presos una vez puestos en libertad. El proyecto fue preseleccionado en los premios Law Society Excellence Awards 2019 en la categoría de Excelencia en Acceso a la Justicia.

La organización también ha contribuido a las nuevas directrices del Consejo de Sentencias, destacando la importancia de incluir la categoría de lesión cerebral adquirida y sus efectos, y proporciona una definición más sólida de lo que es una lesión cerebral adquirida. Entró en vigor en el 2020.



Ya se han emitido más de 8.000 carnets de lesiones cerebrales en el Reino Unido.



Asegurar que la información crítica, por ejemplo, sobre la capacidad jurídica, también esté disponible y sea accesible para la persona afectada.

## **El Centro Nacional de Justicia Penal y Discapacidad de The Arc**

The Arc es una organización nacional de defensa de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en los Estados Unidos, y desde 2013 dirige el Centro Nacional de Justicia Criminal y Discapacidad® (NCCJD®).

Las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo enfrentan una discriminación significativa dentro del sistema de justicia penal de EE. UU., y están sobrerrepresentadas como víctimas, y en prisiones y cárceles. El programa del Centro Pathways to Justice®, que trabaja con profesionales de la justicia penal para abordar este problema a través de capacitación y concienciación, fue premiado por Zero Project en 2019 y participó en el programa Impact Transfer.

Pathways to Justice busca mejorar la respuesta del sistema de justicia penal para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo desde un enfoque multidisciplinario que involucra a las fuerzas del orden, abogados, defensores de víctimas, personas con discapacidad y defensores de la discapacidad. Su trabajo es único al abordar las necesidades de víctimas, testigos, acusados y presos con discapacidad intelectual y del desarrollo (DID). Muchos solo se dirigen a uno de estos grupos, mientras que The Arc considera que las soluciones a estos desafíos en todo el sistema de justicia penal están interrelacionadas y requieren un enfoque holístico.

El programa, diseñado y entregado en asociación con personas con DID, ofrece capacitación y asistencia técnica para desarrollar equipos locales de respuesta a la discapacidad, con profesionales de la justicia penal y líderes en discapacidad. Después de un evento de "lanzamiento" local, se trabaja para desarrollar y mantener el trabajo de los equipos locales de respuesta a las personas con discapacidad. Estos equipos multidisciplinarios identifican problemas sistémicos en sus comunidades y utilizan sus diferentes perspectivas para desarrollar soluciones prácticas.

Algunos ejemplos incluyen el desarrollo de nuevos protocolos policiales y la revisión de los planes de estudio de capacitación de la policía local para mejorar las interacciones con personas con DID. Algunas áreas han desarrollado listas de organizaciones locales que pueden brindar asesoramiento a los profesionales de la justicia penal o a los acusados o víctimas con DID.

Desde 2019, NCCJD participa en una serie de proyectos, incluida una subvención federal de tres años de la Oficina de Asistencia Judicial (parte del Depto. de Justicia de EE. UU.) Para asociarse con otras organizaciones a fin de crear un plan de estudios nacional de capacitación en derecho aplicado tanto en DID como en salud mental. Participan en un centro de recursos internacional sobre acceso a la justicia para personas con discapacidad respaldado por Open Society Foundations, aportando conocimientos y contactos a su trabajo desde su participación en el programa Impact Transfer.

# Participación política: Ahora estamos hablando

La participación política es un derecho fundamental de las personas con discapacidad, desde la inclusión plena en el proceso político hasta elecciones que son accesibles para todos. Encuentre aquí una selección de prácticas y políticas innovadoras que lograron grandes avances.



Voto para todos: Plena Inclusión presentó su campaña "Mi Voto Cuenta" (Premiado 2019) de sensibilización e incentivo a las personas con discapacidad intelectual a ejercer su voto. "Este reconocimiento convirtió a Plena Inclusión en un referente en el acceso al voto para este colectivo, también fuera de España, y ha influido en partidos políticos para incrementar su interés por la lectura fácil como herramienta para hacer accesibles sus programas electorales", afirma Santiago López de Plena Inclusión.



Elecciones accesibles: La Fundación Internacional para Sistemas Electorales (IFES), con sede en Washington DC, desarrolló una metodología para que personas con discapacidad y sus organizaciones se capaciten como observadores electorales y utilicen listas de verificación para recopilar datos sobre el acceso al proceso electoral. Desde 2018, 13 países habían empleado la metodología IFES, lo que resultó en un Kit de herramientas de observación sobre acceso a elecciones de descarga gratuita (Política innovadora 2019).



Co-creación de nuevas regulaciones con los gobiernos locales: Fundación Discapacidad y Desarrollo, ONG de Loja, Ecuador, trabaja con las OPD locales y representantes de cuatro municipios para identificar las necesidades de las personas con discapacidad y abordarlas con cambios en las regulaciones locales. (Política Innovadora 2019).



En el Programa de Accesibilidad para los Votantes, Brasil consolidó medidas para elecciones accesibles en un solo instrumento normativo. La implementación de estas acciones ha dado grandes resultados. En las elecciones de 2014 acudieron a las urnas 102.777 votantes con discapacidad. En 2018, aumentó a 380.132 votantes. El juez Fernando Mello presentó la Política Innovadora 2019 en la Conferencia de Zero Project y mantuvo conversaciones con Wolfgang Sobotka, Presidente del Parlamento austriaco.



## Superar los traumas sexuales

Cuatro organizaciones en Colombia (Profamilia, ASDOWN Colombia, LICA y PAIIS) han desarrollado el primer curso de capacitación y lineamientos en capacidad y derechos sexuales y reproductivos para personas con discapacidad intelectual y psicosocial, dirigido a jueces, profesionales de la salud, personas con discapacidad y sus familias (Práctica Innovadora en 2019).



**JOHN, CON SU PADRE, LUEGO DE VIVIR 30 AÑOS EN UNA INSTITUCIÓN**

## El Fondo de Reforma de Servicios de Genio Trust, Irlanda

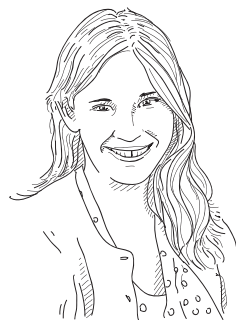
Genio Trust, ONG irlandesa, se especializa en transformar los servicios sociales a través de alianzas con la filantropía y el gobierno, con quienes crearon el Fondo de Reforma de Servicios (SRF), premiado Zero Project 2019. Los Premios SRF otorgan subvenciones a proyectos que apoyan la discapacidad para salir de las instituciones y de los centros diurnos segregados a un entorno comunitario. De 2016 a 2018 se concedieron 16 ayudas por un total de 7,9 millones de euros y 179 personas se trasladaron a viviendas propias. Tomado del Reporte 2019: Historia de vida de Zero Project.

JK Rowling, fundadora de Lumos Foundation, se reunió con niños de Moldavia en una recepción en Londres, a la que asistió Zero Project en 2015.



## Sacar a los niños de las instituciones en Europa del Este

Junto al Gobierno de Moldavia, la Fundación Lumos (tres veces premiado Zero Project) ha promovido una política y programa integrados de desinstitucionalización. Desde el lanzamiento del programa en 2007, el número de niños en instituciones se ha reducido en un 86%, y desde 2010, más de 6.000 niños han sido admitidos en la escuela regular inclusiva.



**“Hemos lanzado y utilizado el Kit de herramientas de observación sobre acceso a elecciones de IFES, por ejemplo, en las elecciones en Afganistán. La observación de acceso a las elecciones es una excelente manera de desarrollar las habilidades de liderazgo político de las OPD.**

*Mensaje de Virginia Atkinson de IFES (Fundación Internacional para Sistemas Electorales) Zero Project Awardee 2019, antes del anuncio oficial del premio en otoño de 2018.*



## Películas premiadas en la #ZeroCon19

Gracias a la cooperación con Reelabilities, el festival de cine inclusivo de EE. UU., la Conferencia Zero Project mostró una selección de películas y cortometrajes premiados durante #ZeroCon19 y # ZeroCon20. Entre ellos: *Shakespeare en Tokio* (ver póster) y *The Guest Room*.

# Apoyando los derechos de las mujeres y las niñas: Los premios Her Abilities y más



Panel sobre los derechos de las mujeres con discapacidad en la #ZeroCon20, presidido por Yetnebersh Nigusie de GLAD, las 3 premiadas de Her Abilities 2020 y Katrin Langensiepen, miembro del Parlamento Europeo

Her Abilities, el primer premio mundial lanzado por Light for the World, honra a las mujeres con discapacidad en tres categorías: salud y educación, derechos y artes, y cultura y deportes. Light for the World eligió la Conferencia Zero Project como el lugar para anunciar y presentar los premios desde su lanzamiento en 2018-2019, virtualmente en 2020-2021 (los premiados aún no se anunciaban para este Almanaque) en una ceremonia premiación muy especial como acto de clausura de la Conferencia.

A continuación, una lista de las seis grandes galardonadas de los dos primeros años:

- Toyin Janet Aderemi es la primera representante indígena de CBM Nigeria y primera persona en silla de ruedas que estudia y practica farmacia en Nigeria (Her Abilities Awardee 2018-2019).
- Musola Catherine Kaseketi, cineasta y activista por los derechos humanos de Zambia. Primera directora de cine profesional de Zambia.
- Ashrafun "Misti" Nahar, fundadora de la Fundación para el Desarrollo de Mujeres con Discapacidad en Bangladesh, y otras.
- Nguyen Thi Van, cofundadora de la ONG "Nghì Luc Song" (La voluntad de vivir), y presidenta de la exitosa empresa de bienes raíces digitales Imagtor.
- Maysoon Zayid, nacida en Nueva Jersey (EE.UU.) de inmigrantes palestinos, es una actriz, comedianta y defensora de la discapacidad que lucha contra el odio a través de la risa.
- Liisa Kauppinen de Finlandia, habla con fluidez finlandés, sueco, inglés y lengua de señas estadounidense e internacional. Primera presidenta mujer de la Federación Mundial de Sordos en 1995.



Facilitación gráfica de la sesión sobre los derechos de las mujeres en la #ZeroCon19



## Participación en #ZeroCon20

Durante las Conferencias de Zero Project 2019 y 2020, Petra Plicka organizó el "Zero Project de gira" para autodefensores de Austria. Desde 2015, Petra (quien sostiene un cartel) se encarga de todas las gráficas realizadas en la Conferencia Zero Project, apoyando la accesibilidad de muchas sesiones y presentaciones. El Almanaque 2021 contiene muchas de sus facilitaciones gráficas.





## Vela Canada y el modelo Microboard

Vela Canada, es campeón del modelo Microboard, un enfoque de construcción consciente de vínculos formalizados en torno a una persona con discapacidad, un vehículo único e innovador para construir, utilizar y mantener el capital social de las personas con discapacidad.

Vela Canadá, premiado Zero Project 2015 (y pre-seleccionado 2019). Linda Perry de Vela Canadá ve el impacto que generó Zero Project: "Otros comenzaron a estar atentos para aprender más, para estudiar formalmente nuestro trabajo y ayudarnos a expandir nuestro trabajo en nuestra provincia. Nos facilitó la obtención de fondos para realizar una investigación con una universidad local. Nuestro gobierno invirtió en la investigación de un grupo de control y para realizar comparaciones de calidad y costo.

**"Zero Project puede apoyarnos sin duda para conocer actividades y buenas prácticas de otras organizaciones que trabajan por los mismos fines y destinatarios que nosotros".**

*Ádám Kósa, Asociación Húngara de Personas Sordas y con Dificultad Auditiva. Miembro del Parlamento Europeo.*



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

"Conocimos a Inlov India y quedamos impresionados. Ahora iniciamos nuestro club de citas kazajo para personas con discapacidad psicosocial".

*Anna Kudiyarova, Asociación Psicoanalítica, Kazajstán*

"En los últimos cinco años, Zero Project ha dado reconocimiento y credibilidad a nuestros proyectos, generando interés internacional en nuestro proyecto de accesibilidad en el lugar de trabajo".

*Ismat Juma, Red de organizaciones que trabajan con personas con discapacidad, Pakistán*

"Zero Project nos permitió presentar nuestros enfoques innovadores en un taller internacional y un diálogo con socios. La Fundación Essl y otras fundaciones austriacas financiaron el primer y hasta ahora único curso de formación profesional para consultoría de pares en Austria".

*Christiane Zimmer, Job-Fit für Menschen im Autismus Spektrum, innovia GmbH, Austria*



Más información sobre TOPHOUSE para descargar aquí:



## Proyecto Tophouse

TOPHOUSE, proyecto financiado por la Unión Europea con el objetivo definir, perfeccionar y establecer formalmente las competencias de los profesionales en los procesos de evaluación, alojamiento y prestación de apoyo/atención. La Fundación Essl fue coordinadora del proyecto TOPHOUSE, que finalizó en 2020, en consorcio con: EASPD (Bélgica), ICSH (Irlanda), Jugend am Werk Vienna (Austria) FTCC (Cataluña, España), ASPA (Finlandia), y Homeless Link (Reino Unido).



# Películas, danza y teatro: ¡Todos a expresarse!

Muchas prácticas y políticas innovadoras están trabajando en participar activamente en la vida cultural y formar parte de producciones cinematográficas, danza y teatro en todas sus etapas. Encuentre una selección de los premiados aquí.



Respectability trabaja con escritores en Hollywood para promover representaciones positivas, precisas y diversas de la discapacidad. Creó el Kit de inclusión de la discapacidad de Hollywood y el programa "Born This Way", ganador del Emmy, protagonizado por personas con síndrome de Down. (Premiado 2019).



El dramaturgo Augusto Boal desarrolló Teatro Foro en Brasil en los años 70, donde se retratan incidentes de injusticia social relevantes para la audiencia. Keystone Moldova utiliza el método en escuelas y jardines infantiles para aumentar la conciencia sobre la discriminación y su impacto.



DanceAbility International, fundada por Alito Alessi en EE.UU., ofrece cursos de capacitación para profesores de danza, coreógrafos, terapeutas y otras personas que desean incorporar la danza y el movimiento inclusivos en su trabajo. Más de 500 personas con y sin discapacidad han sido certificadas en el método DanceAbility en 35 países.



## App de citas inclusiva en titulares internacionales

Inclov significa "amor inclusivo" y es una aplicación para personas con y sin discapacidad para hacer amigos y conexiones. En el perfil se pregunta sobre discapacidad, si las hay, incluido el nivel de dependencia. Comenzó en 2016, y en 2020 tenía más de 30.000 suscritos en toda India. El fundador de Inclov, Kalyani Khona, fue el orador principal de la #ZeroCon18.

*Inclove crea titulares internacionales, como el artículo de la BBC News en 2018.*



## Presupuesto personal, progresando

Suecia es pionero en presupuesto personal, donde el sector público cubre el 100% de los costos de servicios y les permite a las personas contratar servicios de asistencia personal autogestionados de entidades públicas y privadas. La política ha creado un mercado impulsado por la demanda de asistencia personal donde los proveedores compiten por los clientes (Política Innovadora 2015). Otras políticas premiadas vienen de Bélgica (Flandes), Noruega, España e Israel.

KF Sports, ONG de Styra, Austria, desarrolló el enfoque de Deportes Unificados para eventos deportivos unificados, en estrecha cooperación con Olimpiadas Especiales Austria (Práctica Innovadora 2019).



## Olimpiadas especiales centradas en el deporte inclusivo en todo el mundo

Las Olimpiadas Especiales son socios a largo plazo de Zero Project. Zero Project participó en la Conferencia Ministerial: "Foro Global sobre Inclusión", la apertura de las Olimpiadas Especiales de Invierno en 2017 en Graz y Schladming (Austria).

Otras organizaciones parte de Olimpiadas Especiales son "Crear comunidades escolares de aceptación, inclusión y respeto" (Arizona), "Inclusión social a través de la recreación deportiva unificada de Olimpiadas Especiales", Turquía (ambos premiados 2015) y "Promoción de deportes inclusivos en escuelas", KFSports, Austria (Premiado 2019).



**“Deberíamos haberlo llamado 'autodeterminación' y no 'vida independiente'. La vida independiente suena poco realista, ni es deseable para la mayoría de las personas”.**

*Adolf Ratzka, fundador del movimiento de vida independiente en Europa, en una entrevista para el Almanaque Zero Project 2016*

# "No hay suficientes buenas prácticas documentadas que demuestren el valor de la cooperación".

Entrevista con Yetnebersh Nigussie, abogada y activista por los derechos de las personas con discapacidad de Etiopía, Red GLAD.

Entrevista por Ricardo Bahamonde, noviembre de 2020.

En el futuro, ¿cómo podemos fortalecer el papel de la sociedad civil, los autogestores, las OPD y sus redes? Independiente de la financiación, ¿qué medidas organizativas serían necesarias?

**Nigussie:** Otros movimientos de la sociedad civil están un poco más organizados que el movimiento de la discapacidad. Desafortunadamente, veo una reducción gradual de la sociedad civil, reflejada en la fragilidad de los estados, los conflictos, etc.

La autogestión del movimiento de la discapacidad debe abrirse para permitir su crecimiento orgánico. Eso incluye permitir el surgimiento de activistas y defensores que son más carismáticos que las organizaciones. Cuanto más organizado se vuelve el movimiento de la discapacidad, mejor puede responder a los problemas que enfrentan sus miembros. Una mejor conexión, coordinación y solidaridad entre los movimientos de la sociedad civil nos haría más influyentes en lo que queremos lograr.

Debemos permitir que los cambios sucedan orgánicamente y en su propio contexto, sin tanta intervención externa. Vemos muchas OPD de países desarrollados tratando de aplicar lo que ha funcionado en países en desarrollo, y eso no necesariamente va a funcionar.

Todos hablamos de cooperación, salir de nuestro espacio, etc. Sin embargo, ¿por qué es tan lento y todo el mundo parece estar arrastrando los pies?

**Nigussie:** La gente solo valora la cooperación cuando tiene algo que recibir. Además, no es fácil convencer a los gobiernos de que trabajen juntos. Cuando gobiernos populistas toman el poder, gobiernos a los que no les importa lo que suceda en el resto del mundo, la cooperación se ve seriamente comprometida. Finalmente, no hay suficientes buenas prácticas documentadas que demuestren el valor real y los beneficios de la cooperación.

Como alguien con años de experiencia trabajando en incidencia internacional, ¿dónde ve que se logró un progreso en los últimos cinco años? ¿Y en dónde lo ve más frustrado?

**Nigussie:** En los últimos cinco años tenemos muchos hitos que celebrar a nivel internacional, incluidos los indicadores del Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la OCDE, la adopción de la Estrategia de



**"Creo que el movimiento de la discapacidad debe ser más diverso, particularmente en cuanto a género".**

*Yetnebersh Nigussie*

Inclusión de la Discapacidad de las NN. UU. y la asignación de personas focales. (Nota: El CAD de la OCDE ayuda a establecer estándares internacionales para la cooperación y el desarrollo). Me hubiera gustado ver una ratificación global de la CDPD, y creo que el movimiento de la discapacidad debe ser más diverso, particularmente en cuanto a género.

¿Qué quiere lograr con GLAD en los próximos tres o cuatro años?

**Nigussie:** Me gustaría ver mayor participación y más diversa en GLAD. En nuestro Plan Estratégico 2021–2023, estamos considerando incorporar miembros del sector privado.

Por favor, denos una frase o cita sobre el papel y la importancia de Zero Project en su trabajo.

**Nigussie:** Veo a Zero Project como una poderosa plataforma abierta que brinda a la sociedad civil, el sector privado y los gobiernos los medios para aprender sobre accesibilidad e inclusión, creando un espacio de oportunidades de colaboración y para celebrar logros. Zero Project ha creado una comunidad de amigos que están felices y dispuestos a ayudarse mutuamente en cualquier momento. Lo veo como un enorme poder de convocatoria centrado en innovar y adaptarse al cambio.

**Yetnebersh Nigussie** es abogada y activista etíope por los derechos de la discapacidad. En 2017 recibió el premio Right Livelihood Award por "su trabajo inspirador en la promoción de los derechos y la inclusión de las personas con discapacidad". Desde 2020, es gerente sénior de la Secretaría de Acción Mundial sobre la Discapacidad de la IDA.

La **Red de Acción Global por la Discapacidad** (GLAD) es un organismo de coordinación de agencias y donantes bi y multilaterales, creado en 2015. Su copresidente permanente es la Alianza Internacional de Discapacidad. Los copresidentes rotativos son el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido y el Ministerio de Relaciones Exteriores de Noruega.

# Presencia de Zero Project en el mundo

El equipo de Zero Project es invitado a participar en muchas conferencias, congresos y reuniones en todo el mundo.



Michael Fembek en la Conferencia HABITAT III de la ONU en Ecuador, reunido con el Secretario General de la ONU Ban-Ki Moon.



Durante una conferencia de Access Israel en Tel Aviv: Frank Hoffmann (Discovering Hands), Galia Granot (Fundación Ruderman), Martin Essl, Isabella Essl y Michael Fembek.

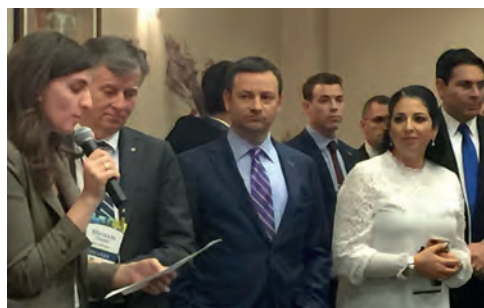
Los delegados internacionales en la Conferencia Access Israel 2019.



Reunión de la Red Temática de Discapacidad del European Foundation Centre en Bélgica, con el Prof. Tom Shakespeare como ponente invitado.



Martin Essl visitando Beijing y Changchun, un viaje organizado por Kathy Johnson del Instituto Confucio y la Universidad St. Cloud (Estados Unidos).



Michael Fembek presentando en el Ruderman Summit en Boston, con Jay Ruderman y Shira Ruderman.

Michael Fembek, Martin Essl e Ingrid Heindorf, reunidos con Stefan Troemel de la Organización Internacional del Trabajo en Ginebra, 2016.



Martin Essl hablando en un evento paralelo de la Conferencia de Estados Partes de la ONU, presidido por Akiko Ito (Dpto. de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU) y S.E. Luis Gallegos.

Wilfried Kainz con el equipo de ENOSH Israel en la conferencia: "Servicios de buenas prácticas: promoción de los DD. HH. y recuperación de la salud mental" en Trieste, 2019, organizada por Trieste Mental Health y la OMS.



Michael Fembek en la sede de L'Oreal, París 2014, Jean-Paul Agon, CEO de L'Oreal, y Stephanie Oueda, entonces gerente de inclusión de L'Oreal.



¡No todos los momentos en la Conferencia de Zero Project son serios! Michael Fembek con S.E. Luis Gallegos de Ecuador y con Tom Butcher (Equipo de Zero Project).



Visitando la sede de Beit Issie Shapiro en Israel, junto a una delegación de Austria, con Georg Schön y Gregor Demblin.



Michael Fembek reunido con S.E. Lenin Moreno en Ginebra en 2015, entonces Enviado Especial del Secretario General de la ONU, actual Presidente de Ecuador.



Zero Project presentado en la Conferencia GATE de la sede de la OMS en Ginebra, julio de 2017.

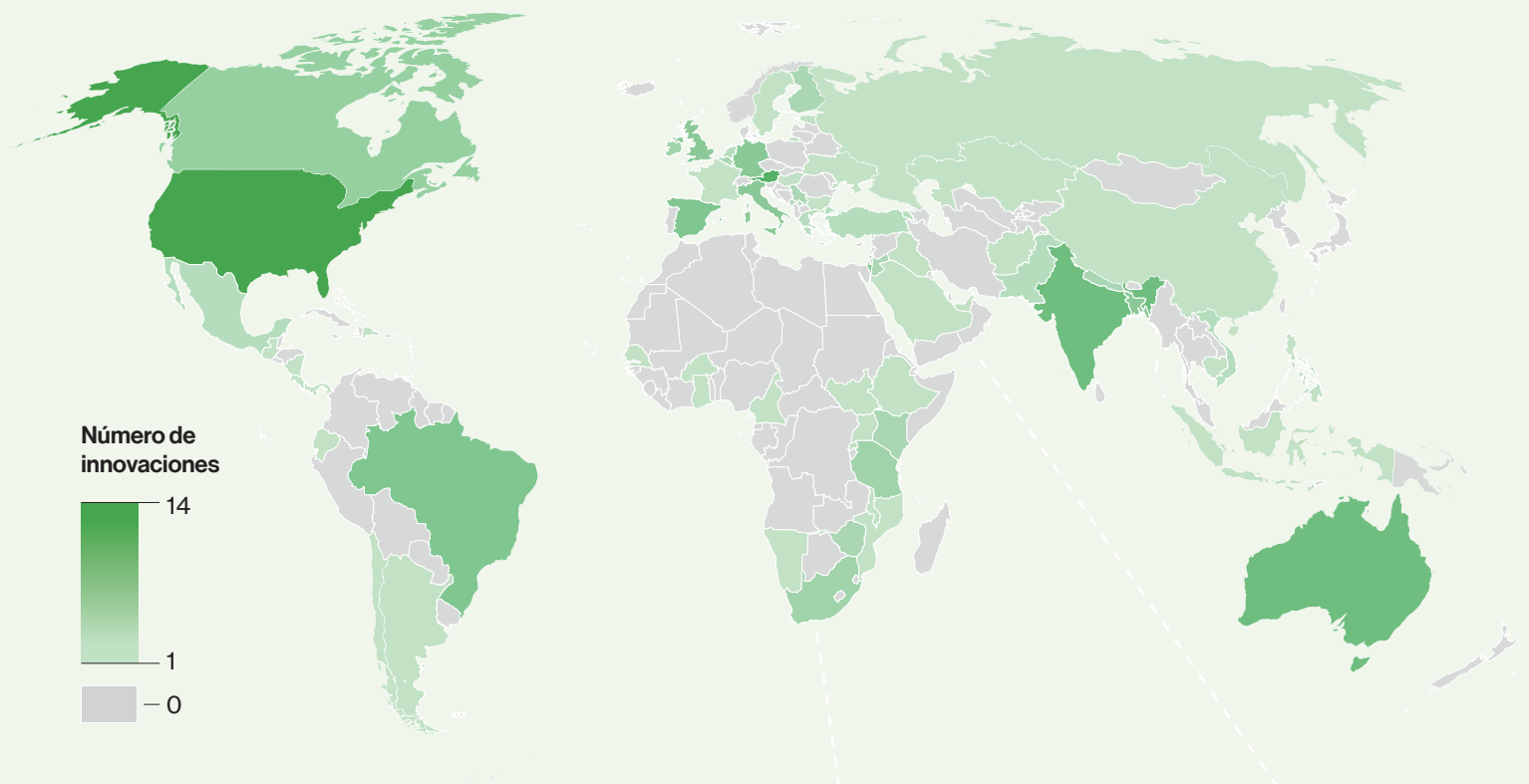
# Prácticas y políticas innovadoras sobre educación por país

# 182

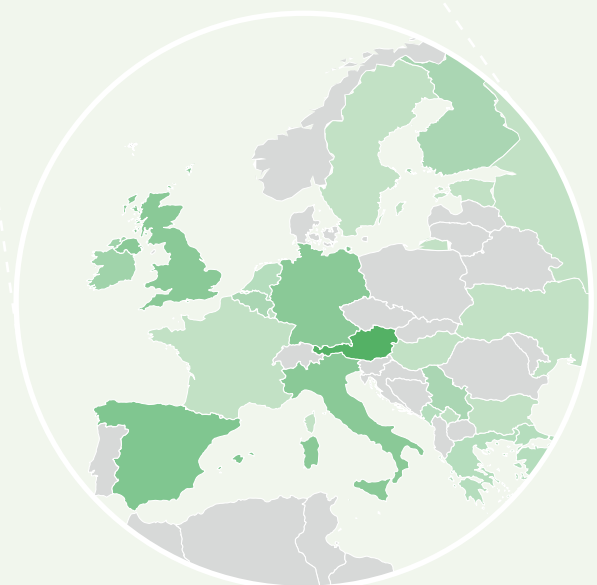
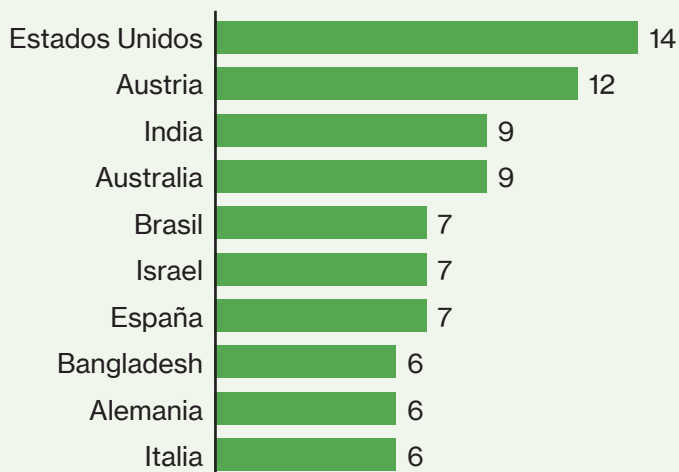
Prácticas y Políticas

# 69

Países de implementación



## Top 10 Países





INNOVACIONES EN

# Educación

Tema de Zero Project en  
**2016\* y 2020**

# "¡Necesitamos mostrar a los padres qué es posible!"

¿Cuáles son los fundamentos de la educación inclusiva? ¿Cuáles son los puntos de diálogo? ¿Y cómo llegamos ahí? Un resumen de una discusión de alto perfil en la Conferencia Zero Project 2020.

## Panelistas en esta discusión:

**Nafisa Baboo**,  
Directora de Educación Inclusiva en  
Light for the World

**Albert Brandstaetter**, Secretario  
General de Lebenshilfe Austria

**Artemi Sakellariadis**, Directora del  
Centro de Estudios en Educación  
Inclusiva

Presentado por  
**Michael Fembek**,  
Director de Zero  
Project/Essl Foundation

**Fembek:** Comencemos con los principios en los que estamos de acuerdo cuando se trata de educación inclusiva. Estamos de acuerdo, por ejemplo, en que se trata derechos y no de asistencia social o caridad. De igualdad de oportunidades para todos. Y estamos de acuerdo en que estos y otros objetivos, como la inclusión en el empleo o la vida independiente, solo pueden lograrse mediante la inclusión en el sistema de educación regular.

Y, estamos de acuerdo que hablamos de un enfoque centrado en la persona, del uso de materiales de aprendizaje adaptados o adicionales, sobre acomodaciones razonables en el aula, la formación del profesorado, planes de estudio adaptados y el uso de tecnología que crea la inclusión, igualdad y accesibilidad en la escuela y en el aula que todos deseamos.

**Baboo:** Creo que todos estamos de acuerdo en que la educación inclusiva es de calidad, acabará con la exclusión, y es una forma de acabar con la crisis del aprendizaje. Cuando capacitamos a los maestros en estrategias de enseñanza, como el aprendizaje basado en el juego o el diseño de clases interactivas y divertidas, cuando se utilizan gráficos y juegos de roles, no solo es interesante que los estudiantes se involucren y aprendan, también hace que una clase sea accesible para un niño que es ciego o sordo, por ejemplo.

También debemos darnos cuenta de que no se trata solo de discapacidad, es mucho más. Hay tantas cosas positivas que la educación inclusiva puede aportar para crear una educación de calidad y una sociedad inclusiva.

**Brandstaetter:** Yo creo que también es un punto en común, para este panel al menos, que las personas con discapacidad intelectual tienen y deberían tener los mismos derechos que los demás alumnos. Es fácil decirlo, pero la realidad es muy diferente. En Austria todavía tenemos escuelas de educación especial y no hay una comprensión común sobre la discapacidad intelectual en nuestra sociedad. Algunos maestros dicen, por ejemplo: necesitamos las unidades de educación especial, porque no tenemos total accesibilidad en las escuelas regulares. Algunos padres dicen: no tenemos una opción real, porque puedes elegir entre una escuela regular, que no

*Esta discusión se llevó a cabo en la Conferencia Zero Project 2020 en Viena. Editada y actualizada para su impresión.*



De izquierda a derecha: Albert Brandstaetter (Lebenshilfe Austria), Artemi Sakellariadis (Centro de Estudios sobre Educación Inclusiva, Reino Unido), Michael Fembek (Fundación Eszl, moderador), Nafisa Baboo (Light For The World, Sudáfrica)

es completamente accesible, donde no todos los profesores están capacitados en educación inclusiva, o puedes elegir una escuela con clases reducidas, ocho a diez alumnos y dos profesores, con atención terapéutica, incluso con piscina, y con educación de jornada completa y no solo media jornada. Entonces la elección para los padres es fácil. No los culpamos. Esta es mi visión: todas las personas con discapacidad deben tener las mismas posibilidades en las escuelas. Pero esto tomará bastante tiempo.

### **Nadie planeó este sistema de educación dual**

**Sakellariadis:** En la Europa Occidental de fines del siglo XIX, se introdujo la idea de que todos los niños debían ir a la escuela. Los valores sociales eran muy diferentes, y se pensaba que las personas con discapacidad no tenían lugar en la sociedad ni en sus instituciones. Las escuelas eran instituciones para la mayoría de los niños, sin que nadie pensara que los niños con discapacidad tenían derecho a la educación. Con los años, surgieron escuelas especiales separadas a partir de iniciativas benéficas u otras independientes. Se estableció un sistema de educación dual, con educación general para la mayoría y escuelas especiales separadas para otros, no porque alguien lo haya planeado así. Simplemente evolucionó de esa forma.

Hoy todavía tenemos este sistema dual; en la mayoría de los países, la práctica educativa no está en sintonía con la legislación educativa actual. Si vemos que las escuelas regulares no están bien preparadas para atender a todos los niños, entonces podemos elegir lo que haremos en respuesta.

**Baboo:** Encuentro muy interesante lo que hoy se considera una educación privada premium para los ricos: las escuelas Montessori o Steiner. Estas

filosofías de enseñanza, que están muy centradas en el niño, se desarrollaron estudiando cómo aprenden los niños con discapacidad intelectual. Muchos expertos en inclusión sienten que debemos centrarnos más en los enfoques de enseñanza de calidad asociados con la Educación Inclusiva. No se trata solo de una minoría o un pequeño grupo de personas y su inclusión, es una forma de educar a todos los niños.

### **Los derechos de los niños, no los derechos de los padres**

**Fembek:** Toquemos ahora algunos aspectos en los que no todos están de acuerdo. Cito, por ejemplo, los comentarios generales sobre educación inclusiva en el Artículo 24 de la CDPD. Muchos Estados Partes no están tomando las disposiciones adecuadas para las personas con discapacidad, en particular para las personas en el espectro autista, aquellos con dificultades de comunicación y a las personas con discapacidad sensorial. También menciona la necesidad de asegurar “que la educación de las personas, y en particular de los niños ciegos, sordos o sordociegos, se imparta en los idiomas, modos y medios de comunicación más apropiados para el individuo, en entornos que maximicen la capacidad académica y desarrollo social”. Puedo expresarlo de otra manera: dado que, de manera realista, nunca habrá suficientes maestros en

las escuelas regulares que puedan enseñar en Braille o en lengua de señas, existe la necesidad de una capacitación especial adicional, incluso fuera de los entornos escolares formales. ¿Existe esta necesidad de formación externa, adicional? Y en relación a eso, una segunda pregunta: si miro con perspectiva de derechos humanos, ¿significa que los padres, o los propios niños, tienen derecho a excluir a sus hijos de las escuelas regulares y adherirse a las escuelas especiales si quieren?

**Sakellariadis:** Recordemos que los derechos de los niños son derechos de los niños. A veces existe la errónea idea de que los padres tienen este derecho. Por supuesto, mientras el niño es pequeño, se toman decisiones sobre su educación. Los padres son los mejores defensores de lo que es mejor para el niño.

No debemos olvidar la intención del Artículo 24. Recientemente, estaba leyendo un capítulo de un libro fascinante que detalla la participación del Centro de Estudios sobre Educación Inclusiva en su redacción. Durante muchas de las reuniones anteriores del Comité Ad Hoc, hubo muchas opiniones diferentes sobre si las escuelas especiales separadas deberían presentarse como una alternativa o no. Al final, el consenso fue que no deberían, que la educación inclusiva debería presentarse como único objetivo.

**Baboo:** Lo que realmente debemos recordar es cuál es el objetivo final de la educación. Es asegurar que tendremos adultos que puedan contribuir a la sociedad, que se sientan parte



**“Muchas veces escuchamos que siempre habrá algunos que no podrán ser incluidos en el sistema escolar. Yo digo que no. Todos tienen que poder usar y asistir a nuestro sistema educativo”.**

*Albert Brandstaetter, Lebenshilfe Austria*



## "No hay nada que se haga en una escuela especial que no pueda hacerse en una escuela regular".

*Artemi Sakellariadis, Centro de Estudios sobre Educación Inclusiva, Reino Unido*

de ella. No existen sociedades separadas para ciegos o sordos. Todos vamos a las mismas tiendas, trabajamos en las mismas oficinas, y obviamente lo haremos en el futuro. Ese es el sueño. Queremos crear una sociedad inclusiva en la que los niños aprendan juntos, jueguen juntos, trabajen juntos, ¿verdad? Por supuesto, los niños necesitan apoyo, y el apoyo debe proveído. Pero las personas y los expertos pueden venir a la escuela y dar ese apoyo.

Nuestro socio en Etiopía, el Servicio de Rehabilitación para la Asociación de Sordos, apoya a estudiantes sordos en las escuelas regulares. Tenemos maestros enseñando a niños oyentes y sordos, y las cosas van bien allí. Los niños están interesados en aprender la lengua de señas, mucha aceptación y alegría en el aula. Es posible. Creo que también debemos mostrarle a los padres que es posible y ayudarlos a abogar por eso, para que las escuelas regulares se puedan transformar.

### El apoyo son personas, no lugares

**Fembek:** Me gustaría resumir esto correctamente. Lo que está diciendo es que siempre que sea en un sistema escolar regular, en un aula regular, se puede y se debe brindar apoyo adicional, pero no debe ser un entorno separado. Ésa es la distinción.

**Baboo:** Por supuesto. El apoyo no es un lugar, es una persona con experiencia.

**Brandstaetter:** Sí, porque de esa manera

se elimina el dilema de los padres de tener que elegir el sistema regular o el sistema de educación especial. Es solo para crear un sistema, donde los niños o adultos jóvenes irán y asistirán a un buen entorno educativo inclusivo.

Debemos crear un buen sistema de apoyo, no sólo de profesores, también de trabajadores sociales o asistentes en las escuelas. No todo lo deben hacer los profesores. Es necesario que tengan al menos una formación básica en educación inclusiva, mientras que otros profesores con formación en educación especial pueden apoyar a sus colegas. Cuando construyamos un sistema así, los padres podrán elegir o decir: "Sí, puedo confiar en la escuela, puedo confiar en la universidad, porque mi hijo, mi pequeño o mi pequeña, puede estudiar allí".

**Sakellariadis:** Nos hemos acostumbrado, como cultura, a aceptar que está bien enviar a algunos niños a una escuela separada. Pero tenemos inmigrantes económicos llegando a nuestros países y niños que no hablan el idioma local, y se les ayuda con intérpretes para que accedan al plan de estudios. Creo que eso es exactamente lo que deberíamos hacer por todos los demás.

Lo que me faltó decir es que la elección ocurre en un contexto. Si queremos dar a los padres una opción real, tenemos que asegurar que todas las escuelas locales puedan responder a las necesidades de cualquier alumno. Sin esa promesa de elección, solo es una promesa vacía. Un ejemplo: si les doy a todos en esta sala la opción de sentarse en

una silla azul o en una silla roja, ¿qué pasaría con aquellos que quieren una silla roja? No hay sillas rojas en esta sala. Esa no es una elección. Esa es la situación en la que se encuentran algunos padres. Se les invita a elegir entre escuelas regulares y especiales en lugares donde ninguna escuela regular se siente capaz de incluir a su hijo. Si queremos dar a los padres una opción real, tenemos que asegurarnos de que las opciones realmente existan.

**Baboo:** Siempre olvidamos que los niños pueden ofrecer apoyo a otros niños. Creo que son un gran recurso sin explotar. La gente dice: "¡Las aulas son tan grandes, hay tantos niños!" Pero también tenemos que ver que hay muchos ayudantes, hay tantos niños que pueden apoyarse unos a otros. Vemos esto en muchos de nuestros programas de Light for the World, con grandes ejemplos de niños que realmente están guiando el camino. Aceptan la diversidad mucho más fácilmente y dan la bienvenida a aquellos que se dice que son diferentes. Creo que deberíamos aprender de los niños, porque si les damos la opción a los niños con discapacidad, ellos elegirían estar con sus compañeros, otros niños sin discapacidad.

**Brandstaetter:** Estoy de acuerdo. Creo que este enfoque de capacidades es uno de nuestros mayores recursos. Todavía no exploramos realmente sus posibilidades. Por ejemplo, en Austria, la lengua de señas es una

**La Iniciativa de Educación Inclusiva del Grupo del Banco Mundial** desarrolló un documento que incluye un análisis del panorama y la orientación necesaria para garantizar la inclusión de niñas y niños con discapacidad.



Se puede acceder en:  
[worldbank.org](http://worldbank.org)

lengua reconocida. ¿Por qué no enseñarlo en la escuela desde el inicio, a todos los alumnos? Otras formas de comunicación, como textos de lectura fácil o Braille, lo pueden aprender de sus compañeros, de los profesores, etc. Creo que esto podría enriquecer el sistema educativo mucho más que decir: Oh, eso sería un problema, porque es demasiado costoso.

## Los niños necesitan apoyarse unos a otros

**Sakellariadis:** Solo una cosa me gustaría agregar. Nos hemos acostumbrado a aceptar lo que creo que en realidad es discriminatorio. La intención siempre ha sido dar un apoyo adicional a los niños, es decir, ofrecer un apoyo adicional al que todos los niños reciben en la educación. Pero al enviar a algunos niños a escuelas especiales separadas, en realidad estamos ofreciendo apoyo alternativo, algo más en lugar de la educación que tienen otros niños. No hay nada que se haga en una escuela especial que no se pueda hacer en una escuela regular.

**Fembek:** Pasemos ahora a la tercera parte de esta discusión. Ya se mencionó varias veces que cuando hablamos de Educación Inclusiva no se trata de algo totalmente nuevo. No partimos de cero, tenemos que cambiar un sistema existente. Por otro lado, en la mayoría de los países existe un presupuesto para educación. Incluso los países más pobres tienen uno. ¿Cuál sería su sugerencia para pasar de la situación actual de tener sistemas tanto convencionales como segregados al objetivo común que todos compartimos?

**Brandstaetter:** Creo que lo más importante es romper las barreras en nuestras mentes. Cuando decimos todos, tiene que significar realmente todos, incluidos estudiantes y jóvenes con necesidades muy altas y complejas. Esto es muy importante, porque a menudo



## "Modelos de educación privada para los ricos, como Montessori o Steiner: estas filosofías de enseñanza se desarrollaron estudiando cómo aprenden los niños con discapacidad intelectual".

*Nafisa Baboo, Light for the World, Sudáfrica*

escuchamos que siempre habrá unos pocos que no pueden ser incluidos en el sistema. Yo digo que no. Todos tienen que poder usar y asistir al sistema educativo, y a la vez tener un enfoque personalizado en la educación. Enfocarnos en la formación, en un currículo centrado en la persona y en los espacios de evaluación, que pueden hacer mucho.

Esto significa que debemos invertir mucho más en la formación de profesores para que conozcan la educación inclusiva. Luego tenemos que crear un buen sistema de asistencia dentro de las escuelas regulares. Y las unidades de educación especial existentes en nuestros sistemas escolares regulares deben abrirse para convertirse en parte del sistema escolar regular, con líderes que alienten a otras escuelas a abrirse.

**Fembek:** ¿Por dónde empezaría el cambio? ¿El sistema legal, la financiación?

**Sakellariadis:** Creo que el cambio ocurre de arriba hacia abajo. Iría a los tomadores de decisiones y me aseguraría de que la intención se exprese con claridad, junto a una estrategia para desarrollar más educación inclusiva. Creo que el cambio también ocurre de abajo hacia arriba. En mi experiencia, la gente no se ha planteado realmente estas cuestiones. Una vez expuesta la perspectiva de los derechos del niño, estarán de acuerdo.

**Baboo:** Para hacer realidad la educación inclusiva, necesitamos financiación. Estoy muy contenta con el compromiso del Banco Mundial en que todos los proyectos de educación sean inclusivos para el 2025. Es genial y debemos asegurar que cualquier donante que

financie educación haga programas inclusivos para la discapacidad.

Siempre preguntan en las propuestas: "¿Cómo es su proyecto sensible al género o al medio ambiente?" Cuando las personas soliciten financiación, debe preguntar: "¿Cómo apoyará su proyecto a la educación de niños con discapacidad?" Cuando hay un proyecto que busca mejorar las matemáticas o la alfabetización, deben incluir la discapacidad. Tienen que informar sobre ello. Es realmente importante, porque entonces veremos la tracción, un progreso real. Los gobiernos también deben asegurarse de que la discapacidad sea incorporada en todos los aspectos del plan de educación: cuando analizan la formación de profesores, cuando analizan cómo se desarrolla la fuerza laboral y las instituciones encargadas de formar profesores. Hoy tenemos una buena oportunidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Solo quedan otros 10 años.

**Sakellariadis:** Quiero añadir algo. Me gustaría juntar dos de los comentarios que hizo Nafisa Baboo. Por un lado, las finanzas son absolutamente importantes para desarrollar la inclusión y, por otro lado, mencionó la importancia de incluir a otros niños, niños sin discapacidad, como un recurso de aprendizaje importante. Quiero que todos recordemos que los recursos financieros y humanos son igualmente importantes. Entonces, si no hay fondos disponibles, eso no significa que no podamos tener inclusión. Si no hacemos nada hasta que podamos hacer todo, terminamos sin hacer nada.

## INVESTIGACIÓN EN PROFUNDIDAD



Personas con discapacidad intelectual dando conferencias a estudiantes. ¿Quién estaría mejor calificado para enseñar sobre accesibilidad e inclusión?



# Lecciones en educación inclusiva

El Instituto de Educación Inclusiva capacita a personas con discapacidad para ser educadores y enseñar a estudiantes y otras personas sobre accesibilidad y participación. Con un enfoque flexible de formación de formadores, el modelo se puede replicar en todo el mundo.

PAÍSES: ALEMANIA ORGANIZACIONES: INSTITUTO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA, DRACHENSEE STIFTUNG

"Lo que sé y lo que puedo hacer, solo yo lo sé, y solo yo y nadie más en el mundo puede saberlo, ¡porque soy único!" Así lo declaró Samuel Wunsch en el Parlamento de Austria, donde participó en un foro titulado "Educación - Inclusión - Digitalización: Impulsos internacionales en el Parlamento". El acto, celebrado por invitación del Presidente del Parlamento austriaco, Wolfgang Sobotka, se realizó un día antes de la inauguración de la Conferencia Zero Project 2020.

Palabras impresionantes en todo caso, pero aún más poderosas viniendo de Samuel Wunsch, una persona con discapacidad intelectual. Como explica Wunsch, "Este es Samuel Wunsch, tal como es. Realmente sigo diciendo esto una y otra vez. A veces, a mis compañeros de trabajo les molesta un poco. Pero es importante para mí".

Los colegas de Wunsch, como él, son los llamados Bildungsfachkräfte: especialistas en educación con discapacidad entrenados durante tres años para certificarse y para acercar sus vidas, necesidades y puntos de vista a otras personas, principalmente a estudiantes de colegios y universidades, profesores y administrativos, e incluso a empresas. Wunsch y sus colegas fueron certificados por el Instituto de Educación Inclusiva, una institución científica independiente afiliada a la Universidad Christian-Albrecht de Kiel en Schleswig-Holstein (un estado federal alemán).

## Certificación y trabajo regular

El Instituto de Educación Inclusiva fue fundado en 2016 por la Fundación Drachensee, que también es su accionista. El fundador del Instituto, y desde 2019 también director de la Fundación Drachensee, es Jan Wulf-Schnabel.

Wulf-Schnabel entró en contacto por primera vez con la inclusión de personas con discapacidad cuando trabajó como profesor universitario de teorías del trabajo social. Según nos relata: "Había un grupo de trabajo de la Fundación Drachensee, impulsado por un pedagogo social, a través del cual las personas con discapacidad acudían a la Universidad de Ciencias Aplica-

das (Fachhochschule). Además de participar en un taller, hablaban sobre su vida y su entorno. El enfoque de que las personas con discapacidad hicieran esto por sí mismas fue tan simple como brillante".

Para establecer la ingeniosa idea a largo plazo, Wulf-Schnabel desarrolló un proyecto modelo que, por primera vez en el mundo, iba a reunir tres objetivos. En sus palabras: "Primero, la educación es una profesión exigente que hay que estudiar. En segundo lugar, para garantizar que no siga siendo un 'proyecto de feria', el desempeño docente debe ser permanente. Y tercero, los profesionales de la educación deben estar empoderados de tal manera que sean empleados como una fuerza laboral regular".

### **Del piloto a la puesta en marcha**

El proyecto piloto se realizó entre 2013 y 2016, durante el cual seis personas con discapacidad intelectual fueron certificadas como especialistas en educación. Inicialmente, los graduados exitosos fueron contratados por el Instituto de Educación Inclusiva, pero desde entonces los graduados en Schleswig-Holstein son contratados por la universidad directamente y remunerados por el estado. Wulf-Schnabel explica sus pros y contra: "El empleo en el Instituto implica menos burocracia y es más rápido. El empleo en la universidad tiene un estatus más alto y ofrece más seguridad laboral".

En 2016, Wulf-Schnabel se convirtió en Ashoka Fellow, la primera y más grande red mundial de promoción del emprendimiento social. "Así, el tema del impacto social y la transformación del sistema universitario se incorporó con mucha fuerza a la agenda de Ashoka" explica. Hoy, el Instituto en Schleswig-Holstein tiene 18 empleados, seis de los cuales son Bildungsfachkräfte, y se están estableciendo cinco nuevas sedes universitarias en todo el país. Para fines de 2023, deberían haber entre 10 y 15 ubicaciones de este tipo, con entre 60 y 90 especialistas en educación.



Jan Wulf Schnabel de Drachensee Stiftung, hablando en la Cámara de Diputados Austriaca en febrero de 2020, presentando el modelo de Educación Inclusiva.

## Samuel Wunsch, especialista en educación

Samuel Wunsch de 36 años, nació en un pequeño pueblo cerca de Colonia, Alemania, y tiene tres discapacidades: una disfunción motora en la muñeca, una discapacidad severa de aprendizaje y una dificultad psicológica. Sin embargo, creció trilingüe e hizo amigos de niño. Wunsch recuerda: "Mis amigos sabían que era diferente, quizás no del todo saludable, pero eso nunca fue un problema".

### De la escuela al taller

Cuando ingresó a una escuela especial en Hamburgo experimentó por primera vez "mucho discriminación y violencia". A los 15 años dejó la casa de sus padres, se mudó a Kiel a un grupo de vida asistida y asistió a una escuela especial. Este fue un momento que recuerda como "muy heterónimo". Le negaron la entrada a un centro de formación profesional para personas con dificultad del aprendizaje, por lo que se cambió a un taller. "Fue allí donde realmente me di cuenta de mi discapacidad y que también había otras" recuerda. Por más de diez años, Wunsch trabajó en un departamento de montaje de cables. Como él dice "en general, fue un gran momento. Soldaba, trabajé con transistores, construí bocinas para barcos y aprendí mucho".

### Del taller a la universidad

Por muy buenos que fueran esos días, Wunsch quería avanzar en su carrera. Un día, vio un aviso donde se buscaban candidatos para calificar como especialista en educación. Como explica Wunsch: "Lo que no es tan agradable del taller es que apenas puedes ganarte la vida. Para mí, esta fue la oportunidad de cambiar mi vida, tal vez de cambiar algo también para los demás, y la perspectiva de una vida autodeterminada en la que pudiera cumplir uno u otro sueño".

### Más habilidad que confianza

De más de 20 candidatos, Wunsch se convierte en uno de los seis seleccionados para el primer entrenamiento a tiempo completo de personas con discapacidad como especialistas en educación. La principal dificultad fue volver a aprender y también a traducir términos técnicos a un lenguaje sencillo. "Habían palabras que eran difíciles de traducir, pero luego del primer examen me di cuenta de que podía hacer más



Samuel Wunsch se dirige al Parlamento austriaco.

**“Ser único, eso no solo se refiere a mí. Todo el mundo es único y eso es bueno”.**

de lo que creía, y sigo desarrollándolo". Y este progreso, enfatiza, no se aplica solo a él, sino que debe tomarse como una generalización. "Mi conferencia en el Parlamento austriaco muestra que las personas con discapacidad pueden hacer más de lo que se creen y más de lo que otros creen".

### La singularidad hace la diversidad

Pero, ¿qué significa para Samuel Wunsch ser único? "Me gustaría decirlo de esta manera: Ser único, no solo se refiere a mí. Para mí es importante que se refiera a toda persona. Todo el mundo es único y eso es bueno. Único es bueno porque es la diversidad la que define a la sociedad y la vida misma. Si imagino lo contrario,... sería terriblemente aburrido si todos tuviéramos el mismo aspecto, la misma ropa, escucháramos la misma música o manejáramos el mismo auto. Cada uno de nosotros piensa de forma diferente, siente de forma diferente, se ve y vive de manera diferente. Esta es también la razón por la que, para mí, en realidad no hay personas sin y con discapacidad".

# “Los Bildungsfachkräfte conocen la inclusión por su propia experiencia. Eso es algo que las personas sin discapacidad no conocen”.

JAN WULF-SCHNABEL, FUNDADOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA

## Expertos en inclusión y simplificación

Inicialmente, la actividad docente se limitaba a la pedagogía y el cuidado, pero desde entonces la administración se ha convertido en un tema importante, incluyendo la policía y altos servicios, así como todas las profesiones sociales. Además de las invitaciones de escuelas profesionales y universidades, se reciben cada vez más de consultores de gestión o directamente de empresas. Dice Wulf-Schnabel: “Los bildungsfachkräfte conocen la inclusión por su propia experiencia, lo que las personas sin discapacidad no conocen. Cada vez más de empresas desean integrar esta experiencia en sus procesos orientados de empleabilidad, por ejemplo, para llegar a grupos objetivo, como personas mayores, reduciendo la complejidad”.

## Escalabilidad y costos de un instituto

La puesta en marcha de un Instituto de Educación Inclusiva se basa en un acuerdo de cooperación individual. Según Wulf-Schnabel, “Los patrocinadores pueden elegir si quieren tomar el 'paquete completo' inclusivo o si solo desean acceder a ciertos módulos y servicios de asesoramiento”.

Wulf-Schnabel dice que para establecer un Instituto de Educación Inclusiva (en Europa) “en un sitio nuevo”, debe anticipar una financiación total de 1 millón de euros en 3,5 años. “Para una institución de este tipo, se necesita personal, TIC y equipos accesibles. 1 millón de euros en 3,5 años es una buena inversión para lograr un impacto real en nombre de un mundo sin barreras”.

## Entrenando con mucha práctica

La formación de tres años está diseñada como un sistema dual mediante el cual los futuros especialistas ya están enseñando mientras reciben formación. Durante este período y un poco después, los especialistas en educación están acompañados por asistentes pedagógico-personales.

El formato y extensión de las actividades pedagógicas son variados. Señala Wulf-Schnabel: “Dependiendo del plan de estudios, verificamos dónde es relevante el tema de la diversidad y la inclusión”. En Schleswig-Holstein, por ejemplo, los estudiantes que estudian para ser maestros deben completar una unidad educativa con los especialistas en educación al comienzo de su formación y antes de comenzar el “Referendariat” (una práctica docente). En otras áreas, puede ser una sola clase.



La formación de tres años está diseñada como un sistema dual mediante el cual el futuro bildungsfachkräfte ya está enseñando mientras recibe formación.

### **Empleo de especialistas en educación**

El Ministerio de Ciencia financia a los especialistas en educación certificados, igual que a otros profesores universitarios. En Schleswig-Holstein, el presupuesto asciende a unos 500.000 EUR al año. Esto se utiliza para cubrir los costos de los seis Bildungsfachkräfte, un director pedagógico, un coordinador de educación y dos asistentes personales pedagógicos que se necesitan debido a las diferentes ubicaciones donde trabajan los especialistas en educación. Para conferencias o seminarios fuera del sector universitario, se cobra en función de las tarifas comunes de los servicios educativos o de coaching en el país.

### **El apoyo político es el factor decisivo**

La demanda es impresionante en Alemania e internacionalmente. Por ejemplo, los profesionales de la educación ya han estado en congresos y universidades en Viena, Madrid, Manchester y Moscú, pero el COVID-19 ha interrumpido la transferencia de experiencia. Además, se necesita apoyo político para establecer un instituto en un nuevo país. Ese es el caso de Austria, donde hay un gran interés por parte de las universidades de Graz y Viena, pero no hay una decisión política para seguir adelante. Como señala Wulf-Schnabel: "Este es un proyecto especial para universidades que no pueden cubrirlo con su presupuesto regular. Y eso requiere una visión política y la decisión valiente de invertir en inclusión e impacto real".

# Educación para todos: Cientos de matices de inclusión

Zero Project ha investigado y premiado numerosos proyectos en todo el mundo que abordan la educación y las escuelas inclusivas. Aquí se muestra una selección, especialmente de la variedad de soluciones que existen.



Un ejemplo de las prácticas innovadoras que apoyan a los estudiantes con discapacidad: La Academia VAST, un departamento del Houston Community College en el estado de Texas en los EE. UU., brinda a los estudiantes con discapacidad intelectual y del desarrollo la opción de continuar sus estudios después de la secundaria a través de un programa integral de transición post-secundaria. Desde su fundación en 1990, la Academia VAST ha recibido a más de 4.000 estudiantes (Premiado Zero Project 2020 y 2021).



Un ejemplo de las políticas innovadoras: En Italia, el Ministerio de Educación, Universidades e Investigación tiene una larga historia de apoyo a la educación inclusiva, dando cabida a las escuelas inclusivas en 1977. En 2017, se introdujeron nuevas reformas y en 2019 fueron adaptadas con un enfoque en la evaluación de la inclusión escolar, la formación del personal, el equipamiento, la promoción de grupos de inclusión y la mejora de la accesibilidad de las escuelas. La foto muestra al presidente italiano Sergio Mattarella recibiendo a jóvenes con discapacidad, reconociendo la importancia de esta legislación (Premiado Zero Project 2016 y 2020).



Bildungsdirektion Wien, la Autoridad Escolar de Viena, lanzó un programa piloto para que las escuelas sean más inclusivas para niños con autismo. En el, los niños con autismo son acompañados desde el jardín de infantes por maestros capacitados y mentores que ayudan a los padres con problemas extraescolares. En la escuela, se ponen a disposición materiales de aprendizaje especiales y mentores que trabajan con maestros regulares para facilitar la inclusión. Al ser premiada en 2020, Bildungsdirektion Wien fue invitada a unirse a un proyecto Erasmus+ de la UE e inició conversaciones con organizaciones de Canadá, Brasil, Croacia y otras ciudades de Austria.



Otra política innovadora proviene de Queensland, Australia (Premiado Zero Project 2020). La Política de Educación Inclusiva, implementada en 2018, está diseñada para garantizar que todos los niños y jóvenes en Queensland asistan a su escuela estatal local. A cada institución se le asignan los recursos y la financiación adecuados. Los asesores regionales de inclusión brindan apoyo individual durante la implementación.



## Apoyo directo de la Fundación Essl para "Una clase para todos"

Light for the World, ONG con sede en Austria y varias veces premiada por Zero Project, ha lanzado un ambicioso programa educativo en Burkina Faso llamado "Una clase para todos", que crea escuelas primarias totalmente inclusivas mediante la formación de profesores, material de aprendizaje adicional, y -en un segundo paso- aprendizaje en línea y apoyo a la enseñanza mediante el uso de TIC. La Fundación Essl se unió a un consorcio de fundaciones austriacas para apoyar el programa y otorgaron subvenciones superiores a 350.000€ de 2017 a 2021.

**“Las Conferencias Zero Project han sido muy útiles para mí y para mi universidad. Por ejemplo, Walk de Irlanda y el Instituto de Educación Inclusiva de Alemania se convirtieron en socios de Erasmus+”.**

*Antonio-Luis  
Martínez-  
Pujalte,  
Universidad  
Miguel  
Hernández de  
Elche, España*



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

"Nos llamaron del equipo gubernamental de inclusión social para difundir nuestra aplicación de Android, e iniciamos conversaciones con la Universidad de Punam (India), el Ministerio de Namibia y con Global Ramp de Israel".

*Ksenija Lalovic, Facultad de Arquitectura,  
Universidad de Belgrado, Serbia*

"Como resultado de nuestra participación en la Conferencia 2016 y la presentación de nuestro programa inclusivo de Desarrollo de la Primera Infancia, nos reunimos con representantes de Plan International, que resultó en un proyecto conjunto en Mozambique. Esto, a su vez, resultó en más proyectos con Light for the World Mozambique capacitando su provisión, reparación y mantenimiento de sillas de ruedas".

*Danika Schultz, Empresa Social Shonaquip/  
Fundación Uhambo, Sudáfrica*

"Comenzamos una colaboración con programas en Escocia y Australia. También fuimos invitados a Israel, Jordania y Chile".

*Aaron Markovits, Taft College, Estados Unidos*

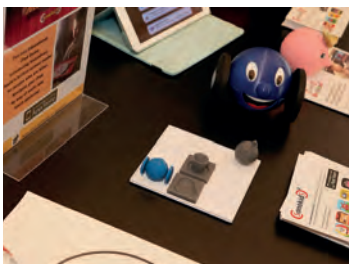
## Mais Diferenças creciendo en Brasil - ¡y comenzando en Mozambique!



Projeto Brincar es implementado por la ONG Mais Diferenças, con sede en São Paulo, en asociación con la Fundación Volkswagen y la Secretaría Municipal de Educación de São Paulo. Los educadores y familias reciben formación en prácticas pedagógicas accesibles e inclusivas basadas en los principios del Diseño Universal, de modo que la educación para la primera infancia con discapacidad sea más inclusiva en São Paulo. En 2019, el proyecto ya había llegado a más de 500 escuelas. Tras asistir a la Conferencia Zero Project 2020 como premiados, Mais Diferenças unió fuerzas con Light for the World y hoy lleva a cabo un programa conjunto en Mozambique, el que será presentado a más organizaciones locales, según Carla Mauch de Mais Diferenças. Así también, el impacto del premio se sintió en el propio Brasil: "Ha fortalecido nuestro papel como uno de los inversionistas privados sociales más importantes de Brasil actuando en este campo, además de la cobertura mediática y la asistencia del Embajador de Brasil durante la ceremonia en Viena", dice Vitor Neia de la Fundación Volkswagen.

*Otra palabra para la práctica pedagógica inclusiva: ¡Diversión!*

# Innovaciones en la educación no formal: aprender jugando



Arriba: Co-creación de juegos digitales con Univali. Izq.: Ballyland ayuda a niños ciegos a aprender habilidades digitales con animaciones, impresión 3D, codificación y otras herramientas.

La importancia de la educación informal crece constantemente, siendo la digitalización uno de sus principales impulsores. Ya existen soluciones inclusivas:

- Univali (Brasil, Premiado 2020): En el marco de "Yo hice mi juego", se anima a los niños con y sin discapacidad a crear juntos juegos digitales. Este proceso de colaboración permite a los niños participar en actividades intelectuales y afectivas de negociación, desarrollo de ideas, análisis de resultados e interacción.
- Sonokids (Australia, Premiado 2020) ha desarrollado Ballyland, una gama de aplicaciones y programas de software educativo ludificados, que ayudan a los niños con discapacidad visual a adquirir habilidades tecnológicas que les permitan usar computadoras y dispositivos móviles y practicar la orientación, la conciencia espacial, la memoria y la comprensión auditiva.
- Scify (Grecia, Premiado 2020): "Juegos para Ciegos" es una serie de juegos electrónicos gratuitos diseñados para niños ciegos, y una plataforma en línea para crear y compartir su propio juego. Los juegos están diseñados para familiarizar a los niños con las computadoras y permitirles practicar su audición y otras habilidades mientras tienen la opción de jugar con sus compañeros. G3ICT y Zero Project organizaron una serie de webinar en el verano de 2020 sobre TIC educativas inclusivas con Vassilis Giannakoupolos de Scify.
- Social Skills Animation (Serbia, Preseleccionado 2020) una aplicación de computadora que permite al usuario, un terapeuta, un padre capacitado u otro proveedor de servicios, crear animaciones personalizadas, ayudando a un niño con discapacidad intelectual a desarrollar habilidades sociales.

## Planes de carrera vocacionales y baile



De una facilitación gráfica de la Conferencia Zero Project 2020: cómo funciona la educación vocacional con planes de carrera individuales.

## COVID-19 y educación inclusiva



El Instituto Rodrigo Mendes de Brasil, dos veces Premiado Zero Project 2020, publicó un informe sobre la influencia de la pandemia COVID-19 en la educación inclusiva, basado en investigaciones de 23 países y con un enfoque en guías y manuales para la formación de educadores y municipios.

[www.institutorodrigomendes.org.br](http://www.institutorodrigomendes.org.br)



## Educación Inclusiva y la Conferencia Zero Project América Latina

En julio de 2020, Fundación Descúbreme, socio estratégico de Zero Project, publicó el primer Reporte Zero Project en español sobre Educación Inclusiva. En noviembre del mismo año, también organizó la primera Conferencia Zero Project para América Latina, nuevamente enfocada en la educación inclusiva. Más de 1.500 participantes se inscribieron para el evento en línea.





## Elli, beneficiaria del programa KVPS en Finlandia

“Al borde de la edad adulta” de KVPS Finlandia (Premiado Zero Project 2020) apoya a las personas con discapacidad intelectual en el proceso de convertirse en adultos. La imagen muestra a Elli de Viitasaari: "Hicimos nuevos amigos y comenzamos actividades como Yoga de la Risa". (Historia de Vida, Reporte Zero Project 2020).



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

“Escribo un blog sobre educación inclusiva para el sitio web de la Comisión Británica de Igualdad y DD. HH. y me basaré en la Conferencia para asesorar a la Comisión sobre educación”.

*Liz Sayce, London School of Economics, Reino Unido*

“No hemos recibido un premio, pero al asistir a la Conferencia pudimos identificar nuevos socios estratégicos para mejorar nuestra programación sobre discapacidad”.

*Edward Winter, Asesor Técnico Senior para la Inclusión Social, World Vision, Uganda*

“Nuestro premio influyó en la financiación de los Institutos. Hoy somos el programa de transición escolar más grande de EE. UU. Obtuvimos subvenciones privadas de State Farm Insurance y Wells Fargo para nuevos servicios de transición, como la educación para conductores y alfabetización financiera”.

*Joy Kniskern, Comité para el Empleo de Personas con Discapacidad de Georgia, Inc., EE. UU.*



## Universidad King Abdul Aziz, Arabia Saudita

En 2020, la Universidad King Abdul Aziz (KAU) en Jeddah ganó el Premio Zero Project por su práctica innovadora para empoderar a los estudiantes con discapacidad. Dr. Wajdi Wazzan, Vicedecano de Estudiantes con Discapacidad de KAU: “El premio tuvo un impacto excelente en nuestros esfuerzos por mejorar la vida de las personas con discapacidad en la universidad y estamos construyendo sobre ese éxito. El premio y la cobertura mediática que recibimos han animado a altos funcionarios de la universidad a estar a la vanguardia en todo lo que puede mejorar la vida de las personas con discapacidad. Hemos recibido la aprobación para establecer el primer instituto en Medio Oriente para empoderar a las personas con discapacidad, orientado a incluirlas en la educación superior. El instituto será un faro para la investigación en la región. Estamos planeando dotarlo de personas con discapacidad calificadas de todo el mundo”.



## Convirtiendo escuelas especiales en centros educativos en Zimbabwe

En 2018, CBM y la Asoc. Jairos Jiri, comenzó a convertir tres escuelas especiales en centros de educación inclusiva, y sirvió como una plataforma educativa sobre inclusión para gobiernos locales, empresas y escuelas mientras trabaja en estrecha colaboración con la comunidad (Premiado 2020).

# Un comunicado de prensa de Access Israel y Manzil (Emiratos Árabes Unidos)

*Access Israel y Manzil se unen para compartir conocimientos y experiencias para mejorar la vida de las personas con discapacidad gracias a la Conferencia Zero Project 2020.*



**Michal Rimon**  
Directora Ejecutiva, Access Israel, Tel Aviv/Israel



**Ayesha Saeed Husaini**  
Fundadora y Directora, Centro Manzil, Emiratos Árabes Unidos

Este comunicado fue publicado el 19 de octubre de 2020

**Tel Aviv/Sharjah.** Por primera vez desde la firma del tratado de paz entre Israel y los Emiratos Árabes Unidos el 13 de agosto de 2020, Access Israel, una ONG israelí, acogerá a Manzil de los Emiratos Árabes Unidos. Ambas organizaciones compartirán conocimientos y experiencias para mejorar la vida de las personas con discapacidad y las personas mayores, la minoría más grande del mundo, enfocándose en los desafíos que enfrentamos durante la pandemia de COVID-19.

Ambas organizaciones se reunieron a principios de 2020 en la Conferencia Zero Project en Viena. Zero Project reúne anualmente a líderes y organizaciones de todo el mundo para aprender unos de otros y compartir mejores prácticas. Celebrada en la Sede de las Naciones Unidas en Viena, la conferencia crea una oportunidad para que las personas se reúnan, debatan y aprendan unos de otros y así, promuevan la accesibilidad y la inclusión. Encarna los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para la colaboración global, la igualdad, la accesibilidad y la inclusión para todos.

Manzil fue premiado como Práctica Innovadora de Zero Project 2020 por su proyecto PRIDE (Personas que reciben independencia y dignidad a través del empoderamiento). También fue seleccionado como una de las diez mejores prácticas para ser asesorado por la Fundación Ashoka para replicar PRIDE.

Michal Rimon, Directora Ejecutiva de Access Israel y embajadora de Zero Project, fue una de las mentoras que se sentó con los premiados y quedó especialmente impresionada por la Dra. Ayesha Saeed Husaini de

*Manzil y su equipo. A principios de año, las organizaciones solo podían soñar con trabajar juntas para apoyar e influir a las personas con discapacidad en ambos países. Sin embargo, el acuerdo de paz entre Israel y los Emiratos Árabes Unidos abrió las puertas para trabajar juntas en temas importantes, como la accesibilidad y la inclusión de personas con discapacidad. Una vez que se firmó, Access Israel se acercó e invitó a Manzil a hablar en un seminario web, el primer evento abierto en el que las dos organizaciones de la sociedad civil colaboraron para una mejor accesibilidad e inclusión en ambos países.*

*Desde el comienzo de la pandemia, el ecosistema global de Access Israel ha organizado webinars internacionales sobre el COVID-19 y las personas con discapacidad. En estos webinars, cientos de participantes de más de 70 países aprenden unos de otros la mejor manera de superar los desafíos que COVID-19 crea para las personas con discapacidad.*

*El ecosistema global de Access Israel está organizando su quinto webinar internacional el 20 de octubre de 2021, centrado en "Empleo de personas con discapacidad: desafíos, soluciones, tecnologías y mejores prácticas".*

*En este webinar, la Dra. Ayesha Saeed Husaini, fundadora y directora de Manzil, una organización que promueve la accesibilidad en los EAU, hablará sobre su programa de empleo para personas con discapacidad. Es emocionante para Access Israel y Manzil cooperar en un tema tan importante y liderar el camino hacia un fuerte vínculo entre ambos países. Las dos organizaciones se enorgullecen de liderar el camino hacia una alianza histórica en accesibilidad en Medio Oriente, para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y trabajar juntos para crear un mundo que no deje a nadie atrás.*

*El Ministerio de Relaciones Exteriores de Israel reconoció el potencial y especial importancia de esta colaboración, y como parte de sus esfuerzos para promover y fomentar las relaciones entre Israel y los Emiratos Árabes Unidos, se está aliando activamente con ambas organizaciones para crear, liderar y promocionar este webinar (incluida su traducción simultánea a varios idiomas). La embajadora de Israel ante las NN. UU. en Ginebra, la Sra. Meirav Eilon Shahar, pronunciará las palabras de apertura.*

**Michal Rimon**  
CEO, Access Israel

**Dra. Ayesha Saeed Husaini**  
Fundadora y Directora, Centro Manzil, EAU

# Cobertura mediática de premiados y expositores

Muchos premiados y expositores de la Conferencia Zero Project reciben atención mediática nacional y regional. Aquí una selección de artículos de los principales medios de comunicación de todo el mundo.



Cobertura de medios locales en Mozambique sobre ADPP, Premiado 2020.



Business Mirror de Filipinas, informe sobre Save the Children, Premiado 2020.



Informe de Discapnet, publicación online de España, sobre los premiados españoles de Zero Project.



Kronen Zeitung, un importante diario austriaco, informa sobre Pädagogische Hochschule Salzburg, Premiado 2020.



Diario digital de República Dominicana sobre INAIFI, Premiado 2020.



El proyecto premiado de la Universidad Univali de Brasil recibe la atención de los medios regionales.

live mint

Home > Lounge > Business Of Life > Disabled people get the wind in their sails to take flight.

Planet Abled guests at the Itmad ud daulah tomb, Agra.

**Disabled people get the wind in their sails to take flight**

livemint, una publicación de negocios de India, cubre el premio a Planet Abled, el servicio de viajes inclusivo, en 2018.

**„Ich kämpfe nur mit übermächtigen Gegnern“**  
Der blinde amerikanische Rücklichter Richard Bernstein sprach in der Profilsendung über seine Behinderung, die Schicksale seines Lebens und sein Verhältnis zu Präsident Donald Trump.

Richard Bernstein, juez ciego de la Corte Suprema de Michigan, EE. UU. y orador principal de la Conferencia Zero Project 2017, presentado en perfil, la revista semanal política líder en Austria.

FOLHA DO MEIO AMBIENTE

Edição 1000

**Educação precoce do DF disputa prêmio internacional**

São três décadas de entrega, acompanhamento e inclusão de bebês especiais, que possuem as reconhecidas melhores práticas mundiais.

Una revista de Brasil cubre el premio a un programa nacional de educación del gobierno.

LIFESTYLE JOURNAL

**【智能时代的意义】Apps for Good: 让听障人士打电话不是梦**

大家有没有想过每天有多麻烦才打一个电话? 如果不用手机, 那么打电话, 就必须通过人工接线员, 或者通过Google Map的语音搜索, 才能完成。打语音电话, 也是一项非常麻烦的事情。我们期待之的语音电话, 其实可以做得更好。我们期待之的语音电话, 其实可以做得更好。我们期待之的语音电话, 其实可以做得更好。

Pedius de Italia, dos veces Premiado Zero Project, cubierto por una revista de estilo de vida en Hong Kong.

مركز لاجئين ويكثر التعداد على الجمود العربي التي تعانيها الجامعة مشكلة بوكالة الامتصاص العامة بالاضافة الى حقبة بيئية جامعية تشمل العديد من النظم من حالة الطلبة الجديدة، ليركز أيضا والجامعة من مسجونين وظلال هذا الإحراق العالمي الجديد.

وتحت التكلفة موزونة لا الملائمة لهذا العام وهو "التعليم الجامعي وتكنولوجيا المعلومات والامتصاص" حيث وفدت التكلفة مرتين متتاليتين من الجامعة من قبل اللجنة السنوية، كما تم حرمه على مستجيبا الترتيب ومن خلال وسائل التواصل الاجتماعي التي ساهمت في الحوار في مجال الإجابة حول العالم طيلة عام 2020.

El premio de la Universidad King Abdul Aziz en 2020 recibió atención de los medios árabes. Aquí en Arabnews.

PSLD UB Dapat Penghargaan Internasional di Kantor PBB

Presiden Mahasiswa Uday Kolobang (Editor Web Portal)

TIMESINDONESIA, MALANG – Pusat Studi Layanan Disabilitas Universitas Brawijaya (PSLD UB) mendapatkan penghargaan bergengsi Penghargaan itu diberikan pada saat Konferensi Zero Project (19/2-21/2/2020) di Kantor Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB), Vienna, Austria.

Un informe de Times Indonesia sobre PSDL UB, Premiado 2020.

emol

State Program "+Capable Disability" receives international recognition

The United Nations-linked Austrian East Foundation is awarded to ten countries for being global leaders in trainee and inclusive training policies.

SANTIAGO - The "+Capable Disability" program of the National Training and Employment Service (Senec) was the winner of the annual award given by the Austrian Foundation East in the category "Innovative Policies".

emol, publicación económica de Chile en inglés, cubre el Premio 2017 del Servicio Nacional de Capacitación de Chile.

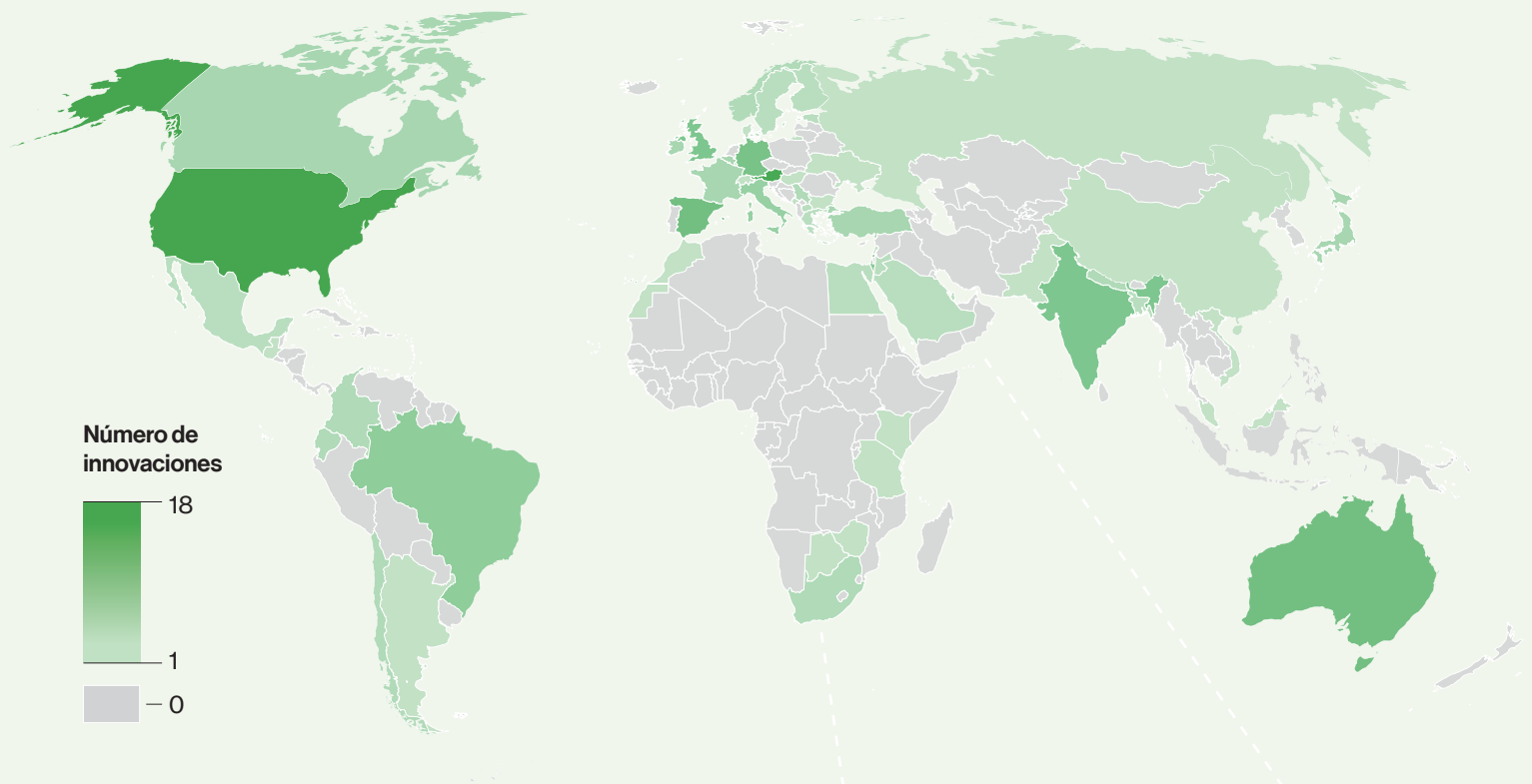
# Prácticas y políticas innovadoras sobre TIC por país

# 197

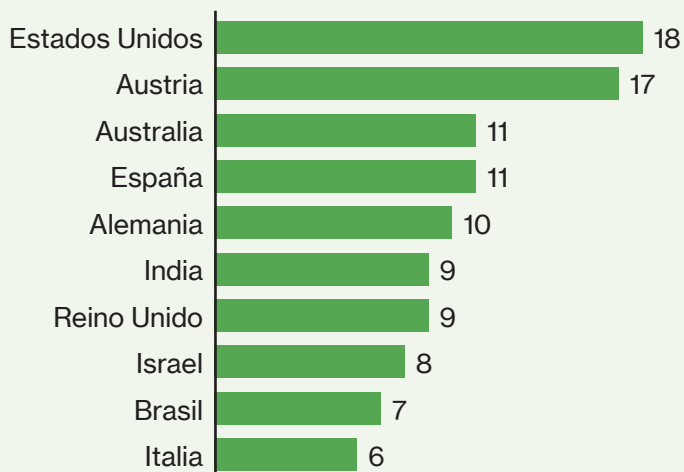
Prácticas y Políticas

# 56

Países de implementación



## Top 10 Países



INNOVACIONES EN

# Tecnologías de la información y las comunicaciones

2013 – 2020

# "Los dispositivos y las interfaces serán asequibles"

Interfaces cerebro-computadora, inteligencia artificial, hogares inteligentes y ciudades inteligentes: tres expertos pronostican un futuro en el que la alta tecnología permita una sociedad verdaderamente inclusiva y accesible.

## Panelistas en esta discusión:

**Christopher M. Lee**, experto internacional en accesibilidad, autor, conferencista sobre dificultades de aprendizaje y tecnologías de asistencia.

**David Banes**, consultor independiente con más de 30 años de experiencia en el acceso y la inclusión mediante la tecnología.

**Rodrigo Huebner Mendes**, consultor empresarial, dirige un instituto enfocado en garantizar el acceso de todo niño con discapacidad a una educación de calidad en una escuela regular.

Presentado por **Michael Fembek**, Director de Zero Project / Essl Foundation

*Esta discusión se llevó a cabo en la Conferencia Zero Project 2019 en Viena, editada y actualizada para su impresión.*

**Fembek:** Esta sesión trata sobre soluciones de alta tecnología, futuristas. Rodrigo, aquí tienes un video que muestra tu cerebro, grabado hace dos días. ¿Puedes contarnos más sobre lo que vemos?

**Huebner Mendes:** El año pasado recibí una invitación de TV Globo -el canal de TV más grande de Brasil- para conducir un auto de Fórmula Uno usando mi mente. Estaba sentado un auto de carreras, usando un casco que fue desarrollado para controlar el auto solo con mi mente, mis pensamientos y emociones. Recuerdo la escena en la que el productor se me acercó y me preguntó: "Rodrigo, ¿estás bien? ¿Comenzamos?" De repente, solo estábamos yo, el coche y la pista.

El automóvil no tenía pedales ni volante, y usé una interfaz cerebro-computadora para controlar tres comandos: acelerar, girar a la derecha y girar a la izquierda. Cinco electrodos capturan la electricidad de mi cerebro y tuve que aprender a asociar algunos pensamientos o patrones cerebrales con estos comandos.

Al principio traté de pensar en esas tres acciones, pero no funcionó, quizás porque la computadora no pudo diferenciarlas. Casualmente, estaba leyendo un libro sobre diseño universal para el aprendizaje y los autores del libro explicaban que cuando usamos diferentes sentidos (visión, oído, gusto, etc.) activamos diferentes áreas de nuestro cerebro. Después de algunas semanas de entrenamiento, pude controlar bastante bien esas tres acciones: para acelerar, pensé que estaba celebrando un gol de fútbol, lo que refiere a la visión. Para doblar a la derecha, pensé que estaba comiendo una comida deliciosa, que se refiere a degustar. Y para doblar a la izquierda pensé que sostenía el manubrio de una bicicleta, que se refiere a tocar. Todavía recuerdo ese sentimiento. ¡Y funcionó! Después de dar la primera orden (acelerar), el coche empezó a moverse muy rápido. Fue una experiencia increíble volver a conducir.

**Fembek:** Gracias, Rodrigo. Aquí tenemos otra visualización de lo que significa una interfaz cerebro-computadora. Christopher, ¿qué estamos viendo?

**Lee:** Al estudiar el cerebro de personas con discapacidad cognitiva, vemos diferentes áreas del cerebro iluminarse. Los patrones del mapa cerebral de





De izquierda a derecha: Rodrigo Huebner Mendes, Instituto Rodrigo Mendes, Brasil; Christopher M. Lee, G3ICT, Estados Unidos; Michael Fembek, Zero Project (moderador), Austria; David Banes, consultor, Reino Unido.

aqueellos con dificultades de aprendizaje pueden mostrar un mal funcionamiento neurológico. Los patrones de ondas cerebrales, para la discapacidad cognitiva, pueden mostrar ineficiencia en esa parte del cerebro.

**Banes:** Hace unos años hemos trabajado con pacientes con afecciones muy avanzadas como la enfermedad de la motoneurona, ELA, etc. En ese momento existía una teoría llamada "muerte de uno mismo", que es cuando ya no puedes comunicarte con el mundo exterior, el aislamiento conduce a un rápido deterioro de la salud y al eventual fallecimiento.

Una de las cosas que nos brindó la interfaz cerebro/computadora es la oportunidad de dar a las personas comandos muy simples -"sí", "no", y vincularlos a un dispositivo de comunicación aumentativa y alternativa (CAA). Mediante un proceso de pensamiento simple y único, activo o inactivo, las personas aún podían comunicarse y controlar su entorno. Eso ayudó a evitar la "muerte de uno mismo" y permitió que las personas interactuaran hasta que sus cuerpos ya no pudieran sostenerlos. Eso, para mí, funcionó con personas con el mayor nivel de necesidad. Y si la tecnología puede desbloquear a ese nivel, el potencial de la tecnología para todos es increíblemente significativo.

**Lee:** El precio de los dispositivos de CAA ha bajado un poco. Sin embargo, ahora hay una variedad de aplicaciones de bajo costo y brindan opciones, especialmente iOS, para proveedores y consumidores de habla y lenguaje.

Dos imágenes de interfaces cerebro-computadora muestran patrones de ondas cerebrales. Las personas pueden aprender a usar estos patrones para dirigir dispositivos y comunicarse con un simple 'sí' o 'no', evitando así la "muerte de uno mismo" de personas que ya no pueden comunicarse.



**Fembek:** Esto nos lleva al siguiente término clave, Inteligencia Artificial (IA) y el vehículo autónomo.

**Banes:** La inteligencia artificial -el aprendizaje automático- ama los datos y los analiza para predecirlos, anticiparlos y transformarlos de nuevas maneras. En un nivel básico, podemos lograr que el texto tradicional se transforme en voz. También podemos transformar el habla en texto, y hemos visto cómo la colaboración abierta nos permitió mejorar eso.

Google solía hacer esto como parte de su seguridad. Recordarán que cuando iniciábamos sesión en Google, tenías que reconocer y escribir palabras, y una de ellas era una palabra clara y otra no. Google estaba utilizando la palabra poco clara para mejorar la calidad de su reconocimiento automático de caracteres. Cada vez que lo escribíamos, lo agregaba a ese conjunto de datos. La IA nos permite ir más allá ahora que tenemos esos datos.

Microsoft utiliza la IA para etiquetar imágenes y describirlas automáticamente. Todo lo que necesito hacer en Office 365 es verificar que las descripciones tengan sentido. Eso es todo.

Hay muchas áreas en las que la IA está empezando a mejorar la forma en que interactuamos con el mundo, por ejemplo, con

personas que utilizan la comunicación alternativa y aumentativa. Si vamos a un restaurante podemos decir que reconocemos la ubicación, sabemos que las últimas diez veces que fuiste a este restaurante pediste estos tres alimentos. Es muy probable que vuelva a pedir uno de esos tres. Llamemos al tablero de comunicación que se relaciona con este lugar, predigamos su comportamiento y lo ponemos a su disposición. Siempre puedes desconectarte y usar otra cosa.

Puede ser que te encuentres con alguien a quien hayas conocido antes y tu sistema de comunicación sepa cuándo conociste a Rodrigo o Chris. Las últimas tres reuniones hablaron sobre estos temas. Déjanos predecir eso y dártelas como primeras opciones. Al predecir y anticipar el comportamiento, realmente comenzamos a acelerar el proceso de comunicación.

Sin embargo, aún no es el final. Podemos vincularlo mecánicamente al concepto de vehículos autónomos. Se han probado con personas sin visión, porque lo que hace es recopilar datos de los sensores de todos los vehículos y objetos que te rodean para evitarlos. Luego lleva eso a la siguiente etapa, planifica tu ruta y te llevará de A a B. Aquí está la cuestión: si podemos hacer eso con los automóviles, podemos aplicar exact-



**"Hay alternativas increíbles que podemos ofrecer a los profesores para la planificación de las clases, pensar en diferentes estrategias, enfoques pedagógicos, para que todos puedan aprender realmente".**

*Rodrigo Huebner Mendes*



**“Nuestro concepto de Diseño Universal ya no se trata de hacer que un lugar se adapte a la persona en silla de ruedas. Es: cualquiera que mediante la voz, un gesto o un toque puede controlar el entorno.”**

*David Banes*

amente la misma tecnología a las sillas de ruedas. Nuestra movilidad se vuelve mucho más posible, factible y autónoma gracias a la tecnología.

**Lee:** David, lo que acabas de hablar lo he visto en EE. UU., en Georgia Tech University. Un profesor y sus estudiantes de posgrado inventaron una máquina de IA, un robot asistente de enseñanza. Este profesor hizo que sus estudiantes usaran la plataforma IBM Watson para desarrollar un robot virtual: Jill Watson.

La idea era que Robot Jill se encargara de las preguntas en línea enviadas por los estudiantes inscritos en el curso de informática. Lo interesante es que los estudiantes no tenían idea de que Jill era un robot, ya que estaba usando el aprendizaje automático para responder las preguntas de los estudiantes. A través de él, Robot Jill mejoró la tasa de precisión en un 65%. Cuando los estudiantes se enteraron, se sorprendieron. **Huebner**

**Mendes:** Hay alternativas increíbles que podemos ofrecer a los profesores para la planificación de las clases, pensar en diferentes estrategias, enfoques pedagógicos, para que todos puedan aprender realmente.

Pero creo que también es importante recordar que la tecnología por sí sola no es suficiente para promover e incluir a la sociedad. Si realmente queremos construir una organización, una escuela o un país inclusivo, tenemos que involucrar a todos. Tenemos que estar dispuestos a mirar nuestras actitudes, reconocer nuestros errores y cambiar

la forma que actuamos. Mirando los Juegos Paralímpicos, por ejemplo, en mi opinión es inútil estar involucrado y sentirse inspirado si, al día siguiente seguimos viviendo exactamente como siempre, sin cambiar nuestro punto de vista, sin cambiar nuestros procedimientos y sin cambiar la forma en que organizamos nuestra sociedad. La tecnología puede ayudar mucho, pero creo que solo ganaremos el juego si adoptamos un resultado colectivo, si implementamos una transformación colectiva. Y este proceso involucra a todos.

**Fembek:** La próxima tecnología con un alto potencial de cambio disruptivo: los drones.

**Lee:** Están sucediendo muchas cosas interesantes con la tecnología de drones. La inversión en investigación sobre drones es de alrededor de 7 mil millones USD al año. Se está utilizando en la industria pública y privada. Desde las escuelas de periodismo hasta los reportajes deportivos.

En la Univ. George Mason, EE. UU. se están realizando investigaciones. Aún hay escepticismo respecto a esta tecnología, debido a los problemas éticos, de privacidad y la guerra de vehículos aéreos no tripulados. En las escuelas, sin embargo, esta tecnología ya es parte de la enseñanza, ya que ayuda a los estudiantes con la coordinación ojos-manos.

**Fembek:** Eso nos lleva directamente a las interfaces de usuario naturales.

**Lee:** Una NUI es una interfaz que es y permanece invisible a medida que el usuario aprende continuamente interacciones cada vez más complejas. Las modalidades co-

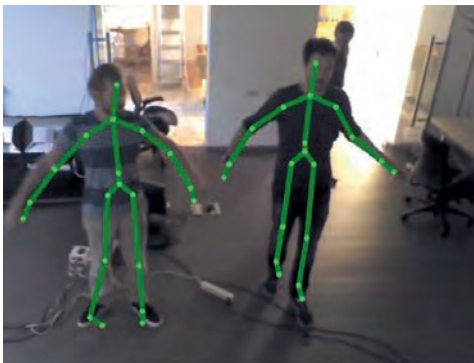
munes incluyen tacto, voz y gestos.

La ventaja de la NUI es que la interacción del usuario se siente divertida, fácil y natural, a diferencia de las interfaces gráficas con mouse y teclado. Las interfaces bien diseñadas pueden pasar rápidamente de principiante a experto utilizando un dispositivo. Ejemplos de NUI incluyen el iPad o Echo de Amazon. Las NUI están en los juegos. Microsoft ha investigado las NUI con la consola Microsoft Kinect, que detecta el movimiento del usuario, permitiendo interactuar con el contenido de la pantalla a través del movimiento.

**Fembek:** Y ahora, el final: hogares inteligentes.

**Banes:** Las casas inteligentes nos permiten vincular la tecnología a través de sensores y controlar el entorno en el que vivimos. Podemos usar una interfaz natural, como nuestra voz, con algo como Amazon Echo, donde decimos “Alexa, enciende las luces” y las luces se encienden.

Pero también podemos utilizar una interfaz natural para controlar el entorno en el que vivimos. Ya estamos empezando a ver cada vez más personas con discapacidad haciendo uso de esto, ya sea a través de un dispositivo táctil como una tableta, a través de su voz, o incluso a través de gestos.



Las interfaces de usuario natural permiten controlar, interactuar y aprender a través de gestos, interacción cerebro-computadora, voz o aplicaciones de realidad virtual.

Cuando combinamos todo esto, le damos a las personas mucha mayor autonomía en su propio hogar. Las personas con poca o nula visión pueden controlar su entorno automáticamente. Las personas con discapacidad física ya no necesitan encontrar interruptores.

Ahora esto se vuelve realmente interesante: ya no necesitamos adaptar el entorno físico, como bajar los interruptores para que sea más fácil alcanzarlos. Nuestro concepto de diseño universal ya no se trata de adaptarlo a la persona en silla de ruedas. Nuestro concepto de diseño universal es: cualquiera mediante la voz, con un gesto o un toque puede controlar el entorno.

Cuando lo llevamos tan lejos, y volvemos al punto de partida con la Inteligencia Artificial, podemos predecir el comportamiento. Podemos predecir que está a cinco minutos de su casa: permítanos abrir la puerta, encender las luces, permítanos subir la temperatura. Enciendo la tetera, así que cuando entras por la puerta, esas cosas ya están en su lugar. Si no lo desea, simplemente deslice el dedo o hable para indicarle que suceda algo más.

La predicción y la anticipación nos permiten hacer esas cosas, pero vayamos más allá. Esa no tiene que ser tu propia casa, puede ser el aula, como han dicho Christopher y Rodrigo. Puede ser tu lugar de trabajo. Si desea habitaciones de hotel más inclusivas, ¿por qué no tener un control de voz en cada habitación que encienda las luces, que pida ayuda, etc.?

¡Estas tecnologías no son caras! Cuando hablamos de brechas de accesibilidad, brechas digitales, a menudo el costo es lo que nos viene en mente. Pero estos dispositivos, estas interfaces, son lo principal. Estas son cosas que en el futuro probablemente todos comenzarán a usar en casa, cuando viajen, etc. Eso reduce notablemente el costo y los hace accesibles para muchos.



**“La ventaja de las NUI es que la interacción se siente divertida, fácil y natural, a diferencia de las interfaces gráficas de usuario que se realizan mediante un mouse y un teclado.”**

*Christopher M. Lee*

Cuando vinculamos estos conceptos, podemos pasar de hogares inteligentes y vincular los datos de nuestro hogar inteligente para transportar datos. Luego recibimos alertas y consejos en nuestra casa para decirnos que el autobús llegará en diez minutos. Es hora de salir. Podemos obtener esa fuente de datos para decirnos cómo estará el clima, si nos tomará más tiempo al trabajo. Podemos aprovechar esos datos para anticiparnos, predecir y guiarnos sobre lo que funcionará bien.

Finalmente, vamos hacia una ciudad inteligente. Pero ellas se basan en comunidades inteligentes, no en tecnologías, volviendo a Rodrigo, quien señalaba que la tecnología no es la única causa del cambio social.

**Huebner Mendes:** Solo para reforzar el asunto de los costos. Este dispositivo que utilicé cuesta menos de 400 USD. Hace unos años, solo podíamos obtener este tipo de imágenes en hospitales o laboratorios de ciencias, y ahora podemos hacerlo en nuestros hogares. Mucho más importante que hablar del lado divertido de estas cosas es hablar de la importancia de la autonomía que pueden aportarnos.

**Fembek:** Última pregunta sobre COVID-19. ¿Se acelerará el desarrollo, porque la tecnología está mucho más extendida en la oficina, en casa, en la escuela? ¿O se ralentizará por la crisis económica y otras dificultades?

**Lee:** Lo que sabemos de pandemias pasadas es que a aquellos con discapacidad les resulta difícil acceder a suministros críticos, como tecnología que les otorga independencia.

**Banes:** Creo que la idea de una "nueva normalidad" probablemente se basa en un enfoque mixto con mayor consideración en que la distancia social se integra con la necesidad de interacción, incluso personal y física. Con el aumento de las interacciones en línea, la tecnología tiene un papel vital para ayudar a acortar la brecha. La tecnología convencional aprovecha algunas de las tendencias emergentes para convertirse en inclusiva, como el control de voz, la automatización y los subtítulos automáticos, lo que permite interacciones en línea más inclusivas.

Así, vemos la necesidad de resiliencia en servicios públicos y productos de consumo, los que se pueden mantener y sostener durante una crisis. La tecnología emergente juega un papel vital en la construcción de resiliencia en los servicios y en la provisión, capacitación, educación y satisfacción de necesidades, etc.

El COVID-19 produjo un estrés inesperado en nuestros sistemas y la capacidad de los servicios de sobrevivir parece depender de la medida en que puedan integrar enfoques virtuales a la práctica. Para hacerlo efectivo, los sensores remotos -como los que usa el Internet de las cosas y la IA para automatizar y predecir las necesidades- se han vuelto críticos para el diseño.

Los servicios sociales y virtuales, la evaluación y capacitación para su provisión: las tecnologías emergentes son significativas para garantizar que el apoyo permanezca activo para quienes lo necesitan.



Carlos Pereira, CEO y fundador de Livox, desarrolló la aplicación para liberar a personas que, como su hija Clarinha, no pueden hablar. De ahí el nombre Livox: Liberdade (libertad) y Vox (voz).

# Otra forma de hablar y comunicarse para los niños

Livox es una herramienta digital que permite a las personas comunicarse mediante tarjetas virtuales con imágenes u oraciones cortas. Hoy, Livox se distribuye solo a través de Google App Store, pero la empresa está buscando distribuidores regionales para una mayor internacionalización.

PAÍSES: **BRASIL, ESTADOS UNIDOS Y OTROS** ORGANIZACIÓN: **LIVOX INTERNATIONAL LLC**

“Durante las sesiones de terapia de mi hija me encontré con niños mayores que no podían o apenas podían comunicarse con su entorno”, comienza Carlos Pereira, Director Ejecutivo y fundador de la empresa social brasileña Livox International LLC. “Cuando les pregunté a sus padres cómo eran sus hijos cuando tenían la edad de mi Clarinha, que nació en 2007, respondieron: 'Como Clarinha'. Entonces me di cuenta de que si quería un resultado diferente para mi hija, tenía que hacer algo diferente”.

Ese 'algo diferente' fue la creación de una aplicación que se conocería como Livox, un nombre derivado de las palabras Liberdade (libertad) y Vox (voz). Como desarrollador de software, Pereira comenzó a trabajar como independiente y luego con un equipo de técnicos para crear un producto que, en sus palabras, 'liberaría a las personas con discapacidad a través de la comunicación'. El público objetivo estaba formado por personas que, como su propia hija, no pueden hablar debido a una discapacidad como el autismo, la ELA, el síndrome de Down, la parálisis cerebral u otras dificultades de aprendizaje.

## La búsqueda de una cura

Clarinha nació con parálisis cerebral, por lo que no puede caminar ni comunicarse verbalmente. Después de un embarazo sin problemas, este fue un shock terrible para Pereira y su esposa. Debido a un error médico, Clarinha estuvo sin oxígeno durante un tiempo, lo que resultó en daño cerebral. Como no sabían si ella podría hablar, los padres llevaron a Clarinha a terapia, pero rápidamente se dieron cuenta de que esa no era la respuesta.

Pereira llevó a cabo una extensa investigación y encontró una terapia con células madre que, según reportes, fue exitosa. El problema fue que el tratamiento costaba alrededor de \$40.000 y Pereira y su esposa tenían muy poco dinero. Fue entonces cuando creó un video en YouTube llamado “One Real for One Dream” (1 real brasileño tiene un valor de unos 20 centavos de dólar). Pereira relata: “Recibimos mucha atención de periódicos y de

# "Vi su frustración cuando no podía hacer algo y también la alegría cuando algo salía bien".

CARLOS PEREIRA, FUNDADOR DE LIVOX, SOBRE SU HIJA CLARINHA COMO UNA IMPORTANTE ENTRENADORA

la televisión, y obtuvimos los \$40.000 de casi 200.000 donantes". Pero si bien el tratamiento trajo una mejoría a Clarinha, no la curó.

## Desarrollando y practicando en uno

La cobertura mediática llegó fuera de Brasil, y Pereira recibió una oferta de un importante donante para proporcionarle todo lo necesario para un moderno centro de rehabilitación. Pereira se acercó a las autoridades locales, que no se interesaron en el proyecto, por lo que aceptó la oferta a título personal, renunció a su trabajo y abrió un centro de rehabilitación en su ciudad natal, Recife, con pacientes desde los ocho meses hasta los 80 años, con diversas discapacidades.

A la par, prosiguió con su idea de desarrollar un programa de software que diera voz a Clarinha. Este software le permitiría seleccionar tarjetas virtuales a través de una aplicación, que luego podría mostrarse o leerse en voz alta. Las tarjetas mostrarían imágenes de objetos, lugares o emociones, así como oraciones cortas ilustradas como "Quiero ... " o "Soy...".

Mientras desarrollaba la app, el centro de terapia se convirtió en una importante fuente de inspiración, así como en un entorno de prueba instantáneo. Este enfoque de la vida real es también lo que distingue a Livox de las demás aplicaciones y plataformas que intentan hacer algo similar. Un ejemplo: Clarinha, debido a sus limitaciones motoras, no puede tocar una pantalla con precisión de un solo dedo: necesita más espacio. Entonces, Pereira creó un algoritmo llamado IntelliTouch que analiza el toque sobre la marcha. Si nota que el toque es imperfecto debido a varios dedos, toques involuntarios o arrastre de dedos, etc., lo corrige automáticamente. Las personas que no pueden o no quieren usar sus dedos o manos pueden operar la aplicación Livox incluso parpadeando o usando uno o más interruptores.

## De dónde vino la inspiración

Además de Clarinha, el fallecido astrofísico Stephen Hawking inspiró a Pereira en sus largas noches de investigación. Hawking había perdido la capacidad de hablar debido a su enfermedad de ELA y tuvo que usar una computadora para el habla desde los 43 años. Pereira recuerda: "En una entrevista dijo que se sentía muy solo porque la gente a menudo no tenía la suficiente paciencia para esperar a que él tuviera la oportunidad de responder". Con Livox el tiempo de respuesta se acelera mediante IA.





Livox se puede personalizar para cinco tipos de discapacidad o nivel de aprendizaje: percepción, visión, audición, habla y comportamiento general.

Livox puede seguir conversaciones. Si la aplicación reconoce que Pereira le pregunta a su hija si quiere azúcar en su té, inmediatamente sugiere mediante imágenes si no quiere azúcar o si quiere uno, dos o tres terrones. Livox también aprende de sus usuarios, por lo que también puede sugerir tarjetas que se adapten al lugar y la hora del día.

### **Una herramienta 3 en 1**

Durante la instalación, Livox se puede adaptar a requisitos específicos del usuario, por ej., ajustando el tamaño de las tarjetas o el contraste. También se puede personalizar según el tipo de discapacidad o nivel de aprendizaje. Hay cinco categorías que se definen utilizando diferentes criterios. “Las cinco categorías son percepción, visión, audición, habla y comportamiento general”, explica Pereira. Livox también se puede utilizar para mejorar las habilidades individuales.

Para monitorear el progreso del aprendizaje, se encuentra disponible un portal web para padres, terapeutas u otras personas, que permite la generación de estadísticas y análisis.

Para Pereira, Livox es tres cosas a la vez: una forma alternativa de comunicación para personas sin habla o con discapacidad intelectual; una herramienta y recurso de formación para cuidadores; y, finalmente, una tienda de contenido seleccionado.

## Muchos usuarios crean mucho contenido

Livox Content Store ofrece una variedad de contenido para la aplicación. Muchas de estas opciones fueron creadas por personas que las desarrollaron con la ayuda del 'Creador de contenido', y las comparten a través de la tienda. El contenido, en su mayoría, está diseñado como pequeños juegos o cuestionarios, desde mascotas y sus sonidos hasta un miniprograma mediante el cual los usuarios pueden seleccionar lo que les gustaría comer de Subway. Otros incluyen sonidos típicos de la calle, bocinas de automóviles, y se puede utilizar para evaluar las habilidades auditivas y de percepción. Pueden incluso cargar libros, música o contenido educativo a través de 'tarjetas de comunicación' creadas por ellos mismos y utilizarlos a través de la aplicación. Esto permite a los usuarios participar en clases y los profesores pueden utilizar el creador como herramienta de enseñanza. Todo el contenido cargado es revisado y aprobado por Livox antes de ser activado.

A partir del otoño de 2020, más de 100 de estos miniprogramas estaban disponibles para los usuarios de Livox, la mayoría en inglés, aunque también en español y árabe. "Si alguien quiere un programa en otro idioma", señala Pereira, "con un poco de conocimiento técnico es fácil traducir la versión en inglés. Pueden guardar la traducción por sí mismos en la aplicación o subirla a la tienda para que esté disponible para otros".

## Tienes correo de Google

Para Pereira y su esposa no fue fácil financiar su trabajo originalmente desde Brasil. Hoy, los Pereira viven en los Estados Unidos y desde allí trabajan en el desarrollo y la distribución global de Livox.



La familia Pereira ahora vive en Estados Unidos.



Livox incluye un algoritmo llamado IntelliTouch, que lo hace utilizable también para aquellos que no pueden usar con precisión un solo dedo.

El motor de búsqueda de Google jugó un papel importante, reconociendo el trabajo de Pereira y apoyándolo con una subvención no reembolsable de \$550.000. Pereira también fue invitado a la Conferencia de Desarrolladores de Google I/O en San Francisco, 2015.

“Como programador, siempre había sido un sueño para mí asistir a esta conferencia, pero solo se puede llegar por invitación”, explica Pereira. Un día, esa invitación llegó por correo electrónico. En él, Google explicó que les gustaría invitarlo a él y su familia a presentar Livox en la Conferencia I/O y que les gustaría enviar un equipo para grabar un pequeño film. (Nota: el video está disponible en Youtube).

Debido a la expansión de los dispositivos Android, especialmente en países de bajos ingresos, y a las flexibilidades técnicas, Livox solo está disponible en Google Play Store. Está prevista una versión de iOS para Apple.

El costo de la aplicación depende del país en el que viva el usuario. En EE. UU., la versión básica cuesta \$499 durante el primer año (a partir del otoño 2020), pero en otros países cuesta considerablemente menos.

### **Cómo convertirse en distribuidor de Livox**

Al otoño de 2020, Livox tiene más de 25.000 usuarios en 11 países y es compatible con 25 idiomas. Sin embargo, para permitir la distribución global de Livox, Pereira necesita distribuidores locales o regionales. "Aunque Livox es accesible para todos a través de la App Store y es fácil de instalar y operar, necesitamos socios que puedan brindar ayuda y soporte a los usuarios en sus respectivos idiomas".

Los distribuidores pueden ser centros de terapia, hospitales, escuelas, ONG o instituciones públicas. Las tareas de los distribuidores incluyen la venta regional de licencias para el uso de Livox, actualizaciones anuales, capacitación y consultoría, tanto presencial como en línea, con el 30 al 50% de los ingresos generados destinados a Livox. A cambio, Livox proporciona la formación técnica necesaria y el apoyo continuo. Además, los distribuidores obtienen acceso a un portal de control para administrar licencias y clientes. “Esta es nuestra propuesta, que hemos reunido en un documento junto con cálculos de muestra”, dice Pereira, “pero siempre estamos abiertos a otras formas de cooperación”.

Actualmente, los socios de distribución en Brasil con más licencias son el Ministerio de Educación, el Ministerio de Asuntos Sociales y autoridades regionales. Para el Medio Oriente, existe una empresa junto a un socio que asiste a Egipto, Djibouti, Jordania, Marruecos y Arabia Saudita. También hay proyectos piloto en otros países y regiones.

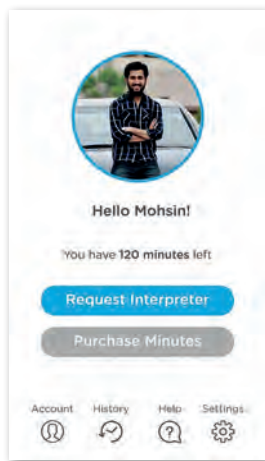
A finales de 2020, como parte de Impact Transfer, la Fundación Esstl y Ashoka unieron fuerzas con el Future Learning Lab de Pädagogische Fachhochschule en Viena y la ÖIBF (Österr. Institut für Berufsbildungsforschung) para iniciar un proyecto piloto con el objetivo de iniciar Livox en Austria.

Más información: [livox.com.br](http://livox.com.br).

Video de Livox con Google: [youtube.com/watch?v=8GN8xJeOm9c](https://youtube.com/watch?v=8GN8xJeOm9c)

# Lengua de señas via video: tu intérprete siempre a mano

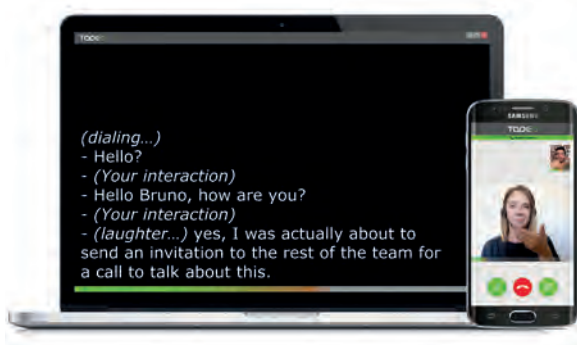
La combinación de interpretación de lengua de señas y transmisión de video, por ej., a través de teléfonos o computadoras, hace la lengua de señas más accesible y asequible. Las soluciones existen y prosperan en muchos países con variados modelos de servicios y financiación. Una selección de los premiados de Zero Project 2020/21.



DeafTawk es un emprendimiento de tecnología con sede en Islamabad, Pakistán. Ha desarrollado una app móvil que conecta a usuarios sordos con intérpretes certificados de lengua de señas en tiempo real mediante videollamadas.



Red Apis, una empresa de tecnología con sede en Santiago de Chile, inició Vi-Sor, un sistema de interpretación de video. Vincula a los usuarios con intérpretes en varios idiomas, incluida la lengua de señas. Al 2020, Vi-Sor se ofrece en 11 idiomas y se utiliza en aulas, empresas y servicios gubernamentales.



Tadeo es una empresa con ánimo de lucro con sede en París. Ofrece una plataforma de comunicación donde operadores capacitados brindan transcripción simultánea e interpretación en lengua de señas para apoyar la comunicación entre personas sordas y sus colegas, clientes y socios no sordos.



La Federación Nacional de Sordos de Colombia, una ONG, inició el 'Centro de Relevo' en 2011, que permite un canal de comunicación entre personas sordas y oyentes a través de intérpretes de lengua de señas colombiana. Es gratuito y está disponible las 24 horas del día.



## Las noticias diaria comprensibles para todos los lectores



atempo, una empresa social de Austria, inició una cooperación con APA (agencia de noticias austriaca) y ORF (proveedor de noticias y radiodifusión en Austria).

Top Easy (Premiado Zero Project 2018) entrega noticias en lenguaje sencillo, que se muestran en el servicio de mensajería de texto Teletext, así como en orf.at. Se actualizan constantemente.

NewzHook de India proporciona un servicio similar: fácil acceso a noticias para personas con discapacidad auditiva, visual e intelectual, creando su propio contenido y sin traducir ni adaptar las noticias principales (Premiado Zero Project 2018).

## Cómo todos pueden controlar un mouse

Irisbond Primma (de España) es una interfaz simple e intuitiva que permite a los usuarios acceder a cualquier aplicación informática de Windows mediante el movimiento de los ojos (Premiado 2016, 2da imagen desde arriba).

- Con el IntegraMouse, desarrollado por Lifetool (Austria), se puede operar una computadora usando la boca. Los movimientos mínimos de labios son suficientes para mover un cursor. (Premiado 2018, 1a imagen desde arriba)
- Los dispositivos Feelif (de Eslovenia) son rejillas táctiles especiales que permiten al usuario sentir lo que hay en pantalla.
- Brain Hero (de myMind, Austria) es un entrenamiento de neuro retroalimentación. El niño lo controla solo mediante concentración y relajación en una región cerebral definida.



**"Zero Project es un testimonio del famoso proverbio afgano 'gota a gota se forma un río' ampliando innovaciones sociales y digitales".**

*Chapal Khasnabis, OMS, Jefe de la Unidad de Acceso a Tecnología Asistencial y Dispositivos Médicos*



### THE ORCAM CAMBIANDO EL JUEGO

## Una cámara en tus anteojos para lectura, orientación y reconocimiento facial

Orcam MyEye permite a personas ciegas o con discapacidad visual leer texto de forma instantánea desde cualquier superficie, así como reconocer rostros y objetos. El dispositivo consta de una cámara y un micrófono montados en el marco de un par de anteojos y una pequeña unidad de base que se puede sujetar al cinturón.

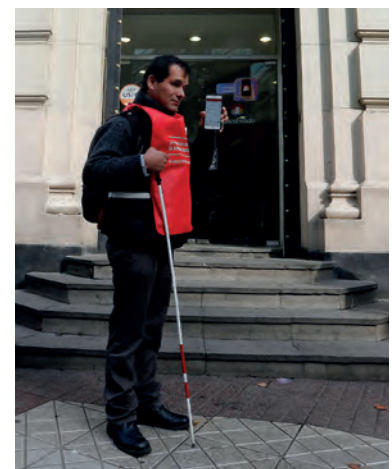
*Portada del suplemento del diario austriaco "Die Presse" del 3 de diciembre de 2020 sobre empleo inclusivo, coorganizado por la Fundación Essl. Se muestra al propietario de un quiosco con discapacidad visual, usuario de Orcam.*



# Sistemas de orientación: puedes seguir tu camino

Las apps que permiten salir de casa de forma independiente son tendencia entre las TIC de accesibilidad. Apoyan, con especial atención, a personas ciegas o con discapacidad visual, usuarios de sillas de ruedas o personas con discapacidad cognitiva. Muchos han sido premiados y preseleccionados por Zero Project en los últimos años. Aquí cuatro aplicaciones y servicios destacados.

PoiLabs, con sede en Turquía, lanzó un sistema de navegación interior para que espacios grandes y complejos, como centros comerciales, universidades, aeropuertos y museos, sean accesibles para usuarios ciegos o con discapacidad visual. Utiliza una combinación de dispositivos de baliza, algoritmos y navegación guiada por voz en tiempo real en una app móvil para teléfonos o tabletas (Premiado 2021).



La app Lazarillo, desarrollada en Chile, utiliza mensajes audibles que proporcionan a los usuarios información sobre su ubicación, señalando cruces de calles e informando sobre lugares de interés, como negocios o instituciones. También puede guiar al usuario a un punto específico (Premiado 2018).



Wayfindr (Royal Society for the Blind, Reino Unido) quiere establecer un 'Estándar Abierto' que ayude a los fabricantes a crear productos de orientación consistentes y confiables. Ideado en un inicio para las estaciones de metro, fue premiado durante la Conferencia Zero Project 2016, y contactados por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). En marzo de 2017 fue aprobada como Recomendación UIT-T F.921. Es el primer estándar abierto para navegación por audio en interiores. La UIT espera que el desarrollo de este nuevo estándar acelere la adopción universal de la navegación por audio en interiores como una característica principal de los entornos construidos y las infraestructuras de transporte público.



Holger Dieterich (foto) y Raoul Krauthausen de Sozialhelden, una ONG alemana, desarrollaron wheelmap.org, una aplicación para usuarios de sillas de ruedas y con movilidad reducida, mediante la cual pueden evaluar lugares accesibles para sillas de ruedas (Zero Project 2014). Al 2020, se pueden encontrar más de 1 millón de lugares en wheelmap.org. Sozialhelden ha desarrollado accessibility.cloud, un servicio de intercambio de datos abiertos que reúne datos sobre accesibilidad en un formato de datos común.



## EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

"The Trust for the Americas ya ha tenido antes el honor de recibir el Premio Zero Project. Hemos compartido la noticia con nuestra Junta Directiva de alto nivel, donantes, socios locales y seguidores en las redes sociales. El premio nos ha otorgado reconocimiento internacional por nuestras prácticas en accesibilidad, tecnología y empleabilidad".

*Veronica Philippe, The Trust for the Americas, Estados Unidos / Argentina*

"Si bien Mencap no ha trabajado con Zero Project, nos informaron sobre el trabajo que hacen por las personas con discapacidad. Queremos aprender sobre soluciones innovadoras y efectivas a los problemas que enfrentan las personas con discapacidad a nivel mundial, para compartir conocimientos y habilidades con nuestros pares".

*Suzanne Tollerton, Royal Mencap Society, Reino Unido*

"Este premio ha aumentado nuestra visibilidad y credibilidad. Además de los usuarios ciegos que tenemos en más de 70 países en F123 Access y las apariciones en los medios, nuestro éxito también puede verse en nuestros premios más recientes, como Expo Live Global Innovator, Expo 2020 de Dubái y el premio a la accesibilidad del W3C 2016".

*Fernando Botelho, Gerente de Proyectos de F123, Brasil*

"Recibir el Premio Zero Project fue un impulso para nuestra reputación pública y para motivar a nuestros miembros y empleados".

*Birgit Rothenberg, Technische Universität Dortmund, Alemania*

## Impresión 3D: individualizada y asequible

La impresión 3D tiene un potencial enorme que algunas organizaciones innovadoras ya utilizan.

- My Human Kit (Francia) produce ayudas técnicas de bajo costo y soluciones individuales gratuitas y de código abierto con materiales de bajo costo, principalmente para personas con discapacidad física (Premiado 2021).
- Jaipur Foot Organization ofrece dispositivos y aplicaciones protésicas gratuitas. Al 2019, unas 60.000 personas habían recibido dispositivos protésicos especialmente diseñados, principalmente en áreas rurales de India y en otros 27 países (Premiado 2018).

**"El intercambio de buenas prácticas es fundamental para fortalecer los ecosistemas de innovación digital, que son capaces de ofrecer soluciones digitales que satisfagan las expectativas de las personas con discapacidad".**

*Jaroslav Ponder, Jefe de la Oficina de Europa, Unión Internacional de Telecomunicaciones*



## Una plataforma digital para todos los libros, en 5 formatos

La plataforma Benetech procesa libros y otros materiales impresos en cinco formatos digitales accesibles (actualmente casi 1 millón de libros). La organización trabaja con 900 editoriales y ONG. La membresía en Bookshare es gratuita para estudiantes estadounidenses elegibles, mientras las personas en EE. UU. y otros países pagan hasta \$50 por año.

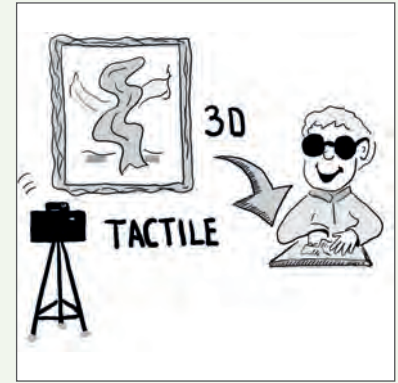
*Betsy Beaumon de Benetech presenta Bookshare durante su discurso de apertura en #ZeroCon20*



**Realmente inclusivo**



**Fácil de escuchar**



**Táctil y tangible**



**Accesible para todos**



**Fácil de leer**



**Comunicado en diferentes formatos**



**Participativo**



**Audio-descrito**



**Personas con discapacidad como guías**



# Artes: inclusivas y accesibles

Arte y museos, música y festivales, teatros y accesibilidad en espacios culturales

Innovaciones de Zero Project

**2013 – 2020**

# "¡Con el arte, se rompen barreras y se construyen puentes!"

El arte y los museos inclusivos no se tratan solo de rampas, obras de arte tangibles u ofrecer educación artística para personas con discapacidad, sino también de personas con argumentos. Lea aquí una discusión inclusiva sobre este tema visionario.

## Panelistas:

**Nils Wöbke**, director de Capito Mecklenburg-Vorpommern e impulsor del Proyecto 'New Ways to Art', Alemania

**Rotraut Krall**, historiadora del arte, líder del programa mediación de arte accesible, Kunsthistorisches Museum, Viena

**Stefanie Wiens**, mediadora de arte, gestora cultural y fundadora de "Platz da!", empresa de asesoría para la inclusión y mediación cultural accesible, Alemania

**Silja Korn y Patrick Marx**, mediadores y expertos en arte, "Platz da!"

Dirigido por: **Doris Rothauer**, consultora de arte independiente, Austria

*Esta discusión se llevó a cabo a través de Zoom. Silja Korn es ciega, Patrick Marx es sordo. Un intérprete de lengua de señas alemana tradujo la video entrevista al inglés.*

**Rothauer:** Estamos hablando de un aspecto específico de la educación artística inclusiva: involucrar a las personas con discapacidad lo antes posible en el desarrollo de nuevos conceptos, métodos y enfoques, y ofrecer educación artística para y por personas con discapacidad.

Permítanme comenzar con Nils Wöbke. Como parte de un proyecto piloto con el Kunstmuseum Schwerin, ha iniciado un programa de certificación que capacita a personas con discapacidad para convertirse profesionales del arte y luego las remite a museos. ¿Cuál es la innovación aquí, por qué es tan excepcional?

**Wöbke:** La inclusión en los museos ha sido tema durante mucho tiempo mediante la capacitación del personal existente. Nuestro concepto es vincular a las personas con discapacidad como mediadores artísticos y darles un nuevo papel. Esto persigue el enfoque innovador de crear ofertas inclusivas temporales, y emplear a personas con discapacidad de forma permanente en el museo como personal regular. A través de encuentros diarios, la institución está tomando conciencia de que la inclusión no es solo una oferta temporal relacionada con un proyecto, sino un tema permanente que también incide internamente en la propia institución.

**Rothauer:** Stefanie Wiens, en tu equipo también trabajan como expertos personas con diversas discapacidades. ¿Qué te parece innovador y nuevo?

**Wiens:** Lo innovador es el enfoque holístico de "¡Coloque allí!", ya que nuestro equipo está formado por personas con obstáculos en todas las áreas: oír, ver, moverse y aprender. Al abordar tantos sentidos como sea posible, como la vista, el oído, el olfato, el gusto o el tacto, todos pueden participar. Los principios multi-sensorial y multilingüe son decisivos para el éxito de nuestro trabajo, y también en los formatos de enseñanza. Los empleados con discapacidad están empoderados como líderes de talleres e instructores para llevar a cabo los formatos de enseñanza ellos mismos. En vez de ofrecer una visita guiada para visitantes ciegos, nos dirigimos a los visitantes videntes, con discapacidad visual y ciegos por igual con un formato conducido por un guía ciego y un guía del museo.

**Rothauer:** Rotraut Krall, el Kunsthistorisches Museum también se enfoca

en involucrar a las personas con discapacidad en el desarrollo de servicios de mediación artística inclusivos, por ejemplo, en el proyecto ARCHES de la UE, en el que han participado 12 socios internacionales para desarrollar tecnologías accesibles para la enseñanza del arte. En tu opinión, ¿qué distingue a este enfoque?

**Kral:** Conocí el concepto en Alemania, donde los museos ofrecen visitas guiadas en lengua de señas. En nuestro proyecto, por otro lado, tomamos en cuenta diversas discapacidades y las unimos para formar un equipo de desarrollo. Eso fue realmente nuevo. Ninguno de los museos involucrados en este proyecto internacional tenía experiencia con esta combinación colectiva de discapacidades. Nuestro equipo en el KHM, incluyéndome, tenía serias dudas al principio de si esto podría funcionar. Formamos grupos intuitivamente con los mismos tipos de discapacidad durante los primeros talleres, pero rápidamente nos dimos cuenta de que esto no permitiría al equipo crecer en conjunto.

**Rothauer:** ¿Qué te convenció de que reunir diferentes discapacidades en un equipo tenía sentido?

**Kral:** A pesar de los grandes desafíos y esfuerzos que supuso la fusión, la retroalimentación del grupo ha sido abrumadora. Las personas con discapacidad cognitiva, por ejemplo, se sorprendieron al saber lo difícil que es caminar por el mundo como una persona ciega y viceversa. Esto rompió el hielo. Se ayudaron entre todos y crecieron juntos.

**Rothauer:** Nils Wöbke, ¿con quién trabajas y cómo reaccionan los visitantes a los guías con discapacidad?

**Wöbke:** Tenemos personas con dificultades del aprendizaje, discapacidad mental y emocional, problemas de movilidad y una persona sorda en nuestro equipo piloto. Nuestra experiencia es positiva. Los formatos tienen demanda. Los visitantes que se unen a una oferta de este tipo tienen una mentalidad abierta desde el principio. Sentimos el respeto y admiración por el que personas que tienen una vida cotidiana diferente sean capaces de transmitir arte en los museos. La forma en que se acercan al arte ofrece a los visitantes nuevas perspectivas y conocimientos, porque eligen métodos que están menos orientados a los hechos y permiten más espacio para las emociones y otras experiencias. ¡Los visitantes lo agradecen!



**“Esto persigue el enfoque innovador de crear ofertas inclusivas temporales y de emplear a personas con discapacidad de forma permanente en el museo como parte del personal regular”.**

*Nils Wöbke*

**Rothauer:** ¿Quiénes mayormente aceptan esta oferta, personas sin discapacidad o personas con discapacidad?

**Wöbke:** A nuestro piloto asistieron principalmente personas sin discapacidad. Esto puede deberse a los formatos nocturnos, la movilidad irrestricta, los recursos económicos o simplemente al interés y la curiosidad. Creemos que es algo bueno, porque se trata del cambio de conciencia e interacción.

**Rothauer:** Stefanie Wiens, ¿quién realiza los formatos de mediación y quién utiliza principalmente esta oferta, visitantes con o sin discapacidad?

**Wiens:** Nuestros mediadores enfrentan obstáculos en todas las áreas, es decir, personas ciegas, con discapacidad visual, sordas, con problemas de audición y de movimiento, con dificultades de aprendizaje. Además, nuestros grupos objetivo son inclusivos, para personas que cumplan o no con barreras en los campos mencionados. Curiosamente, en nuestro país, hasta ahora, más personas sin discapacidad visible acceden a los servicios.

**Rothauer:** Silja Korn del equipo “Platz da!” Eres ciega, artista y mediadora de arte. ¿Qué valor tiene el arte en tu vida y por qué es tan importante poder compartir la experiencia del arte con todas las personas?

**Korn:** Todos tienen algo que decir. No importa si soy negro, blanco o verde; si soy ciego o no. Todos tienen algo que decir y todos se

expresan de manera diferente. Es importante apoyar a las personas en sus esfuerzos por expresarse, y esto se hace a través del arte, compartiéndolo.

En las exposiciones que guío, al principio la gente se siente incómoda porque saben que soy ciega. Pero cuando empezamos a hablar de colores, cómo mezclarlos, los diferentes colores que resultan, olvidan mi ceguera. Entonces se vuelven más abiertos, ya no tienen las inhibiciones para encontrarse con nosotros. Sin hacer contacto visual, la gente ni siquiera sabe cómo dirigirse a esta mujer. Con el arte esta barrera desaparece. Construyes un puente.

**Rothauer:** ¿Qué puedes dar y enseñar a las personas sin discapacidad?

**Korn:** Aprenden cómo entiendo el arte, cómo me acerco al arte. Ven, por ejemplo, que lo miro con las manos o que lo huelo. Y al preguntar cómo se ve eso, obtengo las respuestas que necesito para mi percepción. Es un aprendizaje mutuo. Aprendo a hacer las preguntas correctas y mi contraparte aprende a concentrarse en lo esencial, a mirar de cerca. La gente suele correr por las exposiciones solo para verlo todo, y cuando están fuera no han visto nada. A través de nosotros, aprenden a mirar más de cerca.

**Rothauer:** También significa tomarse el tiempo para mirar de cerca.

**Wiens:** Sí, los visitantes disfrutaban acercarse



**“No importa qué tipo de discapacidad o no tenga la gente, creo que es importante unirlos. No separarlos. Que ofrezcas una solución para todos”.**

*Patrick Marx*



**"Al abordar tantos sentidos como sea posible, como la vista, el oído, el olfato, el gusto o el tacto, todos pueden participar".**

*Stefanie Wiens*

a una exposición con todos sus sentidos y tomarse su tiempo. Cuando Patrick Marx, nuestro mediador sordo, ofrece una visita guiada, nos concentramos en obras de arte individuales. Nos tomamos mucho tiempo en ellas. No se trata de una descripción general, sino de centrarse en trabajos individuales mediante los sentidos y dedicarles tiempo.

**Rothauer:** Patrick Marx, ¿por qué el arte es tan importante en tu vida y cómo lo experimentas?

**Marx:** No había tenido consciencia del arte por mucho tiempo, fue solo con "Platz da!" en la HKW (Casa de las Culturas del Mundo en Berlín) que me di cuenta de lo que realmente significa el arte y de las cosas hermosas que contiene. Participé en el proyecto como guía, junto con mi intérprete, Nicole Maresch. Previo a la exposición, resolvimos qué significa la muestra y las obras de arte. Me dieron muchas explicaciones y así fue como el arte se volvió accesible para mí por primera vez. Todavía recuerdo muchos de los objetos que se exhibieron y cuáles me impresionaron mucho. Nunca supe de algo así, porque no había posibilidad de conocer el arte.

**Rothauer:** ¿Eso cambió tu vida?

**Marx:** ¡Sí, definitivamente! He conocido personas muy abiertas y sin prejuicios, y muy amables. Eso fue nuevo para mí.

**Rothauer:** ¿Cómo reacciona la gente a tus visitas guiadas? ¿Qué efecto tiene en ellos?

**Marx:** No importa qué tipo de discapacidad o no tenga la gente, creo que es importante

unirlos. No separarlos. Que ofrezcas una solución para todos. Las personas sordas necesitan la lengua de señas y es importante promoverla y no mantenerla oculta. Si lo comunicas abiertamente, entonces todos pueden usarla. Cuando el grupo es mixto, todos se benefician y pueden aprender algo nuevo, como la lengua de señas. La lengua de señas también puede ser visualmente interesante para las personas que no la conocen y se llevan algo nuevo.

**Wiens:** En ese momento también firmamos todos los nombres de una sala de exhibición y les pedimos a los participantes que los imitaran. Esto trajo un aspecto físico que fue inesperado y desconocido, pero todos participaron. Lo que para Silja es tacto y olfato es visual para ti, Patrick. Es por eso que desarrollaste rápido tu pasión por las artes visuales y pudiste transmitirla a los visitantes.

**Rothauer:** Rotraut Krall, ¿cómo puedes aplicar la experiencia del proyecto ARCHES para involucrar a personas con discapacidad en el desarrollo de servicios de inserción laboral inclusivos más allá del proyecto?

**Krall:** Nosotros seguimos un enfoque holístico y autodeterminado para nuestras visitas guiadas. Por ej., las personas con discapacidad cognitiva trabajan con nosotros para diseñar recorridos para personas con discapacidad, con las descripciones específicas de los objetos que necesitan. En estos recorridos una y otra vez participan personas sin discapacidad. ¡Solo puedo recomendar este grupo! Si bien

significa trabajo adicional y una preparación y consulta intensivas por parte del departamento de educación artística, vale la pena, por las personas y el contenido.

**Rothauer:** ¿En qué medida cambia el resultado si las personas con discapacidad ya están involucradas en el diseño y desarrollo?

**Krall:** Gracias a este enfoque, hemos podido acercarnos mucho más a las necesidades reales que tiene toda persona con discapacidad y también a la variedad de necesidades que antes no conocíamos. Hemos podido profundizar mucho más en los sentimientos de otras personas, que no hubiéramos podido experimentar sin su apoyo.

**Rothauer:** ¿Por qué es importante un enfoque y acceso autodeterminado para las personas con discapacidad? ¿Cuál es el valor añadido?

**Krall:** Muchas cosas se deciden para las personas con discapacidad. No están involucrados y luego las cosas no salen como deben. Un buen ejemplo son las medidas estructurales para personas con discapacidad, que a menudo ignoran las necesidades reales. Involucrar a las personas con discapacidad en ofertas inclusivas desde el principio, de forma participativa, debe ser un hecho evidente para todos nosotros, porque viven una vida autodeterminada y toman decisiones en su día a día. Entonces, ¿por qué no cuando se trata de arte?.

**Rothauer:** Nils Wöbke, además de la certificación de mediadores, ¿qué hay que tener en cuenta en estas ofertas y qué es necesario por parte de los museos?

**Wöbke:** Los requisitos para los museos están aumentando claramente, porque la institución en su conjunto debe considerarse inclusiva. Debe haber motivación y amplitud de mira, curiosidad, interés de ambos lados, del museo y de los mediadores que deben ser certificados. Se necesita una especial calidad en la relación de confianza entre uno y el otro. Hay que aclarar las condiciones, tanto organizativas como financieras. En Capito, hemos

acumulado excelentes recursos y conocimientos para este propósito, y también brindamos asesoramiento.

**Rothauer:** ¿Cuáles son las lecciones más importantes del piloto?

**Wöbke:** Hacer que las visitas guiadas sean accesibles a varios sentidos e insertar un elemento biográfico especial para que los participantes puedan cambiar su perspectiva. Para la preparación, es importante conocer el grupo objetivo que se está registrando. Qué experiencias previas tienen los participantes, necesidades y limitaciones específicas.

**Rothauer:** Rotraut Krall, ¿qué lecciones has aprendido?

**Krall:** No te niegues a afrontar nuevos e importantes retos desde el principio, piensa en ellos, respira hondo, acéptalos, pruébalos. Me alegra tener el coraje de hacer esto y solo puedo recomendar a todos, cuando implementemos grandes proyectos en el sector de la discapacidad, que diseñen y pongan en marcha el proceso de manera participativa.

**Rothauer:** Stefanie Wiens, basándote en tu experiencia, ¿qué debe tenerse en cuenta y qué es importante para las instituciones?

**Wiens:** El tiempo es un factor fundamental. Como puedes ver, en la organización de esta entrevista inclusiva todo lleva más tiempo porque requiere traducción, asistencia, conversiones de formato de archivo y mucho más.

**Rothauer:** ¿Qué deseas para el futuro para que tu trabajo sea aún más sostenible y hacerlo crecer?

**Wiens:** Espero que las cosas sigan como hasta ahora y que incluir la mediación artística sea el preludio de un cambio holístico en las instituciones culturales. La inclusión debe extenderse a todos los departamentos. Solo entonces seremos exitosos, porque la inclusión es interdisciplinaria. Siempre encontramos una gran apertura en los departamentos de mediación, pero también necesito al director, porque debe aportar recursos para que la inclusión se refleje en toda la estructura de la



**“Estoy feliz de tener el coraje de hacer esto, y solo puedo recomendar a todos que diseñen y configuren el proceso de manera participativa”.**

*Rotraud Krall*

institución a través del acompañamiento profesional del proceso de apertura. Actualmente estoy negociando entre diferentes realidades.

**Rothauer:** Nils Wöbke, ¿tu proyecto puede convertirse en un estándar en los museos?

**Wöbke:** Sí, porque el impacto del proyecto piloto muestra el potencial de este tipo de educación artística. Involucra un trabajo muy extenso al principio. Para que un grupo de 6 a 8 personas con discapacidad sea certificada, se necesita cerca de medio año en su preparación, es decir, unas 450 horas. Pero una vez que tienen las cualificaciones básicas, se pueden desarrollar otros formatos mucho más rápido. En el futuro, queremos estandarizar y escalar las unidades de aprendizaje y los talleres que hemos desarrollado para el piloto. Es un plan de estudios que luego podemos ofrecer a muchos museos.

**Rothauer:** Rotraud Krall, desde tu perspectiva, ¿cuál es el futuro de la mediación artística inclusiva y qué esperas?

**Krall:** Me preocupa que con la pandemia de COVID-19, la mediación del arte inclusivo se quede atrás porque la falta de dinero en los

museos es sorprendente. Y debemos estar abiertos y alerta al apoyo tecnológico, que debe ir de la mano de enfoques participativos. Habrá mucho movimiento en el futuro y espero que sigamos encontrando socios innovadores que estén dispuestos a abrir nuevos caminos con nosotros. Los informáticos y los técnicos también deben pensar de manera inclusiva y desarrollar de manera participativa.

**Rothauer:** Silja Korn y Patrick Marx, ¿qué desean para el futuro?

**Korn:** Mi deseo es que la inclusión ya no sea un tema en el que hay que persuadir mucho, sino que simplemente esté y se viva en las instituciones artísticas. Los servicios de consultoría de "Platz da!" serían una parte natural de estas instituciones y las personas con discapacidad trabajarían en todos los departamentos.

**Marx:** Me gustaría que todas las ofertas estuvieran disponibles en lengua de señas y que todas las personas pudieran conocerla e interesarse en ella. ¡Me gustaría ver una comunicación tan simple posible para todos! Como dijo Silja, todas las personas somos diferentes y eso hay que tenerlo en cuenta.



Doris Rothauer, consultora, coach, experta y autora que conecta los mundos creativo y social y apoya el impacto a través de la creatividad. Cree en el poder de cambio del arte y tiene como objetivo diseñar y fomentar el impacto cultural con su trabajo. Después de 15 años como directora de arte en instituciones de renombre, dirige su propia agencia, Bureau for Transfer, que se centra en la consultoría de impacto y la construcción de ecosistemas sólidos para los creadores de cambio en las artes. Desde 2020, Doris Rothauer apoya a la Fundación Essl en sus programas para apoyar la inclusión y la accesibilidad en los museos y las artes.

# Artes y museos inclusivos: ¡Toca, siente, comprende!

Los museos y las colecciones de arte, a la antigua, son casi inaccesibles para las personas con discapacidad. En consecuencia, un número incontable de proyectos están trabajando actualmente para promover la inclusión y la accesibilidad para todos. Zero Project ha premiado soluciones destacadas desde 2014.



La Bienal de Arte Contemporáneo de Fundación ONCE es una exposición de arte inclusiva que reconoce a artistas con discapacidad y los presenta de forma accesible. La Bienal, que atrajo a 185.000 visitantes en 2016, muestra diferentes expresiones artísticas y ofrece actividades paralelas relacionadas con el arte (Premiado 2018).



El Museo de Arte Moderno de Nueva York (MoMA) ofrece una variedad de programas y servicios para garantizar la accesibilidad del museo y su colección, incluidos recorridos para personas con discapacidad visual que brindan la oportunidad de tocar y experimentar el arte, así como programas para visitantes con demencia (Premiado 2014 y 2018).



El Museo de Salzburgo está traduciendo sus textos introductorios y guías de exposiciones a un lenguaje fácil y buscan hacer una declaración sobre la naturaleza inclusiva de la institución. El servicio no está destinado a un grupo minoritario, sino que es parte de la experiencia del museo para el público general (Premiado 2018).



El libro "Ver juntos de manera diferente" desarrollado por Kunsthistorisches Museum Vienna (Austria) permite a personas con discapacidad visual acceder a obras de arte bidimensionales. Gracias a la información audible, las personas pueden experimentar el trabajo por sí mismas (Preseleccionado 2018).



## Muchos caminos conducen a experiencias museísticas accesibles

Zero Project ha pre- y seleccionado varios modelos que apoyan la inclusión y accesibilidad de las artes visuales y los museos:

- Manchester Museum (Reino Unido): la "Probos Unit" ofrece una experiencia táctil de los objetos del museo a través del tacto con las yemas de los dedos. Cuenta con escaneos 3D de alta calidad, información multimedia adicional y la posibilidad de acercar o alejar la imagen (Premiado 2014).
- AKIM Israel busca aumentar el conocimiento de quienes trabajan en museos sobre la accesibilidad para personas con discapacidad cognitiva. Proporcionan formación y apoyo para adaptar o crear instalaciones accesibles. Desde que finalizó la fase inicial, AKIM ha continuado formando al personal de otras organizaciones (Premiado 2020).
- Fundación Arte Sin Fronteras de Bogotá (Colombia): el programa Arte y Talentos Especiales, dirigido a jóvenes con discapacidad, fortalece sus habilidades sociales y desarrolla nuevas formas de expresión para comunicar sus ideas. A través de estrategias didácticas, donde el individuo es el centro de todas las actividades, desarrolla metodologías de formación en artes plásticas, medios digitales, música, danza y teatro (Preseleccionado 2020).
- Vem CA de Escola de Gente (Brasil) es una base de datos sobre accesibilidad de actividades culturales. Personas con y sin discapacidad tienen la oportunidad de saber cuándo, dónde y qué accesibilidades utilizan los programas culturales: museos, obras de teatro, etc. Pueden buscar espectáculos circenses con lengua de señas o saber qué galería de arte permite la autonomía de una persona en silla de ruedas (Preseleccionado 2020).



## Las guías de Capito

La inclusión total solo se logrará cuando las personas con discapacidad estén integradas en todos los niveles de exhibición y educación del. Las Guías Capito capacitan a personas con discapacidad intelectual como guías de museos (Premiado 2020; ver más en la pág. 126 y en la sección de Impact Transfer de este Almanaque).



## Promoción de ideas accesibles con una red de museos

El Balkan Museums Access Group (BMAG) es un grupo de trabajo permanente de la Red de Museos de los Balcanes comprometido con el aumento de la accesibilidad de los museos, especialmente para las personas sordas y con discapacidad. BMAG es un grupo que aprende entre pares constantemente y que ponen un modelo social de discapacidad en las prácticas cotidianas de los museos. BMAG tiene la experiencia y el conocimiento necesario sobre accesibilidad para implementar características de accesibilidad en museos. A finales de 2017 comenzó a realizar encuestas de accesibilidad en museos para identificar, priorizar y eliminar barreras. BMAG ha sido reconocida como práctica innovadora por Zero Project (del sitio web [www.b museums.net](http://www.b museums.net)).

## COLECCIÓN ESSL EN EL ALBERTINA MODERN

### Diálogo con la dirección y el personal del museo

Albertina Modern, un nuevo museo en Viena en el emblemático y completamente renovado edificio Künstlerhaus, es el nuevo hogar de la Colección Essl de Arte Contemporáneo. Para apoyar a la dirección y personal de Albertina en la creación de un museo accesible, la Fundación Essl organizó un diálogo en el que participaron personas con diversas discapacidades.

*Diálogo en Albertina Modern, enero de 2020*

# El himno de Zero Project

Con motivo de la Conferencia Zero Project 2018, el artista Georg Weilguny compuso el Himno Zero Project. También dirigió su estreno en la Oficina de las NN. UU. en Viena, febrero de 2018.

## El himno de Zero Project

(Todos necesitamos) educación, empleo,  
accesibilidad  
Vida independiente y participación política  
Prácticas y políticas innovadoras  
Una red de sociedad civil

1. Si me ves  
Tómame  
Tal y como soy  
Podríamos cambiar el mundo  
Porque entendemos  
Si ambos somos parte de la misma sociedad  
Podría ser, podría ser yo.

*Estrillo: Cero barreras  
Cero muros  
Cero fronteras  
Cero vínculos  
Cero límites  
Al alcanzar nuestro objetivo*

Zero Project - la dignidad del hombre

2. Si me das  
Posibilidades  
Y me tomas de la mano  
Si me dejas crecer  
Si me dejas ser  
Si todos renunciamos a nuestra parcialidad  
Podría ser, podría ser libre.

*Estrillo: Cero barreras*

Sin barreras para las personas con  
discapacidad  
Una red de sociedad civil.

Zero Project - la dignidad del hombre

Imágenes del estreno en la Oficina de las NN. UU. en Viena, Austria, y de la Escuela Internacional de Tel Aviv, Israel. Organizado por Access Israel, que ha capacitado a unas 1.100 personas de muchos idiomas y países en lengua de señas.



El video oficial del Himno Zero Project es una mezcla de estas actuaciones: [Ver en youtube](#)

# Involucrarnos con el arte

La familia Essl es conocida por su destacada colección de arte contemporáneo. Martin Essl, fundador de la Fundación Essl, utiliza este conocimiento para agregar una dimensión adicional a la misión de Zero Project.



Taller de la Fundación Essl con el Albertina Modern Museum de Viena, sede permanente de la colección de Arte Contemporáneo Essl desde 2020, con la dirección y personal de Albertina.



"Zero Project Wesen", una obra de arte accesible de Emmerich Weissenberger, en préstamo permanente desde 2018 a la Oficina de las NN. UU. en Viena.

Arte táctil en Haus der Philanthropie, la oficina de la Fundación Essl.



Presentación de "Zero Project Wesen" en febrero de 2018 por Dennis Thatchaichawalit de la Oficina de las NN. UU. en Viena con Gerda y Martin Essl.

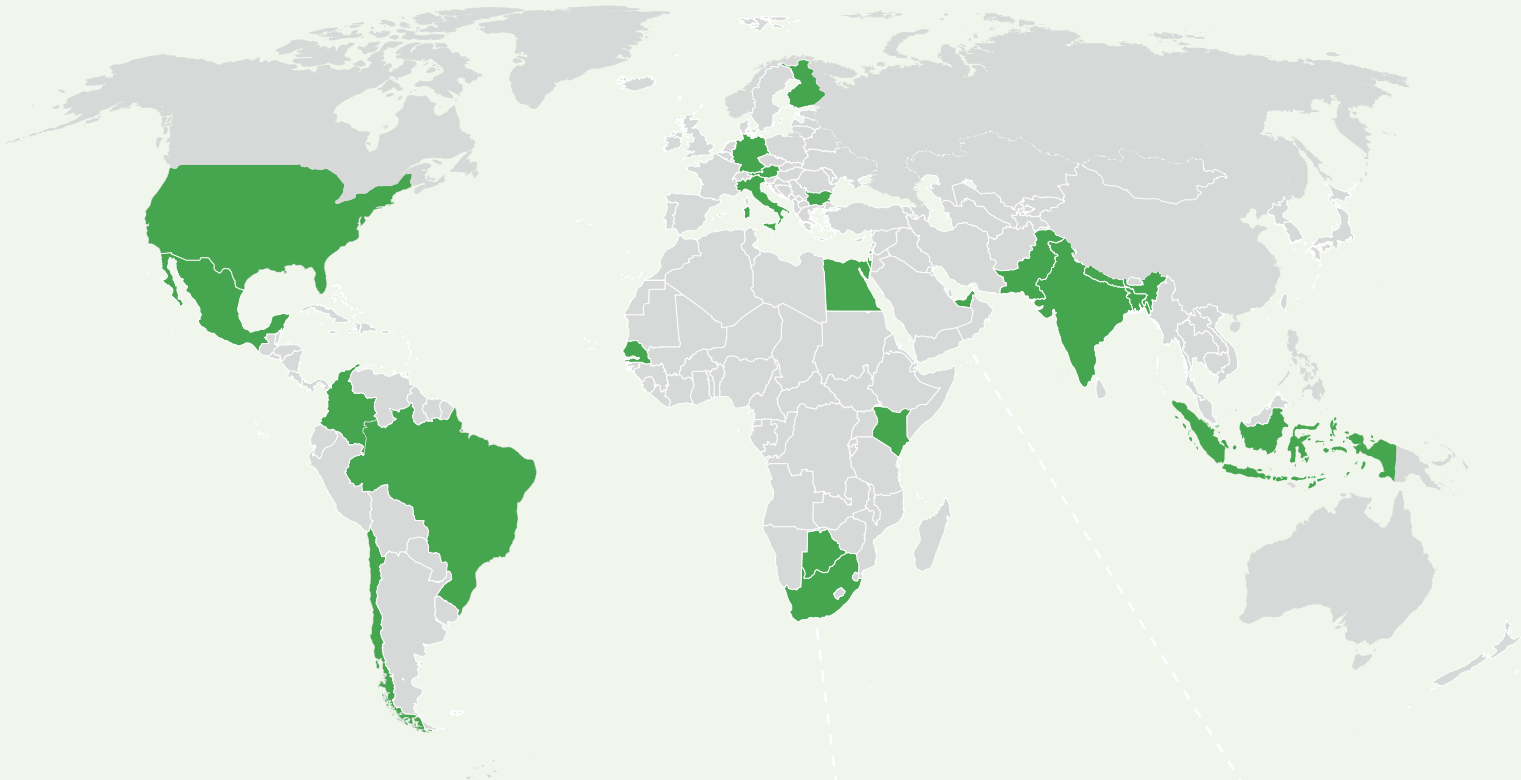


Peter Lohmeyer leyendo poesía en el Salzburger Festspiele 2020. También realizó una presentación en el Salzburger Festspiele, y habló en la presentación del Primer Hito COVID19 en Austria. Una obra de arte dedicada a las víctimas y héroes de la pandemia COVID-19, impulsada por Martin Essl.



Taller de arte con Emmerich Weissenberger, el artista de "Zero Project Wesen", una obra de arte accesible, y el Primer Hito COVID19 en Austria con el equipo del Zero Project, 2019.

Cada año, 10 Premiadados Zero Project (en 2019, 11) son seleccionados para unirse a Impact Transfer, el programa acelerador de Zero Project, organizado junto a Fundación Descúbreme y Ashoka.

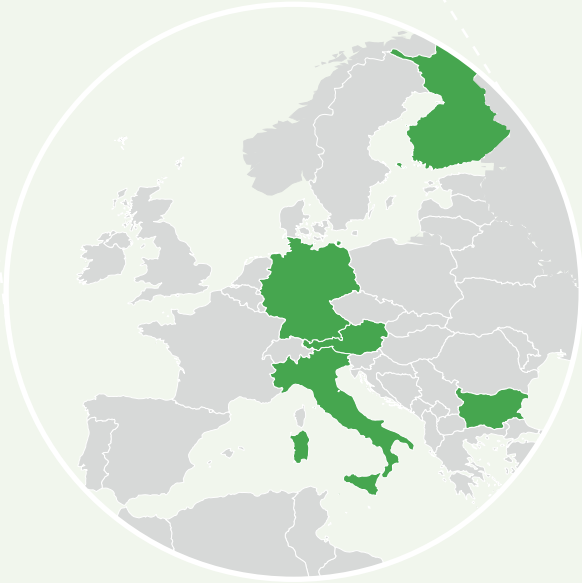


**41**

participantes

**22**

países



ZERO PROJECT

# Impact Transfer

El trabajo del programa Zero Project - Impact Transfer

**2018 - 2021**

# Resumen: Todos los exalumnos de Zero Project - Impact Transfer 2017/18 a 2020/21

Se nombra a quienes participaron activamente en Zero Project - Impact Transfer. Algunos han dejado su organización desde entonces.

Nombre	País	Año	Personas a cargo*
<b>2017/18</b>			
capito y Austrian Presse Agency / Top Easy	Austria	2017/18	Walburga Fröhlich, Alexandra Roth y Christian Kneil
EnAble India / Enable Vaani	India	2017/18	Julian Tarbox, Shanti Raghavan
Jaipur Foot	India	2017/18	Pooja Mukul
Fundación Suryakanti	Indonesia	2017/18	Anna Alisjahbana, Ilse Nelwan, Dewi Hawani Alisjahbana
Beit Issie Shapiro / Parques de la amistad	Israel	2017/18	Sharon Yeheskel-Oron, Dafna Kleinman
Fundación Karuna / Inspire2Care	Nepal	2017/18	Deepak Raj Sapkota, Betteke de Gaay Fortman, Yogendra Giri, Annet van den Hoek
Univ. Gallaudet / VL2 Storybook Creator	Estados Unidos	2017/18	Melissa Malzkuhn
Museo de Arte Moderno (MoMA)	Estados Unidos	2017/18	Lara Schweller
Understood.org	Estados Unidos	2017/18	Kevin Hager, Mimi Corcoran, Shelly London
World Access for the Blind / Flashsonar	Estados Unidos	2017/18	Daniel Kish, Brunhilde Merk-Adam
<b>2018/19</b>			
kinderhände	Austria	2018/19	Anna Reiter, Katharina Schalber, Barbara Schuster
Solar Ear	Botswana	2018/19	Modesta Nyirenda
Escola de Gente / Agentes de promoción de accesibilidad	Brasil	2018/19	Pedro Prata, Alan Thomas, Claudia Werneck
Asdown Colombia, Profamilia, LICA y PAISS	Colombia	2018/19	Mónica Cortés, Natalia Acevedo, Diana Moreno
Greta & Starks / App GRETA	Alemania	2018/19	Seneit Debese, Robin Salomon
Enosh / Seeds of Wellness	Israel	2018/19	Liron David, Sally Ross-Bihari
FightTheStroke / Mirrorable	Italia	2018/19	Francesca Fedeli
Unidos	México	2018/19	Liliana Pérez, Mariana López, Mayté Cardenas
DanceAbility International	Estados Unidos	2018/19	Alito Alessi, Connie Vandarakis, Maja Hehlen
Empoderamiento a través de la integración	Estados Unidos	2018/19	Sara Minkara, Heather Fuentes, Anna Barbosa
Centro Nacional de Justicia Penal y Discapacidad de The Arc	Estados Unidos	2018/19	Leigh Ann Davis, Ariel Simms
<b>2019/20</b>			
Livox	Brasil	2019/20	Carlos Pereira
Asociación por el aprendizaje compartido ELA, Una escuela para todos	Bulgaria	2019/20	Margarita Asparuhova-Kandilarova, Lilia Krasteva-Peeva, Liliya Vasileva
Universidad Andrés Bello	Chile	2019/20	Maria Theresa von Fürstenberg, Victoria Parker
KVPS / Al borde de la edad adulta	Finlandia	2019/20	Petra Röntamaki, Kirsi Konola
capito Mecklenburg-Vorpommern	Alemania	2019/20	Nils Wöbke
Amar Seva Sangam	India	2019/20	Sankara Raman Srinivasan, Sankar Sahayaraj, Ayesha Beevi, Rajeshwaran Senthilnathan
Centro de Recursos Nayi Disha	India	2019/20	Prachi Deo, Ambika Srinivasa
inABLE	Kenia	2019/20	Irene Mbari-Kirika, George Siso
Humanité & Inclusion Senegal	Senegal	2019/20	Vieux Inssa Sane, Sandrine Bohan Jacquot, Francesca Piatta, Catherine Gillet
Centro Manzil	Emiratos Árabes Unidos	2019/20	Ayesha Saeed Husaini, Samar Addasi
<b>2020/21</b>			
myAbility / Talent® Programme	Austria	2020/21	Katharina Schweiger
Centro de formación vocacional de PFDA	Bangladesh	2020/21	Sajida Rahman Danny, Nusrat Jahan, Asib Nahim
Egalité	Brasil	2020/21	Guilherme Braga
JAMBA – Career for All	Bulgaria	2020/21	Iva Tsoleva
Seco Chile	Chile	2020/21	Rodrigo Carvajal, Francisca Alegria
Helm	Egipto	2020/21	Amena El-Saie, Ramez Maher, Mai Tayel
EnAble India / Educate Yourself Easily (EYE)	India	2020/21	Moses Chowdari, Manisha Gupta, Rituparna Sarangi
Fundación Youth4Jobs / College Connect	India	2020/21	Meera Shenoy, Ramesh Duraikannan, Rajiv Nair
DeafTawk	Pakistán	2020/21	Ali Shabbar, Wamiq Hasan, Abdul Qadeer
I Love Coffee	Sudáfrica	2020/21	Gary Hopkins

## Citas de orgullosos mentores y socios del programa

Los mentores apoyan el programa Impact Transfer proporcionando experiencia, consultoría o redes. Los socios del programa apoyan la replicación de nuestros alumnos en nuevas geografías.

**“Me encanta la diversidad que atrae Zero Project y disfruto de las nuevas perspectivas que me genera. Es raro que un programa llegue a tantas iniciativas de alta calidad en todo el mundo”.**

*Karin Schetelig, mentora*

**"Como ONG generalista en 100 países, el programa Impact Transfer nos ha ayudado a encontrar socios nuevos e innovadores que nos ayudan a abordar las necesidades de las personas con discapacidad de manera más eficaz".**

*Edward Winter, Asesor Técnico Sénior para la Inclusión Social, World Vision*

**“Inspirarse de nuevas perspectivas y diferentes formas de hacer las cosas es un privilegio que el Vienna Social Fund se complace en compartir con una comunidad global. Nos une el propósito de impulsar la inclusión de la discapacidad”.**

*Robert Bacher, Fachbereichsleiter, Fachbereich Behindertenarbeit, Mobilität und Beratung, Fonds Soziales Wien*

**“Mi experiencia con el programa y sus participantes ha sido muy gratificante y una oportunidad no solo para dar sino también para recibir. Es un proceso de co-aprendizaje y co-creación”.**

*Philipp Haydn, mentor*

**"Estamos muy orgullosos de nuestra larga colaboración con Zero Project, ayudando a las organizaciones a fortalecer su capacidad de escalabilidad y creando un ecosistema de replicación en todo el mundo".**

*Loïc van Cutsem, Líder de Impact Transfer, Ashoka Austria*

**“Impact Transfer es un programa poderoso que elimina las barreras que limitan la inclusión y estamos orgullosos de ser socios y de expandirlo a América Latina”.**

*Carola Rubia, Directora Ejecutiva, Fundación Descúbreme*

# "No reinventes: usa soluciones listas para escalar"

Impact Transfer se trata de replicar innovaciones sobresalientes en otros países, capacitar a los innovadores y comprometerse con mentores y socios de replicación que apoyan el proceso. En esta discusión, socios experimentados comparten sus aprendizajes y animan a más interesados a unirse.

## Panelistas en esta discusión:

### Stephan Dertnig

con 25 años de aprendizaje de las deficiencias del mundo empresarial para potenciar las deficiencias del mundo real, Mentor de Impact Transfer.

### Nevgul Bilse

**Safkan**, Fundación Sabanci, socio de escalamiento y replicación de Impact Transfer y Embajadora Zero Project.

**Julian Tarbox**, ex-alumno de Impact Transfer.

### Loic Van Cutsem

Ashoka Austria, líder del programa Zero Project – Impact Transfer.

Presentado por **Paula Reid**, Zero Project

**Reid:** Para comenzar, ¿cuáles son los beneficios de replicar y escalar las innovaciones sociales? ¿Por qué hacemos esto?

**Safkan:** En Fundación Sabanci llevamos más de 10 años apoyando a organizaciones y la discapacidad es una de nuestras áreas de interés. Vemos a las OPD trabajando duro, pero no siempre tienen tiempo para pensar en soluciones nuevas y creativas; se centran en la recaudación de fondos y la supervivencia.

En nuestra primera Conferencia Zero Project nos inspiramos, deseamos poder tener estos increíbles proyectos en Turquía y hacer que nuestras organizaciones socias lo conocieran. Cuando comenzó Impact Transfer, tuvimos la oportunidad de hacerlo. Nuestro objetivo era ser abiertos y creativos, buscar soluciones que no existen en nuestro país y que no teníamos tiempo ni experiencia para hacer nosotros mismos.

También debo agregar aquí que cuando hablamos de replicación y escalabilidad, no siempre se trata de una implementación real en Turquía u otro país, sino que puede tratarse de reunir a diferentes interesados para discutir el aprendizaje, las experiencias y las ideas. Eso también puede ser beneficioso.

**Tarbox:** Para mí se trata de llevar buenas ideas de un lugar a otro, en particular de tecnología. Muchas ONG son expertas en la prestación de servicios en su contexto local, pero no se dan cuenta de lo que hay en términos de digitalización de su trabajo. Por ejemplo, Enable India tiene varias plataformas, como Enable Academy y Enable Vaani. Ha sido realmente interesante poder hablar con las ONG y ayudarlas a comprender lo que hay disponible.

Hemos aprendido que no todas las soluciones son adecuadas para todo lugar. Por ejemplo, Enable Vaani es adecuado para áreas con un alto uso de teléfonos y acceso limitado a computadoras, mientras que Enable Academy funciona en áreas con alto acceso a Internet. Poder conectar ONG en diferentes lugares con las soluciones que mejor funcionan para ellas es una idea que me ha inspirado durante los últimos años.

*Esta discusión es un resumen de un webinar realizado en agosto de 2020, abreviado y adaptado para imprimir.*



**Dertnig:** Como llevo 25 años en el mundo empresarial, me es extraño preguntar por qué deberíamos escalar y replicar. Mi respuesta sería: ¿por qué no? En el mundo empresarial, una vez que se inventa algo, la única pregunta es: ¿a qué mercado podemos llevar esto ahora? El enfoque de esto en el mundo social es a veces una falta de profesionalismo, por ej., a la hora de identificar nuevas geografías o escoger socios. Puedes tener un fundador carismático de la ONG, pero que no esté dispuesto a entregar una innovación a una organización asociada o no se sienta cómodo trabajando fuera de su propia geografía.

Sin embargo, la lógica nos dice que si queremos resolver los problemas sociales y no solo servir a los egos, debemos implementar estas soluciones. Para organizaciones como Fundación Sabanci, que trabajan con tantas organizaciones locales que podrían apoyar la implementación, lo vería como una obligación.

### **A veces, las ONG creen que la suya es la única forma de hacer las cosas.**

**Safkan:** Cierto. Sin embargo, a veces nos cuesta encontrar organizaciones socias en Turquía que estén dispuestas a actuar como socios de implementación de innovaciones que vienen del exterior, ya que ellos mismos creen que su manera es la única de hacer las cosas. Se puede aprender mucho del enfoque corporativo de identificar la mejor solución, la más rápida y la más inteligente para no perder tiempo.

**Van Cutsem:** Estoy de acuerdo con lo que han dicho sobre la eficiencia: no siempre somos eficientes en el sector. Tendemos a reinventar cuando existen soluciones comprobadas que se pueden empaquetar, adaptar y replicar. Dicho esto, la replicación no siempre es necesariamente el enfoque correcto para escalar el impacto. Para nosotros -en Ashoka-, debe ponerse en la perspectiva del sistema general que está buscando cambiar. ¿Cuál es la escala del problema que se desea abordar y cuál es su objetivo final? ¿Qué sistema estás intentando cambiar?



**“La replicación no siempre es el enfoque correcto para escalar el impacto. Debe asegurarse de que sea la decisión estratégica correcta, considerando que su organización, personal y liderazgo estén preparados para ello”.**

*Loic Van Cutsem, Ashoka Austria*

La replicación puede ser un enfoque, pero hacer que el gobierno adopte tu solución o influir en las políticas es otra forma de lograrlo. La replicación realmente debe ser una decisión estratégica, y es una decisión difícil. Debes asegurarte de que sea el enfoque correcto, teniendo en cuenta que tu organización, personal y liderazgo estén preparados para ello.

Sé que Julian ha estado trabajando durante dos años en esta transición y en cómo te preparas para escalar. Este es un paso muy, muy importante.

**Reid:** Entonces, una vez que haya decidido que es el enfoque correcto, ¿qué factores contribuyen al escalamiento o replicación exitosa?

**Tarbox:** Me gustaría nombrar algunos elementos clave, no necesariamente en orden de prioridad. Primero, elegir los socios adecuados. Tenemos ejemplos donde lo hemos hecho con éxito, nos hemos tomado nuestro tiempo y estamos contentos con cómo funciona. En otros casos, no nos hemos tomado ese tiempo y nos hemos emocionado con las promesas y las oportunidades ofrecidas, y ha sido un desastre. Es fundamental tomarse el tiempo y asegurarse de que los valores y cultura estén alineados con tu socio designado.

En segundo lugar, la estructura debe estar lista y ser capaz de replicarse, o al menos reflexionar y comprender si tiene la capacidad para replicar. Salimos de la Conferencia Zero Project muy entusiasmados y llenos de esperanza, pero mirando hacia atrás veo que fue ingenuo. Aún así, fue positivo, ya que también la ingenuidad fue una buena experiencia de aprendizaje.

Entonces, ¿cómo serían las cosas en nuestra propia organización? Por ejemplo, ¿alguien de la organización va a trabajar en la replicación a tiempo completo? ¿Es este su único papel o es responsable de otras diez cosas al mismo tiempo? ¿Quién paga su salario?

En tercer lugar, ser flexible y estar abierto a adaptarse al contexto local. Hoy estamos trabajando para replicar Enable Vaani, un servicio de intercambio de información basado en teléfonos móviles, en Mauricio. Creemos



**“Asegúrate de comprender cuál es tu modelo y de que esté listo para ser replicado. Invierte todo el tiempo necesario para encontrar el socio adecuado y ajustar tu modelo a la nueva geografía. Si haces esto, puedes obtener grandes beneficios. Si no lo haces, perderás mucho tiempo”.**

*Stephan Dertnig, consultor y mentor de Zero Project - Impact Transfer, Austria*

que podría funcionar bien allí, pero la estructura de costos no se ajusta a una población tan pequeña, ya que los costos iniciales son los mismos independiente de la población objetivo. Tuvimos que reflexionar, analizar el problema y nos dimos cuenta de que ciertas cosas que dejamos de lado en India funcionarían bien en un lugar pequeño. Desarrollar una aplicación para teléfonos inteligentes en vez de un servicio telefónico es perfecto para un país como Mauricio, donde la población con discapacidad es de 65 mil (en India son 65 millones), y la estructura de costos de una aplicación es diferente. Lo hicimos y lanzaremos la aplicación en 3 o 4 meses.

**Dertnig:** Vuelvo al punto de Loic sobre la preparación: si tu modelo no funciona en su propio país, no comiences a replicar en otro. Es como huir de tus propios problemas, y ese es uno de los mayores errores. Y como dice Julian, es importante tener personas en el proceso que estén dispuestas a aprender y que sean capaces de entregar las cosas correctamente. Ese es uno de los mayores factores de éxito, además de poder describir claramente tu modelo, por qué funciona y saber cómo se financia y qué ofrece.

## **Si tu modelo no funciona en su propio país, no comiences a replicar en otro lugar**

**Safkan:** Estoy totalmente de acuerdo con Julian, ¡usó todas mis palabras clave! Lo más importante es elegir el socio de implementación adecuado. Cuando miramos la lista de proyectos Impact Transfer cada año, hablamos de cada uno de ellos y decidimos cuáles podrían ser una prioridad para Turquía. También preferimos modelos por los que podríamos abogar ante un ministerio del gobierno, porque no vemos esto simplemente como un proyecto de un año, sino a más largo plazo.

Para que esto tenga éxito, debemos elegir el socio y el modelo de replicación adecuado. El socio de implementación debe ser flexible y entusiasta para hacer algo nuevo. Como tenemos nuestro programa de subvenciones, a menudo consideramos las organizaciones que ya apoyamos como posibles socios locales de replicación. Podemos hablar fácilmente sobre trabajar en algo nuevo con ellos porque ya tenemos una relación y confianza. Uno de los temas clave para nosotros es el idioma, porque muchos de los líderes de las ONG en Turquía no hablan inglés. Por eso, siempre participamos en las reuniones, entregamos traducción y el apoyo de comunicación necesario.

También es muy importante gestionar las expectativas. A veces, en la emoción de comenzar algo, pasamos por alto este paso, pero creo que es crucial para una relación saludable. Puede ser sobre dinero, puede ser sobre reconocimiento o puede ser sobre la duración de la relación, pero cada socio debe hablar claramente sobre sus expectativas y entenderse mutuamente. También debe ser realista acerca de los plazos: no es solo uno o dos

meses, sino que a veces puede ser de dos años.

**Reid:** ¿Qué desafíos han enfrentado al intentar escalar y qué han aprendido?

**Dertnig:** Algo que he visto al escalar la innovación son las diferencias en cómo se ve la discapacidad y se paga el apoyo, por ejemplo, entre EE. UU. y Alemania o Austria. Esto puede tener un gran impacto en el modelo. En Livox, uno de los proyectos de los que fui mentor, las escuelas en EE. UU. son quienes pagan por dispositivos de comunicación de asistencia para los estudiantes con discapacidad. En Austria y Alemania, las personas pueden cubrir estos dispositivos con un seguro, pero no a nivel escolar. Esto afecta su estrategia de ventas. Por lo tanto, es importante conocer la situación en los países que deseas replicar, porque podría dar que la innovación en sí podría funcionar, no así el modelo de financiamiento.

**Van Cutsem:** Para seguir con ese punto, a menudo veo que los proyectos se apresuran demasiado en entregar una solución y escalarla, y no dedican suficiente tiempo a analizar la escala del problema que están tratando de abordar y las diferencias entre los sistemas. Y si los sistemas son muy diferentes, debes tener claro si la replicación es lo más apropiado.

**Tarbox:** Uno de nuestros mayores aprendizajes es la estrategia de financiación. Podemos hacer que Enable Vaani sea autosuficiente y genere ingresos, pero aún no sabemos cómo cubrir los costos iniciales sin solicitar fondos para respaldar la implementación.

También tiene que ver con nuestra dificultad para explicar el modelo a los posibles financiadores. Lo que hacemos no es una aplicación ni un sitio web. Es una plataforma única que atiende a las personas que desean comunicarse a través de voz, por lo que describirla a un financiador en 30 seg. es un desafío. Si lo hiciera de nuevo, dedicaría más tiempo a definirlo realmente, qué problema resuelve, cómo encaja en el ecosistema, y quizá habríamos tenido más éxito al principio.

**Safkan:** Cuando conocimos los proyectos de Impact Transfer en la Conferencia, sus presentaciones estaban bien organizadas y comunicaban claramente su trabajo. El problema comienza cuando tratamos de explicar



**"También es importante gestionar las expectativas, en términos de dinero, de reconocimiento, de la duración de la relación".**

*Nevgul Bilsel Safkan, Fundación Sabanci, socio de escalamiento y replicación de Impact Transfer, Embajadora Zero Project*



**"No te apresures. Puedes sentir que tienes que hacer todo en uno o dos meses, pero es mejor dar un paso atrás y desarrollar un plan".**

*Julian Tarbox, exalumno de Zero Project - Impact Transfer*

los modelos a nuestros socios y crear entusiasmo sobre ellos en Turquía, porque obviamente no tenemos la misma pasión que ellos y podríamos perdernos cosas. Además, como organización donante, no siempre sabemos todo lo que está sucediendo en terreno, por lo que cuando nos enteramos de algo grandioso, no siempre sabemos si ya existe en Turquía. Había un modelo que estábamos interesados en llevar a Turquía, pero nuestros socios nos dijeron que estaban haciendo algo similar y que no podíamos forzarlos a gastar energía en adoptar ese modelo. Para resolverlo, los últimos dos años hemos comenzado a organizar seminarios anuales de filantropía centrados en la discapacidad, reuniendo modelos internacionales con organizaciones turcas para que puedan conocerse personalmente. Como financiadores, debemos asegurarnos de que el socio que queremos traer a Turquía sepa lo suficiente sobre la situación en el país para que puedan sugerir adaptaciones ellos mismos, en lugar de que nosotros tomemos el modelo y tratemos de hacer todo ese trabajo.

### **Las administraciones públicas deben reconocer el papel que pueden desempeñar y los recursos únicos que pueden aportar.**

**Reid:** ¿Algún consejo final para emprendedores, patrocinadores o socios?

**Van Cutsem:** Como Nevgul mencionó, mi mensaje a los financiadores sería que se necesita una mirada a mediano y largo plazo y que se necesita financiamiento para apoyar a las organizaciones en la transición a escala, por ej., los costos iniciales, la preparación y desarrollo que Julian mencionó. Además, las administraciones públicas, que no hemos abordado mucho en nuestro debate, deben reconocer el papel que pueden desempeñar y los increíbles recursos que pueden aportar para ayudar a replicar soluciones en su contexto local.

**Safkan:** Los emprendedores sociales deben ser proactivos: si estás seguro de replicar tu modelo en cierto país, hazlo. No esperes a que los donantes te contacten. Si ya has tenido una conversación, sé el primero en contactarlos, ya sabes que están interesados. Puedes ser proactivo para encontrar socios de implementación locales y presentar una propuesta conjunta a un financiador; no tienes que depender de él para conectarte.

# El impacto del programa Zero Project–Impact Transfer



AMAR SEVA SANGAM, 2020

## Expandirse en India y más allá con World Vision

Amar Seva Sangam desarrolló una aplicación que conecta a especialistas en rehabilitación con trabajadores comunitarios para brindar terapias de intervención temprana a niños con retraso en el desarrollo en áreas rurales. En noviembre de 2020, se alió con el gobierno de Tamil Nadu para aumentar el uso de la aplicación y lanzar un proyecto de intervención temprana en todo el estado. Después de reunirse con World Vision en la Conferencia 2020, Amar Seva Sangam ahora trabaja con ellos para expandir la aplicación a otros estados de India, Albania y Etiopía.



UNIVERSIDAD GALLAUDET, 2018

## De Estados Unidos a Turquía

El programa VL2 Storybook Apps Training del Motion Light Lab de la Universidad Gallaudet (Washington, DC) desarrolla recursos bilingües para apoyar la alfabetización y la exposición a la lengua de señas a niños sordos. Tras la Conferencia Zero Project 2018, la Fundación Sabanci puso en contacto a la Universidad Gallaudet con la Universidad Boğaziçi, una importante institución de investigación de Estambul, y financió su replicación. El programa ya está en marcha, y elabora cuentos infantiles bilingües en turco y lengua de señas turca. Motion Light Lab también desarrolla aplicaciones de libros de cuentos en Panamá y Tailandia en sus propios idiomas.



CAPITO Y APA, 2018

## De Austria a Alemania

Top Easy es un servicio de noticias en lenguaje sencillo desarrollado por la Agencia de Prensa Austriaca (APA) junto a capito, una organización del grupo austriaco atempo que se especializa en hacer accesible información compleja. Premiado 2018, el servicio ya está disponible en el sitio web de la emisora nacional de Austria ORF, y en septiembre de 2020 llegaba a unas 500.000 personas al mes. Ahora está iniciando un proyecto similar con capito en Alemania con la Agencia de Prensa Alemana.



**GRETA & STARKS, 2019**

## Con financiación de impacto, de Alemania a 30 países

Tras conocerse en la Conferencia Zero Project 2019, el inversor de impacto social Joachim Schoss se comprometió a apoyar con fondos a Greta & Starks para expandir su app GRETA a nivel internacional. La aplicación hace las proyecciones de cine accesibles mediante audiodescripción y subtítulos al teléfono inteligente de una persona sin necesidad de equipo adicional. A pesar de los cierres de cines por la pandemia COVID-19, Greta & Starks ha firmado cartas de cooperación en más de 30 países de Europa, América Latina, África y Asia.



**ENABLE INDIA, 2018**

## De India a Etiopía

El servicio de intercambio de información basado en teléfonos móviles de EnAble India 'Enable Vaani' conecta a usuarios con discapacidad que pueden escuchar y responder a mensajes de voz grabados sobre educación, empleo, oportunidades sociales y más. EnAble India está replicando este servicio en Etiopía, junto al Centro Etíope para la Discapacidad y el Desarrollo y Ethio Telecom, la principal corporación de telecomunicaciones del país. También está iniciando el proceso de replicación en Mauricio con la Global Rainbow Foundation. Encuentre más información sobre esta experiencia en la pág. 140.

### Más sobre los alumnos de Impact Transfer

Puedes leer sobre nuestros alumnos en otros capítulos: la capacitación de capito Mecklenburg-Vorpommern para convertir a personas con discapacidad en guías de museos (cap. 6), el software de comunicación alternativa de Livox (cap. 5) y el Centro Nacional de Justicia Criminal y Discapacidad de The Arc y su trabajo para mejorar la respuesta del sistema de justicia penal para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo (cap. 3).



Más sobre los alumnos de Impact Transfer en [www.impact-transfer.org/zero-project](http://www.impact-transfer.org/zero-project)



KARUNA, 2018

## Asociación público privada en Nepal para escalar al país

La Fundación Karuna de Nepal ha creado un programa rentable de rehabilitación basado en la comunidad junto al gobierno local. Fortalece el sistema de salud actual al emplear trabajadores de salud local para brindar atención puerta a puerta y mejora la atención de la madre y el niño para prevenir la discapacidad al nacer o el retraso en el crecimiento. El gobierno provincial adoptó el programa y se comprometió a implementarlo con los 117 municipios y a una cofinanciación de 9,2 millones de euros, y la Fundación Karuna se retirará después de 2,5 años de apoyo en cada municipio. Karuna también está trabajando con la fundación suiza EnableMe en un programa piloto para desarrollar un portal de información sobre diferentes tipos de discapacidad y servicios en el idioma de Nepal, y explora colaboraciones con organizaciones como MomsBelief y Nayi Disha de India, que se conocieron a través de Zero Project.



WORLD ACCESS FOR THE BLIND,  
2018

## De Estados Unidos a Austria y Noruega

El alumno de Impact Transfer y miembro de Ashoka, Daniel Kish, fundó Visioneers para apoyar la replicación internacional de Flashsonar, una técnica de navegación para personas ciegas mediante el uso de chasquidos de lengua y ecolocalización. Actualmente, Visioneers ha establecido entidades en Austria y Noruega con el apoyo de socios locales y ofrece servicios a más de 40 países a través de un modelo de formación de formadores.



EMPOWERMENT THROUGH INTEGRATION, 2019

## Creciendo en EE. UU. y el Líbano, mudándose a Ghana

En 2019, Empowerment Through Integration (ETI) fue premiado por sus programas de habilidades para la vida para jóvenes con discapacidad visual y sus familias en el Líbano. Desde que fue premiado, ETI ha desarrollado aún más sus ofertas de capacitación, incluido un programa de aprendizaje electrónico especializado para familias y profesionales que apoyan a los jóvenes con discapacidad visual. Además de lanzarse en EE. UU. y el Líbano, en 2021 el e-learning también estará disponible por primera vez en Ghana.



LA HISTORIA DE DONAT - JAIPUR FOOT, 2018

## Cómo un modelo indio cambió la vida de Donat en Ruanda, via Austria y Kenia

En 2018, Jaipur Foot fue seleccionada para Impact Transfer. En la Conferencia Zero Project 2018, Pooja Mukul de Jaipur Foot conoció a Alexander Ertler, un mentor del programa. Unos meses después de la conferencia, Pooja recibió un correo electrónico de Alexander presentándole a Michael Mullan, presidente de DG-Breitenfurt, que acababa de regresar de Ruanda donde conoció a Donat, un joven que quedó paralizado al año de edad, y luego perdió ambas piernas debido a una infección que terminó en amputación. Mediante el contacto con el Centro Comunitario de Ubumwe, apoyo a Donat en Ruanda y centros de prótesis en África, Pooja hizo arreglos para que Donat fuera equipado con miembros artificiales sin costo en el Centro de Extremidades Jaipur en Nairobi. Sin embargo, fue difícil para Donat viajar a Nairobi, ya que no tenía ningún documento de identificación, no hablaba el idioma y necesitaba una vacuna contra la fiebre amarilla. Pooja conectó a Zacharine en el Centro Comunitario de Ubumwe con K. P. Doshi, director del centro en Nairobi, e inició el proceso de obtención de documentos, vacuna y traductor. La comunicación inició en mayo de 2018, y en noviembre de ese año Donat recibió las prótesis.

Por primera vez en su vida, Donat pudo pararse y caminar sobre sus propios pies. Luego pasó a participar en un programa de formación profesional en sastrería y tejido y actualmente está trabajando y apoyando a su madre.

Como dice Pooja, "el impacto no siempre necesita ser evaluado en números, y este es el impacto que pueden tener Zero Project y Ashoka Austria. Es posible que ayudar a una persona no haya cambiado el mundo, pero sí cambió el mundo de esta persona: Donat".

# "Cuando tu idea se convierte en el nuevo patrón"

Un comentario de Bill Drayton para el Almanaque Zero Project 2021

Perder un punto de inflexión es un gran error. Aprovecharlo abre todas las puertas.

Todos sabemos -o al menos intuimos- que estamos en un punto de inflexión, pasando de un mundo organizado para la repetición a lo contrario. Hoy nuestra realidad se define por que tanto el cambio como la interconexión se están acelerando exponencialmente, y cada uno de ellos alimenta al otro. El poder transformador de estas dos fuerzas aceleradoras hace que este sea el Himalaya de los puntos de inflexión. ¿Sientes que cada año se avecinan cambios más y más grandes, como el clima, la Inteligencia Artificial, la empatía, incluso los modelos familiares? Este punto de inflexión es la mayor oportunidad y el mayor riesgo para la comunidad de personas con discapacidad.

También es el foco de Ashoka. Con cerca de 4.000 de los mejores emprendedores sociales del mundo, Ashoka se encuentra en un lugar único para ver las fuerzas en acción y guiarlas hacia el bien.

Los Ashoka Fellows son extraordinariamente poderosos. En los cinco años posteriores a su elección, el 74% ya ha cambiado la política nacional y/o internacional.

Somos mucho más poderosos juntos. Los Fellows se ayudan unos a otros y colaboran. Esto va desde un sistema de seguridad de ayuda mutua local a uno global hasta pensar y luego emprender juntos en un área de enfoque común, como la discapacidad.

Los Fellows son probablemente el mejor grupo focal del mundo para definir el futuro.

Cuando ves un patrón en lo que defienden, se refleja una predicción compartida de lo que el mundo necesita. Ningún emprendedor apostará su vida por una idea si no tiene la confianza de que se ajustará a lo que el mundo necesitará en 15 o 20 años. (Lo único que le brinda satisfacción a un emprendedor es ver que su idea se ha convertido en el nuevo patrón de la sociedad).

Por ejemplo, más del 90% de los 1.300 Fellows centrados en los jóvenes los pusieron a cargo, que es exactamente lo que necesitan esos jóvenes. Deben practicar y practicar el cambio si van a contribuir en un mundo donde el valor proviene de crear, adaptarse y servir a él. En el área de la salud, los Fellows pusieron a cargo al paciente y su familia, amigos, vecinos y compañeros. De nuevo, un éxito.

Por último, los últimos años hemos aprendido cómo ayudar a la sociedad a ver primero su nueva realidad, y luego los cambios específicos, necesarios, atractivos y factibles. Esto incluye ayudar a algunos de los jugadores de las grandes ligas, relevantes para cada cambio necesario, a ver la realidad estratégica, evitar caer en la irrelevancia y, en cambio, liderar la transición hacia el enorme beneficio para la sociedad. Nos organizamos con el mismo propósito en las principales áreas metropolitanas. Hacer que estas fuerzas poderosas y relevantes adopten el "todos como agentes de cambio" como su estrategia central constituye un jujitsu gigante.

A todos en Ashoka nos encanta trabajar con



**"En un mundo donde todo cambia, es urgente que nos aseguremos de que todos tengan la capacidad de dar, de ser poderosos, es decir, de ser agentes de cambio".**

*Bill Drayton es fundador y presidente de Ashoka, innovadores para lo público, una organización dedicada a encontrar y fomentar emprendedores sociales en el mundo.*



Bill Drayton recibe el Premio Social Esst 2010 para iniciar Ashoka Globalizer, un hito en la cooperación entre Ashoka y la Fundación Esst

la extraordinaria comunidad de Zero Project, la Fundación Esst y (especialmente) nuestro compañero en espíritu, emprendedor líder y amigo: Martin Esst. Juntos podemos aprovechar esta oportunidad histórica. Podemos asegurarnos de que los largamente desfavorecidos no sean empujados drásticamente hacia afuera. En cambio, podemos ayudarlos a superar las barreras, porque el mundo está desesperado por personas que puedan contribuir en un mundo de cambios.

Nuestra capacidad debe comenzar comprendiendo las fuerzas históricas ante nosotros. ¿Por qué empeora la distribución del ingreso en el mundo? ¿Por qué en los últimos 6 o 7 años la política de "nosotros contra ellos" se ha extendido por todo el mundo? Estas tendencias son hechos globales que no tienen raíces en las peculiaridades de ningún país o cultura.

Aquí la razón: el mundo está cada vez más dividido por "la nueva desigualdad". Quienes tienen suficientes habilidades nuevas y necesarias se involucran en la nueva sociedad, y lo hacen bien. No hay escasez de trabajo: hay una guerra de ofertas para cualquiera que puede jugar.

Pero luego está la otra parte de la humanidad. No tienen estas nuevas habilidades. Mientras que aquellos en el nuevo juego se ayudan a mejorar cada vez más (eso es lo que tienes que hacer en un equipo), quienes no están en el nuevo juego se quedan atrás cada vez más rápido. No solo esta parte de la po-

blación no puede jugar en el nuevo juego, sino que la vieja sociedad de la que forma parte está muriendo cada vez más rápido.

En el 2000, las zonas con alta densidad de agentes de cambio en EE. UU. tenían cerca de la misma producción económica per cápita. Dieciséis años después, las mismas áreas tenían el doble de la producción económica por persona de aquellas en declive. Con menos demanda, los salarios bajan, no suben. De ahí la desigualdad de ingresos en todas partes, independiente de la naturaleza de la economía o ideología. Las personas que se encuentran en el lado equivocado de "la nueva desigualdad" están siendo aplastadas. No es ético. En parte, se culpan a sí mismos por sus vidas fallidas (de ahí el uso de drogas, malos hábitos alimenticios, etc.). Ellos también necesitan chivos expiatorios a quienes culpar. Y los demagogos obedecen.

En un mundo donde todo cambia, es urgente que nos aseguremos de que todos tengan la capacidad de dar, de ser poderosos, es decir, de ser un agente de cambio. Al asegurarnos de que todos aquellos con discapacidad tengan este conjunto de habilidades esencial (lo que no es difícil), habremos hecho lo más importante que podamos, y una gran contribución a la construcción de un mundo donde todos puedan expresar amor y respeto en acciones, donde no hay posibilidad de que los problemas superen las soluciones, y donde todos necesitan que todos sean tan poderosos (es decir, iguales) como sea posible.

# Las Ceremonias de Premiación 2014 - 2020

Desde 2014, la presentación de los Premios Zero Project ha sido un punto cúlmine de cada Conferencia Zero Project\*



Chencho Dorja de la Universidad de Ciencias Médicas Khesar Gyalpo, Bután (2019)



Le Thi Kim del Centro Nhat Hong para Ciegos y Deficientes Visuales, Vietnam (2017)



Gerard Craddock del Centro de Excelencia en Diseño Universal, Irlanda (2014)



Samir Easid y Sabah Al-Zraiqat de la Escuela Episcopal Árabe Irbid, Jordania (2020)



Dean Bobbi Cordano y Melissa Malzkuhn de la Universidad Gallaudet, EE. UU. (2018)



Klaus Peter Höckner de Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen, Austria (2016)



Delegación de Save the Children Filipinas (2020)



Marcia Rioux de la Univ. de York, Canadá (2017)



Delegación de la Univ. de Bogazici, Facultad de Educación, Turquía (2019)

\* Los premios son entregados por Martin Essl, Michael Fembek y otros miembros del equipo Zero Project, o de aliados de Zero Project. Hasta 2017, Jakob von Uexküll del World Future Council fue parte de la ceremonia de premiación. En 2020, fue Carola Rubia de la Fundación Descúbreme.



Janet E. Lord de la Facultad de Derecho de la American University y Univ. de Maryland, EE. UU. (2016)



Yasunobu Ishii de la Fundación Nippon y Ky Yiu Cheng del Centro de Lingüística de Señas (2018)



Delegación de Humanity & Inclusion Senegal (2020)



Delegación del proyecto de la Fundación Lumos, Bulgaria y Moldavia (2019)



Katherine Townsend de Barclays Bank, Reino Unido (2014)



Sabina Lobato Lobato de Fundación ONCE (2016)



Mohammed Ali Loutfay y Sylvana El-Lakkis, el Líbano (2018)



Equipo Zero Project (2016)



Deborah Tigere de CBM, Zimbabwe (2020)



La delegación de Mom's Belief, India (2019)



Lydia Shula (centro) de MIUSA, EE. UU., con Virginia Shula, Nueva Zelanda (2019)



Ramez Maher y Amena El-Saie de Helm, Egipto (2017)



Leah Maxson de USAID, EE. UU. (2017)



Robert Palmquist de Speechgear y su hija, EE. UU. (2020)



Connie Vandarakis y Alito Alessi de Danceability, EE. UU. (2019)



Paula Toukonen y Jyrki Pinomaa de la Fundación ASPA, Finlandia (2016)



Lasanthi Daskon de IFES, Sri Lanka (2018)



Jamie Bolling y su colega de la Agencia Sueca de Participación y ENIL (2016)



Delegación de la oficina nacional de UNICEF Montenegro (2018)



Masahito Kawamori de UIT en EE. UU. y representante de Wayfindr en el Reino Unido (2018)



Brigitte y René aan de Stegge, fundadora de la Fundación Karuna, con su equipo de Holanda y Nepal (2017)



## El informe insignia de la ONU menciona a 50 premiados

El Informe de la ONU sobre discapacidad y desarrollo 2018 fue publicado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, respaldando el compromiso de las Naciones Unidas tanto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como con la CDPD. En casi 400 páginas hay una gran cantidad de datos donde se encuentran los 17 ODS y los objetivos de la CDPD. Los premiados Zero Project se mencionan como "Prácticas actuales".



*Descargue el Informe sobre discapacidad y desarrollo 2018 de las NN. UU. de [www.un.org/disabilities](http://www.un.org/disabilities)*



Rupert Roniger de Light for the World, tras entregar el Certificado de Embajador de Zero Project (2019)



Josep M. Sole, Ferran Blanco Ros y Gloria Cerrato de Support Girona en Cataluña, España (2019)



## EL IMPACTO DE RECIBIR UN PREMIO

### Ivana Kovacévic

En 2020, Ivana Kovacévic y la Sociedad Matemática de Serbia fueron premiados por "Examen final: plataforma para la inclusión equitativa de los estudiantes en el proceso educativo".

El impacto en el proyecto fue enorme. Escribió a Zero Project en mayo de 2020:

- Esta plataforma (y otras) es recomendada por el Instituto para la Mejora de la Educación como una herramienta educativa para el aprendizaje a distancia para todos los estudiantes en Serbia.
- Fue presentado en la primera conferencia en línea en Serbia en tiempos de COVID-19 (<http://edtech.center/en/conference-2020/>)
- Muchas instituciones importantes escribieron sobre el proyecto y su premio, incluido el Gobierno de Serbia, el Ministerio de Comercio, Turismo y Telecomunicaciones, la Facultad de Matemáticas de la Univ. de Belgrado; la Sociedad Matemática de Serbia, Tanjug y otros.

*¡Y he sido seleccionada como finalista Top 50 del Global Teacher Prize 2020!*



El equipo de JDC (Consejo de Desarrollo Judío) con Galia Granot (Fundación Ruderman), Israel (2019)



Sharon Yeheskel-Oron, Jean Judes y un colega de Beit Issie Shapiro, Israel (2018)



## TRAYECTORIA PROFESIONAL INCLUSIVA

### Un video de intérpretes sordos de lengua de señas

Joana Kinberger de equalizent, junto a Duooo Films, produjo un video sobre intérpretes sordos de lengua de señas trabajando en la Conferencia Zero Project. Míralo en <https://youtu.be/>



## Una versión alemana de Ballyland

La aplicación Ballyland (de Sonokids, Premiado Zero Project 2020) enseña a niños con discapacidad visual el uso de iPhone y iPad. Ahora hay una versión en alemán, organizada por Martin Morandell ("smartinlife") e interpretada por los músicos ciegos George Nussbaumer, Max Böhme, Roland Kalusa y Lisa Schrammel. ¡Descárgalo en la App Store de Apple!



## Podcast AMI de la #ZeroCon20

En 2020, Andy Frank grabó docenas de entrevistas en la Conferencia Zero Project y las publicó como una serie de podcasts. Busca AMI live y Zero Project en las tiendas de podcast.

# Zero Project Austria

Actividades de Zero Project y de la  
Fundación Essl en Austria



# 13 buenas prácticas de Austria sobre empleo inclusivo

Una de las principales actividades de Zero Project Austria es encontrar, conectar y apoyar a los empleadores con un enfoque inclusivo. Esto se hace con el Zero Project-Unternehmensdialoge, un suplemento anual del periódico austriaco *Die Presse*, y un premio especial para las "Empresas líderes austriacas". Aquí una selección de empleadores que han sido reconocidos por Zero Project en Austria (puedes ver más en el canal de YouTube de Zero Project).



El seminario de Alta Austria **Hotel Wesenufer** en el Danubio emplea con éxito a personas con discapacidad en todas las áreas de servicio a gran escala.



**Marien Apotheke** es conocido más allá de las fronteras de Viena: asesoramiento especializado de farmacéuticos sordos para un gran grupo de destinatarios que aprecia y acepta con gratitud el servicio.



**Discovering Hands:** Detección de cáncer de mama realizada por examinadoras de palpación ciegas especialmente capacitadas.



**Sonntentor:** El conocido productor de té y especias orgánicas de Baja Austria vive la sostenibilidad a través de la inclusión: las personas con discapacidad trabajan en todas las áreas.



En **Zotter Chocolate Manufactory** (Riegersburg, Styria), dos empleados con discapacidad trabajan en producción y dos en despacho. Una mujer sorda ofrece recorridos para personas con discapacidad auditiva y otro empleado tiene habilidades especiales de ortografía para ayudar con la corrección de textos. "Maximizar la humanidad es sin duda el mayor beneficio", dice el fundador y director ejecutivo Josef Zotter.



MVG es un departamento del Ministerio de Finanzas de Austria a cargo de las licencias de "Trafiken", populares puntos de venta que ofrecen tabaco, loterías y artículos de papel. MVG está revitalizando su histórica red de emprendedores sociales que favorece a las personas con discapacidad. Al 2019, 1.252 personas con discapacidad dirigían un Trafiken (53%).



**Bistroflitzer** es una pequeña empresa inclusiva que ofrece un servicio de refrigerio móvil en el edificio administrativo del gobierno provincial de Carinthia. El proyecto crea un sistema en el que todos ganan: para las personas con discapacidad, ofrece puestos de trabajo con salarios fijos y seguro social; y para los empleados del gobierno provincial, proporciona alimentos orgánicos caseros y regionales. Este tipo de proyectos de empleo inclusivo permiten ahorrar en el sector social y agregar valor a la economía nacional. Desde marzo de 2020, once personas con discapacidad han estado trabajando en el proyecto a tiempo parcial y son contratados por la empresa sin fines de lucro Autark. En el trabajo, los empleados están acompañados por tres asistentes. Los planes incluyen ampliar la gama de servicios y suministrar más instalaciones.



La empresa **Chance B** de Styria quiere ser el mayor empleador de personas con discapacidad de la región y ofrecer empleo para todos los talentos. Sus trabajos se basan en las fortalezas individuales de la persona, y van desde las relaciones públicas, contabilidad, informática, facilitador del trabajo, especialista en bienestar, hasta trabajar en el transporte colectivo, procesar madera o limpieza y mantenimiento de hogares. "Trabajo para todos significa coincidir los talentos de las personas con las tareas de la empresa, lo que requiere educación para todos", dice Eva Skergeth-Lopič, directora general del Grupo de empresas Chance B.



**Billa** es una de las dos principales cadenas minoristas de Austria y emplea a personas con discapacidad. Las actividades son tan diversas como las personas: desde tomar la mercadería de la tienda online, hasta diversas actividades en las tiendas, estanterías, la zona delicatessen, en caja o como responsable de una unidad o de una sucursal. En la sede Wiener Neudorf (cerca de Viena), se ofrecen trabajos de oficina adicionales, así como en almacenamiento y logística. Con "Haus Aktiv", Billa y Merkur (una cadena minorista hermana de Billa) han iniciado un proyecto de formación profesional para futuros cajeros y asistentes de ventas con discapacidad. Los participantes reciben formación teórica y práctica para su trabajo diario, y cuenta con salas de formación equipadas con un sistema de caja registradora y estantes de venta.

**Takeda Austria**, la compañía farmacéutica de Japón, coopera con myAbility, ÖZIV y Specialisterne para promover la inclusión de la discapacidad, como parte de una amplia estrategia de diversidad e inclusión.



En la franquicia **McDonald's**, Andreas Schwerla emplea a 43 personas con discapacidad auditiva o intelectual. Sus tareas incluyen el cuidado del comedor, las actividades de limpieza y la gestión de las distintas áreas del restaurante. El equipo también se compone de un capacitador (para la instrucción y capacitación de empleados sordos) y un líder de turno de medio tiempo que apoya a la administración del restaurante. A largo plazo, las oportunidades profesionales para los empleados con discapacidad se ampliarán significativamente y se crearán más oportunidades de formación. También debería ampliarse el soporte técnico. Con este enfoque inclusivo y de mente abierta, la franquicia de McDonald's Schwerla espera ser un modelo a seguir para otras empresas.



**Raiffeisen International**, un importante grupo bancario, emplea a personas con discapacidad en diferentes áreas de la empresa como trabajadores calificados y valiosos. Por ej., los empleados en el espectro autista se despliegan en TI y gestión de riesgos de acuerdo con sus habilidades especiales. Están a cargo de las pruebas de software, análisis de datos, desarrollo de informes, entre otras cosas. Para Raiffeisen es importante integrar a los empleados con discapacidad en las operaciones diarias y evitar la creación de áreas aisladas.

**Verbund**, la principal empresa austriaca de suministro de electricidad, busca derribar barreras y adaptar el entorno de trabajo a las necesidades individuales de sus empleados. Para lograr el empleo exitoso de personas con discapacidad, es clave que los gerentes operen más allá de su zona de confort y que todos los empleados tengan la oportunidad de dejar de lado sus prejuicios. La compañía quiere seguir comprometida y está planificando nuevas capacitaciones y sensibilización sobre el tema a nivel de gestión.

# Diálogos, prensa, premios y trabajo práctico en Austria

Zero Project Austria se centra en conferencias ("Diálogos") que exponen buenas prácticas del sector empresarial y las regiones, patrocina el "Premio a las empresas líderes de Austria" junto al importante periódico "Die Presse", produce sus propios suplementos, y financia el lanzamiento de proyectos piloto innovadores en Austria.



Desde 2017, Zero Project reconoce a las empresas inclusivas destacadas en cada estado federal de Austria y les otorga el Premio Especial del reconocido Premio a la Empresa Líder Austriaca. En 2019, Bank Austria ganó el Premio en Viena. Arriba: Martin Essl con Matthias Raftl, Jefe de Relaciones de Medios, Sonja Bergaus, y Christian Schinko, Gestión de Discapacidad de Bank Austria.



Varios suplementos con el periódico "Die Presse".



Johanna Mikl Leitner, gobernadora de Baja Austria, en el Diálogo Empresarial Zero Project 2017 en St. Pölten con Martin Essl.



Randy Lewis (izq.), reconocido pionero del empleo inclusivo de EE.UU. en el Diálogo Sectorial Zero Project 2018 "Logística y venta minorista" junto con la Ministra Federal Margarete Schramböck (tercera desde la izq.) y todos los demás oradores principales en la sede del Correo de Austria (encuentra el discurso de Randy Lewis en el canal de YouTube de Zero Project).

Diálogo  
Corporativo  
Zero Project  
2018 en la  
Redoutensaal  
Linz.



Graduados de la Academia TI inclusiva en la entrega de Diplomas de Cisco sobre "Protección de datos y seguridad TI" en junio de 2019 junto con el personal docente, la administración de Cisco y la oradora Susan Scott-Parker, presentada por Magenta, proveedor de telecomunicaciones.

La reunión anual de nuestros diálogos corporativos como evento paralelo de la Conferencia Zero Project celebrada en la Sede de las NN. UU. en Viena se ha convertido en un evento habitual. En 2020, con Manfred Pallinger, Jefe de Sección del Ministerio de Asuntos Sociales.



Barbara Schmidt, Directora General de Energie Österreich en el Diálogo Sectorial Zero Project 2019 en la sede de EVN, con Michael Pichler, quien preside todas las actividades de Zero Project Austria.



Susan Scott-Parker, Embajadora de Zero Project, en la presentación de la Academia IT en Viena.



Diálogo en el contexto del proyecto del nuevo distrito urbano de Graz - Reininghaus. La imagen muestra al alcalde Nagl (centro) con las fuerzas internacionales clave tras el proyecto.



Raffeisen International Bank invitó a delegados de alto nivel de la Conferencia Zero Project a una cena en su sede en Viena en 2017 y 2020. Izquierda: Andreas Gschwendtner, miembro del directorio de RI, con Andrea Sihl-Weber, Directora de Sostenibilidad y Martin Essl. Derecha: Daniela Bas de UN DESA dirigiéndose a la audiencia.



2019: Entrega del premio especial "Empresas Líderes Austriacas" a Drogerie Markt en Salzburgo.



Participante destacado en la Conferencia Zero Project: Presidente del Parlamento austriaco Wolfgang Sobotka.



En 2015, Zero Project organizó una gira por las capitales estatales de Austria para promover conceptos innovadores de vida independiente y participación política. Arriba, una foto de la Conferencia de Klagenfurt 2015, con Herbert Pichler (ahora Pte. del Behindertenrat de Austria) y Joris van Puyenbroeck de Flandes, Bélgica, discutiendo el modelo de presupuesto personal.



Auditorio repleto en el Diálogo del Sector de Salud, 2019, Viena.



2020: Por primera vez, la Conferencia Zero Project comenzó con un evento de lanzamiento titulado “Educación - Inclusión - Digitalización” en el Parlamento austriaco. En la Sala Plenaria del Parlamento de Austria, 5 innovadores de la Conferencia presentaron sus destacadas innovaciones, seguido de un diálogo con todas las partes interesadas, representantes y autogestores de la sociedad civil, el sector educativo, parlamentarios, fundaciones y otros: Speechgear, Sonokids, Livox y Orcam como innovaciones impulsadas por la tecnología, e Institute für inklusive Bildung como modelo impulsado por el cambio de sistemas, planes de estudio y paradigmas.



Un viejo colaborador de Zero Project: Reinhold Stelzer, gobernador de Alta Austria en el Diálogo Empresarial Zero Project de 2018 en Linz.



Eine Stimme für alle: En 2016, la Fundación Essl se unió a un consorcio que exploró las barreras que enfrentan las personas con discapacidad intelectual en encuestas y elecciones, junto con el Ministerio de Ciencia, el Instituto NPO de la Univ. de Economía de Viena y la Autoridad Nacional de Estadística de Austria (Statistik Austria).

# Zero Project Latinoamérica

Informe sobre las actividades de Zero  
Project de Fundación Descúbreme



# **Sobre Zero Project para América Latina y el mundo hispanoparlante**

En 2018, Fundación Essl y Fundación Descúbreme establecieron una alianza a largo plazo para expandir la misión de Zero Project por un mundo sin barreras para la comunidad de habla hispana en el mundo.

Desde 2018, Fundación Descúbreme y Fundación Essl han colaborando estrechamente para promover Zero Project en América Latina y la comunidad hispanoparlante en todo el mundo. Esta tarea es de gran importancia, ya que Zero Project es una plataforma reconocida que identifica y promueve soluciones que mejoran la vida de las personas con discapacidad en todo el mundo.

Hasta 2017, Zero Project había premiado iniciativas de América Latina, pero no eran muchas. Esto podría explicarse por dos motivos: geografía e idioma. Primero, la comunidad de innovadores sociales en América Latina no estaba al tanto de Zero Project, como sí lo estaban sus pares en otros países. En segundo lugar, y quizá lo más importante, la barrera del idioma impidió que la información sobre Zero Project llegara a las organizaciones locales que no hablan inglés.

## **Sobre Fundación Descúbreme**

Fundación Descúbreme es una organización chilena sin fines de lucro fundada en 2010 con la misión de promover la inclusión de las personas con discapacidad cognitiva en todas las áreas del desarrollo humano. Para lograr este propósito, Descúbreme se ha enfocado en promover los derechos de este colectivo -en especial al empleo y la educación-, y fomentar buenas prácticas sobre discapacidad cognitiva e inclusión social, a nivel nacional e internacional.

Durante estos diez años, Descúbreme ha establecido una serie de modelos eficientes y sostenibles que apoyan a las personas con discapacidad en áreas como la inclusión al mercado laboral abierto, formación para el empleo, asesoría a empresas que deseen diversificar su fuerza laboral, educación, inversión social, investigación y promoción de derechos. También ha influido en políticas públicas relevantes.

Descúbreme también ha formado una serie de alianzas y asociaciones a nivel nacional e internacional con organizaciones afines que hacen posible la inclusión a un nivel más amplio. A nivel nacional, alianzas con organizaciones como Red Incluye, Acción Empresas, Red de Empresas Inclusivas (REIN) y la Comunidad de Organizaciones Solidarias, así como con entidades públicas como el Ministerio de Trabajo de Chile y el Servicio Nacional de Discapacidad, entre otros.

A nivel internacional, Descúbreme tiene Estatus Consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas en temas de discapacidad y se ha aliado con organizaciones como Zero Project, Inclusion International, Association of People Supporting Employment First, Asociación Española de Empleo con Apoyo, Pacto de Productividad y Plena Inclusión para promover este enfoque colaborativo.

En 2017, Descúbreme fue reconocida con el Premio Zero Project de Empleo Inclusivo por su programa que generó oportunidades laborales a jóvenes con discapacidad a través de la capacitación y certificación de competencias laborales. Este esquema fue desarrollado en conjunto con SKBergé, OTIC CChC y Chilevalora, y tenía como objetivo expandir las fronteras de la organización y convertirse en una buena práctica sobre un programa de empleo inclusivo que podría servir como ejemplo para organizaciones que tratan temas similares.

Destacar este premio es fundamental para esta narrativa, porque se convirtió en el punto de inflexión de la colaboración entre Zero Project y Fundación Descúbreme. Una vez que Descúbreme tomó conciencia del verdadero tamaño de la plataforma Zero Project, la calidad del trabajo de la organización y el conocimiento de los expertos detrás de las soluciones, la oportunidad de colaboración se hizo evidente. Desde sus inicios, Fundación Descúbreme ha apostado por la creación y difusión de información valiosa y la identificación de buenas prácticas que puedan ser replicadas en Chile.

### Desarrollo de la alianza

Por supuesto, la relación entre Zero Project y Descúbreme no sucedió de la noche a la mañana. Fue Carola Rubia, Directora Ejecutiva de Descúbreme, quien se acercó a Zero Project en 2018 con la idea de compartir y promover las distintas soluciones identificadas por Zero Project con América Latina y todas las comunidades hispanoparlantes del mundo.



Durante la #ZeroCon20, se llevó a cabo una sesión de habla hispana para involucrar a la comunidad activa en el enfoque colaborativo para América Latina y el mundo hispanoparlante. Muchos de los expertos y organizaciones presentes en esa sesión fueron invitados a hablar en la Conferencia Zero Project para América Latina y el mundo hispanoparlante.



Las fundaciones tardaron un tiempo en conocerse y confiar en la otra. Un equipo de Descúbreme visitó Viena varias veces para aprender, intercambiar experiencias y conectarse con el equipo Zero Project. (Michael Fembek y Carola Rubia)



Durante la Conferencia Zero Project 2020 sobre Educación Inclusiva, Carola Rubia fue premiada como Embajadora Zero Project, reconociendo su destacada contribución al proyecto. (Carola Rubia, Martin Essl y Caroline Casey)



Gracias a la colaboración entre Descúbreme y Zero Project, por primera vez se publicó el Reporte Zero Project sobre Educación en español. Más información en [zeroproject.org](http://zeroproject.org)

Ambas organizaciones tardaron algún tiempo en conocerse y confiar la una en la otra. Un equipo de Descúbreme visitó Viena varias veces para aprender e intercambiar experiencias con el equipo Zero Project, y se mantuvieron conversaciones adicionales en Nueva York entre Catalina Saieh, Martin Essl y Michael Fembek. Esto reveló que ambas organizaciones compartían una misión, una cultura y la ambición de apoyar a las personas con discapacidad de muchas formas.

En 2019, ambas organizaciones tomaron la decisión de trabajar juntas, haciendo de esta alianza la primera regionalización de Zero Project. La colaboración tiene como objetivo expandir la misión de Zero Project de un mundo sin barreras a América Latina y la comunidad hispanoparlante en el mundo.

### ¿Por qué América Latina y el mundo hispanohablante?

Desde el inicio, al conocer más el proyecto y la comunidad que lo rodea, Descúbreme identificó que las organizaciones que trabajan por la inclusión de la discapacidad en América Latina, en general, desconocían la existencia de Zero Project. Esto significa que gran parte del trabajo por la inclusión realizado en estas latitudes estaba sub-representado en la convocatoria anual de nominaciones de Zero Project y, en consecuencia, estas organizaciones no formaban parte de su red global, perdiendo valiosas oportunidades de colaboración.

El segundo tema abordado fue el valor inherente de la información recopilada y compartida por Zero Project para su comunidad global. Esta información se pone a disposición en inglés, ya que este es el idioma oficial del proyecto. Sin embargo, el dominio del inglés en los adultos en América Latina es bajo, lo que significa que, incluso si la información se publica, no está realmente disponible para todos.

Así, esta doble brecha se convirtió en un desafío: ¿cómo podrían Zero Project y Descúbreme llegar juntos a la comunidad de innovadores sociales por la inclusión en América Latina y el mundo hispanoparlante? Se hizo

evidente de inmediato que tener el español como idioma adicional en el que se comparte información sería útil para llegar a más personas en todo el mundo, aumentando así el valor de ser parte de dicha comunidad. Pero, ¿por qué el idioma español? Porque es el idioma más hablado en las Américas, con alrededor de 422 millones de hablantes, y también es la lengua materna del 8% de la población de la Unión Europea. En conjunto, se estima que alrededor de 480 millones de personas hablan español como lengua materna, lo que lo convierte en el segundo idioma más hablado después del chino mandarín.

### **Zero Project para América Latina y la comunidad hispanoparlante en el mundo**

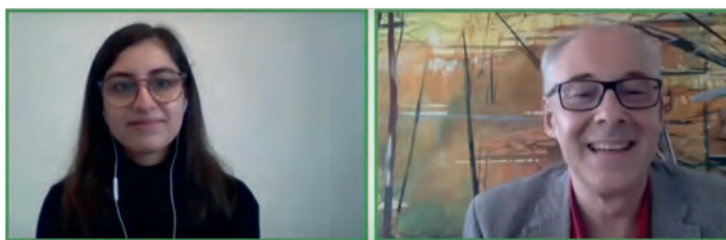
Las brechas geográfica e idiomática se convirtieron en los pilares de nuestro trabajo conjunto. La alianza estratégica se centra en cuatro ejes: 1) fortalecer la comunidad de innovadores sociales por la inclusión de la discapacidad en América Latina; 2) incrementar la representación regional y lingüística en la plataforma Zero Project; 3) crear contenidos y canales de comunicación gestionados en español y 4) organizar una conferencia anual Zero Project para la comunidad hispanoparlante en el mundo.

Descúbreme también ha unido fuerzas con dos programas clave para cumplir estos objetivos. Primero, con el programa acelerador Zero Project - Impact Transfer junto a Ashoka, diseñado para mejorar la replicación de soluciones probadas y altamente efectivas que mejoran la vida de las personas con discapacidad. En segundo lugar, con Pacto de Productividad Chile, Zero Project - Impact Transfer y BID Lab -el laboratorio de innovación del Grupo BID- para crear el programa “TIC - Innovación para la Inclusión”, con el objetivo de replicar las innovaciones tecnológicas que apoyan el empleo de personas con discapacidad en empresas chilenas.

### **Resultados a la fecha**

Es posible destacar que la cooperación ya está dando frutos. Gracias a la alianza, América Latina es la región con mayor tasa de crecimiento en el número de nominaciones recibidas, desde menos del 10% antes de la Convocatoria Zero Project 2019 a más del 17% en las dos últimas convocatorias (Educación, Empleo y TIC). Este aumento también se puede ver en el número de iniciativas premiadas en América Latina, así como en el fortalecimiento de la comunidad local dispuesta a ser parte de la Red Zero Project y a compartir información sobre la misma.

Además, del 18 al 19 de noviembre de 2020 se llevó a cabo la Primera Conferencia Zero Project para América Latina y la comunidad hispanoparlante en un formato virtual, sobre Educación Inclusiva. Esta Conferencia reunió a cerca de 70 expertos, casi todos provenientes de América Latina y España, para discutir prácticas y políticas innovadoras que promueven el acceso a una educación inclusiva y de calidad para las personas con discapacidad. La agenda abarcó temas como accesibilidad, innovaciones



El 28 de julio de 2020 se presentó en español el Reporte Zero Project sobre Educación. Para la ocasión se realizó un webinar, en el que se identificó el estado de la Educación Inclusiva en América Latina.



Una plataforma virtual y accesible.

tecnológicas, datos para apoyar la Educación Inclusiva y políticas públicas en respuesta a la actual situación sanitaria mundial.

Para la Conferencia, el equipo trabajó en el desarrollo de una plataforma virtual y accesible que permitió el streaming de las sesiones, la interacción de los participantes y el intercambio de contenidos desarrollados por organizaciones expertas y expositores, entre otros. La conferencia recibió más de 1.500 inscripciones de 52 países, a pesar de su énfasis regional y lingüístico, y contó con alrededor de 700 participantes cada día.

Finalmente, desde 2020, Pacto de Productividad Chile, Fundación Descúbreme, Zero Project, BID Lab e Impact Transfer se han unido para crear la primera versión del programa “TIC - Innovación para la Inclusión”. Impulsada por Fundación Descúbreme y el BID Lab, la iniciativa busca incentivar las alianzas público-privadas a nivel nacional para consolidar una plataforma de colaboración que articule a los actores dentro del ecosistema de empleo inclusivo. Liderado por Pacto de Productividad, el programa busca implementar innovaciones tecnológicas que apoyen el empleo de personas con discapacidad. Tres innovaciones, identificadas en la última Convocatoria Zero Project sobre Empleo y TIC, ya han sido elegidas para implementar sus soluciones en empresas chilenas durante el segundo semestre de 2021. Las organizaciones detrás de estas soluciones recibirán el apoyo de miembros de Pacto de Productividad Chile, así como el apoyo de aceleración del programa Impact Transfer para definir su modelo de replicación y necesidades. El trabajo desarrollado por el programa y sus socios será presentado durante la Conferencia Zero Project 2021 sobre Empleo y TIC.

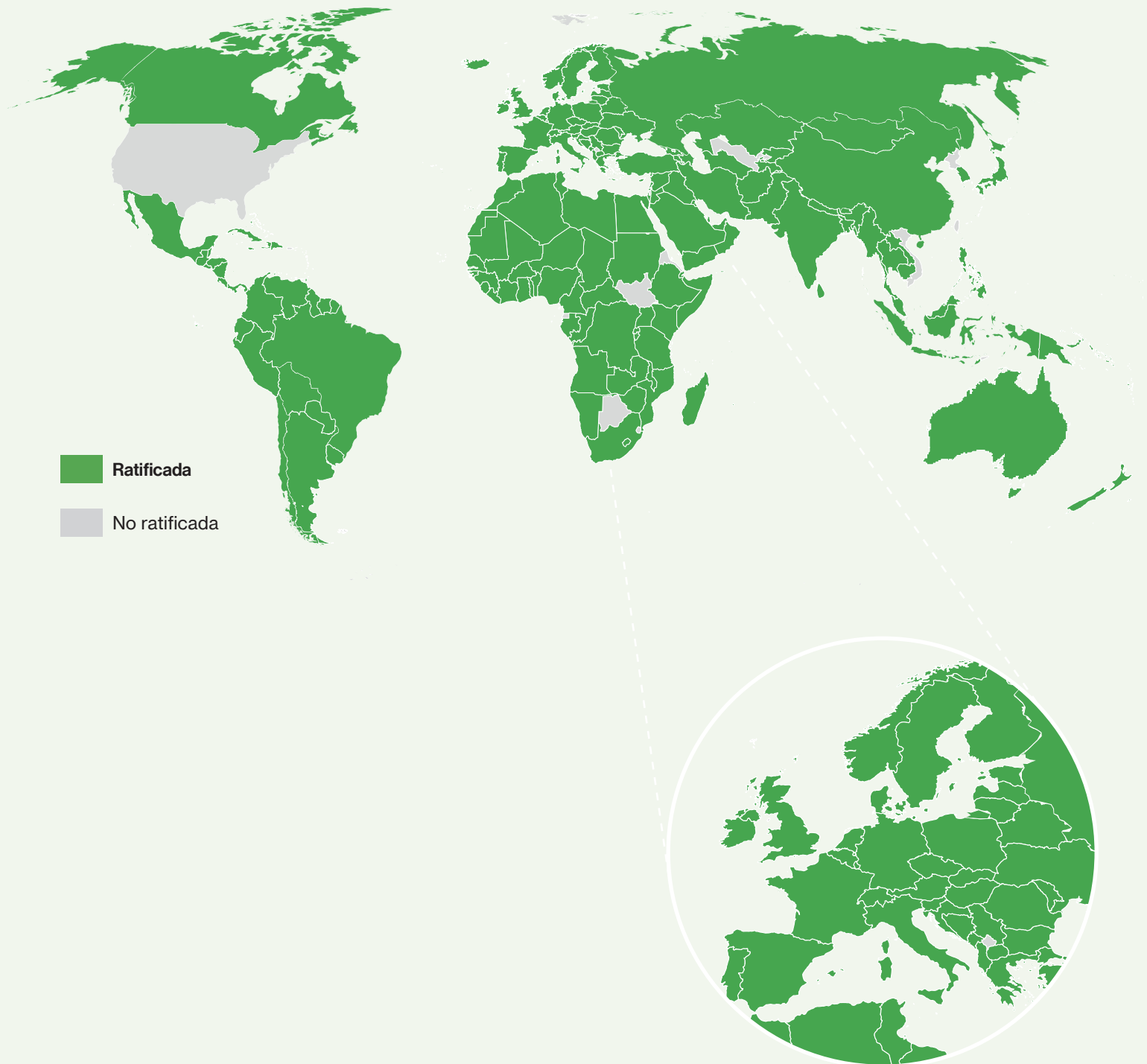
## Desafíos para el futuro

Tanto Fundación Descúbreme como Zero Project están comprometidos con la eliminación de las barreras y, de esta forma, garantizar los derechos a la educación, empleo, accesibilidad y vida independiente. Durante 2 años hemos trabajado con la esperanza de que este esfuerzo cree y fortalezca un espacio de colaboración en el que las organizaciones de y para personas con discapacidad se conecten, compartan sus conocimientos y construyan alianzas para seguir mejorando la vida de las personas con discapacidad. Estos años de trabajo nos han demostrado cuánto hemos avanzado en nuestra misión y cuántas barreras aún debemos superar para asegurar la plena inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el mundo.

# Ratificación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)

# 184

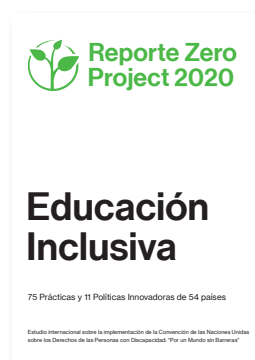
Países



# Anexo

# Publicaciones de Zero Project 2013 - 2020

Todas las publicaciones de Zero Project. El código QR lo dirige al PDF.



Nombre de la publicación	Idioma	Año de publicación
Suplemento "Die Presse": Beschäftigung	Alemán	2020
Pautas de accesibilidad para conferencias	Inglés	2020
Reporte Zero Project 2020 (en inglés)	Inglés	2020
Reporte Zero Project 2020 (en español, por Fundación Descúbreme)	Español	2020
Reporte Zero Project 2019	Inglés	2019
Inklusive Ausbildung, inklusiver Arbeitsplatz - so kann's gehen! (Informe final de la Academia TI)	Alemán	2019
Inclusión en la formación, inclusión en el trabajo: ¡Hazlo realidad! (Informe final de la Academia TI)	Inglés	2019
Suplemento "Die Presse": Barrierefrei	Alemán	2019
Suplemento "Die Presse": Beschäftigung	Alemán	2019
Reporte Zero Project 2018	Inglés	2018
Análisis Zero Project sobre TIC accesibles (con EASPD)	Inglés	2018
Suplemento "Die Presse": Arbeitsleben	Alemán	2018
Suplemento "Die Presse": Barrierefrei	Alemán	2018
Almanaque Zero Project 2013 - 2016	Inglés	2017
Reporte Zero Project 2017	Inglés	2017
Encuesta de la Sociedad Civil Zero Project 2017	Inglés	2017
Suplemento "Die Presse": Beschäftigung	Alemán	2017
Reporte Zero Project 2016	Inglés	2016
Análisis Zero Project sobre intervención en la primera infancia (con EASPD)	Inglés	2016
Reporte Zero Project 2016 (resumen en japonés)	Japonés	2016
Reporte Zero Project 2015 (en inglés)	Inglés	2015
Zero Project Austria 2015 (en alemán)	Alemán	2015
Reporte Zero Project Austria 2015	Alemán	2015
Reporte Zero Project 2014	Inglés	2014
Informe Especial sobre Políticas de TIC (con G3ICT)	Inglés	2014
Reporte Zero Project 2013 (en inglés)	Inglés	2013
Reporte Zero Project 2013 (en alemán)	Alemán	2013
Reporte Zero Project 2013	Inglés	2013



# Páginas más vistas - Premiados Zero Project

Número de páginas vistas de [www.zeroproject.org](http://www.zeroproject.org), enero de 2013 a abril de 2020

Vis-tas	Proyecto, país y año
7.915	Min. de Educación/Forum Italiano sulla Disabilita: Política de no segregación estudiantil, Italia, 2016
6.310	Min. de Infancia, Igualdad e Inclusión Social: Diseño universal en la ley antidiscriminación, Noruega, 2014
5.261	Depto. de Salud Mental de Trieste y WHOCC: Desinstitucionalización y vida comunitaria, Italia, 2015
2.415	Uganda Society for Disabled Children: Una escuela totalmente inclusiva y accesible en Uganda, Uganda, 2014
2.354	Min. de Educación y Desarrollo de la Primera Infancia New Brunswick: Prohibición de la educación segregada, Canadá, 2016
2.263	OPD de Dinamarca: El edificio de oficinas más accesible del mundo, Dinamarca, 2014
1.992	Ciudad de Berlín, Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt: Construcción accesible obligatoria en Berlín, Alemania, 2014
1.807	Association of Train Operating Companies: Herramienta web para planear el acceso a estaciones de tren, Reino Unido, 2014
1.696	ECDD - Centro Etíope para la Discapacidad y el Desarrollo: Guía sobre una Etiopía accesible, Etiopía, 2014
1.528	Jaipur Foot Organisation: Entrega de prótesis y adaptaciones para personas amputadas y con problemas de movilidad, India, 2018
1.487	Museo de Manchester: Experiencia de un museo háptico y táctil, Reino Unido, 2014
1.481	Discovering Hands: Mujeres ciegas expertas en la detección de cáncer de mama, Alemania, 2013
1.391	Servicios Callan para Personas con Discapacidad: Inclusión de jóvenes con discapacidad auditiva, Papúa Nueva Guinea, 2015
1.347	Instituto de Vida Independiente: Derecho a un presupuesto de asistencia personal, Suecia, 2015
1.306	Museo de Arte Moderno: Educación artística inclusiva en el MOMA, Estados Unidos, 2014
1.291	Unión Nacional de Personas con Discapacidad: Cuota electoral para personas con discapacidad, Uganda, 2015
1.204	Comité del Trabajo de Suecia: Ley de protección del empleo núm. 80, Suecia, 2013
1.170	Ciudad de Kuala Lumpur: Monitoreo y aplicación de accesibilidad, Malasia, 2014
1.038	Centro para la Discapacidad en Desarrollo: Modelo integral de capacitación y transición con cientos de asociaciones, Bangladesh, 2017
999	Organización de la Seguridad Social: Regreso exitoso al trabajo, Malasia, 2013
985	PO-Skåne: Ombudsman Personal, Suecia, 2015
963	Diseño Universal Tecnoayudas, Corporación Discapacidad: Kit de inclusión digital para personas con discapacidad, Colombia, 2014
962	Liga de Ciegos de Tanzania: Uso de computadoras para apoyar a estudiantes ciegos, Tanzania, 2016
946	Samhall AB: Desarrollo personal a través del empleo, Suecia, 2013
915	Min. de Educación: Plan multimillonario para la educación inclusiva, Brasil, 2016
887	Deaf Can Coffee: Capacitando baristas profesionales en el Caribe, Jamaica, 2017
883	Mencap - Changing Places Consortium: Baños espaciosos y accesibles en lugares públicos, Reino Unido, 2014
870	Min. de Infancia y Educación / Municipios: Ley de educación secundaria para jóvenes con necesidades especiales, Dinamarca, 2013
856	Vela Microboard Association: Org. sin fines de lucro para la toma de decisiones con apoyo, Canadá, 2015
820	Organización de Desarrollo de Tecnología de Asistencia: Manual de evacuación en formato multimedia DAISY, Japón, 2014
794	ColorADD Miguel Neiva & Assoc. Lda.: Sistema de identificación de colores para daltónicos, Portugal, 2014
785	Sozialhelden e. V., wheelmap.org: Mapa interactivo de la ciudad para la accesibilidad en silla de ruedas, Alemania, 2014
773	National Action on Physical Disability: Normas de Accesibilidad Obligatorias, Uganda, 2014
770	Condado de Telemark: Senderos accesibles para el ocio y el uso diario, Noruega, 2018
767	Empresa Municipal de Transportes de Madrid: Información visual y acústica en autobuses públicos, España, 2014
765	Min. de Desarrollo de RR. HH. - Implementación del Tratado de Marrakech: Excepción de derechos de autor para formatos accesibles, India, 2014
760	Diseño inclusivo del sistema de autobuses de Ciudad del Cabo, Sudáfrica, 2014
744	Fundación ONCE: Asociación público privada para la accesibilidad, España, 2014
740	Mom's Belief: un programa que crea perfiles de desarrollo neurológico y educación personalizada, India, 2019
727	Shekulo Tov: Servicios de capacitación y empleo para personas con discapacidad psicosocial, Israel, 2017
725	Genashtim Innovative Learning Pte Ltd.: Inclusión en una organización virtual, Singapur, 2013
689	Fundación Lumos: Regresar a los niños a sus familias y un entorno inclusivo, Moldavia, 2015
646	Servicio de Educación de Ghana / División de Educación Especial: La educación inclusiva se extendió en todo el país, Ghana, 2016

# Discursos y presentaciones de Zero Project

Invitaciones a Zero Project para hablar, presentar, ser coanfitrión o moderar en conferencias, seminarios y webinarios de socios desde 2011 hasta nov. de 2020

Fecha	Ubicación	Organizador de la conferencia	Nombre de la conferencia	Presentado por
18-19.11.2020	Santiago, Chile	Fundación Descúbreme (Conferencia Virtual)	Conferencia Zero Project América Latina	Martin Essl
20.10.2020	Tel Aviv, Israel	Access Israel (Conferencia virtual)	5to. Webinar Internacional de Access Israel	Wilfried Kainz
08.09.2020	Tel Aviv, Israel	Access Israel (Conferencia virtual)	4to. Webinar Internacional de Access Israel: Ministerios de Educación de todo el mundo	Michael Fembek, Martin Essl
15.07.2020	Tel Aviv, Israel	Access Israel (Conferencia virtual)	3er. Webinar Internacional de Access Israel	Michael Fembek, Martin Essl
08.07.2020	Viena, Austria	Zero Project junto a IAAP, G3ICT (Conferencia Virtual)	Zero Project, Webinar de IAAP N° 3	Michael Fembek, Seema Mundackal
01.07.2020	Viena, Austria	Zero Project junto a IAAP, G3ICT (Conferencia Virtual)	Zero Project, Webinar de IAAP N° 2	Michael Fembek, Seema Mundackal
24.06.2020	Viena, Austria	Zero Project junto a IAAP, G3ICT (Conferencia Virtual)	Zero Project, Webinar de IAAP N° 1	Michael Fembek, Seema Mundackal
05.06.2020	Viena, Austria	Wirtschaftsuniversitaet Wien (Conferencia virtual)	Teach for Austria – Exec Academy	Michael Fembek
07.05.2020	Tel Aviv, Israel	Access Israel (Conferencia virtual)	2do. Webinar Internacional de Access Israel	Michael Fembek, Martin Essl
09.03.2020	Viena, Austria	Centro Internacional de Nuevos Medios (Conferencia Virtual)	Congreso Mundial WSA Viena 2020 - Hack the gap	Paula Reid, Wilfried Kainz
02.12.2019	Estambul, Turquía	Fundación Sabanci	XII Seminario de Filantropía de la Fundación Sabanci	Paula Reid
5-7.12.2019	Malta, Malta	UIT	Expositor en conferencia: "Asociación para una Europa Accesible"	Michael Fembek, Seema Mundackal
19-20.11.2019	Bruselas, Bélgica	Red Temática de Discapacidad de EFC	Reunión anual de la Red Temática de Discapacidad	Michael Fembek
24.10.2019	Ginebra, Suiza	UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones, exposición en el Taller "Soluciones digitales innovadoras para una Europa accesible"	Michael Fembek, Seema Mundackal
3-4.10.2019	Helsinki, Finlandia	EASPD	Conferencia Anual EASPD - Moderación de sesión "El papel del liderazgo en la creación de servicios basados en los derechos humanos"	Wilfried Kainz
23-26.9.2019	Trieste, Italia	ASUIT Kongress	Salud mental Trieste - discurso sobre "Toma de decisiones con apoyo y modelos de presupuesto personal"	Wilfried Kainz
01.07.2019	Ginebra, Suiza	Organización Internacional del Trabajo (OIT)	Encuentro Zero Project con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Unión Interparlamentaria (UIP)	Michael Fembek
10-13.06.2019	Nueva York, Estados Unidos	UN DESA, Misión de Austria y otros	XI Conferencia de Estados Partes de la ONU, evento paralelo "Desarrollo de la comunidad B" e "IA"	Wilfried Kainz
22-24.5.2019	París, Francia	EFC	Asamblea General Anual de EFC Liberté, égalité, philanthropie!	Michael Fembek
06.05.2019	Roma, Italia	UIT	Foro de Desarrollo Regional de la UIT para Europa	Michael Fembek
23-27.04.2019	Tel Aviv, Israel	Access Israel	7ma. Conferencia Internacional de Access Israel: El futuro de la accesibilidad	Martin Essl, Michael Pichler
8-9.4.2019	París, Francia	GUDIN	Red Mundial Universidad, Discapacidad e Inclusión (GUDIN)	Martin Essl
13.12.2018	Viena, Austria	UIT, Comisión Europa y UNOV	Unión Internacional de Telecomunicaciones, Conferencia: "Europa Accesible"	Michael Fembek
29-30.11.2018	Varsovia, Polonia	EVPA	Conferencia Anual, European Venture Philanthropy Association	Michael Fembek
20-21.11.2018	Bruselas, Bélgica	EFC	Red Temática de Discapacidad, Conferencia anual	Michael Fembek
14-17.11.2018	Washington, DC, EE. UU.	The Harkin Institute, Universidad Drake	Cumbre Harkin	M. Fembek, M. Essl, M. Pichler
16.11.2018	Viena, Austria	EDF	Reunión del Foro Europeo de la Discapacidad en Viena sobre TIC, IA y discapacidad; sesiones moderadas por MF y WK	Michael Fembek, Wilfried Kainz
14.11.2018	Viena, Austria	Revista GEWINN	Día informativo de Gewinn, stand	Michael Fembek, S. Mundackal, P. Reid
4-5.10.2018	Barcelona, España	EASPD	Conferencia anual de la EASPD - Sesión moderada por Michael Fembek	Michael Fembek, Wilfried Kainz
28-30.8.2018	Alpbach, Austria	Foro Europeo Alpbach	Conferencia Alpbach Walk und Talk auf der Alm. Tema: Diversität: Moralische Selbstverpflichtung oder Mittel zur Gewinnmaximierung	Martin Essl, Michael Pichler

Fecha	Ubicación	Organizador de la conferencia	Nombre de la conferencia	Presentado por
20-24.6.2018	Beijing y otros, China	Instituto Confucio	Conferencia chino-estadounidense sobre educación y empleo de personas con discapacidad auditiva en la Univ. de Ghangchun. Martin Essl, profesor invitado	Martin Essl
9-15.06.2018	Washington, Nueva York	UN DESA, Misión de Austria, UIT, G3ICT y otros	12ª Conferencia de los Estados Partes de las Naciones Unidas, varios eventos paralelos	Michael Fembek, Martin Essl
29-30.5.2018	Bruselas, Bélgica	EFC	Asamblea General Anual de EFC "La cultura importa", Conectando ciudadanos y uniendo comunidades	Michael Fembek
26-30.04.2018	Tel Aviv, Israel	Access Israel	Conferencia Access Israel	M. Fembek, M. Essl, M. Pichler
19-20.11.2017	Boston, Estados Unidos	Fundación Ruderman	Cumbre sobre Inclusión Ruderman	Michael Fembek
1-3.11.2017	Washington, DC, EE. UU.	The Harkin Institute, Universidad Drake	Cumbre Harkin sobre Empleo Inclusivo, moderación de la sesión: "Accesibilidad en el lugar de trabajo"	M. Fembek, M. Essl, M. Pichler
3-4.08.2017	Ginebra, Suiza	OMS (Organización Mundial de la Salud)	Cumbre GREAT: "Investigación global sobre educación, TIC y tecnologías accesibles"	Michael Fembek
13-15.06.2017	Nueva York, Estados Unidos	UN DESA, Misión de Austria y otros	10ª Conferencia de los Estados Partes de las Naciones Unidas, moderación de "Ampliar las innovaciones sociales"	Michael Fembek, Martin Essl
11-12.06.2017	Washington, DC, EE. UU.	EJ Krause, G3ICT	Cumbre M-Enabling	Martin Essl
14-16.06.2017	Belfast, Reino Unido	EASPD	Reunión anual temática, "Empleo de personas con discapacidad"; discurso principal	Wilfried Kainz
31.5. - 1.6.2017	Varsovia, Polonia	EFC	Asamblea General Anual de EFC "Valor para abrazar la solidaridad en Europa": ¿Puede la filantropía tomar la iniciativa?	Michael Fembek
20-23.3.2017	Tel Aviv, Israel	Access Israel	Conferencia Access Israel	Michael Fembek, Martin Essl
17.03.2017	Ginebra, Suiza	Consejo de los Derechos Humanos de la ONU	34ª sesión del Consejo de Derechos Humanos. "Derechos de las personas con discapacidad: desarrollo de competencias y empoderamiento económico"	Ingrid Heindorf
17-18.03.2017	Graz, Austria	Olimpiadas Especiales	Apertura de las Olimpiadas Especiales: "Foro Global sobre Inclusión"	Equipo de la Fundación Essl
15.03.2017	Kiel, Alemania	KOMMA, Instituto para la Educación Inclusiva	Discurso principal: "La vida y el mundo de las personas con y sin discapacidad"	Ingrid Heindorf
7-12.12.2016	Washington, DC, EE. UU.	The Harkin Institute, Universidad Drake	Cumbre Internacional Harkin sobre Empleo para la Discapacidad	Martin Essl, Michael Fembek
05.12.2016	Ginebra, Suiza	OMS, OIT, UIT, WFC	Reuniones con OMS, OIT, UIT, WFC	Martin Essl, Michael Fembek
3-4.12.2016	París, Francia	EVPA	EVPA	Martin Essl, Michael Fembek
15-24.10.2016	Quito, Ecuador	UN DESA	Foro UN DESA, reunión de alto nivel de Hábitat III y foro sobre inclusión de la discapacidad y desarrollo urbano accesible	Michael Fembek, Tom Butcher
16.09.2016	Viena, Austria	ATAG	Presentación ATAG	Michael Fembek
22-23.6.2016	Bruselas, Bélgica	Unión Europea, Inclusión Europa	Foro de la Fundación Europea para la Inclusión	Michael Fembek, Martin Essl y Wilfried Kainz
12-17.06.2016	Nueva York, Estados Unidos	Misión de Austria ante las NN. UU., otros	9ª Conferencia de los Estados Partes de las Naciones Unidas, varios eventos paralelos	Michael Fembek, Martin Essl
26-28.5.2016	Amsterdam, Holanda	EFC	Asamblea General Anual de EFC, "Imaginar e invertir en nuestro futuro"	Michael Fembek
21-22.04.2016	Chisinau, Moldavia	EASPD	Conferencia anual de la EASPD: "Creciendo juntos: De las iniciativas de base a las estrategias nacionales de intervención en la primera infancia"	Michael Fembek, Wilfried Kainz
6-9.4.2016	Tel Aviv, Israel	Access Israel	Conferencia de Access Israel, ponente en evento de gala	M. Fembek, M. Essl, I. Essl
09.03.2016	Ginebra, Suiza	Consejo de los Derechos Humanos, UIT, Zero Project	31ª sesión del Consejo de Derechos Humanos, "Educación inclusiva y TIC para todos: hacia sociedades accesibles y sostenibles"	Ingrid Heindorf
20-21.2.2016	Tokio	Universidad de Tokio	Seminario de Asia Oriental sobre la implementación de la CDPD y la sociedad civil	Amelie Saupé
9-10.11.2015	Bruselas, Bélgica	EFC	Consortio Europeo de Fundaciones sobre Derechos Humanos y Discapacidad	Michael Fembek
28-30.10.2015	Nairobi, Kenia	UN DESA	UNDESA, Foro DSPD sobre Inclusión de la Discapacidad y Desarrollo Urbano Accesible	Michael Fembek
22-23.10.2015	Salzburgo, Austria	EASPD	EASPD Salzburgo, primera participación, presentación de Michael	Michael Fembek, Wilfried Kainz
28.08.2015	Ginebra, Suiza	Naciones Unidas	14ª sesión del Comité de la CDPD. Evento paralelo: Educación Inclusiva	Michael Fembek
8-11.06.2015	Nueva York, EE. UU.	UN DESA, DSPD, ACNUDH, Foro GAATES, DPI Árabe	7ª Conferencia de los Estados Partes de las Naciones Unidas, varios eventos paralelos	Tom Butcher, M. Fembek, W. Kainz

Fecha	Ubicación	Organizador de la conferencia	Nombre de la conferencia	Presentado por
20.05.2015	Milán, Italia	EFC	Asamblea General Anual de EFC: Filantropía "Visiones y energía para el cambio"	Michael Fembek
15.04.2015	Ginebra, Suiza	Comité CDPD	Primera consulta informal con los expertos del Comité de la CDPD	Ingrid Heindorf
10.03.2015	Ginebra, Suiza	Consejo de Derechos Humanos	28º sesión del Consejo de Derechos Humanos, "Reestructuración de la sociedad para la inclusión"	Ingrid Heindorf
05.03.2015	Ginebra, Suiza	Misión de Austria, IDA, World Future Council	Evento paralelo: "Vida independiente para todos: hacia sociedades inclusivas y sostenibles"	F. Wiemeijer, I. Heindorf
20-22.01.2015	Estambul, Turquía	PNUD	Diálogo PNUD sobre desigualdad	Michael Fembek
15.01.2015	Ginebra, Suiza	ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	Michael Fembek
4-5.12.2014	Bruselas, Bélgica	EFC	Conferencia sobre el Turismo Accesible: "Enfoques innovadores entre accesibilidad y protección del patrimonio"	Michael Fembek
03.12.14	Londres, Reino Unido	Barclays Bank	Día Internacional de las Personas con Discapacidad: debate vespertino	M. Fembek, W. Kainz
26.11.2014	Bruselas, Bélgica	EFC, ARIADNE	Webinar: "Rompiendo los silos de subvenciones: incorporando la discapacidad y promoviendo la innovación social"	Michael Fembek
14.11.14	Bruselas, Bélgica	EFC	ENIL-ECCL	Michael Fembek
29.10.2014	Viena, Austria	ÖPWZ	Evento: "Empleados con autismo y habilidades especiales"	Michael Fembek
18-22.10.2014	Montreal, Canadá	OMT, ENAT, Keroul	Primera Cumbre Mundial sobre Destinos para Todos: Turismo, Cultura y Transporte. Una estrategia común a nivel internacional	Michael Fembek
20-24.10.2014	Washington, DC, EE. UU.	Grupo del Banco Mundial	Semana del Foro Global sobre Derecho, Justicia y Desarrollo 2014	Michael Fembek
9-10.10.2014	Oslo, Noruega	PUSH Europa	Conferencia "Un hogar para todos"; mesa redonda "Transición a viviendas y servicios basados en la comunidad y centrados en la persona"	Ingrid Heindorf
8-9.10.2014	Bruselas, Bélgica	EDRA	Reunión de la junta de EDRA con el Parlamento Europeo	Martin Essl
23-25.8.2014	Alpbach, Austria	Foro Europeo Alpbach	Conferencia de Alpbach: "En la encrucijada"	Michael Fembek
14-17.07.2014	Nueva York, EE. UU.	IASSIDD	6º Conferencia de los Estados Partes de las Naciones Unidas, evento paralelo "Inclusión en la comunidad: servicios basados en la comunidad"	Ingrid Heindorf
24.06.2014	Maputo, Mozambique	Misión de Austria, Convención sobre la prohibición de minas antipersonales	3º Conferencia de revisión de la Convención sobre la prohibición de minas antipersonales	Ingrid Heindorf
9-11.06.2014	Nueva York, Estados Unidos	Misión de Austria; Misión de México; ACNUDH	8º Conferencia de los Estados Partes de las Naciones Unidas: "Respaldo de las TIC en la educación"	Michael Fembek
16.05.2014	Sarajevo, Bosnia y Herzegovina	PNUD, EFC	Taller PNUD y EFC	Michael Fembek
01.04.2014	Ginebra, Suiza	Chancellerie d'Etat du Genève, SwissFoundations	Mesa redonda: "Filantropía y discapacidad"	Michael Fembek, Ingrid Heindorf
20.03.2014	Ginebra, Suiza	ACNUDH	Evento paralelo en el Consejo de Derechos Humanos	Michael Fembek
27-28.9.2013	Estambul, Turquía	EASPD y el Min. de Política Social de Turquía	Conferencia internacional "Empleo de personas con discapacidad: concientización y oportunidades de empleo"	Ingrid Heindorf
17.07.2013	Nueva York, EE. UU.	UN DESA	6º Conferencia de los Estados Partes de las Naciones Unidas, evento paralelo: "Empoderamiento económico de las personas con discapacidad"	Michael Fembek
27.06.2013	Atenas, Grecia	Fundación Stavros Niarchos	2ª Conferencia Internacional Anual de Filantropía de la Fundación Stavros Niarchos, Presentación "Discapacidad y accesibilidad"	Michael Fembek
11.06.2013	Dublín, Irlanda	EUSE	11º Conferencia de la Unión Europea de Empleo con Apoyo (EUSE)	Ingrid Heindorf
30.05.2013	Turku, Finlandia	Red Nórdica de Investigación sobre Discapacidad	12º Conferencia de Investigación de la Red Nórdica sobre Discapacidad	Ingrid Heindorf
25.03.2013	Quito, Ecuador	UIP	128a Asamblea de la UIP	Ingrid Heindorf
07.03.2013	Ginebra, Suiza	Consejo de Derechos Humanos	22º sesión del Consejo de los Derechos Humanos: "Promoción y protección de los derechos de las personas con discapacidad"	Michael Fembek, Ingrid Heindorf
10.11.2012	Quito, Ecuador	RIADIS	5º Congreso Trienal de la RIADIS (Red Latinoamericana de Organizaciones No Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias)	Tom Butcher
21.06.2012	Bruselas, Bélgica	EFC	Presentación en el Parlamento Europeo	Michael Fembek
3-6.05.2012	Montreal, Canadá	Universidad McGill	Conferencia sobre Discapacidad y Trabajo	Michael Fembek, Ingrid Heindorf
31.8-1.9.2011	Alpbach, Austria	Foro Europeo Alpbach	Conferencia de Alpbach	Martin Essl, Michael Fembek
17.6.2011	Torino, Italia	Fundazione CRT	Conferencia, Encuentro Internacional sobre Accesibilidad	Michael Fembek
8-9.02.2011	Bruselas, Bélgica	EFC	Consortio Europeo de Fundaciones sobre Derechos Humanos y Discapacidad	Michael Fembek, Tom Butcher

# Participación de organizaciones internacionales

Investigación de la red de Zero Project sobre la relación de ONG internacionales, agencias de financiación, agencias de la ONU y otras con prácticas y políticas premiadas.

Nombre del proyecto	Nombre de la organización	País
<b>Cáritas (diferentes organizaciones de varios países)</b>		
Rehabilitación de bicicletas para personas con discapacidad	Becas de compromiso	Afganistán
Creando movilidad, independencia y oportunidades laborales mediante el entrenamiento en bicicletas para personas con discapacidad en Nangarhar, Afganistán	AABRAR - Ciclistas afganos amputados para rehabilitación y recreación	Afganistán
Muévete conmigo hacia mi independencia	DSA - Fundación Síndrome de Down Albania y Centro de Logros y Desarrollo	Albania
Entrenando cuidadores de personas mayores	Cáritas Austria	Austria
Preparar a jóvenes para trabajos en panaderías	Cáritas para Personas con Discapacidad, Linz	Austria
IKEA Inclusión 2020	IKEA Austria GmbH	Austria
Capacitación a cuidadores inclusivos	Lebenshilfe Graz und Umgebung - Voitsberg	Austria
Centrarse en las necesidades de los empleadores y crear trabajos para jóvenes con discapacidad intelectual	Centro SETI Formación y Estudios de Discapacidad	Egipto
RehApp	Enablement B.V.	Etiopía
Capacitación en habilidades para capacidades diferentes para una vida1 sostenible	Asociación Thiruppani Trust	India
<b>CBM (Christoffel Blind Mission)</b>		
Modelo integral de capacitación y transición con cientos de asociaciones	Centro para la Discapacidad y el Desarrollo	Bangladesh
Aprende de por vida	Asociación de Investigación y Rehabilitación para la Discapacidad	Bangladesh
Co-creando nuevas regulaciones con gobiernos locales	Fundación Discapacidad y Desarrollo	Ecuador
RehApp	Enablement B.V.	Etiopía
Programa de educación inclusiva	ADISA - Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad	Guatemala
Ejecución del plan estratégico institucional de prepace / Programa de desarrollo inclusivo con base comunitaria 2016-2020 vinculado a la estrategia de gestión escolar para la accesibilidad universal en honduras	Programa de rehabilitación de la parálisis cerebral	Honduras
Agricultura ecológica inclusiva para todos, con aproximadamente la mitad de personas con discapacidad	CBM (Christoffel Blind Mission) India	India
Iniciativa Malsawm: Una escuela para niños con necesidades especiales	Centro de Iniciativa Comunitaria	India
Aprendizaje innovador, flexible e inclusivo	CBM (Christoffel Blind Mission) India	India
Proyecto RAISE	Light for the World	India
Ujjawal - Iniciativa Vida inclusiva para la Discapacidad	Naman Seva Samiti	India
Accesibilidad para la inclusión	CBM (Christoffel Blind Mission) Nepal	Nepal
Desarrollo inclusivo basado en la comunidad - Movimiento de autoayuda	CBM (Christoffel Blind Mission) Nepal	Nepal
Involucrar personas con discapacidad en todas las políticas	DEC-Nepal - Centro de comunicación y empoderamiento para la discapacidad	Nepal
CCBRT	CCBRT - Rehabilitación comunitaria inclusiva en Tanzania	Tanzania
El uso de los datos de la función ICF para apoyar el proyecto de rehabilitación comunitaria en Vavee, Chiang Rai, Tailandia	Univ. de Mahasarakham, Facultad de Medicina	Tailandia
Programa de formación profesional	Centro Nhat Hong para Ciegos y Discapacidad Visual	Viet Nam
Centros educativos inclusivos en Zimbabue	CBM (Christoffel Blind Mission) Alemania	Zimbabue
<b>DFID (Departamento de Desarrollo Internacional, Gobierno del Reino Unido)</b>		
Establecimiento de una Red de Empresas y Discapacidad para facilitar el empleo	Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh	Bangladesh
STAR - Entrenamiento de habilidades para avanzar recursos	Programa de desarrollo de habilidades BRAC	Bangladesh
Plan quinquenal de atención de la salud mental rural	Basic Needs Ghana	Ghana
Desarrollo de la primera infancia en Malawi	Sightsavers	Malawi
Misión por la Lepra Myanmar: Proyecto Discapacidad	Misión por la Lepra Myanmar	Myanmar
<b>Unión Europea - Programas</b>		
Mejora de la Vida mediante el Fomento del Empleo (LIFE)	Save the Children Armenia	Armenia
Proyecto Up the Hill: Inclusión de personas con discapacidad intelectual en la universidad	Universidad de Flinders	Australia
Promover deporte inclusivo en escuelas	KF - Deportes inclusivos	Austria
T-GUIDE-Guiar a personas con dificultades de aprendizaje	FEG - Federación Europea de Guías Turísticos	Austria
ARCHES	KHM - Kunsthistorisches Museum de Viena	Austria
Política Nacional de Desarrollo de Capacidades (NSDP) 2012, Política Departamental DTE 2015 y prácticas innovadoras del Depto. de Educación Técnica, Min. de Educación, Bangladesh y Organización Internacional del Trabajo	OIT Bangladesh	Bangladesh
Establecimiento de una Red de Empresas y Discapacidad para facilitar el empleo	Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh	Bangladesh

Nombre del proyecto	Nombre de la organización	País
Fondos europeos para nuestros derechos	Red Europea de Vida Independiente	Bélgica
Una escuela para todos: Modelo para crear entornos escolares inclusivos	Association for Shared Learning ELA	Bulgaria
Ihme ja Kumma, taller para personas especiales	Ihme ja Kumma	Finlandia
Guiando a niños autistas hacia la autonomía con Ben el Koala - Accompagner les enfants autistes vers l'autonomie avec Ben le Koala	Signes de sens	Francia
LernBAR (aprendizaje con realidad aumentada): Concepto de formación inclusivo para la economía doméstica	Universidad de Tecnología - TU Dortmund	Alemania
Campus Navigator der Technischen Universität Dresden	Universidad de Tecnología - TU Dresden	Alemania
ELPIDA (Plataforma e-learning para concienciación de la discapacidad intelectual)	Parents International	Grecia
Restaurantes Scaling Izlelo	Kek Madar Alapitvany - Fundación Blue Bird	Hungría
Gondolas4all	Gondolas4all	Italia
Mapeo de la accesibilidad de propiedades e itinerarios vacacionales	Associazione Italiana Sclerosi Multipla	Italia
Proyecto de 2 años para sitios turísticos inclusivos	LPHU - Unión Libanesa de Personas con Discapacidad Física / DPI árabe	Libano
Fortalecimiento de la red de partes interesadas (empleadores, proveedores de EFP regulares y especiales)	Centro educativo biotécnico de Ljubljana	Eslovenia
Fondos europeos para la atención comunitaria	Fundación Lumos	Reino Unido
<b>Fundación ONCE y ONCE, España</b>		
Fundación Arte sin Fronteras	Fundación Arte sin Fronteras	Colombia
Formación para el trabajo y desarrollo humano, empoderamiento con inclusión laboral para personas con discapacidad	Pacto de Productividad, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	Colombia
Servicio de Integración Laboral (SIL) 2005 - Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF), en alianza con CONADIS, Petroamazonas EP y otros, Ecuador	FENEDIF - Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física	Ecuador
Empleo para jóvenes con discapacidad visual	ASCATED	Guatemala
Empresas Inclusivas: Estrategia para la transformación inclusiva de empresas	COCEMFE Madrid	España
Integración laboral en zonas rurales	Grupo Siro	España
Certificado Bequal en Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad (CSR-D)	Fundación Bequal	España
Programa de Emprendimiento FSC Inserta	Fundación ONCE	España
Productos de apoyo 3D para adaptar estaciones de trabajo	Fundación ONCE	España
Exposición que hace el arte accesible de formas muy diferentes	Fundación ONCE	España
Beecons - Sistemas de información disponibles del entorno mediante balizas	Fundación ONCE	España
Inclusión de los criterios de Accesibilidad Universal y el D4ALL en los estudios universitarios	Fundación ONCE	España
Incorporación del diseño universal en la construcción de viviendas	Fundación ONCE	España
España - OMT, Fundación ONCE e ISO - ISO 21902, un estándar mundial de turismo accesible para todos	Fundación ONCE	España
Programa de Transición Público-Privado ONE-ON-ONE de los Servicios Sociales al Mercado Laboral	Fundación ONCE	España
Cursos de formación de diseño universal abiertos y accesibles	Fundación ONCE	España
Dispositivos móviles compatibles y accesibles	Fundación ONCE	España
Aprender a administrar las finanzas personales	Fundación ONCE	España
Braitico, herramienta de aprendizaje Braille	Fundación ONCE	España
Unidiversidad - Programas universitarios de formación para el empleo dirigidos a jóvenes con discapacidad intelectual	Fundación ONCE	España
Tu voto cuenta - Práctica de incidencia política para garantizar el derecho a voto a las personas con discapacidad en España	CERMI - Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad	España
Asociación público privada para la accesibilidad	Min. de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España	España
Restaurante Universo Santi	Dirección General de Políticas de Discapacidad, Min. de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España	España
Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación para la Educación de Personas con Necesidades Educativas Especiales (RIINEE)	Dirección General de Políticas de Discapacidad	España
Transformar los servicios en centrados en la persona	Plena Inclusión España	España
Plan de Apoyo al Deporte Paralímpico - Plan ADOP	Comité Paralímpico Español	España
<b>GIZ, Agencia de Financiamiento para el Desarrollo de Alemania</b>		
Establecimiento de una Red de Empresas y Discapacidad para facilitar el empleo	Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh	Bangladesh
Centro de empleo inclusivo, CRP	CRP - Centro de rehabilitación de paralizados	Bangladesh
Empléate Inclusivo: Promoción de habilidades sociales y oportunidades de empleabilidad para jóvenes con discapacidad	Min. de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica	Costa Rica
Hacer centros de formación accesibles	Young Africa	Mozambique
<b>Humanity &amp; Inclusion (antes Handicap International)</b>		
Graduación de la Pobreza Inclusiva de la Discapacidad	Humanity & Inclusion	Bangladesh
Inserción laboral de personas con discapacidad, padres y/o tutores	Humanity & Inclusion	Bolivia

Nombre del proyecto	Nombre de la organización	País
Emprendimiento inclusivo para personas con discapacidad	Fundación Familia Kadiwaku	Congo
RehApp	Enablement B.V.	Etiopia
Involucrar personas con discapacidad en todas las políticas	DEC-Nepal - Centro de comunicación y empoderamiento para la discapacidad	Nepal
Forward Together: Empoderando a jóvenes con discapacidad en Asia	Humanity & Inclusion	Filipinas
Programa de participación plena de niños con discapacidad en la educación (APPEHL)	Humanité & Inclusion Senegal	Senegal
Docentes itinerantes imparten educación inclusiva	Humanity & Inclusion	Reino Unido
Warriors on Wheels	Warriors on Wheels Inc.	Estados Unidos
<b>Organización Internacional del Trabajo</b>		
Oportunidades de empleo inclusivas y de apoyo para personas con trastornos del neurodesarrollo	Autismo Bangladesh	Bangladesh
STAR - Entrenamiento de habilidades para avanzar recursos	Programa de desarrollo de habilidades BRAC	Bangladesh
Creando emprendimientos inclusivos a través de negocios ecológicos	Fundación Access Bangladesh	Bangladesh
Política Nacional de Desarrollo de Capacidades (NSDP) 2012, Política Departamental DTE 2015 y prácticas innovadoras del Departamento de Educación Técnica, Ministerio de Educación, Bangladesh y Organización Internacional del Trabajo (OIT)	OIT Bangladesh	Bangladesh
Establecimiento de una Red de Empresas y Discapacidad para facilitar el empleo	Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh	Bangladesh
Sistema de Gestión de la Diversidad	Empresas SB	Chile
Derecho a la igualdad de vida	Ebtessama	Egipto
Ayudar a los empleados a comprender sus derechos	People First New Zealand Inc.	Nueva Zelanda
Proyecto "Inclusión laboral efectiva"	Fundación Saraki	Paraguay
Forward Together: Empoderando a jóvenes con discapacidad en Asia	Inclusión	Filipinas
Mejores prácticas en el empleo de personas con discapacidad	El grupo Savola	Arabia Saudita
Programa de empoderamiento para el empleo de personas con discapacidad 'Tawafuq' del Min. de Trabajo y Desarrollo Social de 2014 y el Fondo de Desarrollo de Recursos Humanos, Arabia Saudita	Min. de Trabajo, Arabia Saudita	Arabia Saudita
Inclusión en una organización virtual	Genashtim Innovative Learning Pte Ltd.	Singapur
Centro especializado de capacitación y recursos de discapacidad	Federación de Empleadores de Ceilán	Sri Lanka
Gestión de ajustes en el trabajo MiCase	Microlink PC Ltd	Reino Unido
<b>Inclusion Europe</b>		
Estándares europeos para información en lectura fácil	Inclusion Europe	Bélgica
Fondos europeos para nuestros derechos	Red Europea de Vida Independiente	Bélgica
Directrices para elecciones accesibles en Europa	Inclusion Europe	Francia
Nuevas formas de arte	capito Mecklenburg-Vorpommern	Alemania
Una novela gráfica biográfica que promueve la desinstitucionalización	Asociatia Ceva de Spus	Rumania
Programa Penitenciario APSA (Inclusión sociolaboral de personas con discapacidad intelectual en instituciones penitenciarias)	APSA - Asociación APSA	España
Transformar los servicios en centrados en la persona	Plena Inclusión España	España
Mi voz, mi comunidad	Asociación Síndrome de Down	Turquía
Fondos europeos para la atención comunitaria	Fundación Lumos	Reino Unido
Empoderar a las personas en su derecho a votar	ENABLE Escocia	Reino Unido
<b>Inclusion International</b>		
Ready, Willing and Able Initiative de 2014-2017 Employment and Social Development Canada (ESDC) / Service Canada, Canadian Association for Community Living (CACL) y Canadian Autism Spectrum Disorders Alliance (CASDA), Canadá	Departamento de Empleo y Desarrollo Social	Canadá
KLAPjob - Trabajos para personas con discapacidad intelectual	Lev - Inclusión Dinamarca	Dinamarca
Revisión de la ley electoral	Colegio de Abogados de Tokio	Japón
Más allá de las urnas: participación política inclusiva	Inclusion International	Kenia
"Empleo con apoyo y formación técnica para jóvenes con discapacidad intelectual"	Inclusión Mauricio	Mauricio
Paraguay - Fundación Saraki y USAID - Siete leyes que mejoran estándares de accesibilidad	Fundación Saraki	Paraguay
Una novela gráfica biográfica que promueve la desinstitucionalización	Asociatia Ceva de Spus	Rumania
Círculos de estudio la participación de personas con discapacidad intelectual en votaciones	Asociación de estudios SV - Studieforbundet Vuxenskolan	Suecia
The Misa Way - Tres pasos para trabajar	Misa AB	Suecia
<b>Unión Internacional de Telecomunicaciones</b>		
UIT-D - Programa nacional de creación de capacidad "Web 4 @LL"	Unión Internacional de Telecomunicaciones	Costa Rica
Canal de TV para personas con discapacidad auditiva	Organización de Radiodifusión y Comunicaciones para Personas con Discapacidad	Japón
Laboratorios de accesibilidad web	Hearcolors	México
Más allá de estar allí, para "todos nosotros": Impacto de dispositivos de conferencia web y presencia móvil remota en la participación accesible de gobernanza global	Universidad Americana	México

Nombre del proyecto	Nombre de la organización	País
Unión Internacional de Telecomunicaciones - Estándar internacional para audionavegación en interiores	Unión Internacional de Telecomunicaciones	Estados Unidos / Global
<b>JDC Israel</b>		
Trabajo voluntario significativo para estudiantes con discapacidad	JDC	Israel
Fondo Masira y Centro para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad en la Sociedad Árabe en Israel	JDC	Israel
Padres con discapacidad	JDC	Israel
Pioneros en un modelo de presupuesto personal parte de servicios sociales	JDC	Israel
El derecho a ser escuchado	JDC	Israel
All in The Family - Centros para familias con niños con discapacidad	JDC	Israel
Vivienda de apoyo: Ayudar a jóvenes a vivir de forma independiente	JDC Israel - Israel Unlimited	Israel
Vivienda para todos	JDC Israel - Israel Unlimited	Israel
Israel Unlimited - Alianza estratégica para promover la vida independiente de personas con discapacidad en Israel	JDC Israel - Israel Unlimited	Israel
Ser estudiante	JDC Israel - Israel Unlimited	Israel
Siftach - Avance	JDC-TEVET	Israel
Centro de vida independiente en el norte de Israel	Access Israel	Israel
Programa SES	Ministerio de Salud	Israel
Los programas del mañana - Empleo protegido en el mercado abierto para personas con discapacidad	Ministerio de Trabajo y Bienestar de Israel	Israel
Atvisor: Herramienta IA para tomar decisiones sobre tecnología de asistencia	Atvisor.ai	Israel
Consortio de liderazgo nacional sobre discapacidad del desarrollo	Consortio de liderazgo nacional sobre discapacidad del desarrollo, Univ. de Delaware	Estados Unidos
<b>Leonard Cheshire Disability</b>		
Un enfoque holístico hacia la educación inclusiva en Bangladesh	Leonard Cheshire Disability	Bangladesh
Establecimiento de una Red de Empresas y Discapacidad para facilitar el empleo	Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh	Bangladesh
Atvisor: Herramienta IA para tomar decisiones sobre tecnología de asistencia	Atvisor.ai	Israel
Centros de recursos para la vida	Leonard Cheshire Disability	Reino Unido
Implementación de sistemas escolares inclusivos	Leonard Cheshire Disability	Zimbabue
<b>Light for the World</b>		
STAR - Entrenamiento de habilidades para avanzar recursos	Programa de desarrollo de habilidades BRAC	Bangladesh
Enfoque de grupos de interés para la educación inclusiva en Burkina Faso	Ocades Tenkodogo	Burkina Faso
Programa de liderazgo para mujeres con discapacidad	Light for the World	Camboya
Capacitar a representantes de la discapacidad para trabajar con funcionarios locales	Light for the World	Camboya
Empleo accesible	Light for the World	Camboya
Alternativas para solicitudes de empleo exitosas	ECDD - Centro etíope para la discapacidad y el desarrollo	Etiopía
Guía para una Etiopía accesible	ECDD - Centro etíope para la discapacidad y el desarrollo	Etiopía
Asociación de rehabilitación basada en la comunidad Vision	Asociación de rehabilitación comunitaria Vision	Etiopía
RehApp	Enablement B.V.	Etiopía
Proyecto RAISE	Light for the World	India
Centro de experiencia ADPP para la educación inclusiva	ADPP Mozambique	Mozambique
Hacer centros de formación accesibles	Young Africa	Mozambique
Inclusión de niños y jóvenes con discapacidad auditiva	Callan - Servicios para personas con discapacidad	Papúa Nueva Guinea
EmployAble: Formación profesional inclusiva y trabajo para jóvenes con discapacidad en Kenia, Ruanda y Etiopía	Light for the World Holanda	Ruanda
Ecosistema para el empleo inclusivo	Fundación Uhambo	Sudáfrica
Mejorar el habla visualizándola	ADJ Electronics	Sudáfrica
Mejorar el habla visualizándola	ADJ Electronics	Sudáfrica
Programa IDP	Light for the World	Sudán del Sur
Habilidades para el trabajo	Light for the World	Sudán
Hacer al 12.4% trabajar	Light for the World	Uganda
<b>Open Society Foundations (OSF)</b>		
SMILE for Children	Bridge of Hope	Armenia
Fondos europeos para nuestros derechos	Red Europea de Vida Independiente	Bélgica
Vivienda y apoyo centrado en la persona para personas con discapacidad intelectual	Asociación Sumero	Bosnia y Herzegovina
Nuestra vida, nuestra elección	Poder elegido	China
Promoción de derechos sexuales y reproductivos de las personas con discapacidad intelectual y psicosocial	Asdown Colombia	Colombia



Nombre del proyecto	Nombre de la organización	País
Toma de decisiones con apoyo para cambiar las leyes de tutela	BIZCHUT - Centro de Derechos Humanos de Israel para Personas con Discapacidad	Israel
Involucrar personas con discapacidad en todas las políticas	DEC-Nepal - Centro de comunicación y empoderamiento para la discapacidad	Nepal
Canadá - UMC y Organización Mundial de la Propiedad Intelectual - Tratado de Marrakech	UMC - Unión Mundial de Ciegos	Noruega
Una novela gráfica biográfica que promueve la desinstitucionalización	Asociatia Ceva de Spus	Rumania
Un atajo al mercado laboral abierto	Asociación Pro ACT Suport	Rumania
Preparar a personas con discapacidad cognitiva para vivir en sus propios hogares	Asociación Pro ACT Suport	Rumania
Asistencia centrada en la persona y alojamiento en viviendas comunitarias	Escuela Primaria y Secundaria - Milan Petrovic	Serbia
Centro de Estudios sobre Discapacidad: De niños ocultos a educación inclusiva	Centro Canadiense de Estudios sobre Discapacidad	Ucrania
Programa de políticas y leyes sobre discapacidad	Facultad de Derecho, Univ. de Siracusa	Estados Unidos
Mejorar el sistema de justicia penal para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo	Centro Nacional de Justicia Penal y Discapacidad de The Arc	Estados Unidos
<b>Save the Children</b>		
Mejora de la Vida mediante el Fomento del Empleo (LIFE)	Save the Children Armenia	Armenia
Sin barreras en la mente - Personas con discapacidad en dm	dm drogerie markt GmbH Gruppe	Austria
HOPE	Save The Children International	Bangladesh
Crear instituciones preescolares inclusivas	Save The Children International	Kosovo
KASALI - Que nadie se quede atrás	Consejo Nacional de Asuntos de Discapacidad de Filipinas	Filipinas
Implementación de sistemas escolares inclusivos	Leonard Cheshire Disability	Zimbabue
<b>Sightsavers</b>		
Establecimiento de una Red de Empresas y Discapacidad para facilitar el empleo	Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh	Bangladesh
Desarrollo de la primera infancia en Malawi	Sightsavers	Malawi
Uso de tecnología para apoyar a estudiantes ciegos en la educación	Liga de Ciegos de Tanzania	Tanzania
Proyecto "Conectando los puntos"	Sightsavers	Reino Unido
<b>Olimpiadas Especiales</b>		
Deportes inclusivos en escuelas de Styria	Olimpiadas Especiales Austria	Austria
Inklusion in Sport - Pasar a la inclusión	Olimpiadas Especiales Austria	Austria
Promover deporte inclusivo en escuelas	KF Sports con Olimpiadas Especiales	Austria
Creando comunidades escolares de aceptación, inclusión y respeto	Olimpiadas Especiales Arizona	Estados Unidos
Inclusión social con recreación deportiva unificada de Olimpiadas Especiales	Olimpiadas Especiales	Estados Unidos
Programa de Jóvenes Atletas de Olimpiadas Especiales	Olimpiadas Especiales Europa Eurasia	Estados Unidos
<b>PNUD</b>		
Diccionario y materiales de lectura accesibles para todos con estándar DAISY	Oficina del Primer Ministro de Bangladesh	Bangladesh
Oportunidades de Empleo para Personas con Discapacidad, Min. de Comunicaciones y Tecnología de la Información, Fundación Misr El Kheir (MEK), Cámara de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (CIT) y Daesn, Egipto	Min. de Comunicaciones y Tecnología de la Información de Egipto	Egipto
Programa de inclusión laboral y emprendimiento	FENEDIF	Guatemala
Centro Andhra Pradesh para personas con discapacidad y medios de vida (2010-2013)	Sociedad para la Eliminación de la Pobreza Rural	India
Hogar, café y empleo para promover la desinstitucionalización	Asociación Psicoanalítica	Kazajistán
Apoyo a empresas para crear lugares de trabajo e infraestructura accesibles	Red de organizaciones que trabajan con personas con discapacidad	Pakistán
Centro especializado de capacitación y recursos de discapacidad	Centro especializado de capacitación y recursos de discapacidad	Sri Lanka
Proyecto de diseño universal y accesibilidad en Ucrania	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	Ucrania
<b>UNESCO</b>		
Plan Nacional de Derechos de las Personas con Discapacidad 'Viviendo sin Límite' (2011), Secretaría de DD. HH. de la Presidencia y 15 ministerios federales	Secretaría de Derechos Humanos de la Presidencia	Brasil
Un libro infantil en nueve formatos accesibles	WVA Editoria - Publicación accesible	Brasil
Estrategia Entre Pares	Secretaría Distrital de Integración Social	Colombia
Cátedra UNESCO de Tecnologías de Apoyo a la Inclusión Educativa	Universidad Politécnica Salesiana	Ecuador
Política nacional para la accesibilidad de TIC en la educación de personas con discapacidad	Min. de Comunicaciones y Tecnología de la Información de Egipto	Egipto
EUKOBA SENSE Akademie - Sensibilización a través de la experiencia personal	Eukoba	Alemania
Programa de inclusión laboral y emprendimiento	FENEDIF	Guatemala
La campaña para educar a niños con discapacidad visual se internacionaliza	Consejo Internacional para la Educación de Personas con Discapacidad Visual	India
Empoderamiento para jóvenes con discapacidad con sus familias y comunidades	ETI - Empoderamiento a través de la integración	Libano
Empoderamiento para jóvenes con discapacidad con sus familias y comunidades	ETI - Empoderamiento a través de la integración	Libano
Tecnología inclusiva para todos	Centro de desarrollo infantil	Nigeria
Plan de empleo con apoyo de Perú 2013	Min. de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú	Perú

Nombre del proyecto	Nombre de la organización	País
Programa de participación plena de niños con discapacidad en la educación (APPEHL)	Humanité & Inclusion Senegal	Senegal
Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación para la Educación de Personas con Necesidades Educativas Especiales (RIINEE)	Dirección General de Políticas de Discapacidad	España
Habilidades para el trabajo	Light for the World	Sudán
<b>UNICEF</b>		
Videolibros	Canales Asociación Civil	Argentina
Aprende de por vida	Asoc. de Investigación y Rehabilitación para la Discapacidad	Bangladesh
STAR - Entrenamiento de habilidades para avanzar recursos	Programa de desarrollo de habilidades BRAC	Bangladesh
Intervención inclusiva en la primera infancia mediante la implementación del Programa de Jóvenes Atletas de Olimpiadas Especiales	Olimpiadas Especiales Europa Eurasia	Bosnia y Herzegovina
Un libro infantil en nueve formatos accesibles	WVA Editoria - Publicación accesible	Brasil
Puertas abiertas a la inclusión	Instituto Rodrigo Mendes	Brasil
DIVERSA	Instituto Rodrigo Mendes	Brasil
Introducción del modelo de asistencia personal	Centro de Phnom Penh para la vida independiente	Camboya
Task Force sur la Protection transversale	Fundación East Eagle	Congo
Derecho a la igualdad de vida	Ebtessama	Egipto
Política de educación inclusiva 2013 del Min. de Educación y el Servicio de Educación de Ghana	UNICEF - Ghana	Ghana
Empleo para jóvenes con discapacidad visual	ASCATED	Guatemala
Deportes Umoya	Deportes Umoya	India
La campaña para educar a niños con discapacidad visual se internacionaliza	Consejo Internacional para la Educación de Personas con Discapacidad Visual	India
Pautas y kits de herramientas para promover escuelas accesibles	Samarthyam - Centro Nacional para Espacios Accesibles	India
Monitoreo del desarrollo infantil en áreas rurales	Fundación Suryakanti	Indonesia
Programa de educación inclusiva 2007 del Min. de Educación, Iraquí-Kurdistán	Consultoría CHESTERTON KHAYAT	Irak
Programa de liderazgo para la inclusión en la primera infancia	Mary Immaculate College	Irlanda
Desarrollo de la primera infancia en Malawi	Sightsavers	Malawi
Libros de texto DAISY	UNICEF	Montenegro
Programa "Se trata de capacidad", 2010-2014, UNICEF Montenegro, junto al Gobierno de Montenegro, la Unión Europea y otros	UNICEF Montenegro	Montenegro
Planes de transición para estudiantes con NEE para el paso entre la escuela primaria y secundaria, empleo y facultades	Min. de Educación de Montenegro	Montenegro
Desarrollo de la primera infancia en Papúa Nueva Guinea	UNICEF Australia	Papúa Nueva Guinea
Evaluación que atiende la diversidad. Ajustes razonables para la participación de estudiantes con discapacidad en evaluaciones estandarizadas de aprendizajes	Ministerio de Educación del Perú	Perú
Programa IDP	Light for the World	Sudán del Sur
Proyecto de diseño universal y accesibilidad en Ucrania	Centro de Phnom Penh para la vida independiente	Ucrania
Fondos europeos para la atención comunitaria	Fundación Lumos	Reino Unido
Diseño universal para ayudar a los niños a leer: Promover la alfabetización de estudiantes con discapacidad	University Research Co., LLC	Estados Unidos
<b>USAID, Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional</b>		
Empoderamiento económico para personas con discapacidad	USAID - Misión en Albania	Albania
Mejora de la Vida mediante el Fomento del Empleo (LIFE)	Save the Children Armenia	Armenia
HOPE	Save the Children International	Bangladesh
Diccionario y materiales de lectura accesibles para todos con estándar DAISY	Oficina del Primer Ministro de Bangladesh	Bangladesh
Servicio educativo de vida asistida para jóvenes con discapacidad	Asociación de Belarús de asistencia a niños y jóvenes con discapacidad	Belarús
Vivienda y apoyo centrado en la persona para personas con discapacidad intelectual	Asociación Sumero	Bosnia y Herzegovina
Clubes de tareas	World Vision	República Dominicana
Servicio de Integración Laboral (SIL) 2005 - Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF), en alianza con CONADIS, Petroamazonas EP y otros, Ecuador	FENEDIF - Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física	Ecuador
Alternativas para solicitudes de empleo exitosas	ECDD - Centro etiope para la discapacidad y el desarrollo	Etiopía
Admisión afirmativa para estudiantes con discapacidad	Centro de Estudios y Servicios de Discapacidad, Universitas Brawijaya	Indonesia
Admisión afirmativa para estudiantes con discapacidad	Centro de Estudios y Servicios de Discapacidad, Universitas Brawijaya	Indonesia
Mejora de las oportunidades socioeconómicas para PcD en bekaa y el sur	Unión Libanesa para Personas con Discapacidad Física	Libano

Nombre del proyecto	Nombre de la organización	País
Captura y distribución de lengua de señas relacionada con elecciones	Fundación Internacional para Sistemas Electorales	Libia
Promover la participación política de personas con discapacidad en Malawi	Federación de organizaciones de discapacidad en Malawi	Malawi
Todos los niños leen	Instituto de Investigación y Capacitación sobre Discapacidad, Inc.	Marruecos
Tecnologías de asistencia y formación de profesores en escuelas regulares	Organización Humanitaria Ecuménica	Macedonia del Norte
Educación e-accesible en Macedonia y Serbia	Organización Humanitaria Ecuménica	Macedonia del Norte
Educación inclusiva	STEP - Programa de intercambio de talentos especiales	Pakistán
Seguridad escolar inclusiva (concientización sobre desastres y peligros naturales)	RET International - Protección a través de la educación	Panamá
Aumento de la accesibilidad de los votantes	USAID - Oficina de Políticas, Planificación y Aprendizaje	Paraguay
Paraguay - Fundación Saraki y USAID - Siete leyes que mejoran estándares de accesibilidad	Fundación Saraki	Paraguay
Proyecto "Inclusión laboral efectiva"	Fundación Saraki	Paraguay
CCBRT	CCBRT - Rehabilitación comunitaria inclusiva en Tanzania	Tanzania
Centros de recursos para la vida	Leonard Cheshire Disability	Reino Unido
Programa de capacitación en tecnología de la información	CRS - Catholic Relief Services	Estados Unidos
Diseño universal para ayudar a los niños a leer: Promover la alfabetización de estudiantes con discapacidad	University Research Co., LLC	Estados Unidos
<b>OMS (Organización Mundial de la Salud)</b>		
Materiales de aprendizaje accesibles para estudiantes con discapacidad visual	YPSA - Young Power in Social Action	Bangladesh
Audífonos asequibles a través de tecnología solar	Solar Ear	Botswana
mervat elsaman	Federación de Asociaciones Egipcias de Personas con Discapacidad	Egipto
BMVSS	Jaipur Foot Organization (BMVSS)	India
Desinstitucionalización y vida comunitaria desde 1980	Centro Colaborador de Investigación y Capacitación, OMS	Italia
LVE smart stick system	JKJ Srl - Soluciones plásticas	Italia
Provisión adecuada de sillas de ruedas en entornos con menos recursos	Centro de Investigación y Desarrollo de Ayudas de Movilidad y Aparatos	Nigeria
Sehat Kahani	Centro de innovación comunitaria	Pakistán
Moneragala - Ciudad Amigable para Personas Mayores y Personas con Discapacidad	Consejo Provincial de Uva	Sri Lanka
El uso de los datos de la función ICF para apoyar el proyecto de rehabilitación comunitaria en Vavee, Chiang Rai, Tailandia	Univ. de Mahasarakham, Facultad de Medicina	Tailandia
Forma divertida de crear mapas de accesibilidad	AXS Map	Estados Unidos
Streamer	SpeechGear	Estados Unidos
<b>Grupo del Banco Mundial/Fondo Monetario Internacional</b>		
Programa de desarrollo de empresas rurales de Afganistán	Ministerio de Rehabilitación y Desarrollo Rural	Afganistán
Centro Andhra Pradesh para personas con discapacidad y medios de vida	Sociedad para la Eliminación de la Pobreza Rural	India
Fundación Mphasis F1 para crear la Oficina de Servicios para la Discapacidad Mphasis-IIMB	Mphasis	India
Servicio Integrado de Empleo y Bienestar de Irlanda 2012	Departamento de Protección Social de Irlanda	Irlanda
Incrementar la participación política a través del cabildeo en muchos niveles	Federación de organizaciones de discapacidad en Malawi	Malawi
Jóvenes voluntarios como agentes de inclusión social	Unidos Somos Iguales	México
Yaqeen - Empoderamiento económico inclusivo y accesible para personas con discapacidad	Red de organizaciones que trabajan con personas con discapacidad	Pakistán
Programa de empoderamiento para el empleo de personas con discapacidad 'Tawafuq' del Min. de Trabajo y Desarrollo Social de 2014 y el Fondo de Desarrollo de Recursos Humanos, Arabia Saudita	Min. de Trabajo, Arabia Saudita	Arabia Saudita
Fondos europeos para la atención comunitaria	Fundación Lumos	Reino Unido
Luchar contra el estigma con Hollywood y la creación de empleos	RespectAbility	Estados Unidos
<b>World Vision</b>		
Espacios de desarrollo	World Vision	Albania
Graduación de la Pobreza Inclusiva de la Discapacidad	Humanity & Inclusion	Bangladesh
Clubes de tareas	World Vision	República Dominicana
Todos los niños leen	Instituto de Investigación y Capacitación sobre Discapacidad, Inc.	Marruecos
Medios de vida inclusivos para refugiados	World Vision	Uganda
Co-creación en diseño universal de una letrina	Acción Nacional Uganda sobre Discapacidad Física	Uganda

# Prácticas y políticas innovadoras 2021 sobre empleo

En 2020 se premiaron 82 Prácticas y Políticas Innovadoras sobre Empleo y TIC. En este capítulo se enumeran todas por país\*, con un breve resumen y sus sitios web. Para más información, visite [www.zeroproject.org](http://www.zeroproject.org)


## AFGANISTÁN

### Ciclistas afganos amputados para rehabilitación y recreación: Programa Capacitación en Bicicleta

#### Entregar bicicletas y capacitación para apoyar la generación de ingresos

Desde 2001, AABRAR lleva a cabo un programa de capacitación de bicicleta con participación mensual de 20 participantes. Un entrenador enseña cómo reparar y montar bicicletas modificadas por mecánicos de AABRAR para adaptarse a las necesidades de los alumnos. Al 2020 se han capacitado 7.000 personas.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [aabrar.org.af](http://aabrar.org.af)

## ARGENTINA

### The Trust for the Americas: POETA DigiSpark

#### Centros ofrecen formación accesible en habilidades digitales y apoyo profesional

El programa ofrece capacitación gratuita y accesible en línea y en persona en habilidades para la vida, técnicas y digitales, junto a posibles empleadores y mentores. POETA DigiSpark ha formado a más de 4.000 personas desde su inicio en 2013 y ha registrado 200.000 visitas a sus siete centros tecnológicos.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [trustfortheamericas.org](http://trustfortheamericas.org)

### Incluyeme.com: Portal de empleo para personas con discapacidad

#### El portal de empleo para personas con discapacidad se globaliza

Incluyeme.com, lanzado en 2013, es el primer y más grande portal de empleo de América Latina para personas con discapacidad. Al 2020 opera en ocho países y tiene más de 200.000 usuarios registrados. También ofrece formación y servicios para empresas que quieran contratar personas con discapacidad.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [incluyeme.com](http://incluyeme.com)

## AUSTRALIA

### Red Australiana sobre Discapacidad: Stepping Into - Programa de pasantías

#### Red Empresarial por la Discapacidad conecta estudiantes con pasantías pagadas

El programa conecta a estudiantes con empleadores según ubicación, título, objetivos profesionales y habilidades. Las empresas se comprometen a un mínimo de 152 h de trabajo remunerado. Al 2020, el programa está disponible en siete estados y ha facilitado 1.478 pasantías remuneradas.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [and.org.au](http://and.org.au)

## AUSTRIA

### myAbility Social Enterprise GmbH: Programa myAbility Talent®

#### Colocación laboral para estudiantes con discapacidad y alianzas con empresas

Los talentos participantes reciben coaching y entran en contacto con empresas interesadas. Las empresas adquieren conocimiento en materia de inclusión y empleo de personas con discapacidad. Desde su inicio en 2016, 130 estudiantes y 45 empresas han completado los programas autofinanciados.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [myability.org](http://myability.org)



### Marien Apotheke: Formación y asesoría para personas sordas

#### Farmacia especializada en empleo y servicios para personas sordas

Desde que contrató al primer aprendiz sordo en 2008, la farmacia con sede en Viena ha capacitado a dos y ha contratado a un tercer farmacéutico sordo. Además, ofrece cursos de lenguaje de señas para el personal oyente. Para los clientes, la farmacia ofrece información de salud accesible, incluido videos.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [marienapo.eu](http://marienapo.eu)

\*) Algunas Prácticas y Políticas Innovadoras no pueden atribuirse a un país. Por lo tanto, también se contienen categorías como "tratados internacionales", "global", "Unión Europea y EE.UU." o una combinación de países.

## Videbis GmbH: Adaptación en el trabajo

### Adaptaciones en el trabajo para ciegos como servicio empresarial

VIDEBIS es un proveedor de asistencia visual. Si un cliente tiene una discapacidad visual, se lleva a cabo una evaluación y se determina la mejor solución en términos de hardware, software y formación. Entre 2016 y 2019 se equiparon más de 1.000 estaciones de trabajo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [videbis.at](http://videbis.at)

## BANGLADESH

## Humanity & Inclusion: Graduación de la Pobreza Inclusiva de la Discapacidad

### Enfoque inclusivo para sacar a las familias de la pobreza extrema

Desde 2018, el proyecto apoya a hogares en las ciudades de Kurigram y Chattogram. Los participantes reciben rehabilitación, incluida terapia ocupacional y asesoramiento, y reciben transferencias de efectivo para satisfacer sus necesidades básicas. Al 2020, se apoya a 1.447 hogares.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [hi.org/en/index](http://hi.org/en/index)

## DRRA: JIBIKA

### Autoempleo en agricultura y acuicultura mediante formación y micro-financiación

El proyecto 'Jibika' de la DRRA apoya a personas con discapacidad en los distritos rurales de Sathkhira y Jhenaidah para que administren sus negocios de cultivo de hortalizas o cangrejos mediante capacitación y microfinanzas. Entre 2017 y 2020, 514 personas participaron en la gestión de sus propios negocios.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [drda-bd.org](http://drda-bd.org)

## Centro de formación vocacional de PFDA

### Formación laboral centrada en la persona y empleo para personas con discapacidad

Centro de formación vocacional que brinda apoyo a personas con trastornos del desarrollo neurológico. Fundada en 2014 con seis participantes, al 2020 hay 459. Además, se ha colocado a 217 personas en empleos remunerados, 21 en autónomos y 96 en empleos protegidos.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [pfda-vtc.org](http://pfda-vtc.org)



## Establecimiento de una Red de Empresas y Discapacidad para facilitar el empleo

### Ferias de empleo organizadas por la Red

La Red de Empresas y Discapacidad Bangladesh fue fundada en 2017 por empleadores para crear una fuerza laboral más inclusiva con la discapacidad. Al 2020 se han organizado cuatro ferias de empleo para personas con discapacidad en el país, dando lugar a más de 350 colocaciones laborales con una tasa de retención del 80%.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [bbdn.com.bd](http://bbdn.com.bd)

## BÉLGICA

## Passwerk

### Emplear personas en el espectro autista y contratarlas como consultores

Passwerk recluta a personas autistas como consultores, las coloca en un trabajo adecuado y les ofrece capacitación laboral a largo plazo. Los consultores están especializados en servicios de TI. En 2020, la empresa empleó a más de 120 consultores y desde 2008 ha trabajado con más de 200 clientes.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [passwerk.be](http://passwerk.be)

## BRASIL

## Instituto Jô Clemente: inclusión profesional

### Clubes de empleo para iniciar el empleo de personas con discapacidad intelectual

Para que las personas con discapacidad intelectual accedan a trabajos regulares, el Instituto utiliza un modelo con tres elementos clave: Orientación profesional, desarrollo laboral y seguimiento luego de la inclusión. Es un modelo diseñado con un bajo costo y está financiado por las empresas participantes.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [ijc.org.br/pt-br/Paginas/default.aspx](http://ijc.org.br/pt-br/Paginas/default.aspx)

## Egalite Inclusion & Diversity

### Plataforma de contratación en línea para personas con discapacidad

La plataforma incluye un perfil de comportamiento y cursos e-learning. Un algoritmo empareja a candidatos con trabajos adecuados según geolocalización, educación, requisitos salariales, experiencia y perfil de comportamiento. Desde 2015, más de 7.000 personas con discapacidad han encontrado trabajo.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [egalite.com.br](http://egalite.com.br)



## BULGARIA

## JAMBA – Career for All

### Modelo inclusivo de creación de empleo de Europa del Este se internacionaliza

El programa autofinanciado ayuda a personas con discapacidad a adquirir habilidades blandas y profesionales. También trabaja con empleadores y opera una plataforma de búsqueda de empleo. Al 2020 Jamba ha capacitado a más de 590 personas, tiene 58 organizaciones asociadas y tiene más de 2.000 candidatos en su base de datos.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [jamba.bg/en](http://jamba.bg/en)



## CAMBOYA

### Light for the World Camboya: Empleo Accesible

#### Capacitar a asesores laborales para ayudar a personas que buscan empleo y a empleadores

Desde 2018, el proyecto de Empleo Accesible capacita a personas con y sin discapacidad en Camboya como asesores laborales, que luego apoyan a quienes buscan empleo mientras trabajan con empleadores. En 2019, había diez asesores laborales capacitados y 54 personas con discapacidad empleadas.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [light-for-the-world.org/](http://light-for-the-world.org/)

## CANADÁ

### Avalon Employment, Inc.: Facilitador de empleo para autismo

#### Enfoque de habilidades para conectar personas con autismo buscando empleo con empleadores

Se diseña un proceso individualizado de búsqueda de empleo para identificar habilidades "ocultas" y ayudar a desarrollar estrategias para que las personas con autismo se conecten con la fuerza laboral. La práctica, pionera en Canadá, también se implementó en 2014 en Nepal, India y Bangladesh.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [avalonemploy.com](http://avalonemploy.com)

### Fable

#### Plataforma de pruebas de accesibilidad impulsada por personas con discapacidad

La plataforma en línea ayuda a las empresas a probar si sus servicios digitales son accesibles para personas con discapacidad. Ofrece pruebas y comentarios centrados de la comunidad. Desde 2018, Fable ha proporcionado empleo a 100 personas con discapacidad. Los clientes incluyen Walmart, Shopify y Slack.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [makeitfable.com](http://makeitfable.com)

## CHILE

### Seco Chile

#### Servicio de lavado de coches ecológico que emplea a personas con discapacidad

SecoChile es un servicio de lavado ecológico de autos y la mayoría de los empleados tienen discapacidad. Cuenta con 45 clientes corporativos atendidos por 300 empleados en todo el país. El ingreso es un 15% sobre el salario mínimo en Chile. En 2019 se implementó el servicio a domicilio.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [secochile.cl](http://secochile.cl)



### Municipalidad de Providencia: Programa de Inclusión Laboral

#### El Concejo Municipal ejecuta un modelo de inclusión laboral de cuatro pasos

Los usuarios se someten a una evaluación antes de recibir formación para el empleo. Luego, el apoyo continúa durante el inicio del trabajo haciendo ajustes razonables, y continúa con una evaluación de seguimiento a lo largo de la experiencia laboral. Desde 2013, han participado 356 personas con discapacidad y 118 han encontrado empleo.

Política Innovadora 2021 sobre Empleo

 [providencia.cl](http://providencia.cl)

### Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE): Formación para el trabajo

#### Programa nacional de formación y colocación laboral para personas con discapacidad

El programa Formación para el Empleo, Línea Discapacidad, ofrece a las personas con discapacidad formación profesional teórica y práctica y luego la colocación en un empleo dependiente. Entre 2015 y 2020 hubo un total de 9.929 usuarios, de los cuales 7.995 completaron su formación.

Política Innovadora 2021 sobre Empleo

 [sence.gob.cl](http://sence.gob.cl)

### Red Apis: Vi-Sor

#### Servicio de video que ofrece interpretación en señas y otros idiomas en vivo

Vi-Sor conecta a los usuarios con intérpretes para conversaciones en tiempo real en diferentes idiomas, incluida la lengua de señas, y se puede acceder según la situación. Al de 2020, Vi-Sor está activo en más de 1.100 oficinas que ofrecen una gama de servicios y ha respaldado más de 50.000 conversaciones.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [redapis.cl](http://redapis.cl)

## CHINA

### CareER Association: CareER Programs

#### Desarrollo profesional y adecuación laboral para graduados con discapacidad

CareER fue fundada por personas con discapacidad en 2004 para cerrar la brecha entre los graduados universitarios con discapacidad y el mercado laboral. La plataforma en línea ofrece apoyo y asistencia entre pares. En 2020, CareER tiene casi 600 miembros registrados.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [Career.org.hk](http://Career.org.hk)

## COLOMBIA

### Programa Pacto de Productividad

#### Coordinación nacional e intersectorial para promover el empleo inclusivo

El proyecto apoya a las empresas a contratar personas con discapacidad a través de la formación y la creación de directrices técnicas para la inclusión laboral. Entre 2009 y 2020, el proyecto brindó consultoría a 220 empresas y ayudó a 700 personas con discapacidad a encontrar empleo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [pactodeproductividad.com](http://pactodeproductividad.com)

## Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

### El Servicio Nacional de Aprendizaje se hace accesible e inclusivo

El SENA es una entidad pública de formación laboral y la única del país comprometida con lineamientos para la inclusión. Tiene asesores en sus 33 oficinas a nivel nacional y 117 centros de capacitación móviles para regiones remotas. En 2019, 1.543 personas con discapacidad fueron colocadas.

*Política Innovadora 2021 sobre Empleo*

 [sena.edu.co](http://sena.edu.co)

## Federación Nacional de Sordos de Colombia (FENASCOL): Centro de Relevo

### Servicio de relevo gratuito en lengua de señas por teléfono y Whatsapp

Mediante la plataforma, personas sordas pueden comunicarse con oyentes de diferentes formas usando intérpretes: videollamada, Whatsapp, interpretación virtual en línea y mensaje de texto. El servicio está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. En promedio, hay más de 40.000 llamadas al mes, y el 21% son profesionales.

*Práctica Innovadora 2021 sobre TIC*

 [fenascol.org.co](http://fenascol.org.co)

## REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

## Fundación Familia Kadiwaku (KFF): Emprendimiento inclusivo para personas con discapacidad

### Formación en emprendimiento y apoyo a personas con discapacidad

El programa apoya el autoempleo de personas con discapacidad. Al 2020, el proyecto se había implementado en 7 provincias. De los 502 jóvenes emprendedores que recibieron apoyo, 360 están teniendo éxito como emprendedores y 12 han conseguido un empleo sostenible.

*Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo*

 [kadiwaku.org](http://kadiwaku.org)

## DINAMARCA

## Lev - Inclusion Dinamarca: KLAPjob

### Empleadores crean empleos para personas con discapacidad intelectual

KLAPjob forma asociaciones con empresas para identificar y publicitar puestos de trabajo en el mercado laboral abierto. Luego, se ayuda a las personas con discapacidad intelectual a elegir y solicitar el trabajo más adecuado para ellas. Entre 2014 y 2019, KLAPjob ha apoyado con éxito a 3.684 personas.

*Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo*

 [lev.dk](http://lev.dk)

## EGIPTO

## Helm: Soluciones inclusivas en el trabajo

### Herramientas analíticas para hacer lugares de trabajo accesibles e inclusivos

Helm trabaja con empresas en Egipto para análisis de puestos de trabajo para el reclutamiento y servicios de consultoría so-

bre accesibilidad. Al 2020, Helm había completado un total de 1.063 auditorías de accesibilidad en varios sectores y ayudó a reclutar a 100 personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo*

 [helvegypt.org](http://helvegypt.org)



## ETIOPÍA

## Teki Paper Bags: Contra las bolsas de plástico en lengua de señas

### Empresa social sorda vende bolsas de papel para combatir la contaminación

En Etiopía, Teki Paper Bags produce y vende bolsas de papel. Fue desarrollada para y por la comunidad sorda y emplea principalmente a mujeres jóvenes sordas. Su idioma es la lengua de señas etiope. Fundada en 2016, ha empleado a 18 personas y ha reemplazado más de 1 millón de bolsas plásticas.

*Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo*

 [tekipaperbags.com](http://tekipaperbags.com)

## Agencia Federal TVET: Directriz para la inclusión de personas con discapacidad

### Directriz nacional para la accesibilidad de centros de formación profesional

Publicada en 2019, la directriz es el primer documento en Etiopía que establece medidas para la participación equitativa de las personas con discapacidad en la "educación y formación técnica y profesional". Al 2020, más de 30 entidades gubernamentales la han implementado.

*Política Innovadora 2021 sobre Empleo*

 [ecdd-ethiopia.org](http://ecdd-ethiopia.org)

## FINLANDIA

## Ciudad de Helsinki: Servicio de empleo con apoyo

### Entrenadores de trabajo municipales para personas con discapacidad

El servicio proporciona coaching laboral individual para personas con discapacidad. Gratuito, tiene como objetivo encontrar un empleo a tiempo completo o parcial a sus usuarios. El programa tiene anualmente entre 240 y 273 usuarios. El 2019, el número de personas que encontraron trabajo aumentó a 342.

*Política Innovadora 2021 sobre Empleo*

 [hel.fi/helsinki/en/administration/administration/services](http://hel.fi/helsinki/en/administration/administration/services)

## FRANCIA

## My Human Kit: Humanlab, un Fablab dedicado a la discapacidad

### Espacio abierto para crear ayudas técnicas a medida para personas con discapacidad

My Human Kit es una asociación privada y pionera en la producción de ayudas técnicas de bajo costo basadas en el código abierto. Desde la apertura del primer 'Humanlab' en Rennes, Francia en 2016, Humanlab ha permitido la producción de más de 100 ayudas técnicas y ha acogido a más de 1.500 personas.

*Práctica Innovadora 2021 sobre TIC*

 [myhumankit.org](http://myhumankit.org)

## Tadeo

### Interpretación y transcripción remota de lengua de señas

Tadeo ofrece transcripción automática instantánea y lengua de señas en video a pedido mediante suscripción y garantiza a los usuarios disponibilidad inmediata. Al 2020, Tadeo tiene más de 100 empleados que prestan servicios a casi 400 empresas privadas y autoridades públicas en toda Francia.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [new.tadeo.fr/en/](http://new.tadeo.fr/en/)

## ALEMANIA

### AfB social & green IT

#### Incremento de empresas sociales en el remarketing TI con alta tasa de empleo inclusivo

AfB, fundada en Alemania, es la primera empresa TI europea sin fines de lucro. Especializada en reparación y reciclaje de equipos informáticos, crea puestos de trabajo para personas con discapacidad en toda la empresa y ofrece salarios competitivos. Al 2019 AfB empleaba a 200 personas con discapacidad.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

entrada [web.afb-group.eu/home](http://web.afb-group.eu/home)

## GUATEMALA

### Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala: Programa de Inclusión Laboral y Emprendimiento

#### Fondos de lotería para apoyar el empleo de personas con discapacidad auditiva o visual

Las personas con discapacidad auditiva o visual reciben apoyo de personal especializado para desarrollar habilidades profesionales y planificar sus carreras. Los empleadores reciben capacitación para el personal y otros apoyos. Desde 2009, 703 personas fueron contratadas y 43 empresas se han sumado a la red.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [prociegosysordos.org.gt](http://prociegosysordos.org.gt)

## HUNGRÍA

### Kék Madár Alapítvány - Blue Bird Foundation: Restaurantes Ízlelő (Sabrosos)

#### Restaurantes dirigidos por personas con discapacidad

Los Restaurantes Ízlelő se adaptan a las necesidades de los empleados, con procedimientos especiales de trabajo y formación continua. El primer restaurante abrió en 2007 y hoy hay 46 personas con discapacidad en dos restaurantes. El modelo se ha convertido en un manual de franquicia social.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [izleloetterem.hu](http://izleloetterem.hu)

## INDIA

### AIMS Media Pvt. Ltd.: Programa multimedia de mejora de habilidades

#### Preparación y colocación laboral inclusiva en el sector de medios y entretenimiento

AEMP ofrece formación profesional y vocacional en temas tecnológicos, multimedia y artísticos, que se centran en el aprendizaje a través del juego. Además, el proyecto proporciona herramientas de tutoría y seguimiento, así como apoyo y capacitación para padres, educadores y profesionales.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [aim.media](http://aim.media)

### EnAble India: Educate Yourself Easily (EYE)

#### Herramienta de aprendizaje de informática gratuita para personas con discapacidad visual

EYE es una herramienta de autoaprendizaje para enseñar a personas con discapacidad visual habilidades digitales para trabajos con computadoras. Los usuarios eligen entre más de 400 ejercicios, simulaciones laborales, reciben comentarios y miden su avance. Tiene más de 10.000 usuarios en 15 países.

Práctica innovadora 2021 sobre TIC

 [enableindia.org](http://enableindia.org)



### Café MITTI

#### Cadena de cafés con una mayoría de empleados con discapacidad

En India, desde 2017, Mitti Café ofrece formación en hotelería y oportunidades de empleo en cafés accesibles ubicados en instituciones educativas o empresas del sector privado. Al 2020 hay 12 Mitti Cafés, los cuales son completamente administrados y atendidos por adultos con discapacidad.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [mitticafe.org](http://mitticafe.org)

### Naman Seva Samiti: Ujjawal - Medios de vida inclusivos para personas con discapacidad

#### Formando voluntarios para enseñar desarrollo empresarial

Los voluntarios son seleccionados por la comunidad para ser una fuerza impulsora y un modelo a seguir. Lideran grupos de autoayuda sobre planes de negocios para individuos y asociaciones, agrícolas y no agrícolas. En 2020, 25.965 personas recibieron apoyo, incluidas 7.000 personas con discapacidad.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [ngonaman.org](http://ngonaman.org)

### Sense International India: Generación de ingresos para personas con sordoceguera

#### Formación profesional y capital semilla para apoyar a los emprendedores con sordoceguera

Sense International India ofrece formación profesional y capital inicial a adultos sordociegos, permitiéndoles iniciar una microempresa. También capacita a instructores vocacionales. Al 2020, se han beneficiado 600 personas y desde 2014, 130 personas han recibido capital semilla.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [senseintindia.org](http://senseintindia.org)



## Servicios de consultoría Tata: Sugamaya Pustakalaya (Biblioteca accesible en línea)

### Biblioteca en línea accesible y gratuita como iniciativa social corporativa

Sugamya Pustakalaya es una biblioteca accesible en línea para personas con discapacidad visual o de lectura. Es compatible con bibliotecas y editores que deseen digitalizar su contenido en formatos accesibles. Al 2020, la biblioteca incluye contenido en 17 idiomas y tiene 32.346 usuarios registrados.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

[tcs.com/to-infinity-and-beyond](https://tcs.com/to-infinity-and-beyond)

## Fundación Youth4Jobs: College Connect

### Centros de inclusión en universidades que conectan estudiantes y empleadores

La Fundación Youth4Jobs ha establecido Centros de Inclusión Inteligentes mediante su programa College Connect en 21 universidades de India. Los centros brindan asistencia para la formación e inserción laboral. Al 2020, los centros han formado a 900 candidatos, de los cuales 550 tienen trabajo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

[youth4jobs.org](https://youth4jobs.org)



## IRLANDA

## Cope Foundation: Ability@Work

### Asesores laborales para jóvenes con discapacidad intelectual que buscan empleo

Los asesores laborales ayudan a jóvenes con discapacidad intelectual o autismo a encontrar un empleo remunerado, quienes, a su vez, contribuyen con la planificación y ejecución del programa. Entre 2018 y 2020, se registraron 69 personas y 37 fueron colocadas en empleos con apoyo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

[cope-foundation.ie/AbilityWork](https://cope-foundation.ie/AbilityWork)

## Trinity Center for People with Intellectual Disabilities (TCPID): Programa de pasantías para graduados

### Prácticas para personas con discapacidad intelectual en una consultora líder

El TCPID ha establecido un programa de educación superior y apoyado la transición al empleo de personas con discapacidad intelectual. EY es el socio principal desde 2017. Al 2020, 6 graduados han completado pasantías remuneradas, a 4 de los cuales se les ha ofrecido un empleo permanente.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

[tcd.ie/tcpid](https://tcd.ie/tcpid)

## ISRAEL

## itworks: Programa de Accesibilidad Tecnológica

### Capacitar a personas con discapacidad psicosocial e intelectual para trabajos TIC

TAP fue diseñado para personas con discapacidad mental, emocional o cognitiva. Incluye educación tecnológica, capacitación de habilidades blandas y colocación laboral como especialistas calificados en TI. Desde 2011, TAP ha capacitado a más de 150 adultos, el 74% de los cuales fueron colocados.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

[itworks.org.il](https://itworks.org.il)

## ITALIA

## Inclusión laboral Pedius

### Llamadas telefónicas accesibles para sordos para sus necesidades personales

Pedius es un sistema de comunicación que permite a personas con discapacidad auditiva realizar llamadas telefónicas de forma independiente y en cualquier momento. El programa también ofrece videollamadas subtítuladas. Fundada en 2013, Pedius cuenta hoy con más de 35.000 usuarios en 13 países y en 7 idiomas.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

[pedius.org](https://pedius.org)

## JORDANIA

## Sana para individuos especiales: Programa de trabajo Sana

### Modelo de coaching laboral para personas con discapacidad intelectual

El proyecto de empleo de Sana consta de cuatro fases: diagnóstico, búsqueda de empleo, evaluación y formación por entrenadores laborales. El proyecto comenzó en 2015 con un hotel en Amman. Al 2020, el programa ha completado la formación de 150 participantes, y 80 han obtenido empleo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

[sana.org.jo](https://sana.org.jo)

## KENIA

## Riziki Source App

### App que conecta personas con discapacidad que buscan empleo con oportunidades laborales

Riziki Source App recopila información de personas con discapacidad que buscan empleo en una base de datos que se compara con ofertas laborales exclusivas compartidas por empleadores. La app también aprende sobre las necesidades de formación de los solicitantes de empleo registrados.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

[rizikisource.org](https://rizikisource.org)

## LÍBANO

## Unión Libanesa para Personas con Discapacidad Física: Mejora de oportunidades socioeconómicas para personas con discapacidad

### Formación profesional y microfinanciación para jóvenes con discapacidad

El proyecto ofrece cursos accesibles de formación profesional y gestión, así como tutoría y acceso a las microfinanzas. Entre 2018 y 2020, el proyecto impartió más de 50 cursos de formación para 400 participantes. 200 personas con discapacidad encontraron empleo y se crearon 23 pequeñas empresas.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

[lphu.com/english](https://lphu.com/english)

## MAURICIO

### Inclusión Mauritius: Empleo con apoyo y capacitación técnica para adultos jóvenes con discapacidad intelectual

#### Federación de ONG capacita y coloca laboralmente a jóvenes con discapacidad intelectual

El programa aborda las necesidades de jóvenes con discapacidad intelectual que buscan empleo y de empleadores ofreciendo capacitación y orientación continua para lograr altas tasas de retención. También capacita a sus beneficiarios para que se conviertan en autogestores. Al 2020, se capacitó a 162 jóvenes.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [includemauritius.org](http://includemauritius.org)

## MÉXICO

### Consejo Mexicano de Negocios: Alianza Éntrale

#### Índice de inclusión laboral y plataforma laboral para empresas inclusivas

Alianza Éntrale trabaja para conectar a personas talentosas con discapacidad y empleadores, y apoya a las empresas de diversas formas, tales como herramientas de formación digital y certificación. Al 2020, la red incluía a 847 empresas y 35 ONG con más de 9.821 personas con discapacidad en el empleo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [cmn.mx](http://cmn.mx)

## MOLDAVIA

### Asociación Eco-Razeni: Proyecto "Floare de Cireș" (flor de cerezo)

#### Un programa de formación en servicios de catering

Floare de Cireș es un servicio de catering fundado en 2012 en Razeni, Modava, para brindar a jóvenes desfavorecidos la oportunidad del primer trabajo. En 2015 el proyecto incluyó un programa de formación en el lugar de trabajo, completado por más de 100 personas con discapacidad en el 2020.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [ecorazeni.md](http://ecorazeni.md)

## MONTENEGRO

### Min. de Educación: Planes de transición individual para estudiantes con necesidades especiales

#### Min. de Educación organiza planes de formación individual para la transición al empleo

Los Planes de Transición Individual (ITP) están diseñados para ayudar a jóvenes con necesidades educativas especiales en las transiciones esenciales de la vida. Un ITP es diseñado e implementado por el estudiante, sus padres, maestros y los proveedores de servicios de orientación educativa y empleo.

Política Innovadora 2021 sobre Empleo

 [mps.gov.me/en/ministry](http://mps.gov.me/en/ministry)

## NIGERIA

### Iniciativa de necesidades especiales para el crecimiento: formación vocacional para jóvenes con necesidades especiales en países de ingresos medios-bajos

#### Proporcionar habilidades vocacionales y desarrollo profesional a jóvenes con discapacidad

La formación se centra en emprendimiento de informática y desarrollo profesional para fortalecer el empleo. Los graduados reciben apoyo en su búsqueda de pasantía o trabajo, o reciben una pequeña subvención para iniciar una empresa. Entre 2017 y 2020 se capacitó a 1.300 personas y 570 docentes.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [initiativefornationalgrowth.org.ngweb](http://initiativefornationalgrowth.org.ngweb)

## NORUEGA

### SignLab: Toleio

#### Enseñanza de lengua de señas con videos, inteligencia artificial y ludificación

SignLab utiliza video, inteligencia artificial y ludificación para enseñar lengua de señas de forma eficaz y asequible. Desde 2018, la plataforma ha cuadruplicado la cantidad de personas que aprenden la lengua de señas noruega, e introducirá las lenguas de seña china, indonesia e india para 2022.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [signlab.co](http://signlab.co)

## PAKISTÁN

### DeafTawk

#### Servicio de retransmisión de lengua de señas creciendo exitosamente

DeafTawk es una start-up tecnológica que ha desarrollado una app móvil que conecta a usuarios sordos con intérpretes certificados de lengua de señas en tiempo real las 24 horas del día mediante videollamadas. DeafTawk está disponible en IOS y Android, y al 2020 tiene 14.600 usuarios en Pakistán y Singapur.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [deaftawk.com](http://deaftawk.com)



## FILIPINAS

### Virtualahan

#### Capacitar como freelancers digitales a personas con discapacidad en Filipinas

El programa incluye capacitación en habilidades digitales con alta demanda, aprendizaje en el trabajo y apoyo al empleo. Virtualahan también emplea a sus propios graduados para trabajar en subcontratación en línea. Desde 2015, más de 400 personas se han graduado del programa y el 78% ha encontrado empleo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [virtualahan.com](http://virtualahan.com)

## RUSIA

### Ingka Group (IKEA): Proyecto IKEA ED&I con Abilympics

#### Resolver problemas sociales para aumentar el empleo

En 2016, IKEA en Rusia lanzó un proyecto conjunto con el movimiento Abilympics para mejorar las oportunidades de empleo para personas con discapacidad. Al 2020, el empleo de personas con discapacidad en IKEA Rusia ha aumentado en un 55%, y nuevos socios comerciales se han unido a Abilympics.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [ikea.com](http://ikea.com)

## SUDÁFRICA

### I Love Coffee

#### Expandiendo una cadena de cafeterías a cargo de jóvenes sordos

I Love Coffee opera una cadena de cafeterías y tostadería de café y es operada por jóvenes sordos, quienes reciben formación y apoyo. I Love Coffee actualmente tiene diez locales en Ciudad del Cabo y Johannesburgo y emplea a 26 personas, el 80% de las cuales son sordas, y ha capacitado a 100 personas.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [ilovecoffeegroup.co.za](http://ilovecoffeegroup.co.za)



## COREA DEL SUR

### Sohwa Aram VR Centre: Job Plus

#### Transformar talleres protegidos para ofrecer formación profesional y apoyo al empleo

Job Plus es un programa de 'formación, empleo, re-formación, empleo, reempleo' para que personas con discapacidad del desarrollo vivan y trabajen de manera independiente. El proyecto ofrece pasantías, experiencia laboral a corto plazo y apoyo. Desde 2018, 34 personas han encontrado empleo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo



## ESPAÑA

### Asociación APSA: Programa Penitenciario APSA

#### Apoyo vocacional a personas con discapacidad intelectual en el sistema penal

El programa penitenciario APSA ofrece formación vocacional personalizada y apoyo a beneficiarios dentro de instituciones penitenciarias a través de sus centros de empleo protegido. APSA apoya a todas las personas con discapacidad intelectual del sistema penal de Alicante (65 al 2020).

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [asociacionapsa.com](http://asociacionapsa.com)

### Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE): Haciendo Negocios Inclusivos

#### Federación de OPD ejecuta un programa de fomento empresarial

COCEMFE apoya a empresas para que incluyan a personas con discapacidad entre sus grupos de interés relevantes como proveedores, clientes y profesionales y, por tanto, vayan más allá del reclutamiento inclusivo y la RSE. Desde 2018, se han firmado 161 acuerdos de este tipo con empresas.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [cocemfe.es](http://cocemfe.es)

### Fundación ONCE: Uno a uno

#### Moviendo personas inactivas con discapacidad de servicios sociales al empleo

Un equipo multidisciplinario brinda capacitación, apoyo y pasantías a jóvenes inactivos con discapacidad intelectual o psicosocial. Entre 2017 y 2019, Uno-a-Uno ha estado trabajando con 228 empleadores y apoyando a 2.054 personas con discapacidad en la transición al empleo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es)

### Plena Inclusión España: Empleo accesible en el sector público

#### Empleo en la administración pública accesible para personas con discapacidad intelectual

Para que las personas con discapacidad intelectual puedan postular a empleos públicos, Plena Inclusión, junto con el CERMI, desarrolló una convocatoria especial de empleo para el Ministerio de Administraciones Públicas. Entre 2012 y 2020, 448 personas han encontrado trabajo.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [plenainclusion.org](http://plenainclusion.org)

### COCEMFE – Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica: AccesibilidApp

#### App facilita que ciudadanos reporten barreras de accesibilidad

AccesibilidApp, desarrollada por COCEMFE y Vodafone, permite a los ciudadanos reportar barreras de accesibilidad y movilidad en su entorno construido. Luego, COCEMFE se contacta con los responsables para eliminar las barreras. Desde 2014, 1.355 usuarios han notificado un total de 2.331 casos.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [cocemfe.es](http://cocemfe.es)

## TANZANIA

### Furaha Ya Wanawake Wajasiriamali Kwa Viziwi Tanzania (FUWAVITA)

#### Formación en emprendimiento para mujeres con discapacidad

FUWAVITA fue fundada en 2018 por Aneth Geranda Isaya, la primera persona sorda en graduarse de la universidad en Tanzania. Aneth enseña a mujeres con discapacidad a produ-

cir artesanías y alimentos para vender. Al 2020, 500 mujeres habían completado la formación en generación de ingresos.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [fuwavita.org](http://fuwavita.org)

## Employable Africa

### Capacitación y búsqueda de empleo en línea para estudiantes y graduados con discapacidad

Desde 2016, EmployAble Africa se centra en data y tecnología. Tiene programas de aprendizaje en línea y móviles para estudiantes y profesores, soporte para empresas y una plataforma de trabajo con análisis de tendencias. En 2019 se capacitó a 560 personas y 290 se colocaron laboralmente.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [Employableafrica.com](http://employableafrica.com)

## TURQUÍA

### Poilabs: Navegación en interiores para personas con discapacidad visual

#### Sistema de navegación interior para personas con discapacidad visual

En 2014, PoiLabs (junto a Turkcell, la empresa de telecomunicaciones más grande del país) lanzó un sistema de navegación en interiores para hacer accesibles espacios complejos para usuarios ciegos. El sistema utiliza balizas y navegación guiada por voz en un teléfono móvil.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [poilabs.com](http://poilabs.com)

## UGANDA

### World Vision: Medios de vida inclusivos para refugiados

#### Actividades generadoras de ingresos para refugiados con discapacidad

Desde 2017, el programa proporciona medios de vida para personas con discapacidad en dos asentamientos de refugiados. El suministro de agua está conectado a puntos accesibles, y se proporcionan semillas y herramientas para el cultivo de hortalizas. Al 2020, se han beneficiado 3.215 personas.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [wvi.org](http://wvi.org)

### Light for the World: Hacer el 12,4% trabajar

#### Jóvenes se capacitan como facilitadores de inclusión para motivar a empleadores

La iniciativa es liderada por jóvenes con discapacidad preparados y certificados como Facilitadores para la Inclusión de la Discapacidad, quienes capacitan a organizaciones miembros para ser más inclusivas. Al 2020, se han adherido 124 organizaciones y 5.700 personas se han beneficiado.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [light-for-the-world.org](http://light-for-the-world.org)

## REINO UNIDO

### Microlink PC: Gestión de ajustes en el trabajo MiCase

#### Paquete para empresas que reduce el costo de las adaptaciones en el trabajo

MiCase es un servicio que recomienda e implementa ajustes rentables en el lugar de trabajo, como capacitación, disposiciones ergonómicas o soluciones de tecnología de asistencia, todo lo que puede ser proporcionado por Microlink. En 2020, MiCase tenía 36 clientes en el Reino Unido, EE. UU. y Sudáfrica.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [microlinkpc.com](http://microlinkpc.com)

## ESTADOS UNIDOS

### Griffin-Hammis Associates (GHA): Empleo personalizado en Estados Unidos

#### Consultoría para desarrollar e implementar estándares de calidad en Empleo a Medida

Desde 2000, GHA es un experto líder en capacitación laboral individual y asistencia técnica y un pionero en la creación de microempresas para personas con discapacidad. GHA ha trabajado en más de 40 estados de Estados Unidos y ha apoyado proyectos en Australia, Canadá y España.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [griffinhammis.com](http://griffinhammis.com)

### Keystone Human Services: Comunidad de Adultos con Autismo de Keystone Autism Services (KAS)

#### Apoos personales para que adultos con autismo encuentren empleo

ACAP es un proyecto que ofrece una gama de servicios personalizados para ayudar a adultos con autismo a lograr sus objetivos. El empleo es una parte integral de cada plan. Partió en 2010 con solo 37 participantes, y desde entonces ha crecido a 180 en 2019, 99 de los cuales están empleados.

Práctica Innovadora 2021 sobre Empleo

 [keystonehumanservices.org](http://keystonehumanservices.org)

### Microsoft: Seeing AI

#### App de cámara parlante para personas ciegas que utilizan IA y realidad aumentada

Seeing AI es una app gratuita que utiliza la cámara de los dispositivos para identificar personas y objetos y describirlos acústicamente. Seeing AI puede leer textos, describir paisajes y emociones y leer códigos de barras de productos. Al 2020, la app estaba disponible en nueve idiomas y 70 países.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [microsoft.com/en-us/ai/seeing-ai](http://microsoft.com/en-us/ai/seeing-ai)

## Oficina del Alcalde de Nueva York para Personas con Discapacidad: NYC: ATWORK

### Alianza público privada que une a personas con discapacidad buscando empleo con empleadores

La iniciativa busca crear alianzas para conectar a personas con discapacidad con trabajos significativos para su subsistencia. Quienes buscan empleo reciben apoyo en sus objetivos laborales. Las empresas son conectadas con candidatos preseleccionados, y reciben apoyo para el reclutamiento de la diversidad.

Política Innovadora 2021 sobre Empleo

 [www1.nyc.gov/site/mopd/index.page](http://www1.nyc.gov/site/mopd/index.page)

## Oficina de Políticas de Empleo para la Discapacidad, Depto. de Trabajo de EE. UU.: Asociación para el Empleo y la Tecnología Accesible (PEAT)

### Alianza intersectorial promueve la tecnología accesible en el empleo

PEAT fomenta la cooperación entre líderes tecnológicos clave, grupos de interés y agencias públicas para hacer accesibles las nuevas tecnologías. Desde 2013, el sitio web ha tenido más de 500.000 visitas y más de 200 empresas utilizan la evaluación comparativa TechCheck de PEAT.

Política Innovadora 2021 sobre Empleo

 [peatworks.org](http://peatworks.org)

## Univ. de Vermont - Centro sobre Discapacidad e Inclusión Domunitaria: Iniciativa de transición y educación postsecundaria de Vermont

### Servicios gubernamentales de contratación y formación para personas con discapacidad intelectual

La iniciativa ofrece a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo un programa de educación superior, capacitación especializada basada en la industria y aprendizaje de por vida. Más de 200 personas participan en 19 programas al año. Los graduados tienen una tasa de empleo del 84%.

Política Innovadora 2021 sobre Empleo

 [vermont.gov](http://vermont.gov)

## Oficina de Políticas de Empleo para la Discapacidad, Depto. de Trabajo de EE. UU.: Intercambio estatal sobre empleo y discapacidad (SEED)

### Iniciativa gubernamental para promover políticas de empleo inclusivas

La iniciativa SEED busca ayudar a los gobiernos estatales y locales a tomar medidas para integrar a las personas con discapacidad. El apoyo se proporciona a través de organizaciones intermediarias. Entre 2015 y 2020, 42 estados y 2 territorios de EE. UU. adoptaron más de 300 políticas de integración.

Política Innovadora 2021 sobre Empleo

 [dol.gov/agencias/odep/state-policy](http://dol.gov/agencias/odep/state-policy)

## VIET NAM

## Sao Mai: Centro de tecnología vocacional y asistencial para ciegos

### Programadores ciegos desarrollan software para usuarios ciegos

En 2015, el Centro de Tecnología Vocacional y Asistencial para Ciegos Sao Mai comenzó a desarrollar software para usuarios ciegos. Al 2020, se habían lanzado 3 productos disponibles de forma gratuita: SM Braille, el motor TTS Birmano y SM Music Reader. La respuesta positiva se refleja en el creciente número de descargas mensuales.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [saomaicenter.org](http://saomaicenter.org)

## GLOBAL

## Enablement BV: RehApp

### App sobre rehabilitación para trabajadores en terreno en países de bajos ingresos

RehApp es una aplicación gratuita que ayuda a trabajadores en países de bajos ingresos a brindar rehabilitación efectiva a personas con discapacidad. Entrega información especializada y opciones para intervenciones desarrolladas por más de 70 expertos en discapacidad. En 2020 había 200 usuarios.

Práctica Innovadora 2021 sobre TIC

 [enablement.eu](http://enablement.eu)

# Las 580 Prácticas y Políticas innovadoras 2013-2020

Entre 2013 y 2020 se han premiado 580 Prácticas y Políticas Innovadoras. En este capítulo se enumeran todas por país\*, con un breve resumen y sus sitios web. Para más información, visite [www.zeroproject.org](http://www.zeroproject.org).

## AFGANISTÁN

### Organización de Accesibilidad para Afganos con Discapacidad: Apoyo de pares e incidencia

#### Hacer escuelas accesibles para niños con discapacidad física en Afganistán

El proyecto aborda la necesidad de edificios escolares accesibles para niños con discapacidad mediante el desarrollo de entornos educativos inclusivos con rampas, pasamanos, lavabos e instalaciones de agua potable accesibles. Como resultado, de 2013 a 2016 más de 3.000 niños con discapacidad pudieron acceder a la educación.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[aoad-af.page.tf](http://aoad-af.page.tf)

### Min. de Rehabilitación y Desarrollo Rural: Programa de Desarrollo de Empresas Rurales de Afganistán

#### Apoyo del gobierno a microempresas dirigidas por la comunidad

AREDP apoya a los habitantes de las aldeas para crear microempresas y facilitar su acceso a la financiación, así como a los servicios técnicos y de marketing. Durante el periodo 2010-2016, se establecieron 143 empresas que crearon 143 oportunidades de empleo directo y 456 indirectas.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

[aredp-mrrd.gov.af](http://aredp-mrrd.gov.af)

### Comité Sueco por Afganistán: Educación Inclusiva en Afganistán

#### Escuelas regulares para un país devastado por la guerra

El objetivo es promover la educación inclusiva a nivel comunitario con énfasis en los niños con discapacidad, las niñas y los niños de Kuchi, un pueblo nómada. El programa apoya a 81.000 estudiantes, de los cuales el 65% son niñas. El programa también trabaja con el gobierno para desarrollar una estrategia de Educación Inclusiva.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación*

[sca.org.af](http://sca.org.af)

## ARGENTINA

### Canales: Videolibros

#### Una videobiblioteca de libros de cuentos para niños en lengua de señas

"Videolibros enSeñas" es la primera videoteca virtual de literatura infantil en español disponible en lengua de señas. Los videos van acompañados de voz en off para que los niños sordos puedan leer cuentos con sus padres oyentes o con profesores y compañeros en el aula aunque no conozcan la lengua de señas.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[videolibros.org](http://videolibros.org)

### The Trust for the Americas / OEA: Red regional para la capacidad jurídica

#### Promover la capacidad jurídica de personas con discapacidad psicosocial

Financiado por Open Society Institute, el proyecto busca establecer una red de 5 países para promover las capacidades legales de las personas con discapacidad psicosocial. Se llevaron a cabo 10 talleres multisectoriales en Argentina, Chile, Colombia, México y Perú, capacitando a un total de 355 actores clave.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[oas.org](http://oas.org)

## ARMENIA

### Bridge of Hope: SMILE for Children

#### Apoyando transiciones fluidas e inclusivas desde el nivel preescolar hasta la primaria

SMILE ofrece cursos de capacitación sobre educación inclusiva y visitas de tutoría. El programa también promueve la cooperación entre maestros y padres, y se anima a los padres a participar activamente en la educación de sus hijos.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[bridgeofhope.am](http://bridgeofhope.am)

\*) Algunas Prácticas y Políticas Innovadoras no pueden atribuirse a un país. Por lo tanto, también se contienen categorías como "tratados internacionales", "global", "Unión Europea y EE.UU." o una combinación de países.

## Bridge of Hope: formar formadores en Armenia

### Formar a profesores y sus formadores en Educación Inclusiva

Una clave del programa son los cursos de formación sobre Educación Inclusiva en la Universidad Pedagógica del Estado de Armenia, donde hay dos cursos obligatorios y dos opcionales sobre Educación Inclusiva. Se apoya a unas 200 escuelas regulares para que sean inclusivas y se está capacitando a aproximadamente 5.000 maestros de estas escuelas.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [bridgeofhope.am](http://bridgeofhope.am)

## Bridge of Hope: "Derecho a ganarse la vida"

### Programa de transición y capacitación integral a gran escala

El programa busca mejorar la inclusión económica y social de los jóvenes con discapacidad en Armenia a través de diversas actividades, incluidos cursos inclusivos que se han creado en los centros de formación vocacional de todo el país.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [bridgeofhope.am](http://bridgeofhope.am)

## Save the Children International: Mejora de la vida mediante el fomento del empleo

### Cadena de apoyo desde la escuela primaria hasta el empleo

LIFE es un programa de educación vocacional inclusiva y empleo para personas con discapacidad, que comienza en la escuela primaria y termina con la inserción laboral. Lanzado en 2012, al 2016 cerca de 900 personas habían recibido capacitación y 653 personas fueron empleadas a través del programa.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [armenia.savethechildren.net](http://armenia.savethechildren.net)

## AUSTRALIA

## Access Innovation Media y Universidad de Melbourne: El aula visible

### Transcripciones en vivo de lecciones y retroalimentación a maestros

El proyecto ha desarrollado una solución que, por un lado, ofrece transcripciones y subtítulos en tiempo real para facilitar el desarrollo profesional de los estudiantes con discapacidad. Por otro lado, los datos se pueden utilizar para proporcionar retroalimentación instantánea a los profesores para mejorar sus técnicas en el aula.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [ai-media.tv](http://ai-media.tv)

## Gob. de Australia, administrado por WorkFocus Group: Programa de acceso al empleo

### Ventanilla única para servicios de empleo

El programa aborda la falta de acceso a información sobre la asistencia del gobierno para empleadores y empleados con discapacidad. El asesoramiento técnico y las subvenciones económicas tienen por objeto facilitar la eliminación de barre-

ras en el lugar de trabajo. Las personas con discapacidad reciben apoyo para encontrar y mantener un trabajo.

Política Innovadora de 2013 sobre Empleo

 [jobaccess.gov.au](http://jobaccess.gov.au)

## Gob. de Australia, Depto. de Relaciones Exteriores y Comercio: Desarrollo para todos

### Ayuda al desarrollo como facilitador de accesibilidad

Solo unos pocos países han incorporado la discapacidad en sus programas de desarrollo. "Desarrollo para todos: hacia un programa de ayuda australiana que incluya a las personas con discapacidad" trata de mejorar el alcance y la eficacia de la ayuda garantizando que las personas con discapacidad se beneficien por igual de estos esfuerzos.

Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [dfat.gov.au](http://dfat.gov.au)

## Centro de Estudios sobre Discapacidad: Uni 2 beyond

### Programa de inclusión universitaria para personas con discapacidad intelectual

"Uni 2 beyond" permite a las personas con discapacidad intelectual asistir a conferencias y tutoriales en la Univ. de Sydney con el apoyo de mentores pares. También realizan una pasantía remunerada, mientras reciben el apoyo de un mentor en el trabajo y tienen acceso a asesoramiento profesional personalizado.

Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC

 [cds.org.au/uni-2-beyond](http://cds.org.au/uni-2-beyond)

## Centro de Estudios sobre Discapacidad: Programa de educación inclusiva

### Una experiencia universitaria para personas con discapacidad intelectual

El programa de la Univ. de Sydney es un programa piloto que brinda una experiencia universitaria para los participantes en estudios de su elección. Los estudiantes participan en conferencias y tutoriales regulares, así como también en tutoriales individuales y reciben tutoría de pares para apoyo adicional.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [cds.org.au](http://cds.org.au)

## Servicio de Salud para Niños y Adolescentes: Dibuja mi participación

### Imágenes para promover la salud

Herramienta de autoinforme pediátrico para niños de 5 a 17 años que utiliza imágenes para discutir temas relacionados con la salud en diversos contextos y entornos. También se puede utilizar para medir el nivel de participación de los niños con discapacidad en países de bajos ingresos y otras comunidades marginadas.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [health.wa.gov.au](http://health.wa.gov.au)

## Community Connections Australia: Jeenee Mobile y la app "Big Red Button"

### Tecnología para aumentar la autonomía

En caso de una emergencia, los usuarios pueden presionar la aplicación "Big Red Button" en su teléfono móvil Jeenee, que los pone en contacto directo con el centro de ayuda de CCA, que cuenta con personas capacitadas en discapacidad. En 2018, Jeenee Mobile tenía decenas de miles de clientes con y sin discapacidad en toda Australia.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [cco.org.au](http://cco.org.au)

## Univ. de Curtin: Manual para la Vida Independiente con Apoyo

### Revisar y planificar acuerdos de vivienda individual con apoyo

Luego de dos fases de investigación, en 2017, la Univ. de Curtin produjo un manual para la vida individual con apoyo. El manual describe temas críticos y define atributos para determinar la calidad de los acuerdos, los que pueden calificarse según indicadores específicos con un folleto de puntuación adjunto.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [curtin.edu.au](http://curtin.edu.au)

## Deakin University: Voces de los niños con discapacidad del Pacífico

### Dar voz a los niños con discapacidad

El proyecto busca un método simple y efectivo para que niños con discapacidad expresen o comuniquen sus prioridades de vida y cuestiones de derechos humanos. El equipo desarrolló un conjunto de herramientas inclusivas para superar las barreras en la comunicación verbal/oral y las puso a disposición en el sitio web del proyecto.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [deakin.edu.au](http://deakin.edu.au)

## Depto. de Servicios Sociales, WorkFocus Group: JobAccess Service

### Una plataforma para todos: de asistencia a incentivos para empleadores

JobAccess Service ayuda a personas con discapacidad, empleadores, proveedores de servicios de empleo y la comunidad a acceder a asesoría sobre recursos, asistencia financiera y servicios en el trabajo. Al 2016, el servicio impulsado ha gestionado 245.000 consultas y ha creado 2.500 oportunidades laborales.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [workfocus.com](http://workfocus.com)

## Inclusion Melbourne: ICanVote

### Campaña de inclusión electoral para personas con discapacidad intelectual

ICanVote es una campaña para el derecho de las personas con discapacidad intelectual a participar en las elecciones. Se

centra en tres componentes: lenguaje sencillo y contenido de lectura dual sobre ciudadanía política, información de campañas en la web y redes sociales y materiales multimedia en un lenguaje de fácil lectura.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [icanvote.org.au](http://icanvote.org.au)

## Univ. Monash: Indicadores del Pacífico para la Educación Inclusiva (Pacific-INDIE)

### Indicadores para la educación inclusiva en la región del Pacífico

"Pacific-INDIE" se desarrolló sobre una metodología inclusiva, que incluye encuestas con los representantes ministeriales de 14 países del Pacífico y grupos focales en 4 países seleccionados (Fiji, Samoa, Islas Salomón y Vanuatu). Los indicadores se perfeccionaron tras la revisión por parte de un grupo de referencia internacional.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [monash.edu](http://monash.edu)

## NV Access Limited: NVDA

### Lector de pantalla portátil gratuito

Gracias a NVDA, las personas ciegas y con discapacidad visual pueden participar en la educación, el empleo y aspectos de la vida diaria que antes les eran difíciles, como la lectura, compras, banca y redes sociales. En 2013, NVDA fue la única descarga gratuita, multilingüe y completamente funcional disponible para todos.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [nvaccess.org](http://nvaccess.org)

## Depto. de Educación de Queensland: Política de Educación Inclusiva

### Un enfoque basado en derechos para dar lugar a jóvenes en las salas de clases regulares

La Política de Educación Inclusiva, implementada en 2018, busca garantizar que todos los niños y jóvenes en Queensland asistan a su escuela estatal local. A cada institución se le asignan los recursos adecuados. Los asesores regionales de inclusión brindan apoyo individual durante la implementación.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [education.qld.gov.au/students](http://education.qld.gov.au/students)

## Instituto Real para Niños Sordos y Ciegos: UEB Online

### Capacitación para que personas videntes aprendan Código Braille inglés unificado

UEB Online permite a cualquier persona interesada en utilizar Braille aprender el Código Braille inglés unificado, en línea, gratis y a un ritmo individual. La plataforma de aprendizaje es accesible para una amplia gama de necesidades y solo requiere una conexión a Internet y una computadora.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [uebonline.org](http://uebonline.org)



## Escuela de Terapia Ocupacional y Trabajo Social, Universidad Curtin: Vida individual con apoyo en Australia

### Vida individual con apoyo (ISL)

Las dos primeras etapas de este proyecto, iniciado en 2008, elaboraron un marco descriptivo para la ISL que fue luego operacionalizado en un conjunto de directrices. La tercera etapa explorará cómo los acuerdos de ISL de alta calidad contribuyen a la participación y a las relaciones sociales y económicas.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [curtin.edu.au](http://curtin.edu.au)

## Scytl: programa iVote

### Plataforma web que permite a personas con discapacidad el voto remoto y autónomo

Scytl desarrolló el sistema de votación iVote Core para Nueva Gales del Sur, Australia. Mediante una web o un teléfono, los votantes ciegos y las personas con discapacidad pueden votar en línea. Alrededor de 286.000 votantes utilizaron el sistema en 2015, y se ha replicado en Australia Occidental desde 2017.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [scytl.com](http://scytl.com)

## Scytl Secure Electronic Voting, SA: eVoting

### Voto independiente y privada

eVoting mejora el acceso al voto de personas con discapacidad, analfabetos y ciudadanos viviendo en el extranjero. El software admite 12 idiomas e incluye opciones de zoom y contraste en la pantalla y una interfaz de audio. También ofrece características adicionales como auriculares y un teclado especialmente seleccionado.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [scytl.com](http://scytl.com)

## Sonokids: apps educativas Ballyland

### Tecnología de aprendizaje temprano para niños ciegos o con discapacidad visual

Ballyland es una gama de apps y programas de software educativo lúdico, que ayudan a niños ciegos o con discapacidad visual a adquirir habilidades tecnológicas fundamentales que les permitan usar computadoras y dispositivos móviles y practicar la orientación, conciencia espacial, memoria y comprensión auditiva.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [sonokids.org/ballyland-early-learning](http://sonokids.org/ballyland-early-learning)

## AUSTRIA

## AsTeRICS: Academia de Educación e Investigación en Tecnologías de Asistencia

### Promoción de tecnologías de asistencia innovadoras

El proyecto ha desarrollado herramientas asequibles de código

abierto que permiten a personas con discapacidad física usar computadoras y teléfonos inteligentes. Las herramientas se entregan como kits de construcción durante talleres prácticos y se demuestra cómo usar y construir las herramientas a nivel local.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [asterics-foundation.org](http://asterics-foundation.org)

## Agencia de Prensa Austriaca (APA): TopEasy

### Agencia de noticias publica noticias en lenguaje fácil

APA es una agencia de noticias y principal proveedor de información de Austria. Junto a Capito, un proveedor de servicios especializado en la traducción a un lenguaje sencillo, APA ha lanzado un servicio de noticias en lenguaje fácil llamado Top Easy. En 2017, cerca de 40.000 personas por mes utilizaban el servicio.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [apa.at](http://apa.at)



## autArK Soziale Dienstleistungs-GmbH: ChancenForum

### Paquete de servicios inclusivo que conduce al empleo en el mercado laboral abierto

Entre 2004 y 2016, ChancenForum ha apoyado a 120 personas con discapacidad en su integración en el mercado laboral abierto brindándoles orientación laboral, tutoría y contactos con cerca de 100 empresas. Los trabajos ofrecen un contrato laboral regular, y los mismos beneficios que sus compañeros sin discapacidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [autark.co.at](http://autark.co.at)

## Banco de Austria: Banco accesible

### Hacia servicios bancarios totalmente accesibles

Para que la banca sea accesible, no hay escalones en las sucursales, un sistema de guía táctil conduce al punto de información y los mostradores de asesoría están equipados con bucles de inducción. El sitio web cuenta con lengua de señas y lenguaje sencillo, y en 2011 se lanzó una tarjeta bancaria para personas con discapacidad visual.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [bankaustria.at/barrierefrei](http://bankaustria.at/barrierefrei)

## Iniciativa para el deporte y la inclusión: Inklusion Sport

### Promoción de deportes inclusivos en las escuelas

Junto a las Olimpiadas Especiales Austria, Inklusion Sport empodera a jóvenes y educadores para promover la inclusión social. Desde 2004, ofrecen eventos deportivos unificados, educación y formación en el estado de Estiria. Cada año, 5 profesores de educación física reciben formación para convertirse en asesores oficiales sobre deporte inclusivo.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [inklusionssport.at](http://inklusionssport.at)

## **BLITAB Technology GmbH: iPad para ciegos**

### **Una tableta que crea Braille, gráficos, mapas y más**

BLITAB, también conocido como el iPad para ciegos, es la primera tableta Braille que utiliza una nueva tecnología a base de líquido para crear un relieve táctil que produce Braille, gráficos, mapas, etc. para personas ciegas y con discapacidad visual, quienes han estado involucrados en su desarrollo desde el principio.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [blitab.com](http://blitab.com)

## **Caritas Austria: "Cuidadores de personas mayores"**

### **Entrenando cuidadores de personas mayores**

El proyecto busca la formación de jóvenes con discapacidad de entre 18 y 24 años como asistentes de hospitalización en residencias de ancianos, y su inserción en el mercado laboral primario. Dos asesores laborales apoyan a los participantes, organizan pasantías y los ayudan en la búsqueda de un empleo adecuado.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [caritas-austria.at](http://caritas-austria.at)

## **Caritas und Gragger: "Backma's"**

### **Preparar a jóvenes para trabajos en panaderías**

Gragger, una panadería en Alta Austria, y Caritas han organizado "Backma's", un proyecto que brinda capacitación vocacional en el trabajo para adolescentes con discapacidad. Bajo la supervisión de mentores, los aprendices adquieren habilidades prácticas en la producción de pasteles en una panadería en funcionamiento en Linz.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [caritas-linz.at](http://caritas-linz.at), [gragger.at](http://gragger.at)

## **Chance B: Hausmasters Dienstleistungs GmbH**

### **Trabajos ilimitados en la gestión de instalaciones**

Chance B es una ONG y proveedor de servicios sociales que opera en las zonas rurales de Estiria, uno de los nueve estados austriacos. La organización ofrece apoyo para el empleo y la vivienda. Mediante su programa Hausmasters, brinda empleo a tiempo completo a aproximadamente 60 personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [chanceb.at](http://chanceb.at)

## **Chance B Holding: Proyecto piloto y estudio**

### **Enfoque de grupos de interés para la educación inclusiva**

Chance B ha iniciado proyecto piloto conjunto sobre un sistema educativo inclusivo en la región del Estiria Oriental, Austria. Con un enfoque inclusivo, se estableció una red de 270 actores. Para este proyecto se ha realizado un estudio científico integral que incluye estudios de casos y entrevistas a expertos.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [chanceb.at](http://chanceb.at)

## **Ciudad de Viena, Bildungsdirektion: Proyecto piloto para niños con autismo**

### **Proyecto piloto a nivel municipal para la escolarización continua de niños con autismo**

En este proyecto, los niños con autismo son acompañados desde el jardín infantil por maestros capacitados y mentores que ayudan a los padres con problemas extraescolares. En la escuela, se cuenta con materiales de aprendizaje especiales y mentores que trabajan con maestros regulares para facilitar la inclusión.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [www.wien.gv.at/bildung](http://www.wien.gv.at/bildung)

## **Easy Entry GmbH: Consultoría en diseño universal, desarrollo de capacidades**

### **Asesoría para entornos laborales accesibles**

Easy Entry desarrolla soluciones viables, realistas y rentables para que empresas y organizaciones mejoren la accesibilidad. Como empresa de consultoría empresarial y arquitectura técnica, Easy Entry ofrece servicios para todo el proceso desde la concepción hasta la planificación y la implementación.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [easyentrance.at](http://easyentrance.at)

## **Unión Europea de Empleo con Apoyo: Kit de herramientas de empleo con apoyo**

### **Ayuda para proveedores de servicios de empleo con apoyo**

El "Kit de herramientas europeo para el empleo con apoyo" fue diseñado de manera inclusiva por para aumentar el conocimiento de los profesionales responsables de la prestación de servicios de empleo con apoyo, y consta de una serie de documentos de posición y guías prácticas.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [euse.org](http://euse.org)

## **Min. Federal de Trabajo, Asuntos Sociales y Protección del Consumidor: Enmienda a la Ley de Formación Profesional**

### **Derecho a un aprendizaje inclusivo**

La ley de formación profesional de 1969 fue modificada sobre un modelo de aprendizaje piloto introducido por una asociación matriz, introduciendo la cualificación prolongada o parcial para hacer que el sistema de formación profesional sea más accesible para muchos jóvenes y mejorar su inclusión en el mercado laboral.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*

 [oesterreich.gv.at](http://oesterreich.gv.at)

## **FH JOANNEUM GmbH: way4all**

### **Viajes accesibles en transporte público en Austria**

Way4all es una interfaz de usuario móvil que combina la navegación exterior GPS con la interior mediante etiquetas RFID pasivas y una herramienta para la comunicación directa con el transporte público. Con esto, una persona con discapacidad visual puede registrar su punto de partida e informar al conductor.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [way4all.at](http://way4all.at)

### Hilfsgemeinschaft (Asociación austriaca que apoya a personas con discapacidad visual): RoboBraille

#### Medios accesibles inteligentes con RoboBraille

RoboBraille es un servicio gratuito y reconocido capaz de convertir automáticamente documentos a formatos alternativos. El proyecto busca explorar métodos inteligentes y fáciles para producir material educativo en formatos alternativos utilizando RoboBraille y otras herramientas TIC gratuitas relevantes.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [hilfsgemeinschaft.at](http://hilfsgemeinschaft.at)

### Hilfsgemeinschaft y CEIT ALANOVA gemeinnützige GmbH: AccessibleMap

#### Mapas leídos en voz alta

La descripción hablada del mapa da una idea de cómo es una calle, cuan larga es y qué infraestructura, tiendas y parques hay cerca. La herramienta se puede utilizar para preparar viajes o, a través de la aplicación móvil, para obtener información detallada sobre los alrededores mientras se camina por la ciudad.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [hilfsgemeinschaft.at](http://hilfsgemeinschaft.at)

### Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs and JKU Universität Linz: MathInBraille

#### Herramienta para convertir las matemáticas a Braille

MathInBraille mejoró el software de código abierto "Universal Maths Conversion Library" y desarrolló un portal web. La herramienta se puede usar en línea sin que los usuarios tengan que instalar un software. Con la herramienta, el usuario puede convertir diferentes formatos de documentos en formatos accesibles.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [mathinbraille.at](http://mathinbraille.at)

### hörwelt GmbH: AppHear

#### Audífono móvil para usar en los carritos de compra.

AppHear es una herramienta que ayuda a la comprensión de la información acústica en centros comerciales. El cliente no necesita pararse cerca de una cabina de información o llevar un receptor, ya que AppHear está conectado al carrito de compras. El centro comercial no necesita instalar ninguna tecnología adicional ni proporcionar equipos adicionales.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [barrierefrei-hoeren.at](http://barrierefrei-hoeren.at)

### ifS - Institut für Sozialdienste Vorarlberg: SPAGAT

#### Modelo de empleo inclusivo

SPAGAT es un modelo para la inclusión de personas con discapacidad severa al mundo laboral. SPAGAT brinda apoyo, acompaña y encuentra trabajo para ellos en el mercado laboral primario. Las empresas pagan por el trabajo real y la diferencia de productividad es subsidiada por el gobierno provincial, al igual que los costos de los mentores.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [ifs.at](http://ifs.at)

### Institut für Epilepsie: Leben mit Epilepsie in der Arbeitswelt

#### Apoyo integral y trabajos para personas con epilepsia

Leben mit Epilepsie in der Arbeitswelt ofrece una variedad de servicios a las personas con epilepsia para su integración en el mercado laboral. Entre 2011 y 2015, la organización ayudó a 818 clientes a encontrar y mantener trabajo. Además, 178 personas con epilepsia recibieron más ayuda y apoyos prácticos.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [epilepsieundarbeit.at](http://epilepsieundarbeit.at)

### Jugend am Werk GmbH y el diario KURIER: Expertos en lectura fácil

#### Artículos de periódicos en lectura fácil escritos por personas con discapacidad

Los participantes con dificultades del aprendizaje están capacitados para comprender el enfoque periodístico para transmitir información. Los objetivos son preparar a los participantes para trabajos regulares como expertos en textos de lectura fácil y entregar noticias en este formato a diario para la plataforma web de Kurier, un diario austriaco.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [mandibula.at](http://mandibula.at), [kurier.at](http://kurier.at)

### Jugend Eine Welt: WeltWegWeiser

#### Programa de voluntariado internacional inclusivo

WeltWegWeiser es un centro de servicios para personas con discapacidad interesadas en trabajar como voluntarias en el extranjero. La organización asesora a las personas interesadas sobre trabajos adecuados en función de sus habilidades, intereses y discapacidad. Cuenta con apoyo financiero para las asignaciones.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [weltwegweiser.at](http://weltwegweiser.at)

### KHM-Museumsverband y socios: ARCHES

#### Múltiples grupos de interés desarrollan soluciones de accesibilidad en museos

ARCHES es un proyecto europeo que reúne a actores de la cultura, la tecnología, el mundo académico y personas con discapacidad. El programa desarrolla, prueba e implementa soluciones para mejorar el acceso a la cultura. Ha desarrollado arte táctil y una app para ayudar a la navegación del museo.

Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC

 [arches-project.eu](http://arches-project.eu)

### kinderhände: Lengua de señas austriaca

#### Clases bilingües para que las familias aprendan lengua de señas

Con una persona sorda y otra oyente, kinderhände ofrece clases bilingües en alemán y ÖGS (lengua de señas austriaca) para niños de 6 meses a 14 años y sus familias. También tiene una plataforma en línea para que las familias usen en casa y

ha desarrollado módulos de capacitación para apoyar a maestros en el uso de ÖGS en las escuelas.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [kinderhaende.at](http://kinderhaende.at)



## **Landesregierung Oberösterreich, Abteilung Soziales: Ley de profesiones sociales**

### **La profesionalización del empoderamiento**

Los pares consejeros tienen su propia experiencia con la discapacidad y asesoran a personas en similares condiciones para que tomen el control de sus vidas en el hogar, la comunidad y el trabajo. Por primera vez en el mundo, Alta Austria ha establecido la orientación entre pares como profesión social.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*

 [land-oberoesterreich.gv.at](http://land-oberoesterreich.gv.at)

## **Lebenshilfe Graz y Umgebung-Voitsberg: “Trabajador de cuidados inclusivos”**

### **Capacitación a cuidadores inclusivos**

En del proyecto europeo “Trabajador de cuidados inclusivos”, se desarrolló un modelo de enseñanza inclusiva para la calificación en el sector social y módulos de apoyo para la integración exitosa en el empleo. Permite a personas con dificultades de aprendizaje y discapacidad elegir una profesión de cuidados.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [lebenshilfe-guv.at](http://lebenshilfe-guv.at)

## **Lebenshilfe Salzburg GmbH: Flachgau inklusiv**

### **Talleres protegidos prueban cooperaciones y transición al mercado laboral abierto**

Con “Flachgau inklusiv”, las personas con discapacidad intelectual pueden optar por seguir trabajando en talleres protegidos o asumir tareas con empresas colaboradoras o instituciones públicas. Lebenshilfe Salzburg ayuda con la integración, y luego un mentor local se hace cargo. En 2017 el proyecto contó con 20 empresas socias.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [lebenshilfe-salzburg.at](http://lebenshilfe-salzburg.at)

## **LIFEttool: IntegraMouse 3**

### **Un mouse de computadora dirigido con la boca**

Con el IntegraMouse se puede operar una computadora con la boca, y los movimientos mínimos de los labios son suficientes para mover un cursor. El IntegraMouse fue desarrollado para personas con paraplejía, miastenia, enfermedades de las neuronas motoras y amputaciones y reemplaza por completo un mouse de computadora convencional.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [integramouse.com](http://integramouse.com)

## **Mopius: MenuSpeak**

### **App lee menús de restaurante para personas con discapacidad visual**

MenuSpeak reconoce la ubicación de un usuario a través de

iBeacons y muestra automáticamente el menú en cualquiera de los más de 45 idiomas y lo puede leer en voz alta. El usuario coloca los artículos seleccionados en un carrito de compras virtual que se traduce al personal de servicio. En 2017, fue utilizada por más de 25 empresas hoteleras en Austria y Jamaica.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [mopius.com](http://mopius.com)

## **Ninlil: Seminarios de empoderamiento**

### **Prevención del acoso contra mujeres con dificultades de aprendizaje**

Según los seminarios de Ninlil, el acoso y la violencia contra las mujeres con dificultades de aprendizaje o discapacidad múltiple solo pueden detenerse si desarrollan mayor autoterminación en su vida cotidiana. Se realizaron 210 seminarios entre 1999 y 2014, alcanzando a 1.159 participantes.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación*

 [ninlil.at](http://ninlil.at)

## **ÖGS.barrierefrei: RelayService**

### **Acceso a información y servicios para personas sordas**

Los asistentes de relevo son “los oídos y la voz” de la comunidad sorda. Los usuarios envían sus solicitudes al asistente por correo electrónico, mensaje de texto o fax, y el asistente realiza la llamada telefónica y responde. También es posible contactarles a través de video chat o visitarlos en la oficina.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad y TIC*

 [relayservice.at](http://relayservice.at)

## **Österreichischer Zivil-Invalidenverband: ÖZIV Access**

### **Empoderamiento, consultoría, formación**

ÖZIV Access ofrece consultoría y soluciones sobre accesibilidad. Los consultores asesoran en los campos de entorno construido, diseño, comunicaciones y accesibilidad social. También se ofrece formación a la medida para aumentar la sensibilidad y asesorar a un grupo específico de personas, como los empleados, en el trato con las personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [oeziv.org/access](http://oeziv.org/access)

## **ÖZIV: Barrier Check**

### **Autodiagnóstico de accesibilidad en línea para empresas**

Barrier-Check educa y capacita a las empresas sobre los requisitos de accesibilidad. El sitio permite a los usuarios obtener un análisis claro de su propia situación mediante el uso de módulos seleccionables. Desde su lanzamiento en 2015, más de 11.000 usuarios han accedido al sitio web más de 90.000 veces.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [barriere-check.at](http://barriere-check.at)

## **Pädagogische Hochschule Salzburg: Programa**

## universitario BLuE

### Un programa postsecundario inclusivo para estudiantes con discapacidad intelectual

Este programa de 8 semestres permite a estudiantes con discapacidad intelectual crear un plan de estudios personalizado. Los alumnos de pedagogía les asisten y asumen el papel de tutores. El programa apoya la preparación de los estudiantes para el mercado laboral, mientras que los profesores en formación reciben créditos para sus estudios.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [phsalzburg.at](http://phsalzburg.at)

## Plansinn: wege-finden.at

### Planificador de rutas web

Debido a la escasez de datos disponibles, no hubo un sistema satisfactorio de ruta accesible en Europa hasta 2012. wege-finden.at se desarrolló involucrando a un grupo de futuros usuarios y a socios estratégicos. El grupo objetivo son las personas con dificultades de movilidad, especialmente usuarios de sillas de ruedas.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [wege-finden.at](http://wege-finden.at)

## Museo de Salzburgo: Exposiciones accesibles para personas con discapacidad intelectual

### Lenguaje fácil como clave para la experiencia museística

El Museo de Salzburgo está traduciendo sus textos introductorios y guías de las exposiciones a un lenguaje sencillo y buscan hacer una declaración sobre la naturaleza inclusiva de la institución. El servicio no está destinado a un grupo minoritario, sino que es parte de la experiencia para el público general.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*


 [salzburgmuseum.at](http://salzburgmuseum.at)

## Selbstbestimmt Leben Oberösterreich: Asesoría profesional entre pares

### Asesoría entre pares como profesión

Junto al Centro de Vida Independiente regional, en 2008 Alta Austria introdujo la asesoría entre pares como profesión social, y es la única región que lo hace en el mundo. Desde 2009 se han certificado más de 70 profesionales. En 2014, 76 consejeros de pares ofrecieron hasta 1.320 horas de servicio por semana.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [ki-i.at](http://ki-i.at)

## signtime GmbH: SiMAX

### El Proyecto Lengua de Señas Avatar

SiMAX es un sistema semiautomático diseñado para traducir texto a la lengua de señas mediante la combinación de tecnología de imágenes de animación, la industria del juego y servicios de traducción asistida por computadora. El proceso de traducción es gestionado por un profesional sordo.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*


 [signtime.tv](http://signtime.tv)

## Soziale Dienste der Kapuziner Austria: Asociación postal inclusiva

### Asociación inclusiva con la oficina de correos

La primera asociación inclusiva con el Correo de Austria comenzó en Innsbruck en abril de 2012. En este equipo, personas con y sin discapacidad trabajan juntas en el mercado laboral regular en igualdad de condiciones. Un total de 7 personas estaban empleadas en la asociación postal y servicios relacionados (copia y servicio digital).

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [slw.at](http://slw.at)

## UniCredit Bank Austria: Banca inteligente en lengua de señas

### Trabajadores brindan servicios bancarios en lengua de señas

Desde 2015, UniCredit Bank Austria ofrece consultas a clientes en toda Austria en lengua de señas a través de videollamadas, lo que permite una variedad de transacciones. 3 gerentes de ventas están disponibles para consultas en lengua de señas como parte de la "sucursal en línea" de lunes a viernes de 8 AM a 8 PM con cita previa.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [bankaustria.at/barrierefrei](http://bankaustria.at/barrierefrei)

## UNIKATE: Promoción de innovación técnica

### Competencia entre estudiantes por dispositivos y software innovadores

UNIKATE es una competencia entre una variedad de estudiantes para resolver los problemas cotidianos de personas con discapacidad y mayores. Su misión es utilizar el potencial creativo para inventar herramientas y dispositivos que apoyen las necesidades de las personas con discapacidad, y construir prototipos de las ideas más prometedoras.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [oear.or.at/UNIKATE](http://oear.or.at/UNIKATE)

## WU Wien, Inst. de Gestión del Transporte y Logística: MoViH - movilidad en el transporte público

### Base de datos para un transporte público accesible

Este proyecto de investigación entregó una lista completa de barreras y soluciones convenientes que deberían considerarse para un sistema de transporte público accesible. La base de datos proporciona unas 300 mejores y peores prácticas como caja de herramientas para diseñar sistemas de transporte accesible.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [wu.ac.at/itl](http://wu.ac.at/itl)

## BANGLADESH

## Centro para la Discapacidad en Desarrollo: Construcción de habilidades

### Modelo integral de capacitación y transición con cientos de asociaciones

El Centro para la Discapacidad en Desarrollo (CDD), una or-

ganización sin fines de lucro en Bangladesh apoyada por CBM Australia, ayuda a personas con discapacidad a conseguir empleo, trabajo y formación profesional. CDD trabaja en alianza con una red de más de 350 organizaciones tanto a nivel nacional como internacional.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [cdd.org.bd](http://cdd.org.bd)

## **CSF Global: Centros de desarrollo**

### **Inclusión de niños con discapacidad en Bangladesh**

Junto a sus socios, CSF Global inició el primer centro de desarrollo en zonas rurales de Bangladesh para niños con parálisis cerebral. El centro ofrece terapia a los niños y capacitación al cuidador. Los niños son identificados por voluntarios comunitarios capacitados utilizando el "método del informante clave".

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [csf-global.org](http://csf-global.org)

## **DRRA: JIBIKA (Aprender de por vida)**

### **apoyo integral desde la primera infancia hasta la formación vocacional**

"Aprender de por vida" ofrece mecanismos de apoyo para niños con discapacidad en todas las etapas de la educación, desde la intervención en la primera infancia hasta la formación profesional. Las OPD locales asumen el liderazgo del programa y continúan el trabajo después de que se elimina su apoyo.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [dr-ra-bd.org](http://dr-ra-bd.org)

## **Organización Internacional del Trabajo: reforma para un sistema de calificación inclusivo**

### **Desarrollo de habilidades inclusivo con la discapacidad**

La reforma incluye un objetivo de inscripción del 5% para personas con discapacidad, formación del personal de educación técnica y profesional en la inclusión de la discapacidad, desarrollo de formación piloto y la participación de posibles empleadores. En 2016, 328 inscritos y 60 aprendices obtuvieron empleo.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [ilo.org](http://ilo.org)

## **Leonard Cheshire Disability (LCD): Modelo de educación inclusiva integral**

### **Un enfoque holístico hacia la educación inclusiva en Bangladesh**

LCD inició el proyecto en Nilphamari, uno de los distritos más pobres del norte de Bangladesh. En lugar de centrarse en un área de la educación, el proyecto empleó un enfoque holístico abordando las principales barreras para que los niños con discapacidad se inscribieran y asistieran a la escuela, y tenía como objetivo garantizar un impacto sostenible.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [leonardcheshire.org](http://leonardcheshire.org)

## **Plan International Bangladesh: Faro para la educación inclusiva**

### **Crear un modelo a seguir de Educación Inclusiva**

Plan International Bangladesh busca demostrar que la Educación Inclusiva se puede implementar dentro de los sistemas, instituciones y estructuras existentes. El proyecto incluye 50 escuelas, más de 300 maestros, más de 100 otras instituciones relevantes, y más de 20.000 estudiantes y niños no escolarizados.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [plan-international.org](http://plan-international.org)

## **Save the Children International: HOPE**

### **Un modelo amplio, de bajo costo e integral para crear escuelas accesibles**

HOPE busca garantizar y aumentar la matrícula escolar de los niños con y sin discapacidad en las zonas rurales. Esto se logra principalmente mejorando la accesibilidad de la escuela y estableciendo centros de rehabilitación comunitarios, donde los niños con discapacidad se preparan para la escuela.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [savethechildren.net](http://savethechildren.net)

## **Young Power in Social Action: programa de audiolibros**

### **Libros y materiales de aprendizaje accesibles para estudiantes ciegos**

El proyecto utiliza estándares internacionales y código abierto para convertir libros a formatos de audio, y se asocia con otras organizaciones para disponibilizar audiolibros existentes. Los estudiantes acceden a libros electrónicos o audiolibros, convirtiéndolo en una solución rentable para acceder a material de lectura educativo.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [ypsa.org](http://ypsa.org)

## **Young Power in Social Action (YPSA): Subdistrito de Sitakund de Chittagong**

### **Iniciar microfinanzas y microempresas para todo un subdistrito de la ciudad**

En 2015, YPSA encuestó a 1.250 personas con discapacidad en Sitakund y las organizó en 50 grupos de autoayuda. En función de su origen socioeconómico e interés personal, se seleccionaron 250 personas para recibir préstamos sin intereses, formación profesional y apoyo para establecer sus propios negocios.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [ypsa.org](http://ypsa.org)

## **Young Power in Social Action: Libros Accesibles para Bangladesh**

### **Materiales de aprendizaje accesibles para estudiantes con discapacidad visual**

Young Power in Social Action emplea a casi 2.000 personas y 32 personas con discapacidad (2016). Para este proyecto, que consistía en producir y distribuir libros multimedia digitales, libros electrónicos accesibles y libros digitales en Braille, el 80

por ciento del personal eran personas con discapacidad. Al 2016, se habían convertido 155 libros escolares.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [ypsa.org](http://ypsa.org)

## BÉLGICA

### IBM: Apoyo a EnAble India: Cuestionario de autoevaluación para empresas

#### Cerrando la brecha con la industria TI

IBM desarrolló un cuestionario de autoevaluación que EnAble India puede usar para ayudar a empresas a evaluar su preparación para contratar personas con discapacidad, y una guía para el seguimiento con entrevistas para identificar brechas y oportunidades para aumentar el empleo de personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [enable-india.org](http://enable-india.org)

### Intro vzw: Eventos accesibles para las personas con discapacidad

#### Habilitar el acceso a varios eventos

Intro vzw hace accesibles espectáculos, eventos deportivos, ferias, capacitaciones, conferencias, etc. Ofrece soluciones a problemas prácticos y proporciona servicios para los organizadores de eventos y para las personas con discapacidad que asisten a los eventos. Pueden ser herramientas de traducción, intérpretes, rampas o equipos técnicos.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [intro-events.be](http://intro-events.be)

### Konekt vzw: LetsCo!

#### Trabajo en jardines infantiles para personas con discapacidad intelectual

El proyecto organiza pasantías con apoyo para adultos con discapacidad intelectual en áreas como la supervisión de jardines infantiles y el cuidado de personas mayores para acceder al mercado laboral abierto. Las prácticas duran 14 semanas, y cada alumno debe trabajar al menos 3 horas a la semana.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [konekt.be](http://konekt.be)

### LetsCo!: Formación profesional para jóvenes con discapacidad intelectual

#### Programa de formación laboral de 28 semanas

LetsCo! organiza cursos de formación (un día cada 2 semanas por 28 semanas), incluyendo prácticas en entornos laborales regulares, como empresas con ánimo de lucro, jardines infantiles y centros para personas mayores. Como resultado, los participantes desarrollan habilidades profesionales y descubren sus talentos y las áreas que necesitan mejorar.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [letsco.be](http://letsco.be)

### Mobile & Wireless Forum: GARI

#### Base de datos de accesibilidad en dispositivos móviles y televisores inteligentes

“Global Accessibility Reporting Initiative” es una base de datos en línea gratuita que lista funciones de accesibilidad de teléfonos móviles, tabletas, televisores inteligentes, etc., con información sobre más de 110 funciones en cerca de 1.100 modelos de teléfonos móviles y recibe unas 500.000 visualizaciones por mes.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [gari.info](http://gari.info)

### Onafhankelijk Leven vzw: Freedom School

#### Formación para un papel activo en la sociedad

Freedom School es un curso de verano interactivo de 5 días con 18 participantes con discapacidad (y asistentes personales). Busca desarrollar talentos y habilidades para la autogestión e implementar proyectos personales que contribuyan a la participación y autodeterminación de las personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [onafhankelijkleven.be](http://onafhankelijkleven.be)

### Our New Future: Estimular la participación política

#### Participación política de personas con discapacidad intelectual

Los autogestores de Our New Future exploran posibilidades y barreras para participar en reuniones políticas locales y regionales. Junto con asesores, idean formas para que personas con discapacidad intelectual accedan a los procesos políticos. Los movimientos políticos reciben herramientas para apoyar su participación.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [ont.be](http://ont.be)

### VCLB Gent: Datos sobre necesidades individuales

#### Apoyar a profesores con información sobre las necesidades de los alumnos

Con una base de datos, se crea un informe que describe lo que ayuda a ESTE alumno con ESTE maestro en ESTA clase en ESTE momento. Luego, el diagnóstico complejo se reduce a cuáles son las fortalezas particulares de cada alumno y qué medidas adicionales podría requerir el niño. Estas medidas se pueden evaluar y compartir con otros.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [vclbgent.be](http://vclbgent.be)

### Visitar Flandes: Mapa de Brujas

#### Itinerarios y mapas para visitantes con discapacidad

Un folleto especial contiene un mapa con diez rutas para recorrer el centro histórico de la ciudad, que conecta los puntos turísticos más destacados y evita los peores obstáculos. También describe instalaciones accesibles en el camino. Las copias se distribuyen y están disponibles para descarga en el sitio web.

## Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap: Presupuesto de asistencia personal

### Gestionar asistentes personales independientemente


La característica más importante de los presupuestos de asistencia personal de Flandes es que la persona con discapacidad (o sus representantes) controla la asistencia y el presupuesto, no así el proveedor. Un equipo multidisciplinario evalúa y decide el presupuesto que recibe cada usuario, en función de sus necesidades de apoyo.

Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política  
 [vaph.be](http://vaph.be)

## Woonwinkel Zennevallei: "Proefwonen"

### Acceso rápido a viviendas asequibles

A través de "Proefwonen", los proveedores de servicios sociales y vivienda colaboran para facilitar el acceso al alquiler a personas con discapacidad intelectual o problemas de salud mental. Un grupo empareja las viviendas disponibles con los candidatos a través de un proceso de consenso. A la fecha, 24 candidatos han ingresado al programa en 3 años.

Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política  
 [woonwinkelzennevallei.be](http://woonwinkelzennevallei.be)

## BUTÁN

## Programa Nacional de Salud Mental: Servicios de salud mental comunitarios

### Estrategia nacional para la salud mental

La implementación comienza con visitas de un equipo de servicios de salud mental a líderes comunitarios, personal sanitario local y a curanderos tradicionales para discutir prácticas existentes y obtener su cooperación. A esto le sigue capacitación para introducir conceptos modernos de salud mental y sus ventajas.

Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política  
 [moh.gov.bt](http://moh.gov.bt)

## BOSNIA Y HERZEGOVINA

## The Balkan Museum Access Group (BMAG): Museos accesibles en los Balcanes

### Colaboración entre museos de los Balcanes para la accesibilidad

BMAG es un grupo de aprendizaje entre pares que trabaja en museos de 5 países de la región de los Balcanes. El objetivo es desarrollar conocimientos sobre accesibilidad e implementar medidas adecuadas en los museos. BMAG cuenta con el apoyo de 2 asesores en discapacidad y un programa de formación de 3 años.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
 [bmuseums.net/balkan-museum-access-group](http://bmuseums.net/balkan-museum-access-group)

## Unión SUMERO: Apartamentos compartidos asistidos

### Vivienda y apoyo centrado en la persona para personas con discapacidad intelectual

Unión SUMERO apoya a personas con discapacidad intelectual para que vivan juntas en alojamientos compartidos de hasta 5 residentes. Los asistentes los apoyan para llevar a cabo las tareas diarias y les permiten permanecer en sus comunidades. Entre 2011 y 2018, 80 usuarios se mudaron a 25 casas en todo el país.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política  
 [sumero.ba](http://sumero.ba)

## BOTSWANA

## Solar Ear: Oído solar

### Audífonos asequibles a través de tecnología solar

Solar Ear fabrica audífonos y baterías recargables solares de bajo costo y respetuosos con el medio ambiente. La empresa emplea y capacita a personas sordas para fabricar audífonos y liderar la replicación de la tecnología. También lleva a cabo un programa integral de educación y detección de la pérdida auditiva.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política  
 [solarear.com.br](http://solarear.com.br)




## BRASIL

## Escola de Gente: Promoción de la accesibilidad

### Formar a jóvenes líderes en accesibilidad e inclusión

A través de su programa Agentes de Promoción de la Accesibilidad, Escola de Gente capacita a jóvenes con y sin discapacidad que viven en favelas como mediadores por los derechos de las personas con discapacidad. La formación entrega habilidades que aumentan sus posibilidades de encontrar empleo. Entre 2011 y 2017 se capacitó a 252 jóvenes.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política  
 [escoladegente.org.br](http://escoladegente.org.br)



## Escola de Gente: Inclusión cultural a través del teatro accesible

### Obras de teatro y talleres inclusivos brindan acceso a la cultura y la inspiración

Escola de Gente permite a actores y espectadores con y sin discapacidad participar y disfrutar del teatro. Las historias abordan temas como la discriminación e inclusión. El subtítulo descriptivo, los intérpretes de lengua de señas, la audio descripción, los programas en Braille y los materiales multimedia juegan un papel fundamental.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad  
 [teatroacessivel.org.br](http://teatroacessivel.org.br), [escoladegente.org.br](http://escoladegente.org.br)



## Consultoría F123: Kit de herramientas G3ICT

### Iniciativa de tecnología de asistencia escalable

F123 aprovecha las inversiones realizadas por miles de personas, empresas y gobiernos en tecnologías gratuitas y de código abierto para hacer que las pasantías y oportunidades de empleo que están disponibles en pequeñas empresas sean accesibles para las personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [F123.org](http://F123.org)

## Livox International LLC: Livox

### Plataforma de comunicación alternativa para personas con dificultad del aprendizaje

Livox permite a usuarios con dificultades para hablar o aprender comunicarse con tarjetas virtuales con imágenes o frases cortas ilustradas. La app, que se puede operar con el parpadeo y con el habla, es de autoaprendizaje y cuenta con un creador de contenido para agregar tarjetas de comunicación con videos, imágenes y música.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [livox.com.br](http://livox.com.br)



## Mais Diferenças y socios: Projeto Brincar

### Prácticas basadas en el diseño universal para la primera infancia

El proyecto promueve el uso de métodos de enseñanza accesibles e inclusivos en la educación preescolar pública basados en los principios del Diseño Universal. Educadores y familias experimentan la teoría y métodos con capacitaciones y talleres, y los maestros también reciben apoyo práctico en el aula.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [maisdiferencas.org.br/projeto/brincar](http://maisdiferencas.org.br/projeto/brincar)

## RIOinlui: Obra Social da Cidade do Rio de Janeiro

### Trabajos de construcción para accesibilidad y trabajo social

Orientado a la movilidad física y social, el proyecto va más allá de las intervenciones arquitectónicas: se crean adaptaciones razonables para beneficiarios y cuidadores. Toda la familia está habilitada para beneficiarse de la asistencia social estatutaria y se proporciona una red de apoyo local.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [rioinclui.org.br](http://rioinclui.org.br)

## Instituto Rodrigo Mendes: DIVERSA

### Biblioteca en línea de buenas prácticas en educación inclusiva

DIVERSA actúa como un "banco de recursos" sobre educación inclusiva para educadores, tomadores de decisiones y otros grupos de interés. El sitio web incluye datos, políticas, estrategias sobre discapacidad, historias y artículos. Disponible en portugués, DIVERSA ha tenido usuarios de más de 100 países.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [diversa.org.br](http://diversa.org.br)

## Instituto Rodrigo Mendes y socios: Puertas abiertas a la inclusión

### Formar a educadores y municipios en educación física inclusiva

Los participantes identifican barreras para la inclusión de niños con discapacidad en sus escuelas y diseñan e implementan actividades de educación física inclusivas que involucran al personal, estudiantes, familias y la comunidad. El curso presencial se llevó a cabo de 2013 a 2016, y en 2018 se creó una versión en línea.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [rm.org.br/portas-abertas](http://rm.org.br/portas-abertas)

## Secretaría de Derechos Humanos de la Presidencia y 15 ministerios federales: Viviendo sin límites

### Plan multimillonario para la educación inclusiva

Entre las medidas de "Vida sin fronteras" se encuentran aulas y transporte accesibles, acceso a capacitación técnica y educación superior y un Programa Escolar Continuo de Beneficio en Efectivo para ayudar a identificar a niños con discapacidad desescolarizados e inscribirlos en la escuela.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [mec.gov.br](http://mec.gov.br)

## Tribunal Superior Electoral: Programa de Accesibilidad a la Justicia Electoral

### Programa de accesibilidad para procesos electorales

Para hacer elecciones más accesibles, el programa ubica pabellones electorales en edificios accesibles, proporciona personal electoral que se comunica en lengua de señas, máquinas de votación electrónica accesibles para votantes ciegos y protege los estacionamientos cercanos a las instalaciones para las personas con discapacidad.

*Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [tse.jus.br](http://tse.jus.br)

## UNIVALI: Diseño de juegos digitales

### Diseño de juegos digitales por niños con y sin discapacidad intelectual

En el marco de "Yo hice mi juego", se anima a los niños con y sin discapacidad a crear juntos juegos digitales. Este proceso colaborativo permite que los niños se involucren en actividades intelectuales y afectivas de negociación, desarrollo de ideas, análisis de resultados e interacción.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [univalildi.wixsite.com/univalildi](http://univalildi.wixsite.com/univalildi)

## VVA Editora: Talleres de libros para niños y educadores

### Un libro infantil en nueve formatos accesibles

El proyecto promueve el concepto de inclusión a través de talleres de libros para niños de 7 a 11 años y educadores que permiten experimentar la inclusión de una manera sensorial

y lúdica. La principal característica es el libro infantil “Sonhos do Dia” (Sueños de día), que se presenta en nueve formatos diversos y accesibles.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[wvaeditora.com.br](http://wvaeditora.com.br)

## BULGARIA

### Association of Shared Learning ELA: Una escuela para todos - un modelo para crear entornos escolares inclusivos

#### Un enfoque sistemático para crear entornos escolares inclusivos

“Una escuela para todos” es el primer enfoque escolar para la educación inclusiva en Bulgaria. El programa de 2 años ofrece a las escuelas un enfoque estructurado y sistémico en cuatro áreas clave: liderazgo escolar, prácticas de enseñanza, asociación con los padres y seguridad infantil. El programa cuesta alrededor de 5200€ por escuela.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[ela-bg.eu](http://ela-bg.eu)



## BURKINA FASO

### Ocades Tenkodogo, Light for the World: Modelo para una estrategia nacional

#### Enfoque de grupos de interés para la educación inclusiva en Burkina Faso

Un enfoque de múltiples grupos de interés crea un entorno inclusivo en el que niños con discapacidad y otros niños vulnerables puedan asistir a una escuela cercana a su ciudad natal. El proyecto en la comunidad de Garango es un piloto que servirá de modelo para la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[ocadesburkina.org](http://ocadesburkina.org)

## CAMBOYA

### Krousar Thmey: Braille jemer y lengua de señas jemer

#### Educación inclusiva para niños camboyanos ciegos o sordos

El proyecto ofrece clases adicionales para niños con discapacidad visual o auditiva para que puedan asistir a las escuelas regulares. Durante estas clases, los estudiantes se preparan para seguir las clases regulares usando materiales de aprendizaje especiales en Braille jemer y lengua de señas jemer, ambas creadas por el proyecto.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[krousar-thmey.org](http://krousar-thmey.org)

### Light for the World: Autogestión en Camboya

#### Capacitar a representantes de la discapacidad para trabajar con funcionarios locales

Light for the World ha puesto en marcha un programa para formar a representantes de las comunidades y pueblos con discapacidad para promover políticas inclusivas. Desde 2018,

se ha capacitado a 251 personas y sus funciones han dado lugar a cambios en las políticas, incluido el acceso a atención médica gratuita y dispositivos de asistencia.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[light-for-the-world.org](http://light-for-the-world.org)

### Light for the World: Autogestión para mujeres

#### Programa de liderazgo para mujeres con discapacidad

Las participantes asisten a talleres donde aprenden autogestión y empoderamiento de otros, y luego implementan sus propios pequeños proyectos. A la fecha, 24 mujeres han completado el programa, y 12 han recibido cargos formales de liderazgo o ascensos. Se ha llegado a otras 470 mujeres a través de los pequeños proyectos.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[light-for-the-world.org](http://light-for-the-world.org)

### PPCIL: Servicio de asistente personal

#### Introducción del modelo de asistencia personal

En 2016, el Centro de Phnom Penh para la Vida Independiente (PPCIL) introdujo el primer modelo de asistencia personal para personas con discapacidad severa en Camboya. Entre 2016 y 2018, más de 300 personas con discapacidad se han beneficiado del programa, que se convertirá en una política nacional.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[ppcil.org](http://ppcil.org)

## CAMERÚN

### educlick: plataformas Kamer Big Bang y educlick

#### Plataformas de educación en línea que también funcionan sin Internet

Kamer Big Bang es un centro de recursos para vincular usuarios con trabajos y oportunidades de aprendizaje. educlick es un sistema de aprendizaje electrónico donde los usuarios realizan cursos por mensajes de texto. Diseñadas para personas desplazadas por conflictos armados, se popularizaron entre personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[kamerbigbang.com](http://kamerbigbang.com)

## CANADÁ

### Asociación de Alberta para la Vida Comunitaria (AACL): Alianza Rotary para el empleo

#### Involucrar a la comunidad empresarial para crear empleo para personas con discapacidad del desarrollo

AACL conecta a personas con discapacidad del desarrollo con trabajos creados por rotarios y ayuda a los empleadores a mantener el empleo utilizando al máximo los apoyos naturales. En 2012 había más de 30 clubes involucrados y se habían creado más de 200 puestos de trabajo, con un salario promedio muy superior al salario mínimo.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [aacl.org](http://aacl.org)

## Asociación de Alberta para la Vida Comunitaria (AACL): Educación postsecundaria inclusiva

### Inclusión postsecundaria: un camino al empleo

El programa desarrolla oportunidades inclusivas de educación postsecundaria para personas con discapacidad del desarrollo. La iniciativa tiene un historial comprobado, que resulta en altas tasas de empleo para adultos con discapacidad del desarrollo en una amplia gama de trabajos y carreras menos dependientes de servicios humanos.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [aacl.org](http://aacl.org)

## BCANDS: Discapacidad indígena en Canadá

### Servicio de asesoría y apoyo para poblaciones indígenas

BCANDS brinda asesoría y apoyo gratuito sobre discapacidad a cualquier persona, con énfasis en las necesidades únicas de las poblaciones indígenas. La organización es un enlace entre las agencias de servicios. En 2017, BCANDS ayudó a más de 1.700 personas a acceder a servicios locales o nacionales.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [bcands.bc.ca](http://bcands.bc.ca)

## Ministerio de Desarrollo Social de Columbia Británica: Grupos asesores para una mayor inclusión

### Creación colaborativa del plan de acción decenal

El Plan de Inclusión es el resultado de amplias consultas comunitarias en las que participaron hasta 1.150 personas y dieron lugar a 4.500 propuestas. Estas serán abordadas por grupos asesores, que incluyen a personas con discapacidad, familias, empleadores, instituciones financieras, ONG y los sectores de tecnología y negocios.

Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [gov.bc.ca](http://gov.bc.ca)

## Community Living Sarnia-Lambton: Transiciones laborales de verano

### Pasantías de verano para jóvenes con discapacidad

Community Living Sarnia-Lambton opera una variedad de programas que apoyan el empleo para personas con discapacidad. Uno de ellos es Transiciones al Empleo en Verano, mediante el cual los jóvenes de 16 a 29 años realizan pasantías de verano remuneradas con el apoyo de asesores laborales.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [job-transitions.com](http://job-transitions.com)

## Elections Saskatchewan: Accesibilidad para las elecciones provinciales

### Plan de implementación de accesibilidad para elecciones provinciales

El plan aborda áreas identificadas en grupos focales y consultas: opciones de votación, accesibilidad en los lugares de votación, productos y servicios en colegios electorales e infor-

mación para votantes y educación pública. Las soluciones incluyen la mejora de la accesibilidad en los lugares de votación o el voto domiciliario.

Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [choice.sk.ca/accessibility](http://choice.sk.ca/accessibility)

## Empleo y Desarrollo Social Canadá: Iniciativa Ready, Willing and Able, 2014-2017

### Crear demanda para la contratación inclusiva

Al enfocarse en la demanda en lugar de la oferta, la iniciativa entra en diálogo con los empleadores, informándoles por qué las personas con discapacidad intelectual son excelentes empleados y pueden cubrir las vacantes regulares. Iniciado en 2014, se aseguraron 1.159 oportunidades de empleo hasta septiembre de 2016.

Política Innovadora 2017 sobre Empleo

 [canada.ca/en/employment-social-development](http://canada.ca/en/employment-social-development)

## Gobierno de Terranova y Labrador: Programa de empleo con apoyo

### Apoyo continuo mediante un capacitador laboral

El programa ayuda a las personas con discapacidad intelectual que requieren apoyo para acceder al empleo y realizar tareas laborales. El programa usa el enfoque Employment First, que otorga un capacitador laboral solo cuando el empleador ofrece un trabajo significativo y paga al menos un salario mínimo.

Política Innovadora de 2013 sobre Empleo

 [gov.nl.ca](http://gov.nl.ca)

## March of Dimes: Modificación de viviendas y vehículos

### Permitir que personas con discapacidad permanezcan en sus comunidades

El programa de modificación de viviendas y vehículos está diseñado para permitir que las personas con discapacidad permanezcan en sus hogares y comunidades. El programa es financiado por el Ministerio de Niños, Comunidad y Servicios Sociales de Ontario e implementa alrededor de 650 modificaciones cada año.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [marchofdimes.ca](http://marchofdimes.ca)

## Min. de Educación y Desarrollo de la Primera Infancia New Brunswick: Política vinculante sobre Educación Inclusiva

### Prohibir la educación segregada

La provincia de New Brunswick adoptó una política vinculante sobre educación inclusiva en 2013, estableciendo requisitos claros y simples para todas las escuelas públicas, instalando equipos de apoyo educativo y definiendo planes de aprendizaje personalizados. Prohíbe los entornos segregados y se dirige a todos los niños, no solo con discapacidad.

Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [inclusiveeducation.ca](http://inclusiveeducation.ca)

## Provincia de New Brunswick, Departamento de Educación y Desarrollo de la Primera Infancia: Capacitación sobre el Autismo

### Desarrollar capacidad para la educación inclusiva de niños y jóvenes con autismo

Es un programa para el personal educativo, familias y proveedores de servicios para tratar con niños y estudiantes en edad preescolar en un contexto educativo inclusivo. La formación introductoria está disponible en línea. Se proporciona capacitación avanzada y presencial para profesionales que diseñan y administran programas para estudiantes.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [www2.gnb.ca](http://www2.gnb.ca)

## Fundación Rick Hansen: Certificación de accesibilidad

### Formación de evaluadores de accesibilidad

La Certificación de Accesibilidad de la Fundación Rick Hansen (RHFAC) es un sistema de clasificación integral para medir la accesibilidad significativa en el entorno construido. La fundación también lanzó una capacitación para profesionales de la construcción sobre los principios RHFAC y del Diseño Universal.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [rickhansen.com](http://rickhansen.com)

## Sign Impact and School of Linguistics and Language Studies, Carleton University: Plan de estudios para la lengua de señas

### Un plan de estudios de lengua de señas

La misión de este proyecto internacional es generar currículos de lengua de señas para padres alineados con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), lo que significa que el aprendizaje de lenguas de señas tiene el mismo significado y estructura que el aprendizaje de lenguas habladas.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [carleton.ca, signimpact.nl](http://carleton.ca/signimpact.nl)

## Société Logique: Auditoría del potencial peatonal activo seguro (PPAS AU)

### Evaluaciones de accesibilidad de áreas urbanas con 114 indicadores

PPAS AU es un formulario de evaluación en papel para revisar el nivel de facilidad con que las personas con discapacidad, ancianos y niños pueden moverse en espacios públicos como aceras, cruces y edificios. PPAS AU se ha utilizado en 6 barrios de Montreal y sus alrededores desde el inicio de la iniciativa en 2015.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [societelogique.org](http://societelogique.org)

## The Global Alliance on Accessible Technologies and Environments: Impartir acceso sin barreras

### Apoyar a arquitectos y urbanistas a comprender la accesibilidad

El equipo desarrolló una base de datos de proveedores de

tecnología, recursos de aprendizaje y referencia para ayudar a arquitectos, planificadores, ingenieros y pequeñas empresas a comprender sus obligaciones en la "Ley de accesibilidad para residentes de Ontario con discapacidad" y apoyarlos en el proceso de implementación.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [gaates.org](http://gaates.org)

## Tyze Personal Networks: colaboración en línea

### Una red personal para personas con discapacidad

Tyze Personal Networks es un servicio en línea que ayuda a personas con discapacidad a conectarse y colaborar para lograr metas y hacer realidad sus sueños. Con 25 años de experiencia, la red se creó para escalar el conocimiento, valores y procesos que sustentan los enfoques centrados en la red para el apoyo y la coordinación.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [tyze.com](http://tyze.com)

## Asociación Vela Microboard: Microboards

### Pequeñas ONG para la toma de decisiones con apoyo

Un "Microboard" es un pequeño grupo de familiares y amigos que se unen a una persona con discapacidad para crear una organización sin fines de lucro para ayudarle a crear la vida que imagina. La red mejora los apoyos que anteriormente podían haber sido responsabilidad exclusiva de los padres u otros familiares.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [velacanada.org](http://velacanada.org)

## UMC y Organización Mundial de la Propiedad Intelectual: Tratado de Marrakech

### Excepciones a los derechos de autor hacen los libros accesibles a ciegos

El Tratado de Marrakech permite excepciones a los derechos de autor para facilitar la creación de versiones accesibles de libros y otras obras protegidas por derechos de autor para personas con discapacidad visual. Adoptado en 2013 por la OMPI, entró en vigor en 2016. Al 2017, 33 países lo habían ratificado.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [worldblindunion.org](http://worldblindunion.org)

## Universidad de York, Disability Rights Promotion International: DRPI-AWARE

### Enfoque asiático del trabajo que respeta la igualdad

DRPI-AWARE es un proyecto entre la Universidad de York y organizaciones de discapacidad que trabajan con empleadores para reconocer las habilidades de los trabajadores con discapacidad, en lugar de centrarse en sus limitaciones. Entre 2013 y 2016, ha colocado con éxito a 163 personas en el mercado laboral abierto.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [drpi.research.yorku.ca](http://drpi.research.yorku.ca)

## Provincia de Ontario: Ley de accesibilidad para on-

## tarianos con discapacidad

### Hacia organizaciones plenamente accesibles en los sectores público y privado

Ontario quiere convertirse en una provincia accesible al 2025. La AODA incluye pautas para el diseño de espacios públicos, empleo, información y comunicaciones, transporte y servicio al cliente. El "Reglamento sobre normas integradas de accesibilidad" de la Ley define 200 requisitos concretos.


*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [ontario.ca](http://ontario.ca)

## CHILE

### Centro de Trastornos del Movimiento (CETRAM): Personalizando soluciones de salud

#### Ayudas técnicas y tecnología asistencial a bajo costo y alto nivel de desempeño

CETRAM busca incluir la asistencia educativa y tecnológica y elementos sociales, analíticos y políticos. Un equipo interdisciplinario identifica y encuentra soluciones a problemas del sistema de salud que vulneran los derechos fundamentales de las personas con discapacidad involucradas, especialmente intelectual.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*  
 [cetram.org](http://cetram.org)

### Corporación Ciudad Accesible (CCA): Guías de accesibilidad gráfica

#### Planificación y construcción de ciudades accesibles

En 2002, CCA comenzó a publicar guías gráficas de accesibilidad en forma de folletos denominados "Archivos temáticos accesibles". Al 2017, se han publicado 13 Archivos que apoyan a municipios, instituciones de planificación y la ciudadanía para acelerar la planificación de entornos, edificios y ciudades accesibles.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [ciudadaccesible.cl](http://ciudadaccesible.cl)

### Fundación Descubreme: Certificado de educación secundaria y formación vocacional

#### Esquema de certificación que crea oportunidades laborales para jóvenes con discapacidad intelectual

Proyecto piloto para certificar la educación de estudiantes con discapacidad intelectual con la autoridad correspondiente. Con 10 estudiantes, 8 aprobaron el examen y encontraron un trabajo regular. El personal del proyecto brindó apoyo durante los primeros seis meses de empleo para garantizar una transición sin problemas.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*  
 [descubreme.cl](http://descubreme.cl)

### Lazarillo Tec SPA: App de navegación

#### Orientación exterior e interior para personas ciegas

La aplicación utiliza mensajes audibles para proporcionar a los usuarios información sobre su ubicación, señalando cruces de calles e informando sobre lugares de interés, como negocios, instituciones, etc. También puede guiar al usuario a un punto

específico. Al 2017, Lazarillo tenía más de 7.000 usuarios en 14 países.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [portal.lazarillo.cl](http://portal.lazarillo.cl)

### Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: Programa Más Capaz

#### Capacitar y ubicar a los vulnerables en Chile

El programa apoya a mujeres desfavorecidas, jóvenes y personas con discapacidad en su camino hacia el mercado laboral con capacitación en habilidades, empleo con apoyo e intermediación laboral. En 2016, 5.235 personas con discapacidad tuvieron la oportunidad de recibir formación.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*  
 [sence.cl](http://sence.cl)

### Mutual de Seguridad: Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS)

#### Proyecto de rehabilitación a gran escala por una compañía de seguros

Iniciado en 2009, el modelo MAIS busca minimizar las dificultades a las que se enfrentan las personas que adquieren una discapacidad producto de un accidente laboral. Con este fin, reúne a todos los actores relevantes de su entorno, incluido el empleador, la familia, la comunidad y las instituciones sociales y médicas.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*  
 [mutual.cl](http://mutual.cl)

### Universidad de Andrés Bello: Programa de formación sociolaboral universitario

#### Un programa de formación vocacional para estudiantes con discapacidad intelectual

El "Diploma en Habilidades Laborales" es un programa de 3 años para personas con personas con discapacidad intelectual. En él se enseñan competencias profesionales y sociales. El programa se lleva a cabo en el campus universitario y los estudiantes tienen acceso a todas las actividades extracurriculares.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [unab.cl](http://unab.cl)



## CHINA

### Centro de Lingüística de Señas y Estudios Sordos, Universidad China de Hong Kong: Bilingüismo de señas y educación para sordos

#### Educación bilingüe desde la infancia hasta la secundaria

Estudiantes sordos y oyentes estudian en el mismo salón de clases, recibiendo las instrucciones orales y en lengua de señas simultáneamente. Los cursos están disponibles en idiomas hablados (cantonés, mandarín e inglés) y lengua de señas de Hong Kong. En 2019, 124 niños sordos se inscribieron en el programa.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [cslds.org](http://cslds.org)

## The Asian SignBank: Documentar la lengua de señas asiática

### Archivo y motor de búsqueda de lenguas de señas asiáticas

Asian SignBank es el primer archivo de lenguas de señas en Asia y se ha implementado para facilitar la enseñanza, desarrollo e investigación de la lengua de señas. Para cada país participante, se recopilan, filman, analizan, documentan y archivan las señas. Al 2017, la base de datos en línea contenía más de 6.000 señas.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
 [cslds.org/asiansignbank](https://cslds.org/asiansignbank)

## CHINA (HONG KONG)

### Oficina de Trabajo y Bienestar: Acceso sin barreras y reacondicionamiento de instalaciones

#### Programa de modernización de Hong Kong

Programa que busca crear un entorno accesible mediante la mejora de la accesibilidad de las instalaciones y oficinas públicas. El "Plan Coordinador de Acceso y Oficial de Acceso" establece puntos focales de género en cada oficina y departamento de políticas y en cada instalación para gestionar los problemas de accesibilidad.

Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad  
 [lwb.gov.hk](https://lwb.gov.hk)

### Asociación de rehabilitación psiquiátrica New Life (NLPRA): Empresas sociales "330"

#### Trabajos para personas con discapacidad psicosocial

Las empresas sociales de NLPRA adoptan un enfoque empresarial para brindar oportunidades de trabajo y capacitación en un entorno laboral real a personas en recuperación de una enfermedad mental. En 2013, NLPRA operó 21 "330" en empresas minoristas, catering, ecoturismo, ventas directas, limpieza y administración de propiedades.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo  
 [nlpra.org.hk](https://nlpra.org.hk)

## COLOMBIA

### Diseño Universal Tecnoayudas, Corporación Discapacidad: Kit de inclusión digital

#### Kit de inclusión digital para personas con discapacidad

El kit facilita la inclusión de personas con discapacidad al ofrecerles soluciones para acceder a los centros digitales en escuelas, universidades, bibliotecas y telecentros. En 2013 más de 100 centros habían recibido el kit y se capacitó a más de 4.000 personas.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad  
 [discapacidadcolombia.com](https://discapacidadcolombia.com), [tecnoayudas.com](https://tecnoayudas.com)

### FENASCOL: "Centro de Relevo"

#### Servicio de video lengua de señas en todo el país

Permite a personas con discapacidad auditiva encontrar un intérprete mediante mensaje de texto o Internet, que les proporciona una traducción gratuita por Internet o teléfono móvil

dentro de Colombia por 15 minutos. Este intérprete también se puede utilizar para otros servicios de comunicación necesarios.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
 [centroderolevo.gov.co](https://centroderolevo.gov.co)

### Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Plan Vive Digital

#### Acceso a Internet para colombianos desfavorecidos

Plan Vive Digital es un plan nacional para aumentar el acceso y el uso de Internet y uno de sus objetivos es mejorar el acceso universal a las TIC. Más de 80 iniciativas abordan de manera proactiva a los grupos vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, para promover su inclusión educativa, laboral y social.

Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad  
 [mintic.gov.co](https://mintic.gov.co)

### Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Cine para todos

#### Hacer el cine accesible para todos en Colombia

Al reducir los obstáculos regulatorios y proporcionar incentivos financieros, la iniciativa alienta a los cines a hacer sus instalaciones más accesibles. El Ministerio también desarrolló una app que ofrece descripciones de audio, lengua de señas y subtítulos para el contenido audiovisual de "Cine para todos".

Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
 [cineparatodos.gov.co](https://cineparatodos.gov.co)

### Profamilia, ASDOWN Colombia, LICA y PAIIS: Derechos Sexuales y Reproductivos

#### Derechos sexuales de las personas con discapacidad intelectual y psicosocial

De manera conjunta, las cuatro organizaciones desarrollan capacitación e información para profesionales de la salud, jueces, jóvenes con discapacidad intelectual y psicosocial y sus familias. Entre 2012 y 2018 han formado a más de 3.000 personas e influido en la nueva legislación sanitaria introducida en 2017.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política  
 [asdown.org](https://asdown.org)



## COLOMBIA Y EE.UU.

### Best Buddies Colombia: Empleo Inclusivo

#### Coaching personalizado en el lugar de trabajo

Best Buddies ofrece a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo asesoramiento personalizado en el lugar de trabajo y para integrarse en él. En 2012, Best Buddies Colombia colocó a 320 personas en un lugar de trabajo de este tipo en las distintas regiones del país.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo  
 [bestbuddies.com.co](https://bestbuddies.com.co)

## COSTA RICA

### Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: Plan de Inclusión Laboral

#### Impulsando la empleabilidad de costarricenses con discapacidad

Iniciado en 2012, el Plan comprende medidas como servicios de empleo, el aumento de la demanda en el trabajo y el fomento del desarrollo de las empresas. Al 2014, 1.653 personas recibieron capacitación, 49 iniciaron su propio negocio y la Red de Empresas Inclusivas se expandió a 58 miembros.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [mtss.go.cr](http://mtss.go.cr)

## CROACIA

### Association for Promoting Inclusion (API): Viviendas organizadas

#### Vivir solo con apoyo individualizado

API desarrolló servicios basados en la comunidad, como "viviendas organizadas" y cuidado de familias temporales especializadas, para permitir que niños y adultos con discapacidad intelectual se trasladen de instituciones residenciales a una vida en la comunidad. En 2003, se introdujo por ley como un nuevo tipo de servicio.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [coovalidus.hr](http://coovalidus.hr)

### Udruga za samozastupanje (Asociación para la Auto-defensa): Derechos humanos a través del aprender haciendo

#### Votar sin capacidad legal

El proyecto reunió a organizaciones de la sociedad civil para crear conciencia pública sobre los derechos de las personas con discapacidad y ofrecer talleres sobre procedimientos democráticos y de votación para autogestores de comunidades locales. El principal objetivo alcanzado fue realizar cambios en la Ley de Registro de Electores.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [avast.com](http://avast.com), [samozastupanje.hr](http://samozastupanje.hr)

## DINAMARCA

### OPD de Dinamarca: Edificio de oficinas accesible

#### El edificio de oficinas más accesible del mundo

El edificio de oficinas considera las necesidades de accesibilidad de toda las discapacidades y representa la inclusión de la accesibilidad como concepto e ideología. Los futuros usuarios se involucraron en el proceso, por lo que muchos elementos incluidos en el edificio son innovaciones impulsadas por el usuario.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [handicaporganisationerneshus.dk](http://handicaporganisationerneshus.dk)

### Ministerio de Infancia y Educación y Municipios: Ley

## de Educación Secundaria para Jóvenes con Necesidades Especiales

#### El derecho a la educación

La ley permite a los jóvenes con necesidades especiales adquirir competencias personales, sociales y profesionales a través de un programa de 3 años con un plan de estudios centrado en la persona. Puede tener lugar en diferentes escuelas o en forma de experiencias laborales y se completa con un certificado.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*

 [lev.dk](http://lev.dk)

### Junta Nacional de Servicios Sociales: Kit de estudio sobre ciudadanía y derechos individuales

#### Un programa educativo para personas con discapacidad cognitiva

El programa busca entregar información sobre sus derechos individuales a personas con discapacidad cognitiva, y herramientas para su ejercicio. Sobre la base de experiencias positivas, en 2014 se inició un proyecto para ampliar el acceso al kit a adultos con discapacidad cognitiva más severa.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [socialstyrelsen.dk](http://socialstyrelsen.dk)

### Specialist People Foundation: Specialisterne

#### Igualdad de oportunidades para personas con autismo

Specialisterne es reconocido como el ejemplo más importante de cómo las personas con autismo altamente funcionales pueden integrarse efectivamente en la sociedad y brindar servicios valiosos y de alta calidad a sus empleadores. El modelo es flexible para adaptarse a la cultura y la comunidad junto a los grupos de interés relevantes.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [specialisterne.com](http://specialisterne.com)

## REPÚBLICA DOMINICANA

### Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia: Modelo Integrado de Atención

#### 700 centros de primera infancia en todo el país

Los centros de atención a la primera infancia brindan servicios para niños con y sin discapacidad. Una parte fundamental es la detección y el apoyo a los niños con discapacidad, mediante servicios terapéuticos, enseñanza en aulas con equipos especiales para jugar y aprender, así como capacitación y educación para los padres.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [inaipi.gob.do](http://inaipi.gob.do)

## ECUADOR

### Banco D-MIRO: "Creer"

#### Microfinanzas inclusivas

Creer es un producto de préstamo diseñado para personas con discapacidad, aunque técnicamente, es el mismo microcrédito estándar. Iniciado en 2010, al 2013 tenía alrededor de

400 clientes, considerablemente por encima del promedio de la industria, mientras que la cartera en riesgo está solo ligeramente por encima del promedio.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [d-miro.org](http://d-miro.org)

### **Federación de Ecuatorianos con Discapacidad Física: Servicio de Integración Laboral para Personas con Discapacidad**

#### **Cooperación intersectorial para crear empleo**

El Servicio de Integración Laboral promueve la inclusión de personas con discapacidad en el mercado laboral abierto mediante capacitación, asistencia y trabajando junto a todo el espectro sociolaboral. Al 2016, unas 12.900 personas habían encontrado trabajo en 8.355 empresas públicas y privadas.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo y TIC*

 [fenedif.org](http://fenedif.org)

### **FEPAPDEM: Autogestión**

#### **Capacitar a personas con discapacidad intelectual como autogestores**

La formación de autogestores tiene una duración de diez meses y abarca derechos humanos, mecanismos de participación, toma de decisiones con apoyo y desarrollo de la capacidad expresiva, con la ayuda de manuales y enseñanza en grupo. Más de 400 personas con discapacidad intelectual y 100 facilitadores recibieron formación entre 2014 y 2018.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [fepapdem.org](http://fepapdem.org)

### **Fundación Discapacidad y Desarrollo: Derechos de las personas con discapacidad a nivel local**

#### **Co-creando nuevas regulaciones con gobiernos locales**

Después de que la Fundación Discapacidad y Desarrollo identificara las necesidades de las personas con discapacidad en la provincia de Loja junto con organizaciones y representantes, se implementaron algunos cambios a nivel local. Uno de sus resultados es que 480 personas con discapacidad han creado pequeñas empresas.

*Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [inclusion.gob.ec](http://inclusion.gob.ec), [cbm.org](http://cbm.org)

### **Ministerio de Industrias y Productividad: Inclusión Productiva de Personas con Discapacidad**

#### **Autoempleo y microfinanzas**

El programa aumenta el espíritu empresarial de las personas con discapacidad proporcionándoles a ellas y a sus familias apoyo personal y financiero para desarrollar sus propias ideas comerciales. De 2013 a 2016 se capacitó a más de 4.385 emprendedores con discapacidad en temas emprendedores y productivos.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [gob.ec/mipro](http://gob.ec/mipro)

### **América del Sur para todos (SAFA): Viajes sin barreras**

#### **Tours accesibles para sillas de ruedas en la Amazonia, las Islas Galápagos y Machu Picchu**

SAFA ofrece recorridos a destinos de América del Sur accesibles para usuarios de sillas de ruedas (incluidos hoteles, restaurantes, transporte accesible, etc.). SAFA desarrolló un enfoque sistemático para evaluar destinos potenciales. En 2016, unos 300 usuarios de sillas de ruedas reservaron excursiones.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [southamericaforall.com](http://southamericaforall.com)

### **Univ. Politécnica Salesiana: Cátedra UNESCO "Tecnologías de apoyo para la Inclusión Educativa"**

#### **Apoyo centrado en la persona para universitarios**

Con la Cátedra UNESCO, los estudiantes con discapacidad gestionan su propio proceso de aprendizaje y necesidades de apoyo. Pueden pedir diferentes recursos, incluido apoyo entre pares. Para profesores y familias, se ofrecen talleres sobre planificación educativa centrada en la persona.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [catedraunescoinclusion.org](http://catedraunescoinclusion.org)

## **EGIPTO**

### **Fundación Alhassan: Inclusión para usuarios de sillas de ruedas**

#### **Soluciones personalizadas ofrecen independencia física y financiera**

En la Fundación Alhassan, más del 50% de los miembros de la junta y el 80% de los empleados son usuarios de sillas de ruedas, y busca que los usuarios de sillas de ruedas alcancen la inclusión e independencia en todos los aspectos de la vida, incluida la educación, el empleo y los deportes.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [facebook.com/AlhassanFDN](https://facebook.com/AlhassanFDN)

### **Helm: Aplicación Enteleq**

#### **Reseñas colectivas en 1.000 sitios en Egipto**

La app permite a personas con discapacidad buscar lugares como tiendas, restaurantes y oficinas públicas según las características de accesibilidad que necesitan. Los usuarios pueden solicitar a Helm que revise un lugar y lo cargue en la app o hacer su propia evaluación. Más de 1.000 personas usan Enteleq con regularidad.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [helmegypt.org](http://helmegypt.org)

### **Fundación Helm: Empleo eficaz para personas con discapacidad**

#### **Apoyo a empleadores que tienen que cumplir con una cuota de empleados con discapacidad**

Apoyo a empleadores preseleccionando a los candidatos, identificando las adaptaciones necesarias y asegurando que los empleados mantengan su empleo mediante la capacitación en el trabajo y seguimiento regular con empleado y empl-



eador. Entre 2014 y 2017, Helm ha trabajado con más de 250 empresas.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [helvegypt.org](http://helvegypt.org)

### **Min. de Comunicaciones y Tecnología de la Información: Oportunidades de empleo para personas con discapacidad**

#### **Cooperación nacional para impulsar el empleo en TI**

El programa equipa a personas con discapacidad con habilidades para trabajar en el sector de las TIC y las ubica en empresas adecuadas. Lanzado en 2013, ha capacitado a 467 personas al 2016. De ellas, el 83% (un tercio de mujeres) están empleadas a tiempo completo en 16 empresas y son remuneradas por sus empleadores.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [mcit.gov.eg](http://mcit.gov.eg)

### **SETI Center Caritas: Apoyo, educación y formación para la inclusión**

#### **Creando cientos de trabajos para jóvenes con discapacidad intelectual**

Fundado por Caritas Egipto, busca proporcionar preparación y formación profesional a jóvenes con discapacidad intelectual. Desde sus inicios hasta 2016, el Centro SETI ha colocado a más de 500 jóvenes con discapacidad en varios tipos de trabajos y ha apoyado a 300 de ellos para que inicien sus propios negocios.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [inclusive-education.seti-center.com](http://inclusive-education.seti-center.com)

## **ESTONIA**

### **Helpific: helpific.com**

#### **Plataforma de servicio TI disponible en varios países europeos**

En 2015, Helpific inició una plataforma web que conecta a personas que necesitan ayuda para la vida independiente con voluntarios locales y apoyo pagado. La plataforma permite a las personas publicar solicitudes y ofertas de soporte en una variedad de categorías. En 2018, tenía más de 6.200 miembros registrados.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [helpific.com](http://helpific.com)

### **Ministerio de Educación, Depto. de Educación Superior; Universidad Tecnológica de Tallin: Programa Primus**

#### **Acceso a la educación superior**

El programa actúa como un verdadero abridor de puertas para estudiantes con discapacidad, proporcionando formación, asesoría sobre estudios y carreras y becas. El programa fue financiado por el Fondo Social Europeo y finalizó en 2015, pero se siguen aplicando muchas medidas.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [hm.ee](http://hm.ee), [archimedes.ee](http://archimedes.ee)

## **Universidad Tecnológica de Tallin: TUT accesible**

### **Educación superior accesible en Tallin**

Exalumnos con discapacidad de la Universidad Tecnológica de Tallin trabajan como consejeros en la universidad. Brindan asistencia y apoyo a estudiantes, personal universitario y tomadores de decisiones clave. Como resultado, se realizaron mejoras y el número de estudiantes con discapacidad aumentó más del 300% en tres años.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [ttu.ee](http://ttu.ee) [www.tut.ee](http://www.tut.ee)

## **ETIOPÍA**

### **Centro Etíope para la Discapacidad y el Desarrollo (ECDD): Guía para una Etiopía Accesible**

#### **Guía sobre accesibilidad para 12 ciudades de Etiopía**

ECDD y Light for the World Austria entregan información sobre accesibilidad. En 12 ciudades de Etiopía se capacitó a personas con discapacidad para realizar auditorías y evaluar la accesibilidad de hoteles, restaurantes, escuelas y otras instalaciones públicas. Se ha elaborado y distribuido una "Guía para una Etiopía Accesible".

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [ecdd-ethiopia.org](http://ecdd-ethiopia.org)

### **Centro Etíope para la Discapacidad y el Desarrollo: Programa Inclusivo de Capacitación y Empleo (ISTEP)**

#### **Alternativas para solicitudes de empleo exitosas**

Desde 2013, ECDD colabora con las universidades públicas en el "Programa de empleo y formación de habilidades inclusivas para y por personas con discapacidad" para facilitar oportunidades de formación para personas con discapacidad, incluidas personas con discapacidad intelectual. Para 2016, ISTEP había asistido a más de 1.500 beneficiarios.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [ecdd-ethiopia.org](http://ecdd-ethiopia.org)

### **Felm junto a EECMY-DASSC: Programa social y educativo para personas sordas**

#### **Formación de profesores regulares en lengua de señas**

El proyecto busca capacitar a maestros en áreas rurales para incluir lengua de señas en sus lecciones, además de proporcionar materiales educativos y dispositivos de asistencia a estudiantes con discapacidad. Desde 2003, se ha brindado capacitación a 2.000 maestros y más de 35.000 niños con discapacidad auditiva han accedido a la educación.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [felm.org](http://felm.org)


## **UNIÓN EUROPEA**

### **European Expert Group: Evitar la institucionalización**

#### **Fondos europeos para la atención comunitaria**

El grupo busca ayudar a la UE a promover reformas sobre el cuidado. Incluye una variedad de grupos de interés que brindan capacitación, orientación y herramientas a represent-

antes políticos y gobiernos para informarles sobre la necesidad de atención comunitaria y los riesgos de la institucionalización para personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [deinstitutionalisation.com](http://deinstitutionalisation.com)

## Parlamento Europeo y Comisión Europea: Directiva europea sobre accesibilidad web

### Estándares mínimos de sitios web y aplicaciones móviles por el sector público

La Directiva 2016/2102 requiere que los organismos del sector público de los 28 estados miembros hagan sus sitios web y aplicaciones móviles accesibles para 2021. La accesibilidad debe cubrir a todos los usuarios y debe cumplir con cuatro principios: perceptibilidad, operabilidad, comprensibilidad y robustez.


*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [europarl.europa.eu](http://europarl.europa.eu)

## FINLANDIA

### Fundación Aspa: Trabajo decente

#### Todo lo que necesitas saber para abrir la puerta al mercado laboral


El proyecto está dirigido a estudiantes con discapacidad en su último año de la escuela vocacional especial. El producto del proyecto es el sitio web "www.oikeitaitoita.fi" ("trabajo decente"), una base de datos con consejos sobre cómo redactar un CV y una solicitud de empleo, métodos de coaching grupal, etc.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [aspa.fi](http://aspa.fi)

### Federación Finlandesa de Personas con Discapacidad Visual (FFVI): Listas de candidatos en audio y Braille

#### Listas de candidatos y materiales electorales accesibles para personas con discapacidad visual

Durante las elecciones parlamentarias finlandesas de 2011, el Ministerio de Justicia, junto a FFVI, financió por primera vez la producción de listas de candidatos accesibles para personas con discapacidad visual, que incluían audio y Braille. Desde entonces, estas ayudas están disponibles en todas las elecciones en Finlandia.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [nkl.fi](http://nkl.fi)

### KVPS: Al borde de la edad adulta

#### Planes de acción para apoyar la transición de la escuela secundaria

El programa apoya a personas con discapacidad intelectual en la fase de convertirse en adultos. Juntos, se elabora un plan de acción personal sobre temas clave como trabajo, vivienda o educación superior. La implementación involucra a los jóvenes, sus padres y otros actores relevantes.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [kvps.fi](http://kvps.fi)



### KVPS: Implementación de la Tarjeta de Discapacidad de la UE

#### Tarjeta de discapacidad para la igualdad de acceso


La Unión Europea lanzó una prueba piloto de "Tarjeta de Discapacidad de la UE" en 2016, una forma reconocida para que las personas con discapacidad comuniquen sus necesidades y accedan a ayudas. Finlandia participa en el piloto. Entre junio y octubre de 2018, más de 4.000 personas con discapacidad han solicitado la tarjeta.

*Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [kvps.fi/en](http://kvps.fi/en)

### Universidad de Turku: KiVa Anti-bullying

#### El programa contra el acoso para escuelas se internacionaliza

La Universidad de Turku ha desarrollado un programa basado en investigaciones para reducir la propagación y las consecuencias negativas del bullying en las escuelas secundarias. Desde 2009, el programa se ha aplicado en escuelas de todo el país y, en 2016, estuvo disponible en otros seis países.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [kivaprogram.net](http://kivaprogram.net)

## FRANCIA

### Association Artesens: Reproducción de objetos de arte en estructura táctil

#### Experimentar el arte con diferentes sentidos


Artesens diseña exposiciones inclusivas. Los niños y adultos con y sin discapacidad descubren su patrimonio cultural a partir de un enfoque sensible, artístico y lúdico. Se reproducen pinturas y se experimentan objetos históricos en juegos de rol interactivos. Artesens también reproduce arte y desarrolla paquetes de formación.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*  
 [artesens.org](http://artesens.org)

### Delta Process: ACCEO

#### Proveedor de llamadas telefónicas accesibles

ACCEO permite conversaciones telefónicas entre personas con discapacidad auditiva y oyentes. A través de Internet, se ofrece interpretación de video en tiempo real en lengua de señas y Transcript Word instantáneo. El servicio es gratuito para el usuario, y el coste es cubierto por empresas que ofrecen el servicio.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*  
 [acce-o.fr](http://acce-o.fr)

### La Fondation des Amis de l'Atelier: E-Learning para la inclusión social

#### E-Learning para maestros, cuidadores y familias

La plataforma se lanzó en septiembre de 2015 y está disponible en inglés, francés, español y rumano. Ofrece cuatro mód-

ulos de formación (con un total de 400 horas de aprendizaje), que están especialmente dirigidos a quienes trabajan y conviven con personas con discapacidad, como profesores, cuidadores y familias.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [elesi.eu](http://elesi.eu)

## **Sabooj: Entreprise Adaptée**

### **Empleo de personas con discapacidad auditiva en la creación y producción visual y gráfica**

Sabooj es una agencia de comunicaciones francesa. En 2012 fue la única de las 500 denominadas “Empresas adaptadas” con instalaciones especiales para proporcionar empleo a personas con discapacidad. Más del 80% de los trabajadores tiene una discapacidad. Sabooj tiene 70 clientes, de los cuales el 75% son grandes empresas.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [sabooj.com](http://sabooj.com)

## **SCOP Le Messager: Transcripción simultánea**

### **Comunicación oral totalmente accesible**

SCOP Le Messager ofrece transcripción simultánea de voz en francés, otros 15 idiomas y Braille. El texto transcrito se puede leer en un PC, dispositivo móvil o pantalla en una sala de reuniones. SCOP también asesora sobre la accesibilidad de las ubicaciones de los eventos y realiza capacitaciones sobre seguridad de lugares.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [lemessageur.com](http://lemessageur.com)

## **Inclusion Europe: Acomodar la diversidad para la participación activa en las elecciones europeas**

### **Directrices para elecciones accesibles en Europa**

Los resultados de ADAP incluyen el desarrollo de recomendaciones para elecciones accesibles en Europa (en versiones regulares y de fácil lectura en 21 idiomas), cubriendo la legislación, proporcionando información accesible y apoyo para la toma de decisiones, y la recopilación de buenas prácticas de 27 países europeos (en tres idiomas).

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [nousaussi.org](http://nousaussi.org), [unapei.org](http://unapei.org)

## **Municipio de Grenoble: L'Agenda d'accessibilité programmée**

### **Estrategia de accesibilidad de Grenoble**

En 2015, Grenoble desarrolló un plan de 9 años para hacer que la ciudad sea accesible, incluidas las áreas de instituciones públicas, escuelas, instalaciones deportivas y de ocio, y el sistema de transporte público. La Agenda de Accesibilidad se basa en el Diseño Universal y busca cubrir las 49 comunidades para 2024.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [grenoble.fr](http://grenoble.fr)

## **FRANCIA Y EUROPA EN GENERAL**

### **Unión Europea de Ciegos: Sitio web de empleo**

#### **Recurso de empleo para personas con discapacidad visual**

El sitio web de empleo de la EBU informa a las personas con discapacidad visual, empleadores y políticos de Europa sobre los trabajos realizados por las personas con discapacidad visual. Es parte de una serie de trabajos para examinar, promover y facilitar el empleo de personas ciegas.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [euroblind.org](http://euroblind.org)

## **GEORGIA**

### **Comisión Electoral Central: Votos para ciegos**

#### **Guías de votación táctiles para votantes ciegos**

La guía táctil de la boleta tiene orificios recortados y líneas a un lado para indicar la secuencia de candidatos. La papeleta se coloca debajo de la guía y una grabación de audio describe los partidos y candidatos que corresponden a los huecos. La guía se puede utilizar varias veces y no requiere conocimientos de Braille.

*Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [cesko.ge/eng](http://cesko.ge/eng)

## **ALEMANIA**

### **“Inklusion muss laut sein” (“La inclusión debe ser fuerte”): una red europea de voluntarios**

#### **Servicio de amigos para ir juntos a eventos culturales**

La organización se desarrolló a partir de una revista de música en línea (New Metal Media), que brindaba información sobre eventos culturales accesibles. Su servicio de amigos en Europa es gratuito y permite a personas con discapacidad disfrutar de eventos con un compañero de ideas afines.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [imls.com](http://imls.com)

### **alsterarbeit GmbH: Cooperación con IKEA**

#### **Departamento de IKEA dirigido por personas con discapacidad**

alsterarbeit es una empresa social que brinda empleos a personas con discapacidad, como jardinería, carpintería, empaque, informática y gastronomía. En 2014, firmó un acuerdo con IKEA para dirigir el departamento de recuperación de IKEA en la tienda Altona en Hamburgo, creando 30 trabajos para personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [alsterarbeit.de](http://alsterarbeit.de)

### **capito MV: Nuevas formas de arte**

#### **Personas con discapacidad como guías de museos**

Capito Mecklenburg-Vorpommern, junto con el Staatliches Museum Schwerin, desarrolla un curso que capacita a personas con discapacidad como mediadores de arte. El curso enseña

historia del arte y habilidades para tratar y comunicarse con diferentes visitantes o para manejar situaciones difíciles.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [capito.eu/team/capito-mecklenburg-vorpommern](https://capito.eu/team/capito-mecklenburg-vorpommern)



## Empresa social Dialogue: Dialogue in the Dark

### Cambio de perspectivas y puestos de trabajo para personas ciegas y con discapacidad

Dialogue in the Dark es una experiencia en la oscuridad total donde los visitantes de las exposiciones, guiados por guías ciegos, experimentan una serie de situaciones cotidianas. Entre 1988 y 2012, más de 7 millones de personas lo han experimentado en el mundo, y más de 7.000 candidatos ciegos han encontrado empleo a través de él.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*  
 [dialog-in-the-dark.com](https://dialog-in-the-dark.com)

## Discovering Hands: Examinadoras de mama

### Mujeres ciegas expertas en detectar cáncer de mama

Discovering Hands utiliza la percepción táctil superior de las personas con discapacidad visual para mejorar el diagnóstico palpatorio en la detección temprana del cáncer de mama. Capacita a mujeres ciegas y con discapacidad visual para que se conviertan en "examinadoras clínicas de mama".

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*  
 [discovering-hands.de](https://discovering-hands.de)

## EUKOBA: BPASS

### Valorar la accesibilidad de edificios mediante un sistema de sellado


BPASS realiza evaluaciones de accesibilidad de objetos y espacios públicos basándose en una lista de 300 preguntas para 11 grupos de beneficiarios diferentes. El estado real del edificio o espacio público se visualiza con un esquema de color y una clasificación. BPASS está disponible en varios idiomas.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [b-pass.de](https://b-pass.de)

## Greta & Starks: Aplicación GRETA

### Aplicación móvil proporciona subtítulos y audiodescripción en cines

Los distribuidores de películas proporcionan a Greta & Starks audiodescripción y subtítulos para las películas que se proyectan en los cines y la compañía los carga en la app gratuita GRETA, que se puede usar en cines sin equipo especial. Más de 30.000 personas usaron la app entre 2014 y 2018, y cada año se agregan 80 a 100 películas.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [gretaundstarks.de/greta](https://gretaundstarks.de/greta)




## In der Gemeinde leben gGmbH: Laboratorio PIKSL

### Reducción de la complejidad digital

En el laboratorio PIKSL, las personas con discapacidad mental aprenden a manejar computadoras e Internet, y se vuelven maestros de personas mayores o con discapacidad. Tam-

bién se convierten en socios de científicos, desarrolladores y diseñadores para crear herramientas de asistencia, simplificar TIC complejas y hacerlas más accesible.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*  
 [piksl.net](https://piksl.net)

## Institut für Inklusive Bildung gemeinnützige GmbH y Drachensee Foundation: especialistas en educación

### Personas con discapacidad intelectual trabajan como profesores universitarios

El Institut für Inklusive Bildung capacita a las personas con discapacidad intelectual y les brinda oportunidades de trabajo enseñando sobre las necesidades específicas de las personas con discapacidad intelectual. Como especialistas en educación, enseñan en escuelas secundarias, presentan en conferencias y realizan talleres.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*  
 [inklusive-bildung.org](https://inklusive-bildung.org)

## PIKSL por In der Gemeinde leben: PIKSL Mobil

### Personas con discapacidad intelectual capacitan a sus pares en el uso de TIC


PIKSL Mobil es un método de enseñanza de pares. Las personas con discapacidad intelectual reciben formación en el uso de la tecnología digital y en la formación de personas. Con un equipo técnico, luego enseñan a otras personas con discapacidad y personas mayores en residencias a usar los medios digitales de forma independiente.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [piksl.net/bildungsangebote](https://piksl.net/bildungsangebote)

## Laboratorios PIKSL y E.ON: Atención al cliente accesible

### Facturación y atención al cliente en un lenguaje sencillo


PIKSL utiliza las competencias de las personas con y sin discapacidad para desarrollar productos y servicios para todos. Uno de sus servicios ayuda a E.ON, una empresa de servicios públicos alemana, a comunicarse mejor con sus clientes. En 2016, unas 300 personas con discapacidad intelectual utilizaron el servicio durante el piloto.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [piksl.net](https://piksl.net)

## Laboratorios PIKSL, In der Gemeinde leben y Antonia Eggeling Design: audioguía "Bufanda portadora de sonido"

### Nuevas experiencias de museo para personas con dificultades de aprendizaje

La "Bufanda portadora de sonido" es un dispositivo que descansa en los hombros del visitante como una bufanda. Permite al usuario recibir información e interactuar con el público. El dispositivo cuenta con un diseño accesible y funciones intuitivas que representan una mejora significativa con respecto a una audio guía normal.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [igl-duesseldorf.de](https://igl-duesseldorf.de)

## Laboratorios PIKSL, In der Gemeinde leben GmbH: Participación digital

### Personas con dificultades de aprendizaje enseñan TI

Con este proyecto, personas con dificultades de aprendizaje usan sus conocimientos de informática para enseñar a personas mayores que viven en su barrio. El concepto fue desarrollado por personas con dificultades de aprendizaje. Además de tener un empleo, les brinda la posibilidad de ganar respeto y reconocimiento.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [igl-duesseldorf.de](http://igl-duesseldorf.de)

## Rhein Main Inklusiv: Asistentes de gestión

### El "modelo empleador" en la asistencia personal

Este proyecto ofrece apoyo a personas con discapacidad que usan asistentes personales y les anima a organizarlos ellos mismos. Después de un tiempo, el nivel de experiencia y autoconfianza se vuelve lo suficientemente fuerte como para que los "nuevos empleadores" continúen administrando a sus asistentes por su cuenta.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [rhein-main-inklusive.de](http://rhein-main-inklusive.de)

## Selbstbestimmtes Leben Behinderter e.V.: MOBILE

### Un programa de apoyo integral

MOBILE es una red de apoyo y asistencia para personas con discapacidad fuera de instituciones, incluidos los padres. En la muchos casos, los costes de la vida asistida corren por cuenta de autoridades regionales. En 2015, MOBILE apoyó a 195 personas, incluidas 13 familias con padres que tenían discapacidad intelectual y sus 25 hijos.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [mobile-dortmund.de](http://mobile-dortmund.de)

## Depto. de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del Senado: Diseño para todos (manuales sobre construcción accesible)

### Construcción Accesible Obligatoria en Berlín

Bajo el título "Berlín - Diseño para todos", la administración de la ciudad ha publicado dos manuales sobre accesibilidad en los edificios y espacios públicos. Orientan en el proceso de planificación y son obligatorios para todos los proyectos de construcción del estado de Berlín. Ambos han sido traducidos al inglés y al ruso.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [stadtentwicklung.berlin.de](http://stadtentwicklung.berlin.de)

## SOZIALHELDEN eV: wheelmap.org

### Mapa en línea indica la accesibilidad para sillas de ruedas

Wheelmap.org está disponible en línea y como app. Entrega información que permite a personas con movilidad reducida planificar su día de manera eficiente, aumentar su movilidad y participar fácilmente en la sociedad. Los datos recopilados se utilizan para crear conciencia y ayudar a construir un entorno

más inclusivo.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [wheelmap.org](http://wheelmap.org)

## Universidad Técnica de Dortmund: zhb DoBuS

### Avanzando paso a paso hacia una universidad inclusiva

DoBuS apoya a los estudiantes con discapacidad a graduarse e implementa cambios estructurales basados en las experiencias adquiridas en el servicio de consejería para reducir el trabajo extra que deben dominar los estudiantes con discapacidad. En 2014, se asesoró a más de 300 estudiantes y 100 solicitantes con discapacidad por semestre.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [dobus.tu-dortmund.de](http://dobus.tu-dortmund.de)

## Universidad de Colonia, Lehrstuhl für Arbeit und berufliche Rehabilitation: Proyecto "Promi"

### Empleado por una universidad durante el doctorado

Promi ("Promoción inclusiva") habilita y promueve la educación de posgrado para estudiantes con discapacidad. Iniciado en 2012, al 2016 45 graduados habían sido colocados en programas de doctorado en su universidad, y empleados por la duración de sus estudios en una de las 21 universidades asociadas.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [promi.uni-koeln.de](http://promi.uni-koeln.de)

## VbA Selbstbestimmt Leben eV München: Apoyo entre pares

### Personas con discapacidad emplean a sus asistentes

En este modelo de empleador, los consejeros con discapacidad acompañan y apoyan a sus compañeros. Las decisiones las toman las personas con discapacidad para lo que VbA ofrece un servicio de contabilidad, una plataforma de asistencia por Internet y un servicio de desplazamiento para usuarios de sillas de ruedas.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [vba-muenchen.de](http://vba-muenchen.de)

## VerbaVoice: Tecnología y servicios para personas con discapacidad auditiva

### Interpretación en dispositivos móviles

VerbaVoice desarrolló un sistema de interpretación a distancia mediante Internet. El servicio en línea ofrece acceso a la información y permite una participación plena en la sociedad del conocimiento. También ofrece texto en vivo y video en lengua de señas para permitir la accesibilidad en eventos, conferencias, reuniones, etc.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [verbavoice.de](http://verbavoice.de)

## VerbaVoice GmbH: plataforma de interpretación en línea

### Interpretación remota de voz a texto y lengua de señas

VerbaVoice es una plataforma de interpretación en línea flexible. Cada componente (video y audio, transcripción en vivo

y video en lengua de señas, carga de documentos) se puede personalizar. El sistema funciona en contextos multilingües y facilita los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [verbavoice.de](http://verbavoice.de)

## ALEMANIA Y BÉLGICA

### Inclusion Europe aisbl: Normas y logotipo para "lectura fácil"

#### Estándares europeos para facilitar la lectura y la comprensión de la información

Las directrices y el logotipo europeo de "lectura fácil", ayudan a establecer estándares comunes y criterios de calidad para la lectura fácil, además de difundir el concepto. Los estándares ayudan a unificar los enfoques para producir información accesible para personas con discapacidad intelectual.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [inclusion-europe.org](http://inclusion-europe.org)

## GHANA

### BasicNeeds Ghana: Capacitación en salud mental

#### Plan quinquenal de salud mental en zonas rurales

BasicNeeds Ghana capacita a médicos y trabajadores de la salud sobre problemas de salud mental, cómo tratarlos y cómo adquirir conocimientos sobre la medicación adecuada. Desde 2002, el programa ha beneficiado a más de 19.000 personas pobres y marginadas con condiciones de salud mental o epilepsia.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [basicneedsghana.org](http://basicneedsghana.org)

### Ministerio de Educación: Política de educación inclusiva

#### La Educación Inclusiva llegó a todo el país

La política de Educación Inclusiva y un plan de implementación integral (2015 a 2019) han llevado a la introducción de la Educación Inclusiva a nivel nacional. El programa se inició en 2009, en 2011 participaron un total de 529 escuelas y se capacitó a 1.322 maestros y especialistas del Servicio de Educación de Ghana.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [inclusion-ghana.org](http://inclusion-ghana.org)

## GLOBAL

### Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT): Wayfindr

#### Estándar de la UIT sobre sistema de navegación por audio en interiores

Wayfindr es el primer estándar del mundo reconocido para la audionavegación accesible. Fue aprobado en marzo de 2017 por la UIT y brinda a los gobiernos, empresas y ONG del mundo una referencia aceptada y una gran cantidad de recursos para implementar la tecnología en sus propias organizaciones.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [wayfindr.net](http://wayfindr.net)

## GRECIA

### SciFY: Juegos para ciegos

#### Juegos electrónicos de código abierto para niños

"Juegos para ciegos" es una serie de juegos electrónicos gratuitos diseñados para niños ciegos y una plataforma en línea para crear y compartir su propio juego. Los juegos están diseñados para familiarizar a los niños con computadoras y permitirles practicar su audición y otras habilidades mientras juegan con sus compañeros.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [gamesfortheblind.org](http://gamesfortheblind.org)

### Fundación de Investigación y Tecnología - Hellas: ELPIDA

#### Plataforma de formación multilingüe para padres y tutores

ELPIDA es un curso en línea gratuito y multilingüe lanzado por un consorcio de organizaciones europeas. Los padres y tutores de personas con discapacidad intelectual aprenden habilidades para apoyar mejor a sus hijos.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [elpida-project.eu](http://elpida-project.eu)

## GUATEMALA

### ADISA: Programa de Educación Inclusiva

#### Educación Integral e Inclusiva para comunidades indígenas

ADISA es una ONG que brinda educación inclusiva comunitaria a niños con discapacidad de la comunidad indígena de Santiago Atitlán, Guatemala. El programa integrado involucra a maestros, padres, estudiantes y la comunidad. El costo anual del programa es de aproximadamente USD 60.000.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [adisagt.org/education](http://adisagt.org/education)

### The Trust for the Americas, Organización de los Estados Americanos: POETA

#### Un nuevo enfoque para la inclusión laboral

Para aumentar la inclusión social, POETA opera centros accesibles para capacitar a personas con discapacidad en tecnología y habilidades vocacionales. En 2012, más de 1.500 empresas aliadas participaron en campañas y actividades de sensibilización.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [poeta-accesible.org](http://poeta-accesible.org)

## HONDURAS

### PREPACE: PROPEDIF

#### Movimiento de vida independiente mediante orientación, capacitación y asesoría legal gratuita

PROPEDI se compone de 3 servicios: Promoción de Derechos, Orientación y Asistencia Judicial, y Movimiento de Vida Independiente de Honduras. A fines de 2018, 192 personas con discapacidad habrán recibido capacitación en derechos, asistido a campamentos sobre vida independiente y recibido orientación legal.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [facebook.com/prepace.programaderehabilitacion](https://facebook.com/prepace.programaderehabilitacion)

## HUNGRÍA

### **GNW Ltd. (Gyarmathy, Nagy y Weiner): Portal en línea gratuito**

#### **Inglés para personas con dificultades de aprendizaje**

El portal en línea GNW-SupEFL ayuda de manera gratuita a las personas con dificultades del aprendizaje a adquirir habilidades lingüísticas relevantes en inglés. Personas con dificultades de aprendizaje de seis países y profesores de inglés como lengua extranjera contribuyen al diseño de los cursos.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [lexam.eu](https://lexam.eu)

### **MagikMe: Equipo de juegos**

#### **Equipamiento accesible para parques infantiles**

MagikMe es una empresa social fundada por cinco padres de niños con discapacidad. Junto con un grupo de expertos, crearon una gama de equipos de juegos que permiten a los niños con discapacidad salir de sus carritos y sillas de ruedas y unirse al juego. Al 2017, el equipo se había instalado en más de 40 parques infantiles.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [magikme.net](https://magikme.net)


## INDIA

### **Amar Seva Sangam: Facilitar la intervención temprana para niños de comunidades rurales de la India**

#### **Terapia de intervención temprana centrada en la familia en comunidades rurales**

Amar Seva Sangam (ASSA) dirige un Centro de Intervención Temprana. Para estar disponibles en regiones distantes, ASSA desarrolló un programa de capacitación para trabajadores de rehabilitación comunitaria, con una app de apoyo continuo para la conectividad y seguir el progreso de la terapia.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [amarseva.org](https://amarseva.org)



### **Asociación para la Rehabilitación bajo la Iniciativa Nacional de Mercadeo: ARUNIM**

#### **Promoción de microempresas y emprendimiento**

El objetivo clave de ARUNIM es crear una Federación de Mercadeo y facilitar que los emprendedores con discapacidad se conviertan en "Colaboradores y Creadores de empleo". ARUNIM trabaja con 192 ONG y empresarios individuales en todo el país. Llega a más de 3.000 personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [arunim.in](https://arunim.in)

### **BarrierBreak: Newz Hook**

#### **Acceso fácil a noticias para personas con discapacidad**

Newz Hook facilita el acceso a las noticias para personas con discapacidad auditiva, visual e intelectual, e informa a los padres y educadores especiales sobre las innovaciones. Entre 2016 y 2017, Newz Hook ha ganado 8.000 usuarios en la app y 20.000 usuarios que leen las noticias todos los días en el sitio web.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [barrierbreak.com](https://barrierbreak.com)

### **Asociación Católica de Salud de la India: Grassroots Comics**

#### **Autogestión de base para niños a través de cómics de creación propia**

Grassroots Comics permite a niños con discapacidad expresar su personalidad y opiniones a través de cómics dibujados a mano. Los niños reciben cuatro días de formación y luego dibujan su propia historia en papel. Cada año, más de 1.000 cómics son creados por niños con discapacidad en la India.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [chai-india.org](https://chai-india.org)

### **CBM: Agricultura orgánica inclusiva**

#### **Agricultura orgánica y empleo para personas con discapacidad**

CBM coopera con socios locales en varios estados de India para capacitar a agricultores, incluidas personas con discapacidad, en agricultura orgánica y les apoya mediante préstamos comunitarios para la adquisición de equipos y ganado. Al 2016 participaron más de 11.000 agricultores, de los cuales 4.098 eran personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [cbmindia.org](https://cbmindia.org)

### **Centro para Internet y la Sociedad: eSpeak**

#### **Software para la conversión de texto a voz**

eSpeak es un sistema de conversión de texto a voz que permite la traducción de voz en los idiomas locales de India. eSpeak se puede usar junto a lectores de pantalla en computadoras y teléfonos móviles. Al ser una herramienta de software de código abierto, es asequible y compatible con otros software.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [cis-india.org](https://cis-india.org)

### **Enable India: Namma Vaani**

#### **Intercambio de información por teléfonos móviles sobre oportunidades accesibles en zonas rurales**

Namma Vaani es una red social basada en voz donde la información se comparte a través de teléfonos móviles (no requiere acceso a la web). Permite a los usuarios escuchar y responder a mensajes de voz de la comunidad de personas con discapacidad sobre oportunidades de educación y em-

pleo, habilidades para la vida y más.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [enableindia.org](http://enableindia.org)



### **Equitas Holding Limited: Soluciones de microfinanciamiento sin garantía**

#### **Banco de microfinanzas especializado en mujeres con discapacidad**

Equitas ayuda a las mujeres con discapacidad a establecer su propio negocio mediante soluciones de microfinanciamiento sin garantía. Con este fin, Equitas fundó Equitas Small Finance Bank y ofrece capacitaciones sobre el desarrollo de negocios y posibilidades de marketing. Entre 2008 y 2016, más de 14.000 mujeres recibieron préstamos.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [equitas.in](http://equitas.in)

### **IDIA Charitable Trust: Empoderamiento con justicia**

#### **Diversidad y acceso a la educación jurídica**

El proyecto busca empoderar a comunidades marginadas con educación jurídica, sensibilizarlas sobre el derecho como una opción profesional y ayudar a estudiantes a postular a las principales facultades de derecho. IDIA también intenta mejorar las políticas sobre educación jurídica inclusiva y la diversidad dentro de la profesión jurídica.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [idialaw.com](http://idialaw.com)

### **Inclov: Aplicación Inclov**

#### **Plataforma social adaptada para personas con discapacidad**

Inclov significa "amor inclusivo" y es una aplicación para personas con y sin discapacidad para hacer amigos y conexiones. En el perfil se pregunta sobre discapacidad, si las hay, incluido el nivel de dependencia. Inclov revisa las aplicaciones y verifica los datos de contacto indicados. Al 2018, tenía cerca de 50.000 suscriptores.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [inclov.com](http://inclov.com)

### **Consejo Internacional para la Educación de Personas con Discapacidad Visual: Educación Inclusiva en países en desarrollo**

#### **La campaña para educar a niños con discapacidad visual se internacionaliza**

El objetivo es proporcionar directrices, materiales de enseñanza y aprendizaje accesibles, acceso a TIC y programas de desarrollo de capacidades para maestros y padres. Así, busca promover la Educación Inclusiva para 4 millones de niños ciegos y con baja visión en el mundo en vías de desarrollo que no tienen acceso a la educación.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [icevi.org](http://icevi.org)

### **Jaipur Foot Organization: Bhagwan Mahaveer**

### **Viklang Sahayata Samiti**

#### **Entrega de prótesis y adaptaciones para personas amputadas y con problemas de movilidad**

Jaipur Foot Organization ofrece prótesis y su instalación gratuitos. En 1975, había 59 prótesis, y hoy en día alrededor de 60.000 personas al año reciben prótesis, sillas de ruedas, etc. diseñados especialmente, e incluso apoyo financiero. Esto ocurre principalmente en las zonas rurales de India y en otros 27 países.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [jaipurfoot.org](http://jaipurfoot.org)



### **Jhankar: Iniciativa Moda por una Causa**

#### **Producción de joyería: Creación de empleo para personas con discapacidad intelectual**

Jhankar es una ONG que dirige un negocio de bisutería donde los productos son diseñados y producidos por personas con discapacidad intelectual. Jhankar brinda oportunidades de desarrollo de habilidades para personas con discapacidad intelectual y las transforma en emprendedores que se integran social y económicamente en sus comunidades.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [jhankarindia.in](http://jhankarindia.in)

### **Light for the World y socios: Proyecto RAISE**

#### **Capacitar a docentes en técnicas y materiales de aprendizaje inclusivos**

La Acción Regional para la Educación Inclusiva (RAISE) trabaja con ONG locales que actúan como centros de recursos para la Educación Inclusiva. Estos centros promueven la participación de niños con discapacidad en 78 escuelas primarias públicas y se convertirán en centros autónomos expertos en Educación Inclusiva.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*


 [light-for-the-world.org](http://light-for-the-world.org)

### **Min. de Desarrollo de Recursos Humanos: Enmienda núm. 27 de derechos de autor**

#### **Excepción de derechos de autor para accesibilidad**

El enfoque se caracteriza por su naturaleza inclusiva y no burocrática. Siempre que el conversor garantice que solo las personas con discapacidad accedan a los formatos convertidos, se permite la adaptación, reproducción o comunicación al público sin ánimo de lucro de una obra en cualquier formato accesible.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [cis-india.org](http://cis-india.org)

### **Mom's Belief: Terapia y educación en el hogar**

#### **Un programa que crea perfiles de neurodesarrollo y educación personalizada**

Con el servicio, de suscripción mensual, los usuarios se conectan con su psicólogo infantil mediante video y correo electrónico para crear objetivos de desarrollo y planes de educación personales. Los recursos de apoyo se envían a la casa del cliente. Más de 400 familias lo utilizaron en su primer año.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*



## **Mphasis: Centro Nacional de Promoción del Empleo para Personas con Discapacidad (NCPEDP)**

### **Cabildeo estratégico con el gobierno para impulsar legislación nacional sobre discapacidad**

Mphasis financió el NCPEDP para abogar por una política nacional de discapacidad. El programa llevó a cabo una campaña intensiva y multifacética para reunir a personas con discapacidad y representantes gubernamentales. El esfuerzo resultó en la aprobación de la Ley de Derechos de las Personas con Discapacidad en 2016.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [mphasis.com](http://mphasis.com)

## **Centro de Recursos Nayi Disha: Plataforma para empoderar a los padres de niños con discapacidad intelectual**

### **Plataforma en línea gratuita que apoya a las familias de niños con discapacidad intelectual**

El centro ofrece una plataforma en línea gratuita para familias con niños con discapacidad intelectual. Sobre esto, ha desarrollado un programa para apoyar a los cuidadores con conocimientos digitales limitados mediante el uso de recursos como WhatsApp, así como talleres, grupos de apoyo y eventos familiares.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [nayi-disha.org](http://nayi-disha.org)



## **Centro Nacional de Promoción del Empleo para Personas con Discapacidad (NCPEDP)**

### **Incidencia sostenida para la igualdad**

NCPEDP aplica un enfoque de múltiples y trabaja simultáneamente en cinco temas centrales, a saber: Concienciación, Acceso, Educación, Empleo y Legislación. En cada área, el NCPEDP ha tenido un impacto considerable con su esfuerzo sostenido y enfocado, lo que a su vez ha llevado a una mayor conciencia y oportunidades.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [ncpedp.org](http://ncpedp.org)

## **Planet Abled: Viajando con un amigo**

### **Un programa de "amigos" para viajeros con y sin discapacidad**

Planet Abled ofrece soluciones de viaje accesibles y excursiones de ocio para personas con discapacidad. También empareja a personas con discapacidad y ofrece un programa de compañeros de viaje en el que personas (previamente capacitadas) sin y con discapacidad viajan juntas, tanto como clientes de pago.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [planetabled.com](http://planetabled.com)

## **Samarthyam, Centro Nacional para Entornos**

## **Accesibles: Escuelas Accesibles en la India**

### **Pautas y kits de herramientas para promover escuelas accesibles**

La información se basa en códigos nacionales, estándares espaciales y Diseño Universal, y brindan a las autoridades recomendaciones de infraestructura. El personal y los maestros reciben apoyo con el plan de estudios y los materiales del aula en formatos accesibles, soluciones tecnológicas de aprendizaje electrónico y otros servicios educativos.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [samarthyam.com](http://samarthyam.com)

## **Centro de Diseño Universal, Univ. BNCA: Abriendo mentes al diseño universal**

### **Enseñar a arquitectos y estudiantes a utilizar el diseño universal**

El centro se centra en llevar el diseño universal y la accesibilidad a la educación arquitectónica. Personas con discapacidad participan en el equipo central en la formulación de planes de estudio y la creación del contenido. También están invitados como usuarios expertos y para los programas de formación.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [bnca.ac.in/bnca-cells/universal-design](http://bnca.ac.in/bnca-cells/universal-design)

## **Wipro Infotech Ltd.: Igualdad de oportunidades**

### **Promoción de un lugar de trabajo inclusivo**

La Política de Igualdad de Oportunidades garantiza que la inclusión se convierta en una parte integral de la cultura y el trabajo. La política de contratación para personas con discapacidad se basa en el mérito. La implementación de la práctica alcanza a 130.000 empleados que trabajan en más de 56 países.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [wipro.com](http://wipro.com)

## **Wipro Ltd.: Estrategia de empresa inclusiva**

### **Una estrategia inclusiva para una empresa multinacional**

Wipro Ltd. es una empresa global de consultoría y TI con una plantilla de más de 170.000 personas. En 2009, lanzó un Marco de Política de Inclusión de la Discapacidad y un mecanismo de gobernanza formal para crear un entorno inclusivo dentro de la empresa, beneficiando a más de 2.000 personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [wipro.com](http://wipro.com)

## **Fundación Youth4Jobs: Empleo para jóvenes**

### **Formación vocacional conducente a trabajos en el mercado laboral abierto**

El proyecto ofrece formación vocacional de 45 días y prácticas de una semana para jóvenes con discapacidad que viven en zonas rurales. La formación se diseñó en colaboración con empresas y futuros empleadores. El proyecto también colabora con grupos de interés como gobiernos, comunidades, etc., para crear lugares de trabajo inclusivos.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [youth4jobs.org](http://youth4jobs.org)

## Fundación Youth4Jobs: Centro para el sustento de personas con discapacidad

### Combatir el desempleo con centros de formación e influir en los marcos legales

Y4J crea centros como alianzas público privadas para proporcionar formación vocacional a jóvenes con discapacidad de zonas rurales y los ubica en empresas. Debido a la participación del gobierno estatal en el programa, Y4J ha podido influir en el marco legal hacia políticas a favor de la discapacidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

[youth4jobs.org](http://youth4jobs.org)

## INDONESIA

### Centro de Estudios y Servicios para la Discapacidad, Universitas Brawijaya: Admisión afirmativa para estudiantes con discapacidad

#### Cuotas de admisión y servicios de apoyo a la matrícula universitaria

Cada año, 20 estudiantes con discapacidad son admitidos en Universitas Brawijaya. El centro proporciona a estos estudiantes una serie de servicios para apoyar el aprendizaje y la inclusión: las pruebas y los exámenes se hacen accesibles para distintos tipos de discapacidad y también se ofrecen adaptaciones razonables.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[psld.ub.ac.id](http://psld.ub.ac.id)

### Departamento de Transporte, Información y Comunicación: Ciudad de Solo

#### Hacer efectivo el acceso al transporte

El Estándar de Accesibilidad del Transporte Público, la Información y la Comunicación de Solo consta de dos partes. La primera, relacionada con el transporte público, se basa y aplica a nivel nacional. La segunda contiene disposiciones para información y comunicaciones accesibles, que se aplican solo a nivel de la ciudad de Solo.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[pprbm-solo.org](http://pprbm-solo.org)

### FKM BKA en la provincia de Aceh: Evacuación de personas con discapacidad

#### Estrategias de evacuación inclusivas para tsunami, terremoto o erupción volcánica

Forum Komunikasi Masyarakat Berkebutuhan Khusus Aceh es un foro de varias OPD en la provincia de Aceh, una región afectada por tsunamis y terremotos. De 2015 a 2017, la organización capacitó a 296 personas con discapacidad y 965 han participado en tres simulaciones de evacuación por desastres.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[naturalaceh.or.id/fkm-bka](http://naturalaceh.or.id/fkm-bka)

### SEHATI Sukoharjo: Clubes de inclusión

#### Incrementar el acceso a servicios de salud y educación para niños

El modelo utiliza recursos locales existentes para apoyar a

niños con discapacidad en aldeas rurales. Los clubes reúnen a funcionarios de la aldea, profesionales de la salud y la educación y niños con discapacidad y sus familias para desarrollar la capacidad local e intercambiar habilidades, para que las familias apoyen a sus hijos en el hogar.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[sehatidifabel.blogspot.com](http://sehatidifabel.blogspot.com)

### Yayasan Suryakanti Bandung: Centro Fundación Suryakanti

#### Monitoreo del desarrollo infantil en áreas rurales

Yayasan Suryakanti Bandung es una fundación sin fines de lucro especializada en apoyar a bebés y niños con alto riesgo de discapacidad mediante la detección temprana y la intervención en áreas rurales de Indonesia. Con ese fin, estableció el Centro Fundación Suryakanti. De 2014 a 2016 se atendieron a unos a 18.000 pacientes.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[suryakanti.or.id](http://suryakanti.or.id)



## TRATADO INTERNACIONAL

### Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia: Estándares para la educación

#### Estándares mínimos obligatorios para la educación en emergencias

Los Estándares Mínimos para la Educación, obligatorios desde 2010, articulan la calidad y acceso mínimos a la educación para personas afectadas por desastres y crisis. El conjunto de herramientas que lo acompaña contiene instrucciones prácticas y simples para educadores, trabajadores humanitarios y autoridades.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[ineesite.org](http://ineesite.org)

## IRAK

### Ministerio de Educación y UNICEF: Inclusión de bajos recursos

#### Educación inclusiva para la estabilidad posguerra

El uso eficaz y creativo de los recursos ha permitido implementar un programa de educación inclusiva e intervención temprana en la región de Kurdistán en Irak. En 2007, el programa cubrió 42 escuelas, 62 maestros y 316 niños. En 2010, había 318 escuelas, 400 maestros y 2.051 niños.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[gov.krd](http://gov.krd)

## IRLANDA

### Access Earth: Revisión de accesibilidad

#### Una app revisa la accesibilidad de las ubicaciones según los usuarios

Access Earth descubrió que una simple respuesta de sí o no proporciona mucha más claridad que una elaborada calificación de tres estrellas. Uno de los enfoques principales fa-

cilitar el proceso de calificación. Esto permite a los usuarios hacer una calificación rápida, pero valiosa, de un lugar con la opción de agregar comentarios.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [accessearth.com](https://www.accessearth.com)

## **Banco Central: Enfoque holístico de la accesibilidad**

### **Construcción de un banco central con según el diseño universal**

Al mudarse a un nuevo edificio, el Banco Central ha definido tres áreas principales que se gestionarán en el futuro de acuerdo con los principios del diseño universal: desarrollo de estrategias y servicios, diseño y construcción, y operaciones en curso (eventos, formación, gestión de instalaciones).

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [centralbank.ie](https://www.centralbank.ie)

## **Comisión de Regulación de Energía: Estándar SWIFT 9:2012**

### **Servicios accesibles para clientes de energía**

El estándar y su respectivo conjunto de herramientas es el primer estándar en todo el mundo que proporciona una guía clara para que los proveedores de energía hagan accesibles sus comunicaciones. Incluye toda la comunicación escrita, cara a cara, electrónica o basada en la web.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*  
 [universaldesign.ie](https://www.universaldesign.ie)

## **Departamento de Asuntos de la Infancia y la Juventud: Modelo de Acceso e Inclusión (AIM)**

### **Apoyar la inclusión de niños con discapacidad en preescolas regulares**


AIM es un estándar no vinculante para los servicios de intervención temprana dirigidos a niños con discapacidad. Con la aprobación de los padres, las preescolas pueden solicitar siete medidas para su implementación, que incluyen tutoría, equipo de apoyo, servicios de terapia dirigida, personal y asistencia financiera.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*  
 [aim.gov.ie](https://aim.gov.ie)

## **Genio Trust: Fondo de reforma de servicios**

### **La filantropía y el gobierno reforman el servicio nacional de discapacidad**

El fondo busca implementar reformas en los servicios de salud mental, discapacidad y personas sin hogar. La SRF otorga subvenciones para proyectos que apoyan a las personas con discapacidad a mudarse de instituciones a entornos comunitarios. De 2016 a 2018 se concedieron 16 subvenciones por un total de EUR 7,9 millones.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [genio.ie](https://www.genio.ie)

## **Kanchi: Ability Awards**

### **Promoción de negocios inclusivos**

La iniciativa, lanzada en 2004, es un programa de premios empresariales de alto perfil que reconoce las mejores prácticas para la inclusión de personas con discapacidad como empleados, clientes y miembros de la comunidad. El premio se dirige a las 1.000 principales empresas, organismos públicos y PYMES.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*  
 [kanchi.org](https://www.kanchi.org)

## **KARE: Proyecto SEARCH**

### **Pasantías en hospitales como puente hacia el mercado laboral abierto**

El proyecto ofrece a los jóvenes con discapacidad intelectual un programa de pasantías en el Hospital General de Naas. Durante nueve meses, los pasantes participan en diferentes experiencias laborales reales y luego buscan empleo. Luego del primer año, todos los pasantes aprobados encontraron empleo en el mercado laboral abierto.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*  
 [kare.ie](https://www.kare.ie)

## **Mobility Mojo: Accesibilidad en Irlanda**

### **Mapeo de accesibilidad de lugares, transporte y festivales**


Mobility Mojo lista la accesibilidad de lugares, eventos y transporte para personas con discapacidad física, visual y auditiva en Irlanda. El sitio y la app incluyen una combinación de información autocargada de los establecimientos y opiniones de los usuarios. En 2017, se incluyeron más de 600 empresas y más de 1.000 servicios.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [facebook.com/MobilityMojo](https://www.facebook.com/MobilityMojo)

## **Distrofia Muscular Irlanda: Apartamento Home from Home**

### **Permanecer lejos de casa en un entorno no clínico**

Home from Home es un entorno no clínico que ofrece a personas con discapacidad y sus familias la oportunidad de pasar la noche sin quedarse en el hospital. El apartamento fue diseñado por personas con discapacidad. Ofrece montacargas de riel en el techo en los dormitorios, una cocina totalmente equipada y una sala de estar.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*  
 [mdi.ie](https://www.mdi.ie)

## **Federación Nacional de Organismos Voluntarios: Proyecto "Próximos pasos"**

### **Ofrecer apoyo individualizado y compartir lecciones aprendidas**

Los miembros del proyecto brindan apoyo a las personas con discapacidad intelectual para que puedan vivir la vida que elijan, especialmente para pasar de entornos congregados a entornos comunitarios. Al 2015, 23 organizaciones estaban involucradas y 242 personas habían participado en el proyecto.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [fedvol.ie, informingfamilies.ie](https://www.fedvol.ie,informingfamilies.ie)

## Autoridad Nacional de Normalización y Centro de Excelencia en Diseño Universal: Diseño Universal en Turismo

### Accesibilidad en servicios turísticos como caso de negocio


La norma voluntaria sobre diseño universal de servicios turísticos muestra que una comunicación con el cliente más accesible no requiere mucha formación ni costes adicionales sino que genera beneficios: reservas en línea más sencillas o menús más claros generan menos quejas y aumentan las ventas.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [universaldesign.ie](http://universaldesign.ie)

## Sound Advice: Incorporar la discapacidad auditiva

### Creando un mundo más accesible para los niños sordos

Sound Advice apoya la educación inclusiva para niños sordos mientras capacita a los padres para que desarrollen el potencial de sus hijos. Las medidas incluyen relaciones públicas, formación, asesoramiento, promoción y tutoría de la lectura. Un éxito es que recién nacidos tienen derecho a audífonos digitales.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [soundadvice.pro](http://soundadvice.pro)

## UrAbility: Tecnología de asistencia para niños con dificultades de aprendizaje

### Capacitación en línea para padres y maestros de niños con dificultades de aprendizaje

Los usuarios son guiados a través de una herramienta de selección para elegir la tecnología de asistencia más apropiada. Luego, se asignan a los cursos según habilidades técnicas, idioma y ubicación. Los cursos contienen demostraciones en video, preguntas y respuestas en vivo y un grupo de reunión cerrado.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [urability.com](http://urability.com)

## WALK: Programa WALK PEER

### Programa de apoyo a jóvenes que abandonan la escuela

WALK PEER es un modelo de cinco años. En los dos primeros años, los jóvenes aún en la escuela son guiados y capacitados en temas como empleabilidad, emprendimiento y transición. La transición es el tema principal durante los años tres y cuatro. En el último año, la atención se centra en un buen comienzo de su vida profesional.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*  
 [walk.ie](http://walk.ie)

## ISRAEL

## Access Israel: Enseñanza inclusiva

### Compartir experiencias personales para mejorar la enseñanza inclusiva

El programa se enfoca en maestros y otros proveedores de servicios escolares. La formación incluye cuatro componentes: comprensión de la discapacidad, actividades experimentales y

simulaciones, interacciones con instructores con discapacidad y herramientas de enseñanza para una educación inclusiva y accesible.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [aisrael.org](http://aisrael.org)

## Access Israel: Formación en accesibilidad

### Modelo de negocio para capacitar a proveedores de servicios en accesibilidad


Es un modelo comercial para capacitar a proveedores de servicios, que incluye educar al personal y brindarles conocimientos y habilidades prácticas con respecto a servicios y soluciones accesibles para sus organizaciones. Entre 2009 y 2017 se han capacitado más de 35.000 proveedores de servicios.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [aisrael.org](http://aisrael.org)

## Access Israel: Aumento de la conciencia

### Enseñar lengua de señas a todos de forma entretenida

El proyecto busca aumentar la conciencia de las necesidades de las personas con discapacidad auditiva mediante la enseñanza de la lengua de señas al público, acercando la cultura sorda a las personas oyentes. El éxito del programa llevó a la expansión del proyecto y a ofrecer cursos básicos y avanzados adicionales.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [aisrael.org](http://aisrael.org)

## AKIM Israel: Museos y lugares de ocio cognitivamente accesibles

### Museo accesible para visitantes con discapacidad intelectual

El proyecto busca aumentar el conocimiento de quienes trabajan en museos sobre la accesibilidad para personas con discapacidad cognitiva. Proporciona formación y apoyo para adaptar o crear instalaciones accesibles. Desde que finalizó la fase inicial, AKIM ha continuado formando al personal de otras organizaciones de ocio.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [akimisrael.com](http://akimisrael.com)

## Biblioteca AlManarah: Biblioteca accesible

### Biblioteca internacional de audiolibros en línea en árabe

La Biblioteca Internacional Accesible es un recurso en línea gratuito que contiene una amplia gama de literatura y materiales educativos en formato de audio. La biblioteca contiene más de 4.500 audiolibros grabados profesionalmente en árabe a los que pueden acceder personas con discapacidad en todo el mundo, y recibe más de 200.000 visitas por mes.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [almanarah.org](http://almanarah.org)

## Comité de Distribución Conjunta Judía y Ministerio de Educación de Israel: Voluntariado para un cambio

### Trabajo voluntario significativo para estudiantes con discapacidad

El programa brinda capacitaciones y sesiones informativas sobre cómo manejar a los voluntarios con discapacidad. Los socios desarrollan roles relevantes para los jóvenes con necesidades especiales para que puedan tener colocaciones significativas. Al 2018, había capacitado a unos 200 estudiantes y 500 profesionales.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [jdc.org](http://jdc.org)

## **Asociación de Centros Comunitarios junto al Ministerio de Salud: Programa Amitim**

### **Inclusión social de personas con discapacidad psicosocial a través de centros comunitarios**

Con el programa, los coordinadores trabajan en lugares de reunión locales para apoyar a los adultos con discapacidad psicosocial en actividades conjuntas. El objetivo es conseguir la recuperación personal a través de actividades lúdicas y educativas, así como la promoción del cambio social en la comunidad.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [amitim.org.il](http://amitim.org.il)

## **Avnei Derech Mechina: Preparatoria**

### **Transición de dos años para jóvenes con autismo**

Avnei Derech Mechina ofrece un entorno en el que los jóvenes con autismo pueden aprender aspectos importantes de la vida, incluido el empleo, actividad social, estudios, hogar/familia y tiempo libre. La mayor parte de las experiencias son temporales, pero contribuyen en gran medida a las carreras futuras.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [avneiderech.org.il](http://avneiderech.org.il)

## **Beit Issie Shapiro: Parque de la Amistad**

### **Parques infantiles totalmente accesibles e inclusivos en todo el país**

Beit Issie Shapiro (BIS) desarrolla y brinda terapias y servicios innovadores para niños con discapacidad y sus familias. En 2006, BIS desarrolló Parque de la Amistad, el primer parque infantil accesible e inclusivo de Israel. Para 2017, el modelo se ha replicado en 30 municipios de todo el país.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [beitissie.org.il](http://beitissie.org.il)



## **Bizchut: Apoyo a la toma de decisiones**

### **Toma de decisiones con apoyo para cambiar las leyes de tutela**

Bizchut apoya a las personas con discapacidad cognitiva para mantener el control sobre las decisiones importantes de la vida, con la ayuda de profesionales capacitados y voluntarios. De 2014 a 2018, aproximadamente 2.300 personas han recibido capacitación y 50 han recibido servicios de apoyo para la toma de decisiones.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [bizchut.org.il](http://bizchut.org.il)

## **Enosh (Asociación Israelí de Salud Mental): Semillas de Bienestar**

### **Vivienda asistida para mujeres con discapacidad psicosocial y trauma sexual**

3 o 4 mujeres con TEPT consecuencia de abuso sexual comparten apartamento, y reciben visitas diarias de una trabajadora social y una consejera de rehabilitación, capacitadas en trauma sexual y terapia dialéctica conductual. El servicio ofrece reuniones personales, terapia grupal y apoyo entre pares.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [enosh.org.il/en](http://enosh.org.il/en)



## **Gala Prompter: Aplicación GalaPro**

### **App de accesibilidad para espectáculos en vivo**

GalaPro proporciona accesibilidad y servicios de traducción para cualquier programa en vivo o película. Los usuarios eligen entre subtítulos, doblaje, audiodescripción y amplificación, y acceden a información y la compra de boletos en línea. GalaPro se puede utilizar en todo el mundo en cualquier dispositivo móvil.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [galaprompter.com](http://galaprompter.com)

## **Israel Elwyn: Creando un futuro**

### **Un programa de transición a la edad adulta para jóvenes con discapacidad**

El programa prepara a estudiantes entre 16 y 21 años para la edad adulta mediante habilidades laborales y orientación futura. También apoya la formación para el empleo a través de una evaluación de los intereses y fortalezas de una persona, y proporciona experiencia laboral.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [israelelwyn.org.il](http://israelelwyn.org.il)

## **Israel Unlimited: Vivienda de apoyo**

### **Ayudar a jóvenes a vivir de forma independiente**

El programa ayuda a jóvenes con discapacidad intelectual a participar en actividades comunitarias y sociales. Una vez que se trasladan a sus apartamentos, se pone a disposición un coordinador de atención que les enseña a vivir de forma independiente y que está continuamente involucrado en su bienestar general.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [jdc.org.il](http://jdc.org.il)

## **JDC e Israel Unlimited: Presupuesto personal**

### **Pioneros en un modelo de presupuesto personal parte de servicios sociales**

Aunque el concepto de presupuesto personal es una práctica establecida en los Estados Unidos y partes de Europa, es nuevo para Israel. Entre 2016 y 2018 se han formado unos 200 profesionales y se han beneficiado 50 personas con diversas discapacidades. En 2019, otros 300 beneficiarios se unieron al programa.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

## Migdal Or: Soporte técnico telefónico

### Línea de ayuda de tecnología gratuita para ciegos

Los clientes en el hogar, la escuela o el trabajo pueden comunicarse con la línea de ayuda a través de su teléfono inteligente, computadora o tableta y reciben instrucciones en tiempo real cinco días a la semana en cuatro idiomas. El soporte técnico incluye un coordinador y cinco especialistas ciegos o con discapacidad visual.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
migdalor.org.il

## Ministerio de Salud: Programa SES

### Educación con apoyo para personas con problemas severos de salud mental

Los destinatarios del servicio son asistidos por coordinadores profesionales en sus desafíos académicos, emocionales y sociales durante sus estudios. El objetivo es crear un mejor acceso a los marcos académicos y promover la inclusión de los graduados del programa en el mercado laboral abierto.

Política Innovadora 2020 sobre Educación  
health.gov.il

## OrCam: MyEye

### Dispositivo para comprender textos e identificar objetos

OrCam MyEye permite a personas ciegas o con discapacidad visual leer texto de forma instantánea desde cualquier superficie, así como reconocer rostros y objetos. El dispositivo consta de una cámara y un micrófono montados en el marco de un par de anteojos y una pequeña unidad de base que se puede sujetar al cinturón.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
orcaml.com

## Shekulo Tov: Formación en rehabilitación profesional

### Servicios de capacitación y empleo para personas con discapacidad psicosocial

Shekulo Tov ofrece a personas con discapacidad psicosocial que buscan trabajo un apoyo constante y flexible. Ofrece varias opciones a los participantes, que incluyen rehabilitación vocacional, desarrollo de habilidades, programas de capacitación y reciben formación para medir su progreso profesional.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo  
s-tov.org.il

## Step-Hear: Step-Hear

### App de orientación en espacios abiertos y cerrados

Step-Hear permite a los usuarios encontrar su camino en entornos públicos usando señales de audio y balizas colocadas previamente. Los usuarios pueden pedir ayuda en caso de emergencia y comunicarse con el personal del transporte público. Al 2018, Step-Hear ha colocado más de 3.500 letreros de audio en Israel.

## El derecho a ser escuchado: CAA en investigaciones

### Acceso a la justicia para personas con dificultades complejas de comunicación

Israel fue el primer país en introducir en la ley el derecho a investigaciones accesibles. Como parte del piloto "El derecho a ser escuchado", se capacitó a 14 investigadores especiales en el uso de la comunicación aumentativa y alternativa (CAA) y se capacitó a 12 fonoaudiólogos para apoyar las investigaciones.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
jdc.org

## User1st: Páginas web accesibles

### Sitios web accesibles creados "automáticamente"

Para ofrecer soluciones efectivas y eficientes, User1st ha creado una forma para que los diseñadores de páginas web las hagan accesibles sin la necesidad de cambiar las bases de datos existentes. Esto se hace agregando una sola línea de código, lo que permite al editor User1st detectar, corregir y monitorear un sitio web.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC  
user1st.com

## ITALIA

## Centro Leonardo Education: Libros de texto interactivos sobre temas vocacionales

### Usar iPads para crear canales de información

El proyecto desarrolló libros de texto interactivos para iPad sobre temas vocacionales para incluir a estudiantes con discapacidad del aprendizaje. El tema se presenta de múltiples formas y ofrece una distintos estilos de aprendizaje. También ofrece herramientas personalizadas para estudiantes con dislexia.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC  
centroleonardo-education.it

## Europe Without Barriers (EWB): Vacaciones accesibles en Europa

### Mapeo de la accesibilidad de propiedades e itinerarios vacacionales

EWB es un servicio de alojamiento, información turística y reservas que atiende principalmente a personas con discapacidad física que desean viajar por Europa. El sitio web cubre reservas en siete países. En 2016, brindó servicios a más de 7.800 personas, incluidas más de 3.500 horas de asistencia especializada.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad  
europewithoutbarriers.eu

## Fightthestroke: Mirrorable

### Plataforma IT de terapia mejora la función motora en jóvenes con parálisis cerebral

Mirrorable es un programa de terapia en el hogar basado en

el tratamiento de observación de acciones. Jóvenes supervivientes de accidentes cerebrovasculares se emparejan mediante una plataforma de vídeo y realizan tareas juntos para mejorar las habilidades motoras.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[fightthestroke.org](http://fightthestroke.org)



## **Istituto Comprensivo Via Dei Boschi: Instrumentos para la inclusión social**

### **La música como herramienta para estudiantes con autismo**

El proyecto se basa en un enfoque educativo y didáctico, empleando juegos elaborados con música para implementar la educación inclusiva. Sin palabras, la música incluye dimensiones emocionales, mentales y físicas, todas las cuales contribuyen al bienestar y progreso de los niños con autismo.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[viadeiboschi.gov.it](http://viadeiboschi.gov.it)

## **Istituto Tecnico Economico "C. Colombo": Proyecto "En el supermercado"**

### **Simular un supermercado como entorno de aprendizaje**

"En el supermercado" es un espacio simulado gestionado por jóvenes con discapacidad donde aprenden contabilidad, hablan idiomas extranjeros y redactan un código de conducta. También incluye visitas guiadas a supermercados reales y prácticas. El entorno de aprendizaje cambia todos los años.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación*

[ittcolombo.edu.it](http://ittcolombo.edu.it)

## **LVE Smart stick system: Sistema de ruta táctil Loges Vet Evolution**

### **Rutas táctiles dan comandos de voz mediante un dispositivo inteligente y una app**

El sistema LVE se compone de pavimento táctil integrado con etiquetas de radiofrecuencia. Requiere un dispositivo inteligente con Bluetooth, que recibe instrucciones de las etiquetas de radio cuando toca el camino. Las instrucciones se envían a través de Bluetooth a una app, que lee las instrucciones de voz en un mapa descargable.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[jkj.it](http://jkj.it)

## **Min. de Educación: Ley 107/2015 - Ley de reforma de las escuelas; Decreto legislativo 66/2017**

### **Nuevo conjunto de disposiciones para mayor implementación de la Educación Inclusiva**

El Decreto No. 66 aborda la inclusión en las escuelas. Se introdujo en 2017 y se adaptó en 2019. Incrementará su enfoque en la evaluación de la inclusión escolar, la formación del personal, el equipamiento, la promoción de grupos de inclusión y la mejora de la accesibilidad de los edificios escolares.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

[miur.gov.it](http://miur.gov.it)

## **Min. de Educación y Forum Italiano sulla Disabilita:**

## **Política de no segregación hacia estudiantes**

### **Los estudiantes con discapacidad no están segregados**

La Ley marco italiana para la asistencia, inclusión social y derechos de las personas con discapacidad es una política vinculante que prescribe que los niños con discapacidad deben ser incluidos en las escuelas regulares en todos los niveles. Como resultado, menos del 1% de los niños con necesidades especiales reciben educación segregada.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[dpitalia.org](http://dpitalia.org)

## **Pedius: Retransmisión automatizada**

### **App móvil que permite a personas sordas realizar llamadas telefónicas sin intérprete**

Los usuarios escriben o dicen su mensaje en su dispositivo y Pedius lo envía al contacto que eligen, utilizando la voz del usuario o una voz automatizada. En tiempo real, los usuarios leen la traducción escrita de la respuesta del destinatario a través del software de reconocimiento de voz de Pedius en la pantalla del dispositivo.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[pedius.org](http://pedius.org)

## **Depto. de Salud Mental de Trieste y WHOCC: Centros de salud mental 24 horas**

### **Desinstitucionalización y vida comunitaria**

Desde 1980, Trieste ha cerrado hospitales psiquiátricos y creado una red de centros comunitarios de salud mental que funcionan las 24 horas, capaces de hacer frente a las condiciones más severas y apoyar a los clientes en su vida diaria. En 2015, Trieste DMH administró 4 centros, cada uno con 4 a 8 camas.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[triestesalutementale.it](http://triestesalutementale.it)

## **VEASYT srl: VEASYT Live!**

### **Servicio de videointerpretación para lengua de señas y lenguas extranjeras**

VEASYT Live! fue el primer servicio de interpretación de vídeo en línea para lengua de señas en Italia. Fue creado en 2013 para que las instituciones públicas se comunicaran con personas sordas. El servicio se amplió ofreciendo interpretación de vídeo a idiomas extranjeros, lo que ha atraído el interés de las empresas.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[veasyt.com](http://veasyt.com)

## **JAMAICA**

## **Deaf Can! Coffee: Empresa cafetera sostenible**

### **Formación de baristas profesionales en el Caribe**

Deaf Can! Coffee es una empresa social fundada en 2015 que involucra a jóvenes sordos y los equipa con el conocimiento y la confianza para operar una empresa cafetera sostenible. Una vez completada la capacitación, son empleados en la cafetería, y también trabajan a pedido para estaciones de café

móviles.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [deafcancoffee.com](http://deafcancoffee.com)

## **Fundación Digicel Jamaica: Comunidades Semilla de Mostaza (MSC)**

### **Enfoque empresarial para la vida comunitaria sostenible**

El proyecto MSC facilita el desarrollo de comunidades de vida asistida mínima y proporcionan empleo a personas con discapacidad al ofrecerles capacitación y equipos. En 2015, MSC tenía 12 centros residenciales que atendían a unos 400 niños y adultos con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [digiceljamaicafoundation.org](http://digiceljamaicafoundation.org)

## **JAPÓN**

## **Organización de Desarrollo de Tecnología de Asistencia: Manual de evacuación en DAISY**

### **Manual de evacuación personalizable para entornos familiares**

Una parte del manual se centra en la "información general", por qué es esencial evacuar cuando ocurre un desastre natural. La segunda parte empareja la "ruta de evacuación", indicando la mejor ruta de evacuación en el entorno familiar. Los usuarios pueden ver rostros que conocen, incluido el suyo, y escuchar una voz familiar.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [atdo.jp](http://atdo.jp)

## **Min. de Construcción; Min. de Tierras, Infraestructura, Transporte: Esquema hipotecario para el futuro que envejece**

### **Hipotecas baratas para viviendas accesibles**

El "Plan de hipotecas de vivienda para el futuro que envejece" de Japón existió desde 1996 hasta 2007 y las viviendas habilitadas cumplían los requisitos de accesibilidad y usabilidad para tasas de interés más bajas o sumas hipotecarias mayores. El uso de hipotecas para estas viviendas aumentó a más del 60% durante este período.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [jhf.go.jp](http://jhf.go.jp)

## **Mirairo Inc.: App Bmaps**

### **Compartir información de accesibilidad mediante aplicaciones y crowdsourcing**

En 2016, Mirairo lanzó una app para teléfonos inteligentes con lector de pantalla para recopilar y compartir información sobre la accesibilidad de puntos de interés para personas con necesidades diversas, incluidas la discapacidad, la edad y turistas. En menos de un año se cargaron unas 67.000 ubicaciones.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [bmaps.world](http://bmaps.world)

## **Organización de Radiodifusión y Comunicaciones**

## **para Personas con Discapacidad: Escuchar con los ojos**

### **Canal de TV para personas con discapacidad auditiva**

La transmisión del canal Escuchar con los ojos comenzó en 2017. El canal permite que los programas convencionales proporcionen subtítulos y lengua de señas que se muestran sobre el contenido original. El espectador escoge el tamaño y la posición de los subtítulos y las señas en la pantalla con un control remoto y un receptor.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [medekiku.jp](http://medekiku.jp)

## **PADM: ¡WheelLog!**

### **Mapas accesibles para sillas de ruedas con rastreo GPS**

WheelLog! es una app móvil interactiva para sillas de ruedas basada en mapas de Google que combina información de accesibilidad con rutas GPS utilizadas por otros usuarios de sillas de ruedas. En el primer mes desde el lanzamiento 2017, WheelLog! tuvo más de 1.000 descargas y más de 1.700 publicaciones.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [wheelog.com](http://wheelog.com)

## **Colegio de Abogados: Revisión de la ley electoral**

### **Derechos para las personas bajo tutela**

Hasta 2013, la Ley Electoral privó a las personas bajo la tutela de un adulto de su derecho a votar y a presentarse a las elecciones. En un caso judicial espectacular, el Tribunal de Distrito de Tokio lo condenó como inconstitucional. La derogación del artículo dio el derecho al voto a más de 136.000 personas.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [tokyo-advocacy.com](http://tokyo-advocacy.com)

## **JORDANIA**

## **Sociedad Al Hussein: No dejar a nadie atrás**

### **Programa de preparación para el ingreso de niños con discapacidad a escuelas regulares**

El programa de un año incluye terapia ocupacional, tecnología de asistencia, apoyo de especialistas en educación especial y la creación de planes individuales. Los servicios están diseñados para ayudar a los niños a prepararse y aprobar el examen de ingreso para ser admitidos en el primer grado de las escuelas regulares de Jordania.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [ahs.org.jo](http://ahs.org.jo)

## **Escuela Episcopal Árabe Irbid: Educación inclusiva para niños con discapacidad visual**

### **Escuelas inclusivas para estudiantes ciegos o con discapacidad visual**

La Escuela Episcopal Árabe de Irbid es una escuela inclusiva para niños con y sin discapacidad visual y de diferentes religiones. En 2018, la escuela tenía 40 estudiantes ciegos o con discapacidad visual. Cinco de los profesores son ciegos y



también apoyan a los niños en su vida diaria.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [aeschool.org](http://aeschool.org)

### **Consejo Superior de Asuntos de Personas con Discapacidad: Lengua de señas para emergencias**

#### **Línea de videollamada de emergencias**

El proyecto incluye la capacitación de oficiales en el Centro de Comando y Control (CCC) para comunicarse usando lengua de señas y el desarrollo de un sistema TIC que le permite aceptar videollamadas en una línea especial. También se realizó una campaña informativa sobre el uso de la videollamada de emergencia.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [hcd.gov.jo](http://hcd.gov.jo)

## **KAZAJISTÁN**

### **Asociación Psicoanalítica: Academia Ed-Recovery**

#### **Enseñar a leer y escribir a adultos con discapacidad intelectual en instituciones**

La academia se enfoca en personas con discapacidad intelectual analfabetas que viven en instituciones psiquiátricas y les enseña lectura, gramática y matemáticas. La enseñanza se realiza a través de la metodología de lectura fácil, y la incorporación de habilidades para la vida en el plan de estudios.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [analyzkz.com](http://analyzkz.com)

### **Asociación Psicoanalítica: Programa SIL**

#### **Hogar, café y empleo para promover la desinstitucionalización**

En 2016, la Asociación Psicoanalítica instaló un café de formación para dar empleo a 10 personas con discapacidad psicosocial que habían vivido en instituciones cerradas. Al 2018, el programa de apoyo a la vida independiente SIL supervisa 6 hogares grupales, 2 cafés y 20 beneficiarios empleados, todos quienes hoy viven solos.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [analyzkz.com](http://analyzkz.com)

## **KENIA**

### **inABLE: Laboratorios de computación**

#### **Apoyo para que escuelas establezcan laboratorios de tecnología de asistencia**

inABLE apoya a escuelas especializadas para enseñar tecnología de asistencia y digital a estudiantes ciegos. La ONG equipa con la infraestructura y proporciona instructores y la formación para profesores. Para estudiantes, inABLE diseñó un plan de estudios de computación en tecnología de asistencia.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [inable.org](http://inable.org)



## **Signs Media Kenya Limited: Signs TV**

### **Emisora de televisión 24 horas en lengua de señas**

Signs TV transmite contenido informativo, educativo y de entretenimiento con enfoque en la cultura sorda y derechos de la discapacidad en lengua de señas, audio y voz. En 2019, Signs TV tenía una audiencia estimada de 500.000 personas sordas, 1,2 millones con otra discapacidad y 1,5 millones de personas que querían aprender lengua de señas.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [facebook.com/signsmediake](https://facebook.com/signsmediake)

## **The Action Foundation: Cuidado y educación de la primera infancia**

### **Empoderar escuelas no formales en zonas vulnerables**

The Action Foundation (TAF) es una ONG dirigida por jóvenes que apoya a los niños con discapacidad física y a sus familias. En 2015, TAF lanzó el proyecto dirigido a escuelas no formales en barrios residenciales pobres. Desde 2015, más de 1.600 niños con y sin discapacidad se han beneficiado del proyecto.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [theactionfoundationkenya.org](http://theactionfoundationkenya.org)

## **KOSOVO**

### **Save the Children International: Acceso a la educación en Kosovo**

#### **Crear instituciones preescolares inclusivas**

Junto al Ministerio de Educación y los departamentos locales, este proyecto logró inscribir a 367 niños con discapacidad en instituciones preescolares en siete regiones de Kosovo. Además, se estableció la cooperación entre escuelas, familias, municipios, centros de rehabilitación y autoridades, beneficiando a más de 7.500 niños.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [kosovo.savethechildren.net](http://kosovo.savethechildren.net)

## **LÍBANO**

### **Empowerment Through Integration (ETI): Programas de empoderamiento**

#### **Empoderamiento de jóvenes con discapacidad junto a sus familias y comunidades**

Enfocado en jóvenes con discapacidad visual, ofrece capacitación en habilidades para la vida en entornos grupales e individuales, talleres para padres y actividades comunitarias para la inclusión social. También trabaja con agencias de ayuda para que jóvenes refugiados con discapacidad puedan acceder a sus programas.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [etivision.org](http://etivision.org)



## **Forum for the Handicapped (FOH): The Forum**

### **Centros dirigidos la discapacidad brindan servicios para la vida independiente**

Los centros están dirigidos íntegramente por personas con discapacidad y ofrecen servicios para el hogar y la vida cotid-

iana. En 2017, se adaptaron 47 viviendas, se facilitó transporte a 223 personas, 120 personas participaron en actividades deportivas o artísticas y se proporcionaron 2.435 dispositivos de asistencia.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [theforum-lb.org](http://theforum-lb.org)

## **Unión Libanesa de Personas con Discapacidad Física: Desbloquear potencial**

### **Inclusión económica y social**

El programa contribuye a mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad y las ayuda a acceder a un empleo formal a través de formación vocacional. Proporciona apoyo integral para quienes buscan empleo, oportunidades laborales en los sectores público y privado y un plan piloto para la generación de ingresos.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [lphu.com](http://lphu.com)

## **Unión Libanesa de Personas con Discapacidad Física: Defensa de las personas con discapacidad**

### **Cambio en las políticas de reclutamiento de empresas crean cientos de trabajos**

Mediante estrategias de formación y creación de redes, LPHU ha creado trabajo decente para personas con discapacidad en el Líbano y Palestina. Ha firmado acuerdos de colaboración con 97 empresas, que incluyen la inclusión en sus políticas de empleo, y la adaptación de sus edificios para que sean accesibles.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [lphu.com](http://lphu.com)

## **Unión Libanesa de Personas con Discapacidad Física y ENAT: Turismo Inclusivo**

### **Proyecto de 2 años para sitios turísticos inclusivos**

El proyecto mejora los estándares de accesibilidad e inclusión en 4 sitios turísticos populares. Consta de módulos arquitectónicos, talleres para personal y consultas técnicas para integrar la accesibilidad en los sitios. Las acciones incluyen la construcción de rampas, mejora de accesos y soporte de audio y Braille.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [daleel-madani.org](http://daleel-madani.org)

## **LESOTO**

### **Min. de Educación y Formación: Enseñanza asistida**

#### **Maestros con discapacidad en escuelas regulares**

El programa pone maestros con discapacidad en escuelas regulares, con el apoyo de maestros asistentes. La atención se centró inicialmente en personas con discapacidad visual, ahora se ha ampliado y llega también a personas con otras discapacidades. Entre 2014 y 2016 se crearon más de 34 puestos de trabajo.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [gov.co.ls](http://gov.co.ls)

## **LIBIA**

### **IFES: Léxico electoral para lengua de señas**

#### **Captura y distribución de lengua de señas relacionada con elecciones**

Con el programa, IFES captura el vocabulario crítico de la lengua de señas relacionado con las elecciones. Para las explicaciones, hay libros, Internet y una app. También se ofrecen talleres de formación de formadores. Se han distribuido más de 300 libros y la app se ha descargado más de 500 veces.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [ifes.org](http://ifes.org)

## **LUXEMBURGO**

### **APEMH: Plataforma de e-learning AGID**

#### **Capacitar a cuidadores, familiares y personal con una plataforma web**

La plataforma de AGID permite a asistentes profesionales y familiares informarse sobre la atención centrada en la persona para personas mayores con discapacidad intelectual. Al 2016, constaba de seis módulos que cubrían 900 páginas de contenido y se llegó a aproximadamente 1.000 personas del grupo objetivo.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [apemh.lu](http://apemh.lu)

### **Info-Handicap Luxemburgo - Conseil National des Personnes Handicapees asbl.: Info-Handicap**

#### **Financiar un centro de información sobre discapacidad**

"Info-Handicap" es un centro nacional de reuniones e información sobre discapacidad, fundado por 16 OPD. Si bien la idea de un centro de este tipo surgió del Ministerio de Asuntos de la Familia, Integración y para la Gran Región, que también lo apoya financieramente, Info-Handicap está bajo el control total de sus organizaciones miembros.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [info-handicap.lu](http://info-handicap.lu)

## **MACEDONIA DEL NORTE Y SERBIA**

### **Open the Windows y Organización Humanitaria Ecuménica: Inclusión activa**

#### **Tecnologías de apoyo y formación de profesores en escuelas regulares de Macedonia y Serbia**

El proyecto introduce tecnologías de asistencia, posibilidades de aprendizaje en escuelas primarias y actividades de creación de redes y cabildeo. El programa también ofrece capacitaciones para los maestros de las escuelas participantes, así como programas de software educativo para niños con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [openthewindows.org](http://openthewindows.org), [ehons.org](http://ehons.org)

### **Open the Windows y Organización Humanitaria**

## Ecuménica: Educación e-Accesible

### Educación e-accesible en Macedonia y Serbia

El proyecto introdujo la tecnología de asistencia en escuelas primarias regulares. Las escuelas se equiparon con periféricos informáticos de asistencia (por ejemplo, teclados de botones grandes, trackballs, etc.) y se capacitó a más de 300 maestros en el uso de tecnología de asistencia para estudiantes con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[openthewindows.org](http://openthewindows.org)

## MALAWI

### FEDOMA: Enfoque de cabildeo múltiple

#### Incrementar la participación política a través del cabildeo en muchos niveles

El proyecto busca relacionarse con grupos de interés relacionados con elecciones, presionar a candidatos políticos, realizar debates públicos y promover la cobertura de los medios. Los éxitos incluyen el involucramiento de personas con discapacidad en la Comisión Electoral y papeletas táctiles.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[fedomamalawi.org](http://fedomamalawi.org)

### Sightsavers: Desarrollo de la primera infancia

#### Enfoque para el desarrollo de la primera infancia

Sightsavers ha desarrollado un modelo de desarrollo y educación de la primera infancia basado en servicios existentes y métodos rentables. Trabaja junto con centros infantiles comunitarios locales, produce materiales de aprendizaje y proporciona bicicletas adaptadas para transportar a los niños.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[sightsavers.org](http://sightsavers.org)

## MALASIA

### Organización de Seguridad Social (SOCSO): Programa de retorno al trabajo

#### Retorno exitoso al trabajo

SOCOSO introdujo el program en respuesta al aumento de accidentes laborales. Mediante la gestión individual y sistemática de casos y la promoción de la intervención temprana, el programa mejoró sustancialmente las tasas de retorno al trabajo. Los beneficios superan los costos en una proporción de 1,43:1.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*

[perkeso.gov.my](http://perkeso.gov.my)

### Organización de Seguridad Social: Retorno al trabajo

#### Servicios de inserción laboral y apoyo al empleo

La iniciativa promueve el retorno al trabajo brindando apoyo para la colocación y empleo de trabajadores que han adquirido una discapacidad y desafiando las concepciones de que "no son capaces de trabajar". Al 2016, 3.072 personas habían sido colocadas en nuevos puestos de trabajo.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

[perkeso.gov.my](http://perkeso.gov.my)

### Depto. de Diseño Urbano y Edificación: Kuala Lumpur ciudad accesible

#### Monitoreo y cumplimiento de la accesibilidad

El plan de acción para Kuala Lumpur como ciudad accesible establece un marco de implementación que incluye talleres, auditorías de acceso y un enfoque holístico en las tres etapas del proceso de construcción: diseño, construcción y post-construcción. Destaca tres áreas prioritarias: legislación, aplicación y seguimiento y concientización.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[dbkl.gov.my](http://dbkl.gov.my)

## MÉXICO

### HearColors: Laboratorios de accesibilidad web

#### Empresa privada y universidad forman estudiantes en accesibilidad web

Los laboratorios son un proyecto para mejorar la experiencia en accesibilidad web en América Latina. El enfoque se basa en un curso de formación y el desarrollo de herramientas de evaluación de la accesibilidad web. Desde su inicio en 2015, 150 programadores y diseñadores han aprobado el curso.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[Hearcolors.com.mx](http://Hearcolors.com.mx)

### Instituto Nacional Electoral: Protocolo para la Inclusión de Personas con Discapacidad

#### Nuevas pautas hacen accesibles las elecciones mexicanas

El protocolo, de carácter nacional y vinculante, contiene requisitos y pautas para la disponibilidad de boletas en Braille, mejor acceso físico para personas con dificultades de movilidad, mesas de votación en hospitales, así como la reducción de barreras tanto informativas como comunicativas.

*Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[ine.inklusionweb.com](http://ine.inklusionweb.com)

### The Trust for the Americas: Laboratorio de Innovación Inclusiva DIA

#### Proporcionar espacio libre que jóvenes en riesgo desarrollen habilidades tecnológicas

El laboratorio brinda a jóvenes con y sin discapacidad un espacio libre para aprender habilidades digitales y técnicas y para desarrollar nuevas ideas utilizando tecnologías adaptativas y de alta gama como impresoras 3D, cortadoras láser, lectores de pantalla y programas de reconocimiento de voz.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[trustfortheamericas.org/programs/dia](http://trustfortheamericas.org/programs/dia)

### Unidos Somos Iguales: Entrenando "Aliados"

#### Jóvenes voluntarios agentes de inclusión social

Unidos capacita a jóvenes voluntarios, llamados "Aliados", que luego acompañan a las personas con discapacidad a partic-

ipar en programas sociales de Unidos. Mediante franquicias sociales, el programa se ha implementado en seis ciudades de todo el país, apoyando a 1.877 personas con discapacidad en 2017.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[unidos.com.mx](http://unidos.com.mx)



## Universidad Tecnológica Santa Catarina: Universidad pública accesible

### Cómo enseñar a estudiantes con y sin discapacidad por igual

Estudiantes con y sin discapacidad estudian usando el mismo plan de estudios y asignaturas con los mismos criterios académicos. Los estudiantes con discapacidad reciben apoyo en la adaptación de las instalaciones, materiales y equipos especializados, asesoría y capacitación para maestros y personal.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[utsc.edu.mx](http://utsc.edu.mx)

## MOLDAVIA

### Keystone Moldova: Teatro Foro

#### Teatro en escuelas para abordar la discriminación contra las personas con discapacidad

El dramaturgo Augusto Boal desarrolló Teatro Foro en Brasil en los años 70, donde se retratan incidentes de injusticia social relevantes para la audiencia. Keystone Moldova utiliza el método en escuelas y jardines infantiles para aumentar la conciencia sobre la discriminación y su impacto.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[keystonemoldova.md](http://keystonemoldova.md)

### Keystone Moldova: Comunidad para todos

#### Traslado de niños y adultos a sus familias u hogares comunitarios

El programa se asocia con el gobierno central y las ONG para transferir a niños y adultos desde instituciones a sus familias u hogares comunitarios, y ofrece servicios como educación, atención médica y atención social para apoyarlos. De 2015 a 2018, unas 2.000 personas se beneficiaron de los servicios comunitarios del programa.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[keystonemoldova.md](http://keystonemoldova.md)

### Lumos: Desinstitucionalización y educación inclusiva

#### Regresar a los niños a sus familias y un entorno inclusivo

Sobre la base de una política y un programa inclusivos, se permitió a los niños con discapacidad abandonar el cuidado residencial y regresar a sus comunidades mientras recibían educación en una escuela regular. Entre 2007 y 2013, el número de niños en instituciones se redujo de más de 11.500 a menos de 4.000.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[wearelumos.org](http://wearelumos.org)

## MONTENEGRO

### Asociación de Jóvenes con Discapacidad de Montenegro: Transporte accesible

#### Servicio de transporte para estudiantes

Con este servicio, jóvenes con discapacidad pueden participar activamente en la sociedad y desarrollar su potencial. El servicio es gratuito y dio como resultado un mayor número de estudiantes con discapacidad que disfrutaban de una participación plena en la vida académica, así como una mejora de su visibilidad en la comunidad local.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[umhcg.com](http://umhcg.com)

### UNICEF Montenegro: Libros de texto DAISY

#### Libros de texto en formato electrónico, audio y video para primarias regulares

En 2013, UNICEF inició un proyecto para producir libros de texto DAISY y ponerlos a disposición en las escuelas primarias regulares. Los libros DAISY tienen opciones visuales y de audio que permiten a niños con discapacidad seguirlos fácilmente y estudiar junto a sus compañeros. En 2019, 70 escuelas ya participaban.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[unicef.org](http://unicef.org)

### UNICEF Montenegro y Gobierno de Montenegro: Se trata de capacidad

#### Cambiar patrones de comportamiento excluyentes

“Se trata de capacidad” fue una campaña de radio y televisión nacional para mejorar la actitud hacia la educación inclusiva. Mientras en 2010 solo el 35% de la población consideraba aceptable que un niño con discapacidad asistiera a la misma clase que su hijo sin discapacidad, esta cifra aumentó al 78% en 2015.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[unicef.org/montenegro](http://unicef.org/montenegro)

## MARRUECOS

### Instituto de Investigación y Capacitación sobre Discapacidad: Todos los niños leen

#### Mejorar la lectura de niños sordos con tecnología

El programa entrega acceso a la educación a niños sordos. Un elemento clave es un software que ayuda a profesores y padres a crear materiales didácticos en lengua de señas marroquí. Además, se creó una evaluación amigable con la lengua de señas para los primeros alumnos, que es estandarizada y comparable.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[idrt.com](http://idrt.com)

## MOZAMBIQUE

### ADPP junto a Light for the World: Centro Experto ADPP para la Educación Inclusiva

#### Centros inclusivos de formación de profesores

ADPP, una ONG de Mozambique, y Light for the World trabajan juntos para transformar los centros rurales de formación de maestros en centros especializados en educación inclusiva. ADPP actúa como socio implementador, mientras Light for the World entrega financiación y experiencia en educación inclusiva.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [light-for-the-world.org](http://light-for-the-world.org)

### Young Africa: Centros de formación accesibles

#### Centros de formación y alojamiento accesibles para estudiantes

Con el consejo de Light for the World, Young Africa Mozambique ha adaptado sus programas de formación existentes reduciendo barreras para que jóvenes con discapacidad puedan estudiar con sus compañeros. Se construyeron dos nuevos albergues accesibles para acomodar a 128 jóvenes y se renovó un albergue existente.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [light-for-the-world.org/mozambique](http://light-for-the-world.org/mozambique)

## NAMIBIA

### Ministerio de Educación: Política Sectorial de Educación Inclusiva

#### Política de educación inclusiva

La política define 8 principios rectores para la educación inclusiva. Entre ellos se encuentran la sensibilización, apoyo financiero, formación de profesores y personal de apoyo, revisión curricular para reflejar las necesidades de los educandos y un mecanismo de seguimiento y evaluación de la implementación de la política.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [www.moe.gov.na](http://www.moe.gov.na)


## NEPAL

### Acción sobre Derechos y Desarrollo de la Discapacidad (ADRAD): ELECTS

#### Libros accesibles para estudiantes con discapacidad visual

Como parte de ELECTS, ADRAD adoptó la función de reproducción de los dispositivos Android y produjo un conjunto de herramientas de orientación para un uso fácil. El objetivo es permitir que los estudiantes con discapacidad visual en Nepal utilicen libros digitales gratuitos basados en DAISY y Epub.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [adradnepal.org](http://adradnepal.org)

### Acción sobre Derechos y Desarrollo de la Discapacidad: Normas de construcción

#### Reconstrucción inclusiva post terremoto

En abril de 2015, un fuerte terremoto sacudió Nepal, afectando a unas 3.000 personas. El programa, iniciado por ADRAD, está comprometido con la reconstrucción inclusiva en las áreas más afectadas y reformas para una construcción más accesible.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [adrad.org.np](http://adrad.org.np)

### Centro de comunicación y empoderamiento para la discapacidad: DEC-Nepal

#### Involucrar personas con discapacidad en todas las políticas

DEC-Nepal dialoga regularmente con partidos políticos, organismos públicos y no gubernamentales locales para fomentar políticas inclusivas, y un grupo de trabajo apoya el registro y la participación de votantes. Desde 2012, unas 200 personas con discapacidad han participado en la planificación y 1.055 se han registrado para votar.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*


 [decnepal.org.np](http://decnepal.org.np)

### Entire Power in Social Action (EPSA): Empleo para mujeres jóvenes con discapacidad física

#### Fieltro y tejido como clave para el autoempleo

EPSA produce y vende una variedad de productos de fieltro y tejido hechos por mujeres jóvenes con discapacidad. Las participantes en su formación vocacional reciben comidas y alojamiento. Desde 2009, casi 400 mujeres se han beneficiado de la formación y el equipamiento para trabajar por cuenta propia.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [epsanepal.org](http://epsanepal.org)

### Fundación Internacional para Sistemas Electorales: Participación en grupos comunitarios

#### Capacitación para participar en derechos cívicos

Además de formar y concientizar, el proyecto se centra en empoderar a personas con discapacidad para participar en grupos comunitarios como grupos de mujeres, comités escolares, cooperativas, etc. Trabajando juntos, ganan confianza y los miembros de la comunidad asumen los problemas de la discapacidad como propios.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [ifes.org](http://ifes.org)

### Fundación Karuna: Inspire2Care

#### Comunidades inclusivas en áreas remotas

El programa se centra en la prevención de la discapacidad infantil, rehabilitación comunitaria y fortalecimiento de los sistemas comunitarios para continuar el trabajo usando recursos entregados por autoridades locales. Entre 2015 y 2017, unas 5.000 personas se han beneficiado de Inspire2Care.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [karunafoundation.com](http://karunafoundation.com)



## Fundación Karuna: Proyecto "Inspire2Care"

### Capacitación y capital semilla en las comunidades

Personas con discapacidad y sus familias reciben formación vocacional según sus intereses y habilidades. A los graduados exitosos se les entrega capital semilla en forma de préstamo para que puedan iniciar sus propios negocios. Los costos de la iniciativa se comparten entre la Fundación Karuna y la comunidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [karunafoundation.nl](http://karunafoundation.nl)

## Ministerio de Educación: Política de educación inclusiva (2016)

### Marco de políticas para el aprendizaje inclusivo permanente

La política consta de 43 políticas de trabajo, 17 estrategias y 13 principios rectores y es implementada por comités de programa a nivel local y provincial, así como por ONG bajo la supervisión del MEST. La adopción de planes de enseñanza específicos y la implementación son flexibles y se basan en las circunstancias locales.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [moe.gov.np](http://moe.gov.np)

## Sama Nepal: Incluir a los niños con discapacidad en las escuelas regulares

### Promoción de la educación inclusiva comunitaria

Sama Nepal se enfoca en una "escuela base", que incluye un centro de cuidado y/o una clase de recursos en la que se inscriben niños con necesidades especiales. Ahí participan en actividades escolares ordinarias según sus capacidades. De 2016 a 2019, 222 niños con discapacidad se han beneficiado de este apoyo.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [samanepal.org](http://samanepal.org)

## PAÍSES BAJOS

## Asoc. Holandesa de Niños con Discapacidad: In1School

### Tribunales y litigios por el derecho a la educación inclusiva

Los miembros del proyecto recopilan casos y datos sobre exclusión educativa y se asocian con abogados para desarrollar estrategias de litigio. También comunican los hallazgos a través de los medios de comunicación y apoyan a padres que luchan por inscribir o mantener a sus hijos en la educación regular.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación*

 [intschool.nl](http://intschool.nl)

## Light for the World: EmployAble

### Formación vocacional inclusiva y trabajo para jóvenes con discapacidad en Kenia, Ruanda y Etiopía

Jóvenes con discapacidad desempleados reciben las habilidades necesarias en institutos de formación regulares para trabajar o autoemplearse. Más de 20 grupos de interés

están involucrados en los equipos de implementación. En 2015, 273 personas se matricularon en institutos o formación empresarial.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [lightfortheworld.nl](http://lightfortheworld.nl)

## Woord en Daad: Servicios de empleo y empresas

### Conectar la EFTP con el mundo empresarial

Para minimizar la brecha entre la EFTP y el mercado laboral, Woord en Daad desarrolló el modelo "Servicios de empleo y empresas". Al igual que una unidad de ventas, JBS entrega evaluaciones de mercado periódicas, orientación y capacitación para los estudiantes y comentarios del mercado laboral.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [woordendaad.nl](http://woordendaad.nl)

## NUEVA ZELANDA

## Comisión Electoral de Nueva Zelanda: Estrategia de Discapacidad Acceso 2020

### Mejorar el acceso a eventos electorales

En 2014, la Comisión Electoral de Nueva Zelanda finalizó "Acceso 2020". Esta estrategia toma las mejoras realizadas durante ciclos electorales anteriores y las integra en un marco a largo plazo. Además, brinda información y recursos en formatos accesibles y mantiene relaciones con el sector de la discapacidad.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [elecciones.org.nz](http://elecciones.org.nz)

## Min. de Desarrollo Social: Derogación de la promoción del empleo de la discapacidad

### Igualdad de condiciones laborales

La ley revoca disposiciones discriminatorias en las que operadores de talleres protegidos se eximían de la legislación sobre salario mínimo, vacaciones y licencia por enfermedad. Todas las personas, incluidas en talleres protegidos, tienen derecho al salario mínimo y a los beneficios de vacaciones y licencia por enfermedad.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*

 [Legislacion.govt.nz](http://Legislacion.govt.nz)

## People First New Zealand Inc. Nga Tangata Tuatahi: Acuerdo de empleo en lectura fácil

### Ayudar a los empleados a comprender sus derechos

Entre 2008 y 2012, People First NZ dirigió Work4Us, un servicio de incidencia para ayudar a trabajadores con discapacidad a comprender sus derechos y otras cuestiones laborales. También desarrolló un acuerdo de empleo individual en lectura fácil para ayudar a los trabajadores con dificultades de aprendizaje.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [peoplefirst.org.nz](http://peoplefirst.org.nz)

## NICARAGUA

### ASOPIECAD: Pautas de rehabilitación comunitarias

#### Comunidades para la intervención en la primera infancia

El proyecto busca empoderar a trabajadores comunitarios de instituciones locales para detectar la discapacidad y brindar la atención necesaria e intervención temprana. Asimismo, está dirigido a padres y familias mediante la formación en técnicas básicas y orientando la educación de sus hijos con discapacidad.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

[facebook.com/Asopiecad-1427534097563186](https://www.facebook.com/Asopiecad-1427534097563186)

## NORUEGA

### ASA Telenor Group: Telenor Open Mind

#### Oportunidades, no obstáculos para acceder al empleo

El programa dura 2 años. En los primeros 3 meses, las personas participan en un curso de capacitación en informática y un curso para desarrollar habilidades sociales para el trabajo. Los siguientes 21 meses son prácticas laborales en Telenor en un área de su interés, lo que les permite adquirir experiencia práctica.

Práctica innovadora 2013 sobre Empleo y TIC

[telenor.no/openmind](http://telenor.no/openmind)

### Ministerio de Infancia, Igualdad e Inclusión Social: Stopp Diskrimineringen

#### Diseño universal en la ley de no discriminación

La Ley Antidiscriminación y Accesibilidad de 2008 es la primera del país contra la discriminación. Introdujo salvaguardias legales contra la discriminación de las personas con discapacidad en todos los sectores de la sociedad. La atención se centra en edificios, transporte y TIC, e incluye la obligación del Diseño Universal.

Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

[stopdisk.no](http://stopdisk.no)

### Facultad de Ciencias Aplicadas, Univ. de Oslo y Akershus: Diseño Universal de TIC

#### Diseño universal en planes de estudio de TIC

El proyecto usa el aprendizaje activo -enseñanza y apoyo personalizados, adaptativos y centrados en el estudiante- para que todos los estudiantes de tecnología adquieran conocimientos sobre el diseño universal de las TIC. A nivel de posgrado, el Diseño Universal es un requisito para todos los estudiantes de tecnología.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

[hioa.no](http://hioa.no)

### Condado de Telemark: Rutas accesibles

#### Senderos accesibles para el ocio y el uso diario

El proyecto inició evaluando la accesibilidad de las rutas peatonales actuales. Luego, cada municipio eligió un sendero para actualizar, enfocándose en aquellas que inician en áreas urbanas centrales para que facilitar el acceso a ellos. Al 2017, 12 de los 18 municipios han instalado al menos un sendero.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

[fylkesmannen.no](http://fylkesmannen.no)

### Uloba: Asistencia personal y vida independiente

#### Asistencia personal a medida

Uloba es una OPD que ha desarrollado el concepto de "asistencia personal" basado en la ideología de Vida Independiente. Uloba está organizada como una sociedad cooperativa propiedad de sus miembros, todos con discapacidad. En 2015, Uloba contaba con 1.100 miembros y 5.700 asistentes.

Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política

[uloba.no](http://uloba.no)

### Oslo: Plan integral de diseño universal

#### Hacia un Oslo diseñado universalmente en 2025

La estrategia requiere que todos los nuevos edificios, parques, espacios públicos y sistemas de transporte operados por el gobierno incorporen el Diseño Universal desde el inicio y se incluya en los costos generales de construcción. En 2017, la mayoría de los edificios gubernamentales ya eran accesibles.

Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

[oslo.kommune.no](http://oslo.kommune.no)

## NORUEGA Y SUECIA

### Hoteles Scandic: Estándar de accesibilidad

#### Todos son bienvenidos en un hotel accesible

En consulta con organizaciones para personas con necesidades de accesibilidad, se desarrolló una lista de verificación de 110 puntos. El estándar de accesibilidad abarca todo lo que ofrece el hotel y es una consideración integral para todos sus productos y servicios. Scandic ofrece capacitación en línea para su personal.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

[scandichotels.com](http://scandichotels.com)

## PAKISTÁN

### doctHERs: Doctoras paquistaníes en línea

#### Atención médica y asesoría de calidad a través de video

doctHERs es una plataforma de atención médica que conecta en tiempo real y en línea a doctoras con millones de pacientes desatendidos, incluidos aquellos con discapacidad. doctHERs supera las barreras socioculturales que unen a las mujeres a sus hogares y, al mismo tiempo, brinda acceso a una atención médica de calidad.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

[docthers.com](http://docthers.com)

### NOWPDP: Espacio sin barreras

#### Apoyo a empresas para crear lugares de trabajo e infraestructura accesibles

NOWPDP inició un proyecto integral para la accesibilidad e inclusión del espacio público y el lugar de trabajo en 2012. Desde entonces, se han adaptado más de 50 ubicaciones. A

la fecha se han beneficiado más de 2.000 personas con discapacidad y se han modificado 30 sucursales de un banco y numerosas oficinas.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [nowpdp.org](http://nowpdp.org)

## **Programa de intercambio de talentos especiales (STEP): Educación inclusiva**

### **Apoyar la matrícula escolar de niñas con discapacidad**

STEP identificó a 220 niñas con discapacidad para inscripción escolar y 180 de ellas recibieron dispositivos de asistencia. El proyecto recibió el apoyo de consejos de padres y maestros y representantes escolares en 2 distritos. También capacitó a 90 maestros en métodos para enseñar a niños con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [step.org.pk](http://step.org.pk)

## **PANAMÁ**

### **RET Américas: Seguridad escolar inclusiva contra desastres y peligros naturales en Panamá**

#### **Enseñar a estudiantes con discapacidad a gestionar riesgos asociados a desastres naturales**

RET Américas ha desarrollado metodologías de aprendizaje inclusivo para incorporar la reducción y la gestión del riesgo de desastres en las escuelas públicas, presentando planes de estudio y ejercicios para estudiantes con discapacidad. Desde 2015, más de 4.000 jóvenes con discapacidad han participado.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [facebook.com/RETAméricas](https://facebook.com/RETAméricas)

## **PAPÚA NUEVA GUINEA**

### **Servicios Callan para Personas con Discapacidad: Apoyo a la educación y la formación vocacional**

#### **Inclusión de niños y jóvenes con discapacidad auditiva**

El programa ofrece capacitación educativa y vocacional a nivel nacional para niños y jóvenes con discapacidad auditiva, y desarrollo de capacidades para maestros escolares para facilitar la inclusión en instituciones de educación general. Entre 2008 y 2015, el programa había llegado a más de 100.000 niños y adultos.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [callanservices.org](http://callanservices.org)

## **PARAGUAY**

### **Fundación Saraki: Proyecto “Inclusión laboral efectiva”**

#### **Cómo postular con éxito a trabajos en el sector público y privado**

Los participantes pasan por un proceso de evaluación que produce un perfil de empleo. Luego, se recomienda formación para complementar sus intereses y habilidades. La colocación

laboral se lleva a cabo utilizando un software de búsqueda de empleo, también disponible en el Ministerio de Trabajo y empresas privadas asociadas.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [saraki.org](http://saraki.org)

## **Fundación Saraki y USAID: Estándares de accesibilidad física en Paraguay**

### **Estándares de accesibilidad física**

Entre 2009 y 2015 se aprobaron 7 leyes y decretos en apoyo de las personas con discapacidad. La Ley 4.934/13, por ejemplo, ordena que todos los espacios públicos y privados deben ser accesibles para la discapacidad. El sector privado se incentiva mediante beneficios fiscales en lugar de obligaciones.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [saraki.org](http://saraki.org)

## **USAID, Fundación Saraki, Tribunal Electoral: Accesibilidad electoral**

### **Aumentar la accesibilidad para los votantes**

Antes de las elecciones municipales de 2015, USAID y Fundación Saraki revisaron el marco legal sobre accesibilidad en las elecciones. Sus recomendaciones condujeron a nuevas regulaciones, como proporcionar el voto a distancia y disponibilizar la información sobre las votaciones en lengua de señas y Braille.

*Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [usaid.gov](http://usaid.gov), [saraki.org](http://saraki.org)

## **PERÚ**

### **Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables: Modelo Soy Capaz**

#### **Promoción del trabajo decente para personas con discapacidad**

Basado en un enfoque de capacidades, el piloto promueve la formación de habilidades y la intermediación laboral para personas con discapacidad para mejorar sus oportunidades en el mercado laboral abierto. Al 2016 “Soy capaz” ha permitido el empleo de 3.015 personas y se está planeando como un programa nacional.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [conadisperu.gob.pe](http://conadisperu.gob.pe)

## **FILIPINAS**

### **Save the Children Filipinas: KASALI - Nadie se queda atrás**

#### **Enfoque multifacético hacia las escuelas preescolares y primarias inclusivas**

KASALI (“nadie se queda atrás” en filipino) utiliza una variedad de métodos, como escuelas modelo, formación de profesores y educación de padres. La organización también lleva a cabo debates sobre políticas e incidencia con el gobierno. Como resultado, 739 niños con discapacidad se han matriculado en la escuela desde 2014.



## POLONIA

### Centro DZWONI: Centro de asesoramiento y apoyo profesional

#### Apoyo laboral para personas con discapacidad intelectual

Centro DZWONI, iniciado en 2006, es la primera agencia de empleo "no pública" y de alcance nacional. Busca encontrar puestos en el mercado laboral abierto para personas con discapacidad intelectual. Los servicios son gratuitos e incluyen asesoría, capacitación, práctica y apoyo individual por parte de un asesor laboral.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [centrumdzwoni.pl](http://centrumdzwoni.pl)

### Asoc. Amigos de la Integración: Capaz en el Trabajo

#### Integración laboral de personas con discapacidad

Campañas locales y nacionales como "Sprawni w Pracy", que significa "capaz en el trabajo", han llamado la atención de la sociedad polaca sobre la situación de las personas con discapacidad y su bajo nivel de empleo. También ayuda a personas a encontrar empleo operando cinco Centros de Integración.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [integracja.org](http://integracja.org)

## PORTUGAL

### ColorADD - Miguel Neiva & Assoc. Lda.: ¡El color es para TODOS!

#### Sistema de identificación de colores para daltónicos

ColorADD transforma el color en un código gráfico que indica los colores en textiles, medicinas, juegos educativos, material de pintura, etc. Basado en tres colores primarios, los símbolos se relacionan entre sí y se identifica gráficamente toda la paleta de colores, por ejemplo, amarillo y azul hacen verde.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [coloradd.net](http://coloradd.net)

## QATAR

### Mada: Centro de tecnología de asistencia

#### Ventanilla única de tecnología de asistencia en árabe

Además servicios directos, Mada ha buscado introducir una gama de tecnología para apoyar a los hablantes de árabe, mediante la certificación de accesibilidad de sitios web, el primer depósito de libros accesibles en línea para usuarios árabes y apoyando la innovación y la investigación en árabe en tecnologías de acceso.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [mada.org.qa](http://mada.org.qa)

### Min. de Tecnología de la Información y las

## Comunicaciones: Política de e-accesibilidad

### Política integral de accesibilidad electrónica

La política se enfrenta al hecho de que el árabe no figuraba en la tecnología de asistencia y ayuda a reducir algunas de las barreras más severas. Sienta las bases para un ecosistema de TIC accesible mediante la introducción de soluciones de tecnología de asistencia en árabe, brindando apoyo a personas con discapacidad y capacitación para profesionales.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [mada.org.qa](http://mada.org.qa)

## RUMANIA

### Asoc. Ceva de Spus: Novela gráfica "Convertirse en Eli"

#### Novela gráfica biográfica promueve la desinstitucionalización

"Convertirse en Eli" (obra de Dan Ungureanu, 2017) es la primera novela gráfica que aborda el abuso institucional sufrido por niños y adultos, la mayoría con discapacidad. Basado en la historia real de una niña que quedó bajo el cuidado del Estado, el libro demuestra que con el apoyo adecuado es posible la desinstitucionalización.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [cevadespus.ro](http://cevadespus.ro)

### Fundación Pentru Voi: Empresas sociales

#### Ofrecer los servicios de personas con discapacidad intelectual capacitadas a empresas del sector privado

El programa promueve la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual en el trabajo a través de diversas actividades, que incluyen arrendamiento de personal, coaching laboral, capacitación para la mejora de habilidades y colaboraciones con empresas. El noventa por ciento de los clientes de estos servicios son empresas privadas.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [pentruvoi.ro](http://pentruvoi.ro)

### Pro ACT Support: Preparación para centros de vida independiente

#### Preparar a personas con discapacidad cognitiva para vivir en sus propios hogares

Los residentes de uno de los centros reciben apoyo profesional personalizado, asesoramiento y capacitación para prepararlos para vivir de manera independiente. De 2012 a 2018, 50 personas habían recibido servicios de apoyo y 16 se habían trasladado con éxito a sus propias vidas y adaptaciones independientes.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [proactsupport.ro](http://proactsupport.ro)

### Asociación Pro ACT Support: Empleo de personas con discapacidad intelectual

#### Un atajo al mercado laboral abierto

El programa Pro ACT se enfocó en el empleo de 40 personas

con discapacidad intelectual en el mercado laboral abierto al eliminar los pasos que toman muchas organizaciones en este campo, como la capacitación, el empleo protegido o el empleo con un tutor laboral. Al 2016, los 40 clientes de estaban empleados.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [proactsupport.ro](http://proactsupport.ro)

## RUSIA

### **Sociedad Panrusa de Personas con Discapacidad (ARDS): Certificación de Especialización en Accesibilidad**

#### **Franquicia social para expertos en accesibilidad**

En 2015, ARDS comenzó a realizar seminarios sobre accesibilidad en todo el país. Para apoyar a muchas de las personas a las que capacita, el ARDS estableció centros de expertos en toda Rusia que ofrecen asesoramiento y apoyo financiero. Al 2019, unos 480 expertos estaban trabajando en 64 de las 85 regiones de Rusia.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [sdsvoi.ru](http://sdsvoi.ru)

### **Perspektiva: Modelo de dos fases para la búsqueda de empleo**

#### **Construyendo puentes a empresas multinacionales y rusas**

Perspektiva ha desarrollado un modelo que ofrece a personas con discapacidad apoyo previo al empleo, pasantías y asistencia de seguimiento. En su estrecha cooperación con la Junta Consultiva Empresarial sobre Discapacidad (una institución pública), el proyecto apoya aproximadamente a 500 jóvenes con discapacidad por año.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [perspektiva-inva.ru](http://perspektiva-inva.ru)

## RUANDA

### **Iniciativa para refugiados con discapacidad: Estudio piloto en Ruanda**

#### **Acceso a la educación de niños refugiados con discapacidad**

La misión del proyecto es mejorar el acceso a la educación de los niños con discapacidad en el campo de refugiados de Gihembe (zona rural) y en Kigali (zona urbana) en Ruanda. Después de un estudio piloto, la iniciativa compartirá los resultados con sus principales socios, quienes trabajan en temas de refugiados en Ruanda.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [facebook.com/IRDRwanda](https://facebook.com/IRDRwanda)

### **NOUSPR: Organización Nacional de Usuarios y Sobrevivientes de Psiquiatría**

#### **Empoderamiento a través del apoyo de pares**

NOUSPR defiende y entrega a las personas con discapacidad psicosocial una plataforma para una voz unificada que les permita acceder a los servicios y oportunidades necesarias.

En 2015, el programa contaba con unos 1.200 miembros, el 79% de los cuales habían experimentado problemas de salud mental.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [nouspr.org](http://nouspr.org)

## SAMOA

### **Min. de Educación: Política de educación inclusiva**

#### **Política de educación inclusiva que promueve el respeto y el aprendizaje permanente**

La política tiene como objetivo una educación de calidad inclusiva y equitativa, así como la promoción de oportunidades de aprendizaje permanente para todos. El propio gobierno es responsable de implementar la política. Esto se lleva a cabo en el marco de un plan quinquenal que involucra a varios ministerios y ONG.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [mesc.gov.ws](http://mesc.gov.ws)

## ARABIA SAUDITA

### **Universidad King Abdulaziz (KAU): Iniciativa de empoderamiento de estudiantes con discapacidad**

#### **Enfoque múltiple para mejorar la accesibilidad de la universidad para estudiantes ciegos**

En 2018, KAU lanzó un proyecto para hacer que sus instalaciones sean accesibles para estudiantes con discapacidad. Centrándose en los estudiantes con discapacidad visual, la universidad instaló vías táctiles y balizas Bluetooth, convirtió libros de texto a formatos digitales y lanzó un centro de pruebas accesible.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [kau.edu.sa](http://kau.edu.sa)

### **Ministerio de Trabajo y Desarrollo Social y HRDF: Empoderamiento Tawafuq para el empleo de personas con discapacidad**

#### **Cuotas, apoyos y subsidios para empleadores privados**

Al basarse en iniciativas validadas, el programa ha establecido legislación, políticas y procedimientos para los empleadores que incluyen cuotas, incentivos y subsidios. Lanzado en 2014, en 2016 de los cerca de 648.000 saudíes con discapacidad, 62.728 estaban empleados por 31.790 empresas y casi 17.400 recibieron subsidios.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [mlsd.gov.sa](http://mlsd.gov.sa)

## SENEGAL

### **Humanity & Inclusion Senegal: Plena participación de los niños con discapacidad en la educación**

#### **Campaña a gran escala para identificar y matricular a niños con discapacidad**

El programa sigue un enfoque multinivel para promover la inclusión en escuelas regulares. Para niños y padres, el programa

ma incluye medidas de concientización y formación sobre la discapacidad. Para las escuelas, se adaptan materiales de aprendizaje y se capacita a los maestros por expertos en educación especial.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [hi.org](http://hi.org)



## SERBIA

### Escuela primaria e internado “Milan Petrovic”: Vida con apoyo en Novi Sad

#### Asistencia centrada en la persona y alojamiento en viviendas comunitarias

El programa coloca a las personas con discapacidad intelectual en apartamentos compartidos y las apoya individualmente. Después de un piloto entre 2005 y 2008, el programa se ha convertido en un proyecto a largo plazo con 39 adultos que viven en 12 apartamentos en la ciudad de Novi Sad. Nueve de ellos residían previamente en instituciones.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [smp.edu.rs](http://smp.edu.rs)

### Escuela primaria, secundaria e internado “Milan Petrovic”: Portal escolar “Milance”

#### Plataforma de e-learning para materiales de aprendizaje en audio y video

El portal escolar ha creado una plataforma de e-learning que entrega información básica gratuita sobre varios temas, por ejemplo, habilidades lingüísticas, matemáticas y ciencias en varios formatos de audio y video. Para llegar a niños desescolarizados, se organizaron seminarios para representantes de personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [milance.edu.rs](http://milance.edu.rs)

### Sociedad Matemática de Serbia y socios: Examen final

#### Plataforma en línea para preparar los exámenes finales de la primaria

La plataforma en línea gratuita apoya a escolares con y sin discapacidad en su preparación en matemáticas y el idioma serbio. Las preguntas del examen están disponibles en varios formatos, junto con funciones en lectura fácil e imágenes explicativas. Desde su lanzamiento en 2015, se han beneficiado casi 4.000 estudiantes.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [zavrnsniispit.math.rs](http://zavrnsniispit.math.rs)

### Universidad de Belgrado, Facultad de Arquitectura: Apoyo experto para el desarrollo del diseño para todos en Serbia

#### Investigación y formación sobre accesibilidad urbana y diseño universal

El proyecto publica investigaciones sobre Diseño Universal, mejora los planes de estudio y la formación de planificadores y topógrafos que emprenden estudios universitarios y evalúa las ciudades en su accesibilidad. Al 2019, se han publicado 2 estu-

dios y 1 artículo y se han modificado 4 cursos universitarios.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [bg.ac.rs](http://bg.ac.rs)

### Foro de jóvenes con discapacidad: Educación, empleo y protección social

#### Plataforma online sobre servicios comunitarios

Con una base de datos en línea, el proyecto reúne y comparte información entre los proveedores de servicios comunitarios nuevos y existentes en Serbia para jóvenes con discapacidad en tres áreas: educación, empleo y protección social. En 2015, el portal web del proyecto fue visitado por hasta 1.000 personas por mes.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [fmi.rs](http://fmi.rs), [servisipodrske.info](http://servisipodrske.info)

## SINGAPUR

### Autoridad de Edificación y Construcción (BCA): Marca de diseño universal

#### Esquema de certificación para Diseño Universal

Para un entorno inclusivo, la BCA lanzó un Plan Maestro de Accesibilidad, que incluye la Marca de Diseño Universal. Incluye un proceso de evaluación de 2 etapas: crédito inicial por diseño y posterior afirmación cuando se completa el desarrollo. Una lista de verificación de “autoayuda” hace que el diseño universal sea más tangible y fácil de implementar.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [bca.gov.sg/friendlybuilding](http://bca.gov.sg/friendlybuilding)

### Genashtim Innovative Learning: Estructuración inclusiva de procesos de trabajo

#### Empresa emplea al 90% de personas con discapacidad

Genashtim es una empresa social con fines de lucro que ofrece aprendizaje y servicios en línea. La compañía ha creado entornos de trabajo virtuales y procesos de trabajo estructurados de manera que los empleados con discapacidad puedan trabajar desde sus hogares. El 90% de los 60 empleados permanentes tienen discapacidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [genashtim.com](http://genashtim.com)

### Genashtim Innovative Learning Pte. Ltd.: Trabajar desde casa

#### Inclusión en una organización virtual

Genashtim es una organización virtual con personas que trabajan desde casa en 5 países que ofrece educación y servicios de apoyo en línea. Así, puede involucrar eficazmente a personas con discapacidad. En 2012 Genashtim tenía 60 personas en su nómina, de las cuales 35 eran personas con discapacidad.

*Práctica innovadora 2013 sobre Empleo y TIC*

 [genashtim.com](http://genashtim.com)

## SG Enable: Sala de exposición "Tech Able"

### Aprenda y pruebe tecnología de asistencia

"Tech Able" permite a los visitantes probar tecnologías de asistencia y anima a los innovadores, fabricantes y comercializadores a colaborar. También alberga un laboratorio de comunicaciones para personas con discapacidad. Más de 800 personas se han beneficiado entre 2015 y 2018.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[sgenable.sg](http://sgenable.sg)

## SUDÁFRICA

### ADJ Electronics: Visualizador del habla Bellen

#### Mejorar el habla visualizándola

El visualizador entrega al estudiante una tarjeta para una palabra o sonido y visualiza cómo la palabra o sonido correctos se verían. Luego, el software permite que el estudiante entrene para lograr la pronunciación deseada mediante un circuito de retroalimentación visual y otro auditivo.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[bellen.co.za](http://bellen.co.za)

### ATHENA Interactive Training Network Ltd.: ATHENA Mobile FET College

#### Lucha contra el desempleo en zonas vulnerables

Para empoderar a los jóvenes con discapacidad de zonas rurales, ATHENA ofrece programas de aprendizaje gratuitos. Cada alumno se coloca en un lugar de trabajo cerca de su hogar y se le asigna un empleado permanente como entrenador y mentor. Cada alumno exitoso se gradúa con certificación nacional y un año de experiencia laboral.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[athena.co.za](http://athena.co.za)

### Cape Mental Health: SAVE

#### Empoderamiento de víctimas de abuso sexual

El programa SAVE empodera a las víctimas de abuso sexual con discapacidad intelectual y les brinda acceso a la justicia. El programa ayuda a los sobrevivientes a prepararse para los procedimientos judiciales y ayuda al sistema legal a comprender sus necesidades especiales.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[capementalhealth.co.za](http://capementalhealth.co.za)

### Cape Mental Health: Talleres de capacitación ilimitados (Programa TWU)

#### Trabajos para adultos con discapacidad intelectual tras formación intensiva

El programa TWU brinda capacitación para el desarrollo y la trayectoria profesional a adultos de 30 a 45 años con discapacidad intelectual. Entre 2014 y 2016, unas 550 personas han experimentado el modelo de formación y trayectoria profesional de TWU, y muchas han empezado a buscar empleo.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

[capementalhealth.co.za](http://capementalhealth.co.za)

## Depto. de Transporte: Transporte público accesible

### Estrategias de transporte público accesible para 13 municipios

La estrategia fue desarrollada para orientar, apoyar y monitorear los municipios en la implementación de sistemas de transporte público accesibles. Incluye estándares de diseño universal para toda la cadena de viajes y cubre el acceso a la información y a los propios servicios para personas con discapacidad.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[gov.za/about-sa/transport](http://gov.za/about-sa/transport)

### Comisión Electoral de Sudáfrica: Papeleta de votación universal (UBT)

#### Papeletas de votación accesibles para ciegos

UBT es una ayuda plástica en la que se inserta una papeleta. El frente derecho de la plantilla tiene una solapa con ventanillas recortadas numeradas en Braille y con letras grandes en relieve blanco. Cada ventana se alinea con un candidato o partido en particular. UBT se ha utilizado en elecciones parciales desde 2011.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[elecciones.org.za](http://elecciones.org.za)

### Parlamento de la República de Sudáfrica: Parlamento Inklusivo

#### Igualdad de acceso para los miembros del Parlamento

Sudáfrica ha implementado medidas que garantizan la inclusión de su parlamento. Las políticas introducidas contienen medidas de apoyo para sus miembros y empleados con discapacidad. La provisión de ajustes razonables ha dado lugar a medidas que van más allá del apoyo individual y que benefician a todo el parlamento.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[parlamento.gov.za](http://parlamento.gov.za)

### The Living Link: Programa de integración de adultos

#### Creando capacidad de la discapacidad

Para mejorar el potencial de adultos con discapacidad intelectual, el programa de un año consiste en preparar para el trabajo y enseñar habilidades esenciales para la vida, brindar capacitación y experiencia laboral y asistir a un "Tour de Vida Independiente" de cinco días, en el que se aplican y evalúan las habilidades adquiridas.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[thelivinglink.co.za](http://thelivinglink.co.za)

### The Living Link: Programa de integración de adultos

#### Encontrar empleo con formación profunda

Las capacitaciones incluyen módulos teóricos y un período de muestreo de puestos de trabajo en el mercado laboral abierto. El material del curso fue escrito para y junto a personas con discapacidad intelectual. No hay evaluaciones formales, ya que muchos son analfabetos. Unos 35 adultos se capacitan

cada año.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [thelivinglink.co.za](http://thelivinglink.co.za)

## The Living Link: Modelo de empleo

### Eje multifuncional hacia el mercado laboral abierto

El modelo incluye análisis de puesto de trabajo, identificación de empleos, apoyo en entrevistas, colocación, capacitación de compañeros de trabajo, incidencia, recomendación de dispositivos de asistencia y planificación de carrera. En 2015, unas 50 personas fueron contratadas en diversas formas de empleo.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [thelivinglink.co.za](http://thelivinglink.co.za)

## Transportes: Política de acceso universal

### Diseño inclusivo del sistema de autobuses de Ciudad del Cabo

MyCiTi de Ciudad del Cabo es el primer sistema de transporte accesible en Sudáfrica. Su política incluye todo el viaje del pasajero, incluido llegar a la parada del autobús a una distancia de 50 metros desde el origen del viaje, abordar los vehículos, llegar, así como informar cualquier problema en el camino.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [tct.gov.za](http://tct.gov.za)

## Fundación Uhambo: Kit de estimulación Ndinogona

### Kit de estimulación y formación para cuidadores

El kit proporciona a los cuidadores herramientas, recursos y capacitación para jugar y estimular a niños con discapacidad, permitiéndoles participar en actividades cotidianas. El kit incluye bolsas codificadas en 4 colores que tienen los juguetes y dispositivos de asistencia necesarios para facilitar la participación. Un manual ilustra más de 100 actividades y canciones.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [uhambofoundation.org.za](http://uhambofoundation.org.za)

## Univ. de Ciudad del Cabo: Inclusión y justicia social

### Fuerza laboral inclusiva con la discapacidad para todos los estudiantes

En 2012, la Univ. de Ciudad del Cabo lanzó un programa de estudios sobre discapacidad para estudiantes con y sin discapacidad a nivel de posgrado, maestría y doctorado. El plan de estudios se centra en promover prácticas inclusivas en contextos educativos, sanitarios y sociales. En 2019 hubo más de 100 estudiantes en el programa.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [uct.ac.za](http://uct.ac.za)

## Wigital: FingerTalk

### App, diccionario y aprendizaje en lengua de señas

FingerTalk digitalizó por primera vez el diccionario de lengua de señas sudafricana (SASL) y lo puso a disposición gratuita. La app está diseñada como herramienta de autoaprendizaje y permite a los usuarios compartir señas SASL a través de las redes sociales y WhatsApp. Al 2018, más de 4.000 usuarios la habían descargado.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [fingertalkapp.co.za](http://fingertalkapp.co.za)

## SUDÁN DEL SUR

## Light for the World: Programa IDP

### Entregar educación inclusiva en campamentos para personas desplazadas internas

El proyecto brinda capacitación a maestros, apoyo a niños y sus familias, y capacitación a trabajadores humanitarios para identificar una discapacidad y hacer que sus servicios de emergencia sean más inclusivos. Desde 2019, LFTW trabaja junto a agencias de ayuda y ONG en tres campamentos en el sur de Sudán.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [light-for-the-world.org](http://light-for-the-world.org)

## ESPAÑA

## APSA y Tempe: Tiendas for&from

### Zapaterías accesibles para todos

En 2010, APSA inició una alianza con Tempe Grupo Inditex para desarrollar la tienda "for&from", diseñada para brindar accesibilidad universal para consumidores con diversas discapacidades. Además, la tienda ofrece servicios especiales, como el uso de lengua de señas para personas con discapacidad auditiva.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [tempe.es](http://tempe.es)

## ASPAYM: Oficina de Vida Independiente (OVI Madrid)

### La asistencia personal gratuita es rentable

Los servicios están diseñados para apoyar todos los ámbitos de la vida de los participantes, abarcando el autocuidado, cuidado del hogar, estudio, trabajo, movilidad, ocio, viajes, etc., los 365 días del año. Un estudio mostró que por cada 100€ de fondos públicos invertidos, 91,64€ se devuelven al gobierno con trabajo e impuestos.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [aspaymmadrid.org](http://aspaymmadrid.org)

## Fundación Bequal: Certificado en Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad (CSR-D)

### Un certificado voluntario para empresas en RSC y discapacidad

CSR-D es el primer certificado en discapacidad avalado por las propias personas con discapacidad. Está estructurado en 7 categorías con 19 indicadores. El empleo de personas con discapacidad es un elemento central. De 2012 a 2016 se entregaron licencias a 9 auditores externos con discapacidad y se certificaron 134 empresas.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [bequal.es](http://bequal.es)

## Ciencia Sin Barreras

### Rompiendo barreras al conocimiento científico

El proyecto inició cuando un grupo de geólogos notó la falta de conocimiento sobre las ciencias de la tierra entre la sociedad. De acuerdo con su lema, "ciencia para todos", también comenzaron a promover actividades para personas con discapacidad, primero para estudiantes con síndrome de Down y luego para adultos ciegos y sordociegos.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [facebook.com/cienciasinbarreras](https://facebook.com/cienciasinbarreras)

## Confederación ASPACE y Fundación Vodafone España: #ASPACenet

### TIC para empoderar a personas con parálisis cerebral

#ASPACenet se lanzó en 2011 como un proyecto que TIC y personas con parálisis cerebral a través de información y apoyo. Los beneficiarios son informados sobre los productos y servicios existentes y reciben formación en centros asistenciales. En 2013, más de 1.200 personas, 600 con parálisis cerebral, se habían beneficiado.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [aspacenet.org](http://aspacenet.org)

## TEMPE, APSA y Universidad Miguel Hernández de Elche: Formación certificada para personas con discapacidad intelectual

### Título universitario para la inserción laboral

TEMPE, una empresa de moda, tiene un programa de formación para personas con discapacidad intelectual junto a APSA. En 2015, la Universidad Miguel Hernández se unió a la alianza, ofreciendo cursos teóricos y prácticos a los participantes con un título, lo que ha aumentado sus oportunidades laborales.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [catedratempeapsa.es](http://catedratempeapsa.es)

## Fundación Design For All: Ciudades para todos

### Marcar ciudades y pueblos accesibles

"Pueblos y ciudades para todos" es una marca de calidad que reconoce el compromiso de los gobiernos locales con el diseño universal y la accesibilidad en los lugares públicos. Considera las instalaciones, transporte, edificios y servicios con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los residentes y visitantes.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [Townsandcitiesforall.net](http://Townsandcitiesforall.net)

## Empresa municipal de transportes de Madrid: Hacer más accesible el transporte público

### Información visual y acústica en autobuses públicos

La información visual y acústica está dentro y fuera del vehículo. Los paneles de información en la parada de autobús incluyen información de audio que se puede activar mediante un botón o Bluetooth en el teléfono móvil. Un servicio telefónico proporciona información sobre la hora de llegada a cada parada.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [emtmadrid.es](http://emtmadrid.es)

## Fundación Dales la Palabra: Colegio Tres Olivos

### Modelo de escuela libre de ruidos incluye a estudiantes con discapacidad auditiva

Las aulas del Colegio Tres Olivos están equipadas con materiales fonoabsorbentes y sonómetros. La escuela tiene 98 maestros (incluidos 7 fonoaudiólogos y 2 maestros sordos) y 1.100 estudiantes que se educan desde la primera infancia hasta la escuela secundaria y también en 2 capacitaciones vocacionales.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [colegiotresolivos.org](http://colegiotresolivos.org)

## Fundación ONCE: Programa de Emprendimiento FSC Inserta

### Formación en emprendimiento para personas con discapacidad

FSC Inserta ha establecido el emprendimiento como una opción para las personas con discapacidad. El apoyo incluye asesoría, capacitación, orientación y asistencia financiera. Se han apoyado unos 1.500 proyectos empresariales desde el inicio del programa en 1988 y aproximadamente 5.000 personas han recibido apoyo.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es)

## Fundación ONCE: Braitico

### Una herramienta para enseñar a niños ciegos a leer y escribir Braille

Braitico enseña a niños el uso de Braille de manera divertida y sencilla utilizando una app accesible junto a diversas herramientas de aprendizaje, como cuentos y juegos. El programa utiliza un enfoque paso a paso desde la infancia hasta los 12 años. Entre 2017 y 2019, 106 niños han usado Braitico.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [once.es](http://once.es)

## Fundación ONCE: Cursos de formación abiertos y accesibles en diseño universal

### Formación online gratuita para profesionales sobre pautas de accesibilidad

La formación online gratuita enseña a profesionales y futuros profesionales cómo aplicar pautas de accesibilidad y la tecnología en cada una de las profesiones. Los cursos cubren las implicaciones legales de la falta de accesibilidad y la importancia económica y social de la tecnología accesible.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es)

## Fundación ONCE: Amóvil

### Dispositivos móviles compatibles y accesibles

Amóvil es un sitio web interactivo que busca ayudar a personas con necesidades especiales a identificar dispositivos móviles compatibles con las tecnologías de asistencia y que se adapten a sus preferencias y necesidades. También ofrece información sobre apps en regla con la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [amovil.es](http://amovil.es)

## **Fundación ONCE: Bienal Internacional de Arte Contemporáneo**

### **Exposición que hace el arte accesible de formas muy diferentes**

La Bienal de Arte Contemporáneo de Fundación ONCE es una exposición de arte inclusiva que reconoce a artistas con discapacidad y los presenta de forma accesible. La Bienal, que atrajo a 185.000 visitantes en 2016, muestra diferentes expresiones artísticas y ofrece actividades paralelas relacionadas con el arte.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es)

## **Fundación ONCE: Prototipo de edificación accesible**

### **Incorporar el diseño universal en las viviendas**

La Fundación ONCE ha desarrollado un prototipo de vivienda inteligente, accesible y sostenible para demostrar cómo se pueden satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad, integrando el diseño universal en la construcción. Entre 2016 y 2017, más de 70.000 personas visitaron la casa en su viaje por España.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es)

## **Fundación Prodis: Software Kolumba**

### **Comunicaciones por e-mail accesibles para personas con discapacidad intelectual**

Kolumba es un software de código abierto que hace una cuenta de Gmail accesible para personas con discapacidad intelectual. Tiene 3 funciones que se pueden activar a gusto: un simplificador de texto y contenido (Simplext), una herramienta de traducción de texto y pictogramas (Text2Picto) y una función de texto a voz.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [fundacionprodis.org](http://fundacionprodis.org)

## **Irisbond: Irisbond Primma**

### **Controlar la computadora con movimientos oculares**

Irisbond Primma es un sistema con una interfaz simple e intuitiva que permite a los usuarios acceder con precisión a cualquier aplicación de computadora Windows mediante el movimiento de los ojos. Con el uso de la vista, las personas con discapacidad pueden acceder a las funciones habituales, como navegar por Internet, escribir textos, etc.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [irisbond.com](http://irisbond.com)

## **Min. del Interior, Depto. de Cooperación Electoral: Dos reglamentos para mayor participación**

### **Votar y participar en el proceso electoral**

España ha introducido un procedimiento de votación para electores ciegos y condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para que las personas con discapacidad partici-

pen de las elecciones y la vida política. Esta legislación es un marco de políticas amplio destinado a mejorar la implementación de los derechos de participación.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [interior.gob.es](http://interior.gob.es)

## **Ministerio de Empleo y Seguridad Social: Real Decreto 870/2007 sobre Normas de empleo con apoyo**

### **Empleo significativo a través del apoyo**

El decreto define, por primera vez, el empleo con apoyo y prevé formas de acceder a él. Al desarrollar un plan individualizado de adaptación al lugar de trabajo con la ayuda de entrenadores laborales especializados, el programa brinda orientación, asesoría, apoyo, capacitación específica, seguimiento y evaluación del proceso de integración.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*

 [empleoconapoyo.org](http://empleoconapoyo.org)

## **Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad y Fundación ONCE: Accesibilidad Universal**

### **Asociación público privada para la accesibilidad**

El ministerio y Fundación ONCE se han unido para promover la accesibilidad universal. Un acuerdo marco establece las respectivas contribuciones financieras. Ambos socios pueden colaborar con otras entidades públicas y sin fines de lucro, y solicitar financiamiento y soporte técnico.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es)

## **ONCE: Soporte técnico y personal**

### **Enseñar a estudiantes ciegos en clases regulares**

El proyecto busca proporcionar a los estudiantes con discapacidad visual tecnología de asistencia y equipos de apoyo específicos para participar en clases regulares. Independiente de la edad o etapa educativa, los equipos apoyan a estudiantes desde la intervención temprana hasta el nivel universitario y la edad adulta.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [once.es](http://once.es)

## **Fundación ONCE: Finanzas Inclusivas**

### **Aprender a administrar las finanzas personales**

El objetivo del programa es promover la capacidad de las personas con dificultades de aprendizaje para administrar sus finanzas personales. También busca enseñar conceptos financieros básicos, mejorar la capacidad de usar el dinero de manera responsable y aplicar conocimientos financieros adquiridos al mercado laboral.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es)

## **Plena Inclusión España: Mi Voto Cuenta**

### **Concienciación sobre el derecho al voto**

La campaña Mi Voto Cuenta crea conciencia informando a

las personas con discapacidad sobre los procesos electorales y sobre cómo recuperar su derecho al voto. La campaña también llega a los partidos políticos y al sistema legal para concertar reuniones con grupos políticos en todas las comunidades de España.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [mivotocuenta.es](http://mivotocuenta.es)

## Grupo Siro: Compromiso Social Rentable

### Integración laboral en zonas rurales

El Grupo Siro es uno de los mayores grupos industriales del sector alimentario en España. Ha implementado una Política de integración de personas con discapacidad en todos los lugares de trabajo que excede el marco legal. Cuenta con 16 fábricas ubicadas en zonas rurales con 3.724 empleados. El 13% de la población activa son personas con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [gruposirosiro.com](http://gruposirosiro.com)

## Tribunal Superior de Justicia de Asturias y Gobierno del Principado de Asturias: Plena Inclusión

### Sentencias judiciales en lenguaje fácil

El Juzgado de Familia de Oviedo fue uno de los primeros de Europa en redactar copias de sentencias y citaciones en lenguaje sencillo para personas con discapacidad intelectual. Tras un piloto exitoso, se llegó a un acuerdo para extenderlo a los 27 tribunales de la provincia. Al 2017, se habían convertido unos 30 documentos.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [plenainclusionasturias.org](http://plenainclusionasturias.org)

## OMT, Fundación ONCE e ISO - ISO 21902: Turismo accesible para todos

### Hacia un marco voluntario mundial para el turismo accesible

El objetivo del proyecto es la creación de un estándar global para el turismo accesible. Esto incluye un inventario sistemático de criterios técnicos, recomendaciones y requisitos en la industria del turismo, y también medidas relacionadas con la planificación de viajes, información y comunicación.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [fundaciononce.es](http://fundaciononce.es), [iso.org](http://iso.org)

## SRI LANKA

## Moneragala: Ciudad amigable para personas mayores y con Discapacidad

### Creación de edificios accesibles en áreas rurales menos desarrolladas

En 2011, la Diputación Provincial de Uva desarrolló una política para lograr la inclusión universal en el distrito para 2018. La política aborda las brechas de accesibilidad al entorno construido y apunta a la inclusión de personas con discapacidad y mayores de manera integral y en una forma que sea factible dentro de un entorno rural.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [up.gov.lk](http://up.gov.lk)

## SUECIA

## Patrimonio cultural sin fronteras: Museos accesibles en los Balcanes occidentales

### Comunicar el arte en los Balcanes occidentales

El núcleo del proyecto es la formación de profesionales que trabajan en los museos. También ofrece un programa de información y educación para concienciar a las personas con discapacidad. Niños y adultos son bienvenidos como visitantes y participan en diversas actividades que les permiten experimentar su patrimonio cultural.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [chwb.org](http://chwb.org)

## Handisam y NSPH: Hjärnkoll

### Campaña anti-estigma

Hjärnkoll es una campaña nacional contra el estigma en Suecia dirigida por 200 "embajadores", personas con su propia experiencia de problemas de salud psicosocial. La campaña está dirigida a medios de comunicación y la capacitación a grupos específicos, como empleadores, personal de atención médica y policía.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [hjarnkoll.se](http://hjarnkoll.se)

## PO-Skåne: Ombusmen personal

### Los ombudsmen personales mejoran la autodeterminación

Los ombudsmen personales (OP) ayudan a las personas con discapacidad psicosocial a tomar el control de su situación. En 2017, la organización contrató a un coordinador de autodeterminación (BISAM) encargado de trabajar junto con las OP en hogares grupales, y en ese año las OP atendieron a más de 600 personas.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [po-skane.org](http://po-skane.org)

## Samhall AB: Trabajo protegido como primer paso

### Desarrollo personal a través del empleo

Samhall es una empresa estatal asignada para brindar un trabajo significativo que promueva el desarrollo personal de las personas con discapacidad. En 2013, 20.000 personas estaban empleadas en 250 localidades de Suecia y casi 25.000 habían podido dar el siguiente paso hacia un trabajo con otro empleador.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [samhall.se](http://samhall.se)

## Hoteles Scandic: Estándar de accesibilidad

### Estrategia integral de accesibilidad hotelera

La estrategia incluye cursos de capacitación para el personal, un Director de Accesibilidad y una lista de verificación de 135 puntos de características de accesibilidad. El estándar se



elaboró siguiendo la ruta tomada por los huéspedes desde el estacionamiento y a través del hotel, con los aportes de huéspedes, OPD y personal del hotel.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*  
 [scandichotels.com](http://scandichotels.com)

## **Socialstyrelsen - Consejo Nacional de Salud y Bienestar: Ppto. de asistencia personal**

### **Derecho al presupuesto de asistencia personal**

El presupuesto cubre el 100% de los costos de servicios y les permite a las personas contratar servicios de asistencia personal autogestionados de entidades públicas y privadas. La política ha creado un mercado impulsado por la demanda de asistencia personal donde los proveedores compiten por los clientes.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [independentliving.org](http://independentliving.org)

## **Socialstyrelsen - Consejo Nacional de Salud y Bienestar: PO-Skåne**

### **Ombudsmen personales en Suecia**


En Suecia, un sistema nacional de defensores del pueblo entrega apoyo en la toma de decisiones a personas con discapacidad mental o psicosocial severa. Los OP ayudan a las personas e identifican las necesidades de atención, pero no tienen responsabilidad médica ni toman decisiones en calidad de autoridad.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [po-skane.org](http://po-skane.org)

## **Studieförbundet Vuxenskolan: Mi elección**

### **Círculos de estudio la participación de personas con discapacidad intelectual en votaciones**


Pequeños de círculos de estudio aprenden de materiales en lectura fácil y audiotextos DAISY que describen la democracia sueca y el proceso de votación. Un líder ayuda respondiendo preguntas a políticos y organizando discusiones. Para las elecciones de 2018 había 109 círculos de estudio, con unas 650 personas en 80 municipios.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*  
 [sv.se](http://sv.se)

## **Comité de Trabajo: Ley núm. 80 de protección del empleo**

### **Construyendo un mercado laboral inclusivo**


Con esta ley, la menor capacidad debido a la edad, enfermedad o discapacidad adquirida no es un motivo para el despido y los empleadores deben hacer esfuerzos razonables para retener al trabajador. Como resultado, la mitad de las personas con discapacidad con capacidad reducida para trabajar están empleadas.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*  
 [perder](http://perder)

## **Agencia Sueca para la Participación: Mejorar el conocimiento y el desempeño**

### **Tecnología en el aula para apoyar a todos los estudiantes**

El objetivo del proyecto es aumentar el conocimiento entre estudiantes, maestros y otros profesionales involucrados sobre cómo el uso de tecnología innovadora en el aula puede facilitar la participación y el desempeño. Además, 215 estudiantes con discapacidad han recibido apoyo individual. Un estudio adjunto confirmó mejoras significativas.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [mfd.se](http://mfd.se)

## **TAIWÁN**

## **Standard Chartered Bank Limited: Proyecto "Ver para creer"**

### **Un banco usa sus redes para crear opciones laborales para personas con discapacidad visual**

Se formó un Consejo Asesor Corporativo de gerentes que ayudan a crear empleo y promueven la empleabilidad de personas con discapacidad visual. ONG locales crearon una plataforma integrada para mejorar el proceso de cotización y contratación. Entre 2013 y 2016, se prestó apoyo a 388 personas y se empleó con éxito a 250.


*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*  
 [sib.org.tw](http://sib.org.tw)

## **TANZANIA**

## **Add International: Programa País de Tanzania**

### **Creación de un modelo para la política de educación inclusiva**

El proyecto busca modelar la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva iniciando cambios sistemáticos en 3 distritos. Estos cambios influirán en la gestión de la escuela, la formación de profesores y el apoyo a los alumnos, además de generar conciencia y garantizar la participación de familias y comunidades.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*  
 [add-tanzania.org](http://add-tanzania.org)

## **Programa de la primera infancia Madrasa - Zanzíbar: Matrícula escolar**

### **Desarrollo inclusivo comunitario que promueve la educación inclusiva**

El proyecto se centra en la formación de profesores en métodos e intervenciones inclusivos, y en fomentar una mayor conciencia comunitaria trabajando con padres y administradores. El proyecto se implementó en tres de los once distritos de Zanzíbar y en 2018 se inscribieron más de 4.300 niños con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*  
 [khamis.said@akfea.org](mailto:khamis.said@akfea.org)

## **Univ. Estatal de Zanzíbar: Formación de profesores en educación inclusiva**

### **Módulos de formación para futuros**

### profesores sobre educación inclusiva

La formación de futuros profesores en educación inclusiva es una adición gratuita a la oferta de cursos universitarios estándar. Se desarrollaron 7 módulos, incluido un modelo de formación de formadores. Luego, a la capacitación le sigue la experiencia práctica y la implementación real en escuelas seleccionadas.

Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC

 [suza.ac.tz](http://suza.ac.tz)

### Liga de Ciegos de Tanzania: Formación en TIC

#### Modelando TIC en escuelas para estudiantes ciegos mediante el uso de tecnología de asistencia

El objetivo del proyecto es integrar la tecnología de asistencia en el sistema educativo nacional y así garantizar que estén disponibles para personas con discapacidad visual en el lugar de trabajo y todos los niveles de educación. Los representantes de las áreas de proyecto identificadas participaron a fondo en el proceso de planificación.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [tanzanialeagueblind.org](http://tanzanialeagueblind.org)

## TOGO

### Comité Internacional de la Cruz Roja: Fundación MoveAbility

#### Acceso a los servicios de salud en un país de bajos ingresos

MoveAbility inició el proyecto con una escuela nacional y un proveedor de servicios para fortalecer los servicios de rehabilitación. El trabajo incluye la capacitación en gestión y liderazgo, la introducción de procedimientos y protocolos estandarizados y la planificación de la sostenibilidad financiera.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

 [moveability.icrc.org](http://moveability.icrc.org)

## TURQUÍA

### Univ. de Boğaziçi y Asociación de acceso sin barreras: Plantilla de votación

#### Plantilla de votación para ciegos

La plantilla puede ser utilizada por lectores y no lectores de Braille. Además, se puede adaptar a candidatos específicos de una región, lo que permite que votantes ciegos participen en todo el país. En 2017, se pusieron a prueba unas 5.000 plantillas durante el referéndum de la Constitución turca.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [engelsizerisim.com](http://engelsizerisim.com)

### Asoc. Síndrome de Down: Programa de capacitación y empleo con apoyo

#### Empleo en el mercado laboral abierto para personas con síndrome de Down

La asociación es una organización benéfica dedicada a cambiar la percepción pública de las personas con síndrome de

Down y a crear una atmósfera de igualdad de oportunidades. De 2014 a 2016, el programa brindó oportunidades de empleo a 30 personas con síndrome de Down.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [downturkiye.com](http://downturkiye.com)

### Engelsiz Erisim Derneği: Plataforma de e-learning

#### Plataforma voluntaria de aprendizaje a distancia para personas con discapacidad visual

La plataforma de aprendizaje en línea ofrece cursos para personas con discapacidad visual. Se imparten hasta 7 clases diferentes a diario utilizando TeamTalk, una sala de chat de voz gratuita. Los cursos son preparados y dirigidos por instructores con discapacidad visual y se cargan en la plataforma en línea.

Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC


 [dunyayaseslen.com](http://dunyayaseslen.com)

### Engelsizkariyer.com: Web de recursos humanos y carreras para personas con discapacidad

#### Plataforma en línea usada por más de 10.000 solicitantes de empleo con discapacidad

Engelsizkariyer.com es el primer portal de carreras turco para personas con discapacidad. Los solicitantes pueden obtener una membresía y formación en línea gratuita. También ofrece servicios a empresas y ha creado un libro de referencia sobre comunicación con personas con discapacidad para el personal de RR.HH. y comunidades.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [engelsizkariyer.com](http://engelsizkariyer.com)

### Olimpiadas Especiales Europa/Eurasia: Modelo unificado de recreación deportiva

#### Inclusión social mediante el ocio deportivo

Con el modelo de Recreación Deportiva Unificada de Olimpiadas Especiales, los niños participan en un entorno deportivo inclusivo basado en el fútbol. La misión del proyecto es implementar el modelo en Turquía para niños de 8 a 12 años con el apoyo de 6 clubes locales de fútbol profesional y la Asoc. Turca de Fútbol.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [specialolympics.org](http://specialolympics.org)

### TAV Estambul: Aeropuerto sin obstáculos

#### Accesibilidad al aeropuerto para todos

Se tomaron en consideración las necesidades de las personas con discapacidad para hacer accesible el aeropuerto de Atatürk. Se eligió un enfoque holístico, que no se limita a la transformación del espacio físico, sino que también apunta a crear conciencia dentro de la organización y entre el público en general.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [tav.aero, ataturkairport.com](http://tav.aero, ataturkairport.com)

### Young Guru Academy (YGA): My Dream Companion

#### App de audiodescripción hace películas

## accesibles para ciegos

My Dream Companion fue desarrollado por graduados de YGA con discapacidad visual y Turkcell, un operador de telefonía móvil. La app gratuita proporciona audiodescripciones de películas sin necesidad de otro software. De 2015 a 2017, unas 180.000 personas se han beneficiado de la aplicación.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [yga.org.tr](http://yga.org.tr)

## UGANDA

### Ministerios del sector público sobre discapacidad: Transporte, Social, Educación, Salud

#### Obligatoriedad de estándares de accesibilidad

Uganda es uno de los primeros países subsaharianos que ha desarrollado su propio estándar de accesibilidad obligatorio para los proyectos de construcción de escuelas y otros edificios públicos. También se estableció un Comité Nacional de Auditoría de Accesibilidad y varios Comités Distritales en la materia.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [unapd.org](http://unapd.org)

### Unión Nacional de Personas con Discapacidad: Cuota electoral para personas con discapacidad

#### Cargos reservados para personas con discapacidad

La Constitución de Uganda establece que el Estado garantizará una representación justa de los grupos marginados en todos los órganos públicos: Parlamento y consejos de aldea, parroquia, subcondado y distrito. Como resultado, los 47.000 representantes con discapacidad de Uganda son el grupo más grande de políticos con discapacidad en el mundo.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [nudipu.org](http://nudipu.org)

### Subcondado de Nabbale: Ley de accesibilidad

#### Leyes vinculantes para la construcción de edificios escolares accesibles

En 2010, la Acción Nacional de Uganda sobre Discapacidad Física lanzó sus Estándares de Accesibilidad. En un esfuerzo por promover su implementación efectiva a nivel local, el gobierno de Nabbale ha desarrollado la Ley de Accesibilidad, que es el primero de este tipo entre los ocho subcondados que forman el distrito de Mukono.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [unapd.org](http://unapd.org)

### Sociedad de Uganda para Niños con Discapacidad: Educación inclusiva

#### Una escuela totalmente inclusiva y accesible

USDC apoya a las escuelas para ayudarlas a ser accesibles, empodera a padres de niños con discapacidad para abogar por políticas inclusivas, y sensibiliza a maestros sobre la discapacidad. Para la sostenibilidad, USDC trabaja en las ya estructuras existentes y se asocia con el gobierno y otros proveedores de servicios.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [usdc.or.ug](http://usdc.or.ug)

### Sociedad de Uganda para Niños con Discapacidad (USDC): Metodología inclusiva niño a niño

#### Capacitar a maestros para mantener a niños con discapacidad en la escuela

El grupo objetivo del proyecto fueron 180 niños de las clases de primaria superior en 12 escuelas seleccionadas. 18 maestros (9 mujeres y 9 hombres) fueron calificados como capacitadores maestros en la metodología inclusiva niño a niño. Además, USDC aboga por la educación inclusiva, buscando asociaciones con organizaciones afines.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [usdc.or.ug](http://usdc.or.ug)

## UCRANIA

### Centro Canadiense de Estudios sobre Discapacidad: Educación Inclusiva Ucrania

#### De niños ocultos a educación inclusiva

El objetivo del proyecto es promover la educación inclusiva en 2 regiones de Ucrania. El proyecto adoptó un enfoque multinivel mediante el desarrollo de la capacidad de la sociedad civil, apoyo al desarrollo de políticas y mejora de la capacidad del sistema escolar para brindar educación de calidad para todos los estudiantes.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [disabledstudies.ca](http://disabledstudies.ca)

## EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

### Gobierno del Emirato de Dubái: Plan estratégico de accesibilidad universal 2017-2020

#### Estrategia de accesibilidad universal para todo Dubái

En 2017, el Gobierno del Emirato de Dubái comenzó a implementar la Estrategia y Plan de Acción de Accesibilidad Universal en la que participan 15 entidades locales semi- y gubernamentales. El objetivo es crear accesibilidad total al entorno construido y al transporte público para 2020, sobre la base del diseño universal.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [tec.gov.ae/en](http://tec.gov.ae/en)

### Centro Manzil: Personas reciben independencia y dignidad a través del empoderamiento (PRIDE)

#### Servicios en educación inclusiva y preparación para el empleo

PRIDE es un programa modular para personas con discapacidad que cubre las áreas de formación (a partir de los 4 años), preparación vocacional e inserción laboral. Los participantes del programa PRIDE pueden asistir al Centro Educativo Manzil a tiempo completo o completar programas individuales a tiempo parcial.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [manzil.ae](http://manzil.ae)



## Asociación de Compañías Operadoras de Trenes (ATOC Ltd.): Estaciones simplificadas

### Herramienta web para el acceso a estaciones de tren

El programa permite a los pasajeros evaluar la accesibilidad antes de comenzar su viaje. Los mapas interactivos dan información detallada sobre la accesibilidad en las estaciones de la red ferroviaria de Gran Bretaña. También permite a los pasajeros identificar rutas a través de las estaciones que mejor se adapten a sus necesidades.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [atoc.org](http://atoc.org)

## Barclays Bank: Videointerpretación en señas

### Videointerpretación en lengua de señas para clientes

La app SignVideo permite al personal de Barclays Bank conectarse con un intérprete, dándoles a ellos y a los clientes con discapacidad auditiva la posibilidad de hablar sin tener un intérprete físicamente presente. En 2016, el servicio estaba disponible en todas las sucursales de Barclays Bank en el Reino Unido.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [barclays.co.uk/accessibility](http://barclays.co.uk/accessibility)

## Barclays Bank: Cajeros automáticos parlantes

### Banca accesible

Estos cajeros son fáciles de usar para usuarios con discapacidad visual, con dislexia o analfabetas. Su éxito ha llevado a Barclays a desarrollar otros servicios accesibles, como tarjetas de débito de alta visibilidad e interpretación de lengua de señas a través de una cámara web.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [barclays.co.uk.accessibility](http://barclays.co.uk.accessibility)

## Business Disability Forum (BDI): Modelo de membresía empresarial

### Negocios inteligentes con la discapacidad

BDI promueve la inclusión económica y social facilitando en empleo y los negocios con personas con discapacidad. Los miembros financian un recurso de expertos que fortalece su capacidad para generar mejoras comerciales. En 2012, BDI tenía unos 350 miembros que empleaban a casi el 20% de la población activa del Reino Unido.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [businessdisabilityforum.org.uk](http://businessdisabilityforum.org.uk)

## Centro de Estudios sobre Educación Inclusiva: Equidad, ¡hazla realidad!

### Reducir el acoso basado en prejuicios

El proyecto trabaja con escuelas para crear una guía que eduque sobre los prejuicios. Tarjetas de referencia que cubren todos los aspectos de la igualdad y la vida escolar ofrecen información clave, consejos prácticos y ejemplos, herramientas de seguimiento de la equidad y fuentes para obtener más información y apoyo.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación

 [csie.org.uk](http://csie.org.uk)

## CHANGE: Trabajos por y para personas con discapacidad intelectual

### Personas con discapacidad intelectual coordinadores de proyectos

CHANGE es una organización sin fines de lucro dirigida por personas con discapacidad que emplea de forma abierta a personas con discapacidad intelectual. Los proyectos incluyen un programa de socios estratégicos de atención y salud junto al Servicio Nacional de Salud y un programa de apoyo a padres.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [changepeople.org](http://changepeople.org)

## CHANGE Ltd.: Modelo de trabajo colaborativo

### Compartir responsabilidades y trabajar juntos

CHANGE es una organización internacional dirigida por personas con discapacidad y emplea a personas con discapacidad en igualdad de condiciones. Desarrollan recursos accesibles, imparten formación y ejecutan proyectos. El modelo asegura que dos personas compartan la responsabilidad y trabajen juntas de manera inclusiva.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [changepeople.co.uk](http://changepeople.co.uk)

## Consorcio Changing Places: Cambiando lugares

### Aseos accesibles y espaciosos en lugares públicos

Los aseos incluyen equipo especial, como un banco cambiador de altura ajustable y un elevador, ofrecen espacio adecuado en el área de cambio para hasta 2 cuidadores y cuentan con un inodoro ubicado en el centro con espacio a ambos lados para los cuidadores. También hay baños móviles en alquiler para eventos grandes y pequeños.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [Changing-places.org](http://Changing-places.org)

## City Bridge Trust: Londres accesible

### Acceso a edificios de la sociedad civil

El programa ofrece a organizaciones voluntarias y comunitarias asesoría y financiación gratuitas para mejorar la accesibilidad de sus edificios y servicios. Proporciona fondos para consultoría, personal especializado en discapacidad, capacitación para personas con discapacidad, mejoras físicas y sensoriales en edificios.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [citybridgetrust.org.uk](http://citybridgetrust.org.uk)

## Depto. de Trabajo y Pensiones; Oficina para la Discapacidad: Programa de acceso al trabajo

### Servicios de empleo eficaces

En lugar de centrarse en las limitaciones funcionales de una persona mediante evaluaciones de capacidad, el programa se centra en qué apoyos o entorno laboral permite trabajar a las personas con discapacidad. Parte de esto es el derecho al control sobre los presupuestos que se asignan a las personas con discapacidad.

Política Innovadora de 2013 sobre Empleo

 [disabledrightsuk.org](http://disabledrightsuk.org)

## **Depto. de Salud; Servicios Nacionales de Salud; Depto. de Trabajo y Pensiones: Colocación y acom- pañamiento individual**

### **Empleo con apoyo basado en evidencia**

El programa aborda el problema que la mayoría de los clientes de servicios de salud mental no reciben ayuda para encontrar un trabajo remunerado. El programa integra especialistas en empleo a equipos de tratamiento clínico para que el tratamiento y el apoyo al empleo ocurran en paralelo y de manera coordinada.

*Política Innovadora de 2013 sobre Empleo*

 [centreformentalhealth.org.uk](http://centreformentalhealth.org.uk)

## **Disability Pride Belfast & Vehicles for Change: Mobiloo**

### **El primer baño móvil para personas con discapacidades físicas complejas**

Mobiloo, una empresa social de Irlanda del Norte activa en Irlanda y el Reino Unido, ha creado el primer baño móvil para personas con discapacidad física compleja en eventos al aire libre. Además de un inodoro limpio, los baños Mobiloo ofrecen cambiadores, montacargas y espacio adecuado para sillas de ruedas grandes y/o un asistente personal.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [ireland.mobiloo.org](http://ireland.mobiloo.org)

## **Disability Rights UK: Hacer carreras diferentes**

### **De entrar al trabajo a desarrollar una carrera**

Los proyectos incluyen actividades lideradas por personas con discapacidad para empoderar a otras. Entre ellas se encuentran la primera encuesta nacional y la primera red de personas con discapacidad en puestos de alto nivel y una guía escrita por y para personas con discapacidad, basada en historias y evidencia de lo que funciona.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [disabledrightsuk.org](http://disabledrightsuk.org)

## **Disability Rights UK: disabilityrightsuk.org**

### **Línea de ayuda y plataforma de atención personalizada**

El proyecto brinda asesoría e información sobre pagos directos de atención comunitaria, presupuesto individual, fondos para servicios sociales y contratación de asistentes personales. La web y un boletín informativo comparten historias personales y secciones de preguntas y respuestas con la audiencia.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [disabledrightsuk.org](http://disabledrightsuk.org)

## **ENABLE Escocia: Stepping Up**

### **Transición de 3 pasos a la vida profesional para jóvenes con dificultades de aprendizaje**

Stepping Up ayuda a estudiantes a desarrollar habilidades y confianza para la transición a la educación superior o al empleo. Las etapas son un curso escolar de aprendizaje para introducir los conceptos de empleo, trabajar con un coordi-

nador de transición hacia el empleo remunerado y asistencia posterior.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [enable.org.uk](http://enable.org.uk)

## **ENABLE Escocia: #ENABLEtheVote**

### **Empoderar a las personas en su derecho al voto**

ENABLE Escocia y la Comisión Electoral del Reino Unido han desarrollado guías de lectura fácil para ayudar a personas con discapacidad a votar y hojas informativas para miembros de la familia y asistentes. Además, se organizan talleres y eventos donde las personas con discapacidad se encuentran con sus políticos locales.

*Política Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [enable.org.uk](http://enable.org.uk)

## **First Step Trust: Modelo de negocio SMaRT**

### **Desarrollo de oportunidades laborales**

El modelo de negocio SMaRT permite a First Step Trust (FST) desarrollar oportunidades de trabajo y empleo para personas con problemas de salud mental y otras discapacidades. En 2012, FST tenía tres garajes y dos restaurantes que creaban fuentes de ingresos independientes y sostenibles.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [firststeptrust.org.uk](http://firststeptrust.org.uk)

## **Handicap International: Modelo de profesor itinerante**

### **Docentes itinerantes imparten educación inclusiva**

Handicap International usa el modelo de maestro itinerante, asignando maestros con habilidades específicas para la discapacidad a escuelas primarias en diferentes pueblos que trabajan junto a maestros regulares. Al 2015 se habían capacitado 8 maestros, y cada uno apoyaba a entre 15 y 20 niños. El proyecto tuvo 900 beneficiarios.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación*

 [handicap-international.org.uk](http://handicap-international.org.uk)

## **Headway: The Justice Project, Tarjeta de identidad de lesión cerebral**

### **Tarjeta de identidad para sobrevivientes de lesiones cerebrales que se enfrentan al sistema de justicia penal**

El proyecto se desarrolló para crear conciencia sobre las lesiones cerebrales en los sistemas policial y judicial y para garantizar un trato justo a las personas que se enfrentan a dichos sistemas. Se emite una tarjeta a las personas a las que se les ha diagnosticado una lesión cerebral. Al 2018, se habían emitido más de 4.500 tarjetas.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [headway.org.uk](http://headway.org.uk)

## **Gobierno de Su Majestad: Fondo de acceso a cargos electos para personas con discapacidad**

### **Financiación para postular a un cargo electivo**

El Fondo, establecido en 2012, ofrece subvenciones individuales a las personas con discapacidad que deseen presentarse como candidatos o para llevar a cabo su campaña electoral, pero que incurrir en costos adicionales asociados con su discapacidad. En 2014, el Fondo había apoyado a 50 candidatos.

*Política Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[access-to-elected-office-fund.org.uk](https://www.access-to-elected-office-fund.org.uk)

### **Inspired Services Publishing: Transformar la información a un formato accesible**

#### **Cómo ayudar a todos a comprender ideas complejas**

Inspired Services es una organización dirigida por personas con discapacidad intelectual y sin discapacidad. Toda la información de lectura fácil cumple con los estándares británicos y europeos. Los clientes son organizaciones nacionales e internacionales. En 2014, 8 empleados participaron en el proyecto.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad y TIC*

[inspiredservices.org.uk](https://www.inspiredservices.org.uk)

### **Consejo Internacional para la Educación de Personas con Discapacidad Visual: Proyecto de Educación Superior de la Fundación Nippon**

#### **Distintos enfoques para crear trabajos para personas con discapacidad visual**

La primera fase comenzó en 2007 y se centró en la tecnología para aumentar el potencial de aprendizaje de estudiantes con discapacidad visual. De 2012 a 2013, se hizo hincapié en la preparación vocacional, apps tecnológicas y la promoción de universidades inclusivas. 117 personas encontraron empleo a través del programa.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

[icevi.org](https://www.icevi.org)

### **Univ. Johannes Kepler, Linz: Instituto Integriert Studieren**

#### **Apoyo a estudiantes con discapacidad**

El Instituto es un centro de enseñanza e investigación sobre accesibilidad y tecnologías de asistencia y un centro de apoyo para estudiantes con discapacidad. La preparación de los graduados con discapacidad para el empleo es un elemento esencial. Las medidas dirigidas a estudiantes se complementan con un sistema de tutorías.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

[jku.at/iis](https://www.jku.at/iis)

### **Leonard Cheshire Disability: Ventanilla única**

#### **Centros de recursos para la vida**

Los centros LRC (por sus siglas en inglés) brindan capacitación, orientación profesional y vínculos entre empleados y empleadores. Los LRC se brindan a través de organizaciones asociadas y son únicos en brindar la gama completa de apoyo que las personas con discapacidad necesitan cuando buscan trabajo o se autoemplean.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

[LCDisability.org](https://www.LCDisability.org)

### **Comité Organizador de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Londres: Política de accesibilidad**

#### **Los Juegos Olímpicos más inclusivos**

Los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Londres 2012 se celebraron por primera vez como un solo evento. La Política del LOCOG inculcó la accesibilidad en todo lo que hace y, por primera vez, las personas con discapacidad pudieron participar en todos los aspectos de los Juegos, como espectadores, empleados y voluntarios.

*Política Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[london2012.com](https://www.london2012.com)

### **Fundación Lumos: Desinstitucionalización en Moldavia**

#### **Cambiar el enfoque de todo un país sobre las instituciones infantiles**

Junto al Gobierno de Moldavia, la Fundación Lumos ha promovido una política y programa integrados de desinstitucionalización. Desde el lanzamiento del programa en 2007, el número de niños en instituciones se ha reducido en un 86%, y desde 2010, más de 6.000 niños han sido admitidos en la escuela regular inclusiva.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[wearelumos.org](https://www.wearelumos.org)

### **Museo de Manchester: Unidad Probos**

#### **Experiencia de museo táctil y háptica**

La "unidad Probos" ofrece una experiencia táctil de los objetos del museo a través del tacto con las yemas de los dedos. Cuenta con escaneos 3D de alta calidad, información multimedia adicional y la posibilidad de acercarse o alejarse de la imagen. Es posible sentir los detalles en la superficie y diferenciar materiales por el sonido que hacen.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[manchester.ac.uk/museum-touch-and-discover-systems.co.uk](https://www.manchester.ac.uk/museum-touch-and-discover-systems.co.uk)

### **Neatebox: App "Welcome by Neatebox"**

#### **Anuncie su visita y solicitud especial a tiendas y servicios públicos**

Con iBeacon y otras funciones de accesibilidad de teléfonos inteligentes, las personas con discapacidad pueden especificar su necesidad, como una entrada sin barreras o apoyo y orientación, y los destinatarios pueden planificar y prepararse para la visita. De 2017 a 2018, aproximadamente 1.000 personas descargaron la app.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[neatebox.com](https://www.neatebox.com)

### **Real Sociedad de Ciegos de Londres: Wayfindr**

#### **Empoderar a personas con discapacidad visual para viajar independientemente**

Wayfindr quiere establecer un estándar abierto que ayude a fabricantes a crear productos de orientación confiables. Este estándar permitirá a las personas con discapacidad

visual navegar de forma independiente al brindar acceso a direcciones confiables y consistentes desde sus teléfonos y dispositivos.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[wayfindr.net](http://wayfindr.net)

### **Scope and Concejo de Suffolk: Actividades ilimitadas**

#### **Servicio de corretaje para brindar breves descansos**

Activities Unlimited (AU) ofrece actividades de ocio para niños y jóvenes con discapacidad. Su objetivo es abordar las barreras que enfrentan los padres y cuidadores que buscan actividades para sus hijos que sean seguras, divertidas y apropiadas, al mismo tiempo que les brindan descansos regulares sus roles de cuidado.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[actividades-unlimited.co.uk](http://actividades-unlimited.co.uk)

### **Scope, Beaumont College: Connect to Control/Mind the Gap**

#### **Uso de la domótica convencional de bajo costo**

El proyecto se centra en el uso de sistemas de control ambiental y en cómo los equipos del mercado de automatización del hogar pueden ser accesibles y asequibles para los estudiantes/usuarios con discapacidad. Se han instalado 23 sistemas ECS durante la vida del proyecto y se ha publicado un informe ("Tecnología habilitadora").

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[scope.org.uk](http://scope.org.uk)

### **Sightsavers: Proyecto "Conectando los puntos"**

#### **Empleos para personas con discapacidad marginadas**

El proyecto se centra en 3 áreas: desarrollo de habilidades específicas, intervenciones y respuestas a necesidades e intereses específicos de participantes y empresas desde el hogar para aquellos con problemas de movilidad. De los 324 participantes de 2014 a 2016, 254 han encontrado empleo. El 49% eran mujeres.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

[sightsavers.org](http://sightsavers.org)

### **Centro SPECTRUM para la vida independiente: Apoyo de pares para los "ULO"**

#### **Organización dirigida por usuarios que enseña e inspira a otros**

El Centro es una organización liderada por usuarios (ULO) dirigida por personas con discapacidad. Apoya entre pares el desarrollo de nuevas ULO a través del intercambio de experiencias e información, ofreciendo una plataforma para las lecciones aprendidas y brindando asesoramiento y tutoría.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[SpectrumCIL.co.uk](http://SpectrumCIL.co.uk)

### **Stay Up Late: Gig Buddies**

#### **Trabajar con personas con dificultades de aprendizaje o autismo en actividades de ocio**

Stay Up Late empareja a cada participante con un voluntario para desarrollar una amistad continua. El proceso toma en cuenta factores como los gustos culturales, el género, la edad, la geografía y si el individuo puede acceder al transporte público. A mediados de 2017, había 85 parejas activas de "Gig Buddies".

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[stayuplate.org](http://stayuplate.org)

### **World of Inclusion: Alianza anti acoso**

#### **Prevención del acoso en escuelas inglesas**

Se han desarrollado distintos recursos para crear conciencia en las escuelas inglesas. Estos incluyen materiales sobre cómo desafiar el lenguaje ofensivo, una guía de idiomas y un historial de acoso e intimidación por discapacidad. Las herramientas están disponibles para todos los estudiantes, padres y maestros en el sitio web.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[worldofinclusion.com](http://worldofinclusion.com), [anti-bullyingalliance.org.uk](http://anti-bullyingalliance.org.uk)

## **ESTADOS UNIDOS**

### **AbleThrive: Aliados AbleThrive**

#### **Crear una comunidad de personas con parálisis**

AbleThrive ha creado un sitio web que proporciona información para personas con parálisis y sus familias. Además, la organización organiza eventos y campañas. De 2015 a 2018, ha construido una red de unas 240 organizaciones asociadas en todo el mundo llamadas aliados de AbleThrive para fomentar la colaboración.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[ablethrive.com](http://ablethrive.com)

### **AMAC: Educación para Todos - Accesibilidad TIC**

#### **Curso en línea sobre accesibilidad TIC, accesible para ciegos y sordos**

El curso abierto dura 100 horas distribuidas en 6 semanas y es impartido por expertos en accesibilidad. El formato al propio ritmo fomenta la interacción entre estudiantes e instructores. El proyecto se inició en 2016 y en 2017 se habían recibido 7.636 inscripciones de 169 países.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

[amacusg.org](http://amacusg.org)

### **Soluciones de accesibilidad AMAC: AccessText Network (ATN)**

#### **Plataforma de libros accesible para las universidades**

ATN, un proyecto conjunto entre AMAC y la Asoc. de Editores Estadounidenses, busca garantizar que los estudiantes con discapacidad tengan acceso a los libros de texto en un formato accesible y de manera oportuna, al mismo tiempo que se reducen los costos y se brinda transparencia al contenido de accesibilidad.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [amagusg.org](http://amagusg.org)

## Soluciones de accesibilidad AMAC y Centro de Investigación: Accesibilidad AMAC

### Biblioteca digital

AMAC ofrece una tienda de libros digitales y alternativos, reutilización rentable de bibliotecas digitales, subtítulos remotos y software de tecnología de asistencia para acceder rápidamente al material en universidades, colegios, agencias gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro. Más de 300.000 registros se actualizan semanalmente.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [amac.usg.org](http://amac.usg.org)

## Mapa AXS: Mapa de acceso

### Forma divertida de crear mapas de accesibilidad

La app gratuita presenta un elemento de gamificación llamado "AXS Mapathons", en el que los equipos compiten entre sí en tiempo real mientras califican los lugares de su comunidad según su accesibilidad. Google lo apoya mediante su programa de voluntariado anual, Google Serve. Al 2017, tenía 100.000 usuarios en 200 ciudades.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

 [axsmap.com](http://axsmap.com)

## Benetech: Bookshare

### Biblioteca digital accesible con 775.000 títulos en 47 idiomas

Benetech procesa libros y otros materiales impresos en 5 formatos digitales accesibles. La organización trabaja con 900 editoriales y ONG. La membresía es gratuita para estudiantes estadounidenses elegibles, mientras que las personas de EE. UU. y otros países pagan hasta un máximo de 50 USD por año.

Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC

 [bookshare.org](http://bookshare.org)

## Instituto Burton Blatt, Univ. de Siracusa: Plan de estudios "Derechos humanos ¡Sí!"

### Plan de estudios para promover la CDPD en 6 idiomas

El objetivo es crear un plan de estudios flexible, adaptable y completo centrado en los conceptos básicos de la CDPD de las Naciones Unidas. Al 2016, el plan de estudios se ha utilizado en la capacitación en más de 15 países en 6 continentes y ha llegado a más de 5.000 defensores y aliados de la discapacidad.

Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC

 [law.syr.edu](http://law.syr.edu), [humanrightsy.es.org](http://humanrightsy.es.org)

## Catholic Relief Services (CRS): Programa de capacitación en TIC

### Formación en TIC para personas con discapacidad

Desde 2007, CRS, junto con 3 instituciones de formación en Vietnam, ofrece cursos sobre TIC a personas con discapacidad. Empresas y empleadores se han involucrado en el diseño del plan de estudios, pasantías y contratación (que es vital para los resultados de la formación). Casi el 70% de los partici-

pantes encuentran empleo.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [crs.org](http://crs.org)

## Centro médico del Hospital Infantil de Cincinnati: Proyecto SEARCH

### Pasantías para una variedad de opciones profesionales

El proyecto prepara a jóvenes con discapacidad intelectual para un empleo y desarrollo laboral exitosos. Se lleva a cabo íntegramente en un entorno empresarial, y ofrece a los estudiantes tres pasantías que les permiten explorar una variedad de opciones profesionales. En 2016, el proyecto operó 405 programas en todo el mundo.

Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo

 [projectsearch.us](http://projectsearch.us)

## Centro médico del Hosp. Infantil de Cincinnati: Proyecto de la escuela al trabajo SEARCH

### Pasantía apoyada

El programa se desarrolla en un entorno empresarial y los estudiantes participan en 3 pasantías para explorar distintas opciones profesionales. La inmersión total en el lugar de trabajo facilita la combinación de instrucción en el aula, exploración de carreras y capacitación y apoyos en el lugar de trabajo.

Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo

 [projectsearch.us](http://projectsearch.us)

## DanceAbility International: DanceAbility

### Llevar la danza y la expresión artística a personas con y sin discapacidad en el mundo

DanceAbility International ofrece 2 o 3 cursos de capacitación al año para profesores de danza, coreógrafos, terapeutas y otros que deseen incorporar la danza y el movimiento inclusivos en su trabajo. A octubre de 2018, más de 500 personas con y sin discapacidad en 35 países habían sido certificadas en el método DanceAbility.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [danceability.com](http://danceability.com)



## Democracy Live: OmniBallot

### Permitiendo a las personas con discapacidad votar desde casa y sin ayuda

Junto a Amazon y Microsoft, Democracy Live desarrolló OmniBallot, un sistema de votación en línea accesible a través de computadora, tableta o teléfono inteligente, lo que permite a las personas con discapacidad votar sin apoyo. Desde 2015, más de 1 millón de votantes ha utilizado el sistema.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [democracilive.com](http://democracilive.com)

## Depto. de Salud y Servicios Humanos: Programa Head Start

### Preparación para la escuela y ventaja inicial

El programa Head Start, fundado en 1965, es el programa



federal más grande de EE. UU. para brindar oportunidades de aprendizaje temprano de calidad a niños menores de 5 años de bajos ingresos. Desde 1972, al menos el 10% de la matrícula debe reservarse para niños con discapacidad. En 2014, el 12,2% de los inscritos eran niños con discapacidad.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [acf.hhs.gov](http://acf.hhs.gov)

## **Depto. de Estado: Programa global de subtítulos de video**

### **Apoyo a embajadas en la producción de videos subtitulados**

El Depto. de Estado (DOS) produce y posee casi 20.000 videos anuales en más de 70 idiomas sobre una amplia gama de temas. Mediante el uso de servicios en la nube, el DOS ha facilitado el proceso de subtítulo de videos. Ahora puede subtítular videos en vivo en 2 idiomas y videos pregrabados en más de 70 idiomas.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [state.gov](http://state.gov)

## **Exceptional Lives, Inc. : Información para padres y cuidadores**

### **Guías prácticas y directorio de recursos para padres y cuidadores**

El programa entrega información gratuita y sencilla para padres y cuidadores de niños y jóvenes con discapacidad. La plataforma en línea ofrece guías prácticas que utilizan un software de árbol de decisiones único que les permite ser interactivos y limita la información solo a lo que la familia necesita.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [exceptionallives.org](http://exceptionallives.org)

## **Universidad Gallaudet: VL2 Storybook Creator**

### **Libros de cuentos bilingües en lengua escrita y de señas**

Con el programa, niños sordos pueden usar tabletas con pantalla táctil para leer de forma independiente, para aprender y crear textos en lengua de señas y en texto impreso. El programa también capacita y apoya a la comunidad sorda para que desarrolle habilidades vitales, como filmar, editar y traducir.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [gallaudet.edu](http://gallaudet.edu)



## **Comité de Georgia para el Empleo de Personas con Discapacidad, Inc.: Programa de Secundaria High Tech (HSHT)**

### **Variedad de servicios profesionales para estudiantes de secundaria con discapacidad**

El programa ofrece a estudiantes de secundaria (de 16 a 21 años) con discapacidad una exposición integral y comunitaria a servicios académicos y profesionales como tutorías, giras, pasantías, ferias universitarias y participación familiar. En 2015, los estudiantes tenían una tasa de graduación del 88%.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [gacomm-hsht.org](http://gacomm-hsht.org)

## **Global Research Innovation and Technology: Cátedra de libertad apalancada (LFC)**

### **Silla de ruedas de montaña**

LFC está construido con piezas de acero y bicicletas que se pueden encontrar en cualquier aldea de cualquier país en desarrollo. Esto permite su reparación en cualquier lugar. En 2012 se estableció un centro de fabricación masiva ubicado en India, muy cerca de los países en desarrollo de Asia y África.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [gogrit.org](http://gogrit.org)

## **Houston Community College: Academia VAST**

### **Programa de transición a la vida post-escolar centrado en la persona**

El programa para estudiantes de 18 a 25 años incluye certificados vocacionales y credenciales de preparación para el empleo. Centrado en la persona, ofrece tutoría y mentoría, orientación profesional y capacitación en incidencia. VAST también ofrece asistencia para la colocación laboral y pasantías.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [hccs.edu](http://hccs.edu)

## **Fundación Internacional para Sistemas Electorales (IFES): Observación del acceso a elecciones**

### **Kit de herramientas para monitorear la participación**

IFES desarrolló una metodología en la que personas con discapacidad y sus organizaciones se capacitan como observadores oficiales y utilizan listas de verificación para recopilar datos sobre el acceso al proceso electoral. Al 2018, 13 países habían empleado la metodología, resultando en la creación de un kit de herramientas de descarga gratuita.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [ifes.org](http://ifes.org)

## **Fundación Internacional para Sistemas Electorales: Programa de Acceso a las Elecciones**

### **Fortalecer sistemas electorales para ser inclusivos y accesibles**

El programa publicó el manual Equal Access que orienta al gobierno y la sociedad civil sobre cómo garantizar que las personas con discapacidad tengan voz en la vida política. También desarrolló una lista de verificación de observación del acceso a las elecciones y capacitó a más de 700 personas en 7 países como observadores.

*Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [ElectionAccess.org](http://ElectionAccess.org)

## **Mary Free Bed YMCA: Instalación certificada**

### **Centro comunitario construido con diseño universal**

Mary Free Bed YMCA es un centro comunitario de 36 acres en Grand Rapids, Michigan. La instalación es la primera en el mundo certificada por la Comisión Global de Diseño Universal. Hoy, el centro cuenta con más de 200 atletas de deportes adaptados que acceden a la YMCA para practicar, torneos y fitness.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

 [maryfreebed.com](http://maryfreebed.com)

## Microsoft Corporation: Lector inmersivo

### Herramienta mejora la legibilidad de textos integrados en apps y servicios

La iniciativa usa un diseño inclusivo y funciones ajustables, mejorando la lectura y decodificación de texto, escritura y aprendizaje de idiomas. Es gratuito y está integrado en los productos en plataformas web, PC, Mac, iOS y Android. Los principales usuarios son personas con dislexia, discapacidad visual o autismo.

Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC

 [aka.ms/AllAboutImmersiveReader](http://aka.ms/AllAboutImmersiveReader)

## Microsoft Corporation: Office 365

### Estrategia integral para hacer Office 365 completamente accesible

Para simplificar su uso para personas con discapacidad, Microsoft Office 365 se ha hecho accesible al incluir plantillas accesibles, herramientas de aprendizaje, sugerencias inteligentes para texto alternativo y un verificador de accesibilidad. Está disponible para uso doméstico, empresarial y educativo, incluidas versiones gratuitas para estudiantes y profesores.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

 [microsoft.com](http://microsoft.com)

## MIUSA: Derechos de la discapacidad, ¡ahora!

### Apoyar a las OPD en 6 países para dar vida a la CDPD

Mobility International USA es una ONG dirigida por personas con discapacidad. El proyecto conecta a organizaciones para la discapacidad y expertos legales en EE. UU. con OPD en otros países para la coordinación de planes nacionales para fortalecer la legislación y aumentar la participación política.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [miusa.org](http://miusa.org)

## MIUSA: Instituto de Mujeres sobre Liderazgo y Discapacidad (WILD)

### "Estrategia de infiltración" para mujeres y niñas con discapacidad

El programa WILD tiene una duración de 3 semanas y ha capacitado a más de 200 mujeres con discapacidad de más de 80 países en estrategias para mejorar la vida de mujeres y niñas con discapacidad. Para pasar de la exclusión a la "infiltración", los activistas forman alianzas con agencias de desarrollo y gobiernos.

Práctica Innovadora 2015 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [miusa.org](http://miusa.org)

## Museo de Arte Moderno de Nueva York: "Encuéntrame en el MoMA"

### Museo de arte totalmente accesible

El MoMA ofrece una variedad de programas y servicios para garantizar la accesibilidad del museo y su colección, incluidos

recorridos para personas con discapacidad visual que brindan la oportunidad de tocar y experimentar el arte o los programas para visitantes con demencia. Unas 60.000 personas asistieron entre 2014 y 2016.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

 [moma.org](http://moma.org)



## Open Doors Organization: Open Taxis

### Transporte accesible a pedido en Chicago

Open Taxis funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año con despachadores in situ para apoyar con las solicitudes de viaje y coordinar el transporte entre los conductores, brindando opciones de transporte accesibles a pedido. En 2017, más de 300 taxis accesibles operaban para Open Taxis.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

 [facebook.com/OpenTaxis](http://facebook.com/OpenTaxis)

## Organización de los Estados Americanos, Trust for the Americas: Accesibilidad para el trabajo

### Ideas recopiladas para acceder al trabajo

La guía ofrece soluciones de bajo o sin costo que brindan acceso sin barreras al trabajo a personas con discapacidad. Para generar soluciones efectivas y asequibles, los empleadores se capacitan para interactuar con la comunidad y con personas con discapacidad para definir y construir juntos las soluciones de accesibilidad.

Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad

 [oas.org](http://oas.org), [trustfortheamericas.org/guia-accessibilidad](http://trustfortheamericas.org/guia-accessibilidad)

## Poses Family Foundation: Understood.org

### Recurso en línea para padres de niños con dificultades de aprendizaje

Understood.org es un sitio web gratuito para padres de niños de 3 a 20 años o más con dificultades de aprendizaje y de atención. Ofrece más de 2.500 piezas de contenido, 5 herramientas interactivas y acceso diario a expertos y una comunidad de redes sociales. El sitio está disponible en inglés, español y lectura en voz alta.

Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad

 [Understood.org](http://Understood.org)



## RespectAbility: Aumento de la resonancia positiva

### Luchar contra el estigma con Hollywood y empleos

Respectability trabaja con escritores en Hollywood para promover representaciones positivas, precisas y diversas de la discapacidad. Creó el Kit de inclusión de la discapacidad de Hollywood y el programa "Born This Way", ganador del Emmy, protagonizado por personas con síndrome de Down. A nivel político, se centra en el empleo.

Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política

 [respectability.org](http://respectability.org)

## Olimpiadas Especiales Arizona: Estrategia unificada para escuelas y jóvenes

### Creando comunidades escolares de aceptación, inclusión y respeto

El objetivo de la estrategia unificada es reducir el acoso y la exclusión, promover actividades saludables e involucrar a los jóvenes en actividades sociales. En 2014–2015, 6.424 jóvenes participaron en 184 escuelas de Arizona y 335.463 jóvenes estuvieron expuestos a mensajes y actividades de sensibilización y defensa.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [SpecialOlympicsArizona.org](http://SpecialOlympicsArizona.org)

## SpeechGear: Streamer

### Sitio web ofrece subtítulos y traducción instantánea

Streamer es un sitio web de suscripción que subtitula voz a texto en tiempo real y también ofrece la opción de traducir simultáneamente a 117 idiomas. Se puede usar con discursos, conversaciones, conferencias, clases, seminarios y webinarios. Los usuarios pueden configurar un sitio web Streamer privado y seguro.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*


 [speechgear.info](http://speechgear.info)

## Univ. de Siracusa: Programa de Políticas y leyes sobre discapacidad (DLPP)

### Posgrado en derecho y política de la discapacidad

El DLPP recluta a estudiantes con y sin discapacidad de EE. UU. y el extranjero, ofreciéndoles una especialización en derecho internacional y nacional de la discapacidad. Los estudiantes pueden trabajar como pasantes durante el verano o a tiempo completo durante un semestre en oficinas relacionadas con el tema.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [law.syr.edu/academics/centers-institutes/disability-law-and-policy-programme](http://law.syr.edu/academics/centers-institutes/disability-law-and-policy-programme)

## Taft Community College: Programa de transición a la vida independiente (TIL)

### Programa de dos años con éxito en la integración en el mercado laboral

TIL ofrece un programa de educación postsecundaria de 2 años para adultos mayores de 18 años con discapacidad cognitiva. Capacita en habilidades para la vida independiente y experiencia laboral para aumentar las habilidades funcionales, sociales y profesionales. La promoción de 2018 contaba con 23 estudiantes, 78% de los cuales encontró empleo.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

 [taftcollege.edu/til](http://taftcollege.edu/til)

## TASH: Marco integrado para la transformación en la escuela (SWIFT)

### Analizar el marco de políticas para identificar barreras para la inclusión

SWIFT proporciona herramientas para ayudar a las escuelas a analizar políticas relevantes y transformarlas hacia la educación inclusiva. El proceso analiza los estatutos estatales,

principios de financiación, desarrollo profesional y más. El objetivo es mejorar los resultados académicos y de comportamiento de los niños.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [tash.org](http://tash.org)

## The Arc of the United States: Transición de la escuela a la comunidad

### Apoyo en la transición a la vida adulta

La iniciativa busca mejorar la calidad de la planificación de la transición y los servicios de transición para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo. Este objetivo se logra identificando programas exitosos que se pueden replicar en todo el país dentro de la red de capítulos locales y estatales de The Arc.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [thearc.org](http://thearc.org)

## The Arc of the United States: NCCJD, Pathways to Justice

### Mejorar el sistema de justicia penal para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo

El programa ofrece capacitación para desarrollar equipos locales multidisciplinarios de respuesta a la discapacidad compuestos por líderes de justicia penal y discapacidad, incluidos autogestores, para mejorar los sistemas locales. Aborda las necesidades tanto de víctimas como de sospechosos, acusados y reclusos.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [thearc.org/NCCJD](http://thearc.org/NCCJD)



## The Arc of the United States: Alas para el autismo

### Ensayo en el aeropuerto para personas con discapacidad, familias y personal

El programa permite a las personas con autismo y con discapacidad intelectual y sus familias practicar todos los pasos necesarios para viajar en avión, y hacerlo en un entorno seguro. De 2014 a 2018, el programa ha capacitado a unas 13.500 personas, familiares, personal de aeropuertos y aerolíneas.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [thearc.org](http://thearc.org)

## Museo de Arte Moderno de Nueva York: Programa de acceso al MoMA

### Educación artística inclusiva en el MoMA

El MoMA se compromete a proporcionar el entorno más inclusivo para sus visitantes. Ofrece una variedad de programas para visitantes con distintas discapacidades. El personal del proyecto ha desarrollado recursos de capacitación para brindar experiencias artísticas de calidad y ha impartido talleres en todo el mundo.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

 [moma.org/learn/disabilities](http://moma.org/learn/disabilities)

## The Trust for the Americas: Franquicia social POETA

### Plataforma en línea fortalece las OPD de América Latina

El modelo POETA es una caja de herramientas vocacional accesible para organizaciones que trabajan con personas con discapacidad en las áreas de habilidades para la vida, tecnologías y preparación vocacional. La plataforma replica y amplía el modelo para OPD en América Latina y el Caribe.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [trustfortheamericas.org](http://trustfortheamericas.org)

## Univ. de Oregon: Paths 2 the Future (P2F)

### Empoderar a niñas escolares con discapacidad

P2F es un programa de educación vocacional para niñas con discapacidad de 14 a 21 años, quienes participan en una clase de 18 semanas donde aprenden habilidades vocacionales. El plan de estudios cubre 4 áreas: autodeterminación, conocimiento de la discapacidad, conciencia de género y preparación para el empleo y la universidad.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [uoregon.edu](http://uoregon.edu)

## Univ. de Oregon y Rehabilitación Vocacional de Oregon: Programa de Transición Juvenil

### Preparación de jóvenes con discapacidad para el empleo o educación postsecundaria vocacional

YTP es un programa colaborativo de transición de la escuela al trabajo que sirve a jóvenes con discapacidad en todo el estado de Oregon. Su propósito es preparar a los jóvenes para el empleo o la educación postsecundaria vocacional o profesional. YTP es financiado conjuntamente por escuelas locales y Rehabilitación Vocacional de Oregon.

*Práctica Innovadora 2013 sobre Empleo*

 [ytporegon.org](http://ytporegon.org)

## Depto. de Trabajo de EE. UU. : Pathways to Careers

### Enfoques hacia carreras inclusivas para estudiantes

Desde 2014, el modelo ha probado diferentes enfoques para mejorar las calificaciones y el avance profesional de los estudiantes con discapacidad. Enfoques como el Diseño Universal para el Aprendizaje o los contratos de aprendizaje de los estudiantes con empresas han demostrado ser exitosos.

*Política Innovadora 2020 sobre Educación*

 [pstcc.edu/upep](http://pstcc.edu/upep)

## World Access for the Blind: Flashsonar

### Enseñar la técnica del chasquido de lengua para navegar

La organización entrena a personas con discapacidad visual en la técnica de la ecolocalización humana y llama a su programa Flashsonar (muy parecido a la navegación de los murciélagos). La técnica permite navegar haciendo chasquidos con la lengua y respondiendo al sonido reflejado de su entorno.

*Práctica Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [worldaccessfortheblind.org](http://worldaccessfortheblind.org)



## Depto. de Discapacidad, Envejecimiento y Vida Independiente: Programa de Empleo con Apoyo de Vermont

### Inclusión a largo plazo en el mercado laboral abierto

Iniciado en 1983, el programa brinda apoyo personalizado y oportunidades de empleo para personas con discapacidad intelectual. Al 2002, Vermont había cerrado todos los talleres protegidos. Al 2016, el 48% de los habitantes que recibían servicios de apoyo estaban empleados en la fuerza laboral regular y se les pagaba el salario mínimo o más.

*Política Innovadora 2017 sobre Empleo*

 [dail.vermont.gov](http://dail.vermont.gov)

## ESTADOS UNIDOS Y UNIÓN EUROPEA

### U.S. Access Board y Comisión Europea: Cooperación en normas internacionales

#### Armonización de normas de TIC a través del Atlántico

En 2004 se inició la cooperación en normas internacionales para crear un marco para el desarrollo de una amplia gama de aplicaciones que harán productos y servicios de TIC más accesibles en ambos continentes. Además, facilita el comercio entre estas regiones. Al 2017, se ha armonizado el 90% de todas las normas.

*Política Innovadora 2018 sobre Accesibilidad*

 [access-board.gov](http://access-board.gov), [cen.eu](http://cen.eu)

### U.S. Access Board y Comisión Europea: Estándares TIC para la accesibilidad

#### Cooperación en normas de accesibilidad electrónica

En 2004, EE. UU. y la Unión Europea iniciaron un proceso para armonizar la estandarización de los requisitos de accesibilidad de las TIC. La cooperación resultó en normas en gran parte compatibles, que pueden crear una enorme ventaja para las tecnologías accesibles y sentar las bases para un estándar internacional.

*Política Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

 [access-board.gov](http://access-board.gov), [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)

## VIETNAM

### BasicNeeds Viet Nam: Mejora de la depresión

#### Manejar la depresión y microcréditos para mujeres

En 2014, BNVN inició un programa de manejo de la depresión para mujeres, que capacita en medios de vida, habilidades y autogestión. Después de una formación básica, las mujeres pueden obtener pequeños préstamos que les permitan iniciar actividades comerciales.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

 [basicneeds.org](http://basicneeds.org)

### Malteser International: Gestión comunitaria del riesgo de desastres

#### Manual de gestión inclusiva del riesgo de desastres

Se creó un manual sobre gestión inclusiva del riesgo de desastres comunitario para complementar el proyecto nacional

sobre concientización y gestión de riesgos. Se puso en marcha un proyecto piloto en 47 aldeas de seis comunas de tres distritos de la provincia de Quang Nam.

*Práctica Innovadora 2014 sobre Accesibilidad*

[malteser-international.org](http://malteser-international.org)

### **Comité Médico Holanda-Vietnam (MCNV): Incrementar el acceso a la Educación Inclusiva**

#### **Transformar escuelas especiales en centros de apoyo**

El proyecto busca el establecimiento de centros de apoyo o la transformación de escuelas especiales en centros de apoyo en 18 distritos de tres provincias de Viet Nam. MCNV brindó apoyo técnico a los centros para exigir la detección temprana, la intervención temprana y el apoyo a la educación inclusiva para niños con discapacidad.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[mcnv.vn](http://mcnv.vn)

### **Nhat Hong Center: Dispositivos de enseñanza**

#### **Tecnología de bajo costo para jóvenes con discapacidad visual**

El proyecto ofrece varios servicios gratuitos para ciegos, incluida la educación inclusiva, un programa de educación superior y formación vocacional. También desarrolla dispositivos de enseñanza de baja tecnología, como kits de dibujo, tarjetas flash y apps descargables. En 2014, 262 niños y jóvenes participaron en las actividades.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[happysuncenter.org](http://happysuncenter.org)

### **Centro Nhat Hong: Programa de formación profesional**

#### **Formación vocacional y trabajos significativos para personas con discapacidad visual.**

El centro capacita a sus estudiantes para que puedan unirse a la fuerza laboral abierta, así como a los mercados laborales con apoyo en la ciudad de Ho Chi Minh. El programa crea un plan de carrera personalizado que no solo se adapta a la búsqueda de empleo, sino también a los intereses y habilidades personales.

*Práctica Innovadora 2017 sobre Empleo*

[happysuncenter.org](http://happysuncenter.org)

## **YEMÉN**

### **Asociación Al Saeeda: Promoción y formación**

#### **Empleo para niñas rurales con discapacidad auditiva**

Las mujeres con discapacidad auditiva de las zonas rurales reciben formación para asegurar su participación en el mercado laboral. Informar a las familias y comunidades sobre sus necesidades y problemas conduce a una mayor comprensión e inclusión, lo que a su vez ayuda a empoderarlas económica y socialmente.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[facebook.com/alsaeedadeafgirls.taiz](https://facebook.com/alsaeedadeafgirls.taiz)

## **ZIMBABUE**

### **CBM: Centros educativos inclusivos en Zimbabwe**

#### **Convertir escuelas especiales en centros de inclusión**

En 2018, CBM y la Asociación Jairos Jiri, comenzó a convertir tres escuelas especiales en centros de educación inclusiva. Cada centro tiene un enfoque y sirve como plataforma educativa sobre inclusión para gobiernos locales, empresas y escuelas mientras trabaja en estrecha colaboración con la comunidad.

*Práctica Innovadora 2020 sobre Educación y TIC*

[cbm.de](http://cbm.de)

### **Asociación Jairos Jiri: Educación inclusiva en Zimbabwe**

#### **Integrar la educación inclusiva en comunidades locales**

Las 2 escuelas modelo del proyecto tienen una matrícula de 738 niños, incluidos 85 con discapacidad. Se capacitó a 7 maestros en lengua de señas y educación inclusiva, y a 14 miembros del comité de desarrollo escolar. Se informó a unos 2.000 miembros de la comunidad sobre educación inclusiva mediante campañas de sensibilización.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[jairosjiriassoc.com](http://jairosjiriassoc.com)

### **Asociación Jairos Jiri: Mesas electorales accesibles**

#### **Incorporación de las personas con discapacidad**

El programa busca asegurar la inclusión de las personas con discapacidad en los sistemas de gobernanza mediante la accesibilidad de las mesas electorales. También busca garantizar la representación proporcional de las personas con discapacidad en órganos de toma de decisiones o un sistema de cuotas en el empleo.

*Práctica Innovadora 2019 sobre Vida Independiente y Participación Política*

[jairosjiriassoc.com](http://jairosjiriassoc.com)

### **Leonard Cheshire Zimbabwe Trust: Escuela pionera**

#### **Implementación de sistemas escolares inclusivos**

El proyecto ayuda a casi 3.000 niños con discapacidad a ir a la escuela en la provincia rural de Mashonaland West. También equipa a las escuelas con instalaciones accesibles, formación de profesores y concienciación para la educación inclusiva. Los resultados también deberían influir en las políticas y prácticas de educación inclusiva.

*Práctica Innovadora 2016 sobre Educación y TIC*

[leonardcheshire.org.zw](http://leonardcheshire.org.zw)

# La Red Zero Project 2013 a 2020

Casi 4.000 personas han contribuido a Zero Project en los últimos 8 años como nominadores, revisores, votantes, premiados o participantes activos en las conferencias.

<b>AFGANISTÁN</b>		Sam	CAMPBELL	Toyin Janet	ADEREMI
Joseph Mburu	EVANS	Errol	COCKS	Eva	AERNI
Ahmad Khalid	FAHIM	Suzanne	COLBERT	Valentina	AICHELBURG
Zazai	ABDUL KHALIQ	Kim	CORNISH	Benjamin	AIGNER
Mohammad Salim	MASTOOR	Michael	CURRAN	Andrea	ALLMER
Islam	MOHAMMADI	Phia	DAMSMA	Nadja	AL-MASRI-GUTTERNIG
Matthew	RODIECK	Samantha Jane	DANCEY	Christoph	ALMASY
Syed Waheed	SHAH	Nathan	DESPOTT	Daniela	ALMER
Abdul Baseer	TORYALAI	Amanda	DUELL-FERGUSON	Brigitte	ALPHART
<b>ALBANIA</b>		Deborah	DUNSTONE	Michael	ALTRICHTER
Suzana	CULLUFI	David	ECKSTEIN	Marc	ANGELINI
Brisida	JAHAJ	Catherine	ELLIOTT	Andrea	ANGERMANN
Florjan	ROJBA	Friederike	GADOW	Vasiliki	ARGYROPOULOS
Enron	SEITI	Frances	GENTLE	Sabine	ASCHAUER-SMOLIK
Flovia	SELMANI	Helen	GREEN	Karin	ASTEGGER
Flavia	SHEHU	Alice	HALL	Katrin	AUER
Eglantina	SHLLAKU	Frank	HALL-BENTICK	Bernhard	AUFREITER
Gazmend	TAHIRAJ	Jan	HAUSER	Michael	AUMANN
Emanuela	ZAIMI	Kate	HEWITT	Evelyn	AWAD
<b>ARGELIA</b>		Eileen	HOPKINS	Tamara	AYAD
Ould	BABAALI HACENE	Josephine	HOWSE	Nafisa	BABOO
<b>ARGENTINA</b>		Sheila	KING	Robert	BACHER
Silvana	CONTEPOMI	Rebecca	LADD	Joerg	BACHL
Celeste	FERNANDEZ	Natasha	LAYTON	Helga	BACHLEITNER
Fernando	GALARRAGA	Malcolm	MACLACHLAN	Ursula	BAHRINGER
Sandra	KATZ	Keith	MARTIN	Nadine	BAMMER
Juan Daniel	LÓPEZ MACCIO	Rosemary	MCKAY	Doris	BANKHAMER
José Francisco	PALMIOTTI	Kyle	MIERS	Aaron	BANOVICS
Juan Antonio	SEDA	Catherine	MILLES	Juliane	BATTYANY
Mara Sol	RODRIGUEZ TABLADO	Cher	NICHOLSON	Gustav	BAUER
Silvana	VEINBERG	John	NORGAARD	Petra	BAUER
Carlos	VENINI	Patricia	O'BRIEN	Regina	BAUMGARTL
Viviana	VERA	Patrick	O'LEARY	Thomas Andreas	BECK
<b>ARMENIA</b>		Trevor	PARMENTER	Andrea	BELECZ
Karine	GRIGORYAN	Leanne	PEARMAN	Daria	BELOSTOSCKAIA
Hasmik	KHACHERYAN	Anne	RIGBY	Emil	BENESCH
Marine	MALKHASYAN	Fiona	RILLOTTA	Guenter	BENISCHEK
Manana	MANANYAN	Umesh	SHARMA	Nasila	BERANGY-DADGAR
Anahit	MURADYAN	Graeme	SMITH	Lilli	BERESIN
Hripsime	NAZARETYAN	Trudy	SMITH	Ida	BERGER
Iren	SARGSYAN	Bounmy	SOUVANNALATH	Jessica	BESCH
Susanna	TADEVOSYAN	Stian H	THORESEN	Isabel	BEUCHEL
Lusine	VARDANYAN	Jeremy	WAY	Daniel	BINDER
Narine	VARDANYAN	Robin	WAY	Lucia	BINDER-SABHA
ANAHIT	YERNJAKYAN	Claire	WILLIS	Werner	BISCHOF
<b>AUSTRALIA</b>		Erin	WILSON	Claudia	BLASCIK-BERCHTOLD
Tony	ABRAHAMS	Matthew	WRIGHT	Vera	BLAZEK
Sue	CAIRNS	<b>AUSTRIA</b>		Philipp	BODZENTA
Therese	CAMPBELL	Shadi	ABOU-ZAHRA	Matthias	BOECK

Martina	BOEHSNER
Roswitha	BOGNER
Jenny	BORTENREUTER
Walter	BOSTELMANN
Stefanie	BRAMBOECK
Albert	BRANDSTAETTER
Agnes	BRANDSTOETTER
Roman	BRAUN-HUETTNER
Marie Luise	BRAUNSTEINER
Thomas	BREDENFELDT
Ludwig	BREICHNER
Stefan	BRINSKELE
Dorothea	BROZEK
Kordian	BRUCK
Patricia	BRUECK
Oliver	BRUENNER
Elfriede	BRUNNHOFER
Tim	BRUNOEHLE
Michael	BUBIK
Erwin	BUCHBERGER
Tobias	BUCHNER
Arnt	BUCHWALD
Christina	BUCHWINKLER
Christian	BUGL
Dominik	BUNDSCHUH
Florian	BURGER
Lisa	BURGHOLZER
Marcin	BURZEC
Josef	BUTTINGER
Emine	CAM
Klaus	CANDUSSI
Christine	CATASTA
Christian	CEBULAR
Lukas	CELA-GOLDGRUBER
Jaisy	CERMAK
Jan Philipp	CERNELIC
Marie-Theres	CHALOUPEK
Karin	CHLADEK
Dieter	CHMIEL
Werner	CHROMECEK
Valerie	CLARKE
Armand	COLLARD
Rupert	CORAZZA
David	CORCORAN
Doris	COUVREUR-SUCHER
Susanne	DACHGRUBER
Magdalena	DALL
Peter	DAMJANCIC
Cornelia	DANKL
Norbert	DARABOS
Gregor	DEMBLIN
Stephan	DERTNIG
Brigitte	DEU
Gernot	DEUTSCHMANN
Nicolas	DEVANTIE
Patrick	D'HAESE
Maria	DINOLD
Christoph	DIRNBACHER
Margit	DIRNBERGER
Hans	DIRNBERGER
Susanne	DOBNER
Verena	DOLEZAL
Jaklitsch	DOMINIK
Anna	DOPPELHOFER

Victoria	DOPPLER
Ursula	DORFINGER
Stephan	DORFMEISTER
Efa	DORINGER
Tim	DORNAUS
Markus	DRECHSLER
Thomas	DRIESSEN
Daniela	DROBNA
Matthaeus	DRORY
Andreas	DUENSER
Ralph	DUSCHEK
Bernhard	DWORAK
Tabea	EBEL
Stefan	EBERHARD
Anna	EBERL
Alexa Juliana	EBIE-PELLER
Stephan	EBNER
Jutta	EBNER
Karin	ECKERT
Georg	EDELMAYER
Anita	EDER-WINKLER
Evelyne	EDLER-BISCHOF
Konstanze	EDTSTADLER
Heidemarie	EGGER
Veronika	EGGER
Uli	EHLERT
Silke	EHRENBRANDTNER
Mattias	EIBL
Thomas	EICHER
Gudrun	EIGELSREITER
Walter	EIGNER
Fulya	EKMEN
Christa	EL-KASHEF
Paul	ELLMAUER
Guenther	EMBERGER
Patricia	EMBERGER
Walter	EMBERGER
Waltraud	ENGL
Daniela	ERBER
Bernhard	ERLER
Verena	ERTL
Lukas	ERTL
Alexander	ERTLER
Yasmin	ESPINOZA
Isabella	ESSL
Gerda	ESSL
Martin	ESSL
Kurt	ESSLER
David	FABIKAN
Elisabeth	FAHRENBERGER
Peter	FALLE
Petra	FASCHING
Helga	FASCHING
Johannes	FELLINGER
Michael	FEMBEK
Bernadette	FEUERSTEIN
Markus	FIGL
Ursula	FILIPIC
Eva-Maria	FINK
Andrea	FINK
Linda	FISCHER
Kim-Maria	FISCHER
Gerry	FOITIK
Agnes	FOJAN

Alexandra	FORCHTNER
Thomas	FORSTHUBER
Michal	Frank
Daphne	FRANKL-TEMPL
Marlies	FREUDENSPRUNG
Ursula	FREUDENTHALER
Micha	FROEHLICH
Elisabeth	FROEHLICH
Walburga	FROEHLICH
Christina	FUCHS
Nina	FUCHS
Irmgard	FUCHS
Roland	FUERST
Elmar Wilhelm M.	FUERST
Ines	FUERTBAUER
Hugo	FURTADO
Bettina	GABRIEL
Helena	GABRIEL
Claudia	GABRIEL
Natalie	GAGGL
Gabriele	GALLO
David	GANSRIGLER
Jacqueline	GARAS
Shemuel	GARBER
Lucia	GARTLGRUBER
Roman	GATTERER
Martin	GAUSS
Thorsten	GEGENWARTH
Regina	GEIGER
Janet	GENEWEIN
Natalie	GERGES
Birgit	GERSTORFER
Harald	GESIERICH
Alexandra	GEYER
Zmary	GHWAL
Petra	GIRARDI
Judith	GIRSCHIK
Marie	GITSCHTHALER
Verena	GLASER
Werner	GOBIET
Christof	GOETZ
Katherina-Anna	GOETZENDORFER
Martina	GOLLNER
Veronica	GOMEZ
Harald	Gorucan
Brigitte	GOTTSCHALL-MUELLER
Susanne	GRABENHOFER
Hans-Peter	GRAEBEL
Martin	GRAF
Helmut	GRAGGER
Robert	GRAND
Michael	GRANTNER
Reinhard	GRATL
Florian	GRAVOGL
Angela	GREDLER
Elisabeth	GREIL
Sabine	GROHMANN
Hans-Juergen	GROSS
Ines	GROSS-WEIKHART
Sandra	GRUBER
Daniela	GRUBER
Sabine	GRUBER
Thomas	GRUBER
Kuno	GRUBER

Rainer	GRUBICH
Christian	GRUEBL
Maria	GRUENANGER
Kira	GRUENBERG
Maria	GRUNDNER
Tamara	GRUNDSTEIN
Guido	GUENTERT
Christine	GUERTH
Ingrid	GURUNG
Manuela	GUSENLEITNER
Johannes	GUTMANN
Matthias	HAAS
Markus	HAAS
Cornelia	HACKL
Renate	HACKL
Birgit	HADLER
Julian M.	HADSCHIEFF
Michael	HAGELMUELLER
Hans-Georg	HAGLEITNER
Magdalena	HAHN
Sabrina	HAIDER
Monika	HAIDER
Martin	HAIDVOGL
Sonja	HAINGARTNER
Karin	HAINZER
Petra	HALLER
Judith	HALMETSCHLAGER
Hannelore	HALWAX
Alexander	HANDL
Gerald	HARTEL
Sabine	HARTER-REITER
Kai	HARTIG
Franz	HASLAUER
Sabine	HAUCINGER
Elisabeth	HAUN
Yana	HAUPTMANN
Julia	HAUSKA
Martin	HAUSZER
Philipp	HAYDN
Horst	HEFTBERGER
Reinhard	HEISERER
Marianne	HENGL
Ina	HENKE
Josef	HERK
Natascha	HERMANN
Lydia	HESS
Maria	HEUBERGER
Peter	HEUMADER
Minh Hien	LE
Alexandra	HILGERS
Othmar	HILL
Susanne	HILLEBRAND
Bettina	HILLEBRAND
Susanne	HIRNER
Guenter	HIRNER
Stefan	HIRNER
Marcel	HLAWA
Sharon	HO
Faye	HOBSON
Thomas	HOEBART
Klaus Peter	HOECKNER
Vivienne	HOEDL
Judith	HOEFINGER
Christian	HOEFNER

Ulrike	HOELZL
Gregor	HOEPLER
Karl-Heinz	HOFBAUER
Hannes	HOFER
Gerlinde	HOFER
David	HOFER
Hansjoerg	HOFER
Heinrich	HOFFER
Marie-Louise	HOFMANN
Kurt	HOHENSINNER
Hemma	HOLLERGSCHWANDTNER
Richard	HOPF
Maria	HOPPE
Victoria	HORVAT
Bernhard	HRUSKA
Xin	HU
Franz-Joseph	HUAINIGG
Lukas	HUBER
Hubert	HUBER
Anna	HUBER-LATTANZI
Julia maria	HUBERT
Christian	HUEGELSBERGER
Elizabeth	HULL
Cornelia	HULLA
Rudolf	HUMER
Daniel	HUPFER
Ernst	HUTTERER
Ruth	HUTTERER
Georg	HUTTORA
Johanna	ILKOW
Gertraud	ILLMEIER
Guillaume	JACQUINOT
Carina	JAHN
Irene	JAKOBI
Peter	JAKUBITZ
Susanne	JANESCHITZ
Annie	JANZ
Helene	JARMER
Ruth	JAROSCHKA
Eva	JEINDL-GOMBOCZ
Andreas	JEITLER
Elisabeth	JENCIO-STRICKER
Andreas	JESSE
Julia	JIROVEC
Mark	JOAINIG
Sonja	JOECHTL
Christoph	JUENGER
Mirela	JUKA
Wilfried	KAINZ
Markus	KAJABA
Markus	KALBHENN
Matthias	KAMPF
Myriam	KARLINGER
Catherine Musola	KASEKETI
Sabina	KASSLATTER
Georg	KATHREIN
Maria	KAUFMANN
Sandy	KAUSCHINGER
Christian	KEIMEL
Elisabeth	KERN
Magdalena	KERN
Claudia	KERNSTOCK
Manuela	KERSCHHAGGL

Alexander	KESSELRING
Susanne	KIENDL
Christian	KIENESBERGER
Stephanie	KIESSLING
Joanna	KINBERGER
Tom	KINGSLEY
Helga	KIRCHLEITNER
Rainer	KIRCHMAIR
Irmgard	KISCHKO
Benjamin	KLAUS
Monika Anna	KLENOVEC
Veronika	KLIEN
Helmut	KLINGER
Johannes	KLOIBER-KARNER
Laura	KNAPP
Thomas	KNAPP
Christian	KNEIL
Daniela	KNIELING
Martina	KOBERG
Heidi	KOCH
Claudia	KOCH
Barbara	KOCHER-OBERLEHNER
Martina	KOCH-UITZ
Andreas	KOCMAN
Thomas	KOECK
Magdalena	KOEHLE
Elisabeth	KOELBEL
Oliver	KOENIG
Anna	KOENIGSEDER
Michael	KOENITRITSCH
Traude	KOGOJ
Anton	KOLARIK
Josef	KOLLER
Franz Alexander	KOLLITSCH
Robert	KONEGGER
Peter	KONWITSCHKA
Iris	KOPERA
Johannes	KOPF
Silvia	KOPP-SIXT
Maximilian	KOREN
Erich	KORGER
Brunhilde	KORSCHINSKY
August	KOTZMAIER
Herbert	KOVAS
Wolfgang	KOWATSCH
Wolfgang	KRADISCHNIG
Karin	KRAINZ-KABAS
Peter	KRALL
Rotraut	KRALL
Ingrid	KRAMESBERGER
Ingrid	KRAMMER
Peter	KRATOCHWIL
Daniela	KRAUTSACK
Christine	KRAUTZER
Maria	KREBS
Christoph	KREINBUCHER
Katharina	KRENN
Siegfried	KREUTZER
Eva	KRIECHBAUM
Doris	KRIEGL
Elisabeth	KROEN
Thomas	KUEGERL
Astrid	KUMMER
Sigrd	KUNDELA



Clemens	KUSSBACH	Helmut	MAUKNER	Marco	NICOLUSSI
Anna	LADNER	Sabine	MAURER	Dagmar	NIEMANN
Elisabeth	LAISTER	Barbara	MAYRHOFER	Sybille	NORDEN
Otto	LAMBAUER	Silvia	MAYRHOFER	Wolfgang	NOWAK
Markus	LANG	Barbara	MAYRHOFER	Claudia	NUSS
Michael	LANG	Walter	MAYRHOFER	Gerhard	NUSSBAUM
Anita	LANG	Katharina	MEICHENITSCHE	Robert	OBERLEITNER
Birgit	LANNER	Christina	MEIERSCHITZ	Jazmín	OBERWINKLER
Verena	LARSEN	Simon	MEINSCHAD	Kurt	OEHE
Dagmar	LASSMANN	Michael	MELLITZER	Simon	OEHE
Friederike	LASSY-BEELITZ	Javier	MENDOZA	Marcus	OEHLZAND
Jan	LEDOCHOWSKI	Heike	MENSI-KLARBACH	Katja	OESTERREICHER
Martin	LEDOLTER	Kelly	MERRICK	Julia	OESTREICH
Tino	LEHMANN	Flora	MESSERKLINGER	Rupert	OETTL
Elisabeth	LEHNINGER	Reinhard	METZINGER	Didem	OGUZ
Harald	LEINDL	Michael	MEYER	Karin	ONDAS
Harald	LEITENMUELLER	Stefan	MICHLITS	Marion	ONDRICEK
Daniela	LEITGEB	Linda	MIESEN	Andreas	ONEAE
Heidemarie	LEITGEB	Klaus	MIESENBERGER	Marjorie	O'NEAL
Michael	LEITNER	Klaus	MIHACEK	Barbara	OPERSCHALL
Wolfgang	LEITNER	Alexander	MIKLAUTZ	Katiana	ORLUC
Alfred	LEITNER	Peter	MILBRADT	Nicole	OSIMK
Kristofer	LENGERT	Ursula	MILLER	Doris	OSSBERGER
Andrea	LEONHARTSBERGER	Klaus	MINIHUBER	Ingrid	OTT
Stefanie	LESCHNIK	Stefan	MITROVIC	Ewald	OTTRADOVETZ
Barbara	LEVC	Franziska	MITTER	Reinhard	PACHNER
Heidi	LIEDLER-FRANK	Christian	MOERTL	Silvia	PAIERL
Astrid	LIMBERGER	Petra	MOLDASCHL-BACHER	Daniela	PALK
Thomas	LINDERMAYER	Manfred	MONSBERGER	Wolfgang	PALLE
Antina	LINDERMAYER	Martin	MORANDELL	Manfred	PALLINGER
Lena	LINECKER	Joy	MOROZOV	Sigrun	PALMISANO
Carina	LINZER	Matthis	MOSER	Ingrid	PAMMER
Kay	LINZER	Michaela	MOSER	Evelyn	PAMMER
Christiane	LOEPER	Birgit	MOSSER-SCHUOECKER	Viktor	PANISCH
Rainer	LOIDL	Harald	MOTSCH	Lisa	PANZIERER
Michael	LONGHINO	Monika	MUECK-EGG	Fabio	PAPINI
Günther	LUCHINI	Marisa	MUEHLBOECK	Christina	PAPITSCH
Andreas	LUGER	Michael	MUEHLEGGER	Alexander	PAPPAS
Fred	LUKS	Victoria	MUEHLEGGER	Angelika	PARFUSS
Karin	LUXBACHER-HOFER	Verena	MUELLER	Thomas	PARGER
Sonja	LYDTIN	Birgit	MUELLER	Stefan	PARKER
Barbara	MACEK	Gabriel	MUELLER	Silvia	PARTEDER
Arno	MACHHERNDL	Mohammad	MUGHAL	Martina	PARZER
Lisa	MADL	Seema	MUNDACKAL	Daniel	PATEISKY
Manuel Josef	MAIER	Ingeborg	MUSTER	Christina	PAUL
Martin	MAIER	Gerhard	NACHFOERG	Birgit	PEBOECK
Eva	MAIKISCH	Hansjoerg	NAGELSCHMIDT	Herbert	PELZER
Ursula	MAITZ	Siegfried	NAGL	Nevena	PENEVA
Viktoria	MAJCEN	Brigitte	NAGY	Gabriele	PERISSUTTI
Peter	MALATA	Ashrafun	NAHAR	Marion	PERISSUTTI
Michaela	Mallinger	Simona	NASTINCOVA	Christian	PERL
Johanna	MANG	Angelika	NEBL	Christian	PERLINGER
Jutta	MANNINGER	Helga	NEIRA-ZUGASTY	Erna	PETEK
Daniele	MARANO	Filip	NELKOVSKI	Michael	Peter
Marc	ANGELINI	Markus	NEUHERZ	Andreas	PETERS
Stefan	MARCHEWA	Fritz	NEUMAYER	Franko	PETRI
Manna	MARQUEZ	Beata	NEUMEIER	Jelena	PETROVIC
Peter	MARSCH	Marlies	NEUMUELLER	Anna	PFEIFFER
Georg	MARSH	Susanne	NEURATHNER	Cornelia	PFEIFFER
Andrea	MARTENS-HORVATH	Peter	NEURAUTER	Ina	PFNEISZL
Waltraud	MARTIUS	Julia	NEUSCHMID	Wolfgang	PICHLER
Stefano	MASERA	Doris	NEUWIRTH	Michael	PICHLER
Shohib	MASYKUR	Dawei	NI	Herbert	PICHLER
Kerstin	MATAUSCH-MAHR	Mohammad Raza	NIAZ	Petra	PIEBER

Sylwia	PIETR
Carina	PIMPEL
Helga	PINTAR
Caroline	PIRCHNER-DORNAUER
Jennifer	PITTER-LOPEZ
Carina	PLACHY
Guenther	PLATTER
Eva-Maria	PLATTNER
Philipp	PLATZER
Wolfgang	PLAUTE
Wilfrid	PLEGER
Stefan	PLEGER
Hans	PLEININGER
Elisabeth	PLESS
Karl	PLETSCHKO
Erika	PLEVNIK
Petra	PLICKA
Silke	PLODER
Christina	POELZLER
Roman	POESCHL
Paul	POETTSCHACHER
Karin	POETZELSBERGER
David	POLLREISZ
Florian	POMPER
Natalia	POSTEK
Wolfgang	POZSOGAR
Katharina	PRANIESS
Karin	PRANIESS-KASTNER
Sabine	PRENN
Nina	PRENNER
Walburg	PRIBYL
Christina	PRITZ
Selma	PRODANOVIC
Franz	PROMBERGER
Franz Karl	PRUELLER
Georg	PSOTA
Franz	PUEHRETMAIR
Victoria	PURNS
Jasna	PUSKARIC
Sieglinde	PUSS-INREITER
Jakob	PUTZ
Nina	PUTZENLECHNER
Norbert	RABL
Astrid	RADNER
Fides Johanna	RAFFEL
Markus	RAFFER
Rossana	RAMIREZ DE WAREKA
Claudia	RAUCH
Hermann	RAUTER
Samira	RAUTER
Anasthasia Sorta	Rebecca
Ulrike	REBHANDL
Vera	REBL
Alex	REDLEIN
Georg	REAL
Dominic	REGESTER
Sabine	REHBICHLER
Rainer	REICH
Andreas	REICHINGER
Tanja	REICHL
Paula	REID
Andreas	REINALTER
Ulrike	REINDL
Birgit	REINTHALER

Gernot	REINTHALER
Matthias	REISINGER
Franz	REISNER
Aaron	REITBAUER
Thomas	REITER
Anna	REITER
Eva	REITHOFER-HAIDACHER
Cornelia	RENOLDNER
Patricia	RESL
Hermann	RETTNER
Larissa	REXEIS
Peter	RIEDER
Christina	RIEDLER
Ursula	RIEF-CERNY
Karola	RIEGLER
Marie	RINGLER
Monica	RINTERSBACHER
Andrea	RISTL
Robert	RITTER-KALISCH
Dorothee	RITZ
Ourania	RODITI
Ursula	ROETHL-STAUDER
Robert	ROETZER
Valentina	ROMANO
Rupert	RONIGER
Helena	ROSANDIC SEPIC
Daniele	LE ROSE
Werner	ROSENBERGER
Cornelia	ROSENKRANZ
Vera	ROSNER-NOGEL
Alexandra	ROTH
Doris	ROTHAUER
Nadine	ABOU ROUMIE
Marcella	ROWEK
Max	RUBISCH
Lukas	RUCKENSTUHL
Peter	RUDLOF
Friedrich	RUHM
Juan	RUIZ
Robin	RUMLER
Stefan	RUSCHER
Rudolf	RUX
Nora	RUZSICS
Christoph	SACKL
Judith	SAFAR
Soraya	SAHLI
Dieter	SALZMANN
Sigrid	SAMM
Johanna	SAMS
Maria	SANTNER
Walter	SATTLBERGER
Karin	SATTLEGGER
Amelie	SAUPE
Markus	SAUTNER
Karoline	SCHABERREITER
Roswitha	SCHACHINGER
Anna	SCHADEN
Helmut	SCHAFFLER
Katharina	SCHALBER
Elisabeth	SCHALUDEK-PALET-SCHEK
Bianca	SCHANTL
Birgit	SCHAUER
Elke	SCHAUMBERGER

Anna	SCHEER
Katja	SCHEIBENPFLUG
Wolfgang	SCHIEDL
Sara	SCHEIFLINGER
Isabella	SCHEIFLINGER
Heinrich	SHELLHORN
Thomas	SCHENK
Irene	SCHENK
Martin	SCHENK
Angelika	SCHERZER
Karin	SCHETELIG
Thomas	SCHEU
Peter	SCHEUCH
Elisabeth	SCHEUCHER-PICHLER
Alexandra	SCHINDLECKER
Christian	SCHINKO
Barbara	SCHINNERL
Gerhard	SCHLAGL
Josef	SCHLENKERT
Anton	SCHMALHOFER
Michaela	SCHMID
Christa	SCHMID
Bernhard	SCHMID
Christel Helene	SCHMIDT
Claudia	SCHMIDT
Alexandra	SCHMIDT-BEARZI
Stefan	SCHMIED
Monika	SCHMIED
Robin	SCHMIED-KOWARZIK
Ingrid	SCHMIEDT
Sonja	SCHMOEKEL
Andrea	SCHMON
Thomas	SCHMUCKER
Dieter	SCHNAUFER
Svenja	SCHNEIDER
Robert	SCHNEIDER-REISINGER
Andreas	SCHNIDER
Christian	SCHOBBER
Ernesto	SCHOBESBERGER
Petra	SCHOEN
Georg	SCHOEN
Petra	SCHOEN
Christian	SCHOENDORFER
Magdalena	SCHORAMEK
Claudia	SCHRAM-JANSEN
Cornelia	SCHRANZ
Thomas	SCHREIBER
Dominik	SCHREIBER
Michaela	SCHRETMAYER
Gundula	SCHRITTWIESER
Sandra	SCHUEGERL
Hermann	SCHUETZENHOEFER
Guenther	SCHUSTER
Josef	SCHUSTER
Barbara	SCHUSTER
Susanne	SCHWAB
Angelika	SCHWANDA
Peter	SCHWARZ
Christine	SCHWARZ-FUCHS
Christian	SCHWARZL
Franz	SCHWEIDLER
Claudia	SCHWEINZER
Vanja	SEHIC-GAVRILOVIC
Maria	SEISENBACHER

Michael	SEITLINGER	Alexander	TIMMERMAN	Christina	WIESELTHALER
Gabriela	SELLNER	Heinz	TIPPL	Sandra	WILDING
Regina	SENARCLENS DE GRANCY	Mekonnen Nega	TIRUNEH	Michael	WILHELM
Dzermal	SIBLJAKOVIC	Beate	TOMASSOVITS-WEIS	Georg	WILLEIT
Michael	SICHER	Raphaela	TONCIC-SORINJ	Ruth	WILLIAMS
Andrea	SIHN-WEBER	Anna	TRAGL	Mark	WILSON
Ulrike	SIMACEK	Eduard	TRAMPUSCH	Christoph	WINDER
Karin	SIMONITSCH	Richard	TRAPPL	Elfriede	WINDISCHBAUER
Michael	SINGER	Martin	TREE	Johnathan	WINTER
Cristina	SISERMAN	Michael	TREML	Herbert	WINTERLEITNER
Oto	SKALE	Werner	TRUECKL	Hermann	WOEGERER
Eva	SKERGETH-LOPIC	Peter	TRUHLAROVSKY	Manuela	WOESS
Manfred	SKOFF	Margot	TSCHANK	Ralf	WOHLERS
Robert	SLADE	Elisabeth Anna	TSCHANN	Monika	WOLF
Christian	SMOLINER	Georg	TSCHARE	Markus	WOLF
Wolfgang	SOBOTKA	Martin	TSCHERKASSKY-AL-EKSIC	Nora	WOLLOCH
Maria	SOBOTKA	Kristina	TSVETANOVA	Stefan	WOLNER
Vera	SOKOL	Katharina	TURNAUER	Lisa	WONKA
Wolfgang	SPERL	Matthew	TURNER	Mark	WOOLLEY
Peter H.	SPITALER	Elisabeth	UDL	Patrick	WUERNITZER
Andrea	SPITALER	Robert Jan	UHL	Christina	WURZINGER
Gabriele	SPRENGSEIS	Johannes	UNGAR	Delil	YILMAZ
Uwe	STADELBAUER	Bettina	UNGER	Wolfgang	ZAGLER
Gerlinde	STADLER	Guido	UNTERBERGER	Gerhard	ZAKRAJSEK
Andreas	STAINER-HOCHGATTERER	Martina	UNTERWELZ	Patricia	ZANGERL
Gabriele	STAUBMANN	Annick	VAN BOCKRYCK	Rudolf	ZANGL
Bettina	STEFFEL	Loic	VAN CUTSEM	Erwin	ZARFL
Dagmar	STEINER	Angelika	VAUTI-SCHEUCHER	Rudolf	ZDRAHAL
Joseph-Sebastian	STEINLECHNER	Christoph	VEIGL	Rita	Zebedin
Peter	STEINWIDDER	Susanne	VEIT-ASCHEBRENNER	Sophie	ZECHMEISTER
Thomas	STELZER	Nadine	VOGEL	Christian	ZEHETGRUBER
Brigitte	STEVKOVSKI	Christian	VOGELAUER	Lisa	ZEILER
Martha	STICKINGS	Nicola	VOGL	Peter	ZELLINGER
Hannes	STICKLER	Christian	VOIGT	Petra	ZIMMERMANN
Christoph	STIEBER	Ute	VON MAURNBOECK-MOSSRE	Dagmar	ZOEHRER
Stefan	STIGLBAUER	Tina	VRBANIC	Markus	ZUCKERSTAETTER
Dietmar	STOCKINGER	Monika	VYSLOUZIL	Markus	ZUCKERSTÄTTER
Irene	STOCKNER	Eva	WACHTER	Cornelia	ZWICKER
Helmuth	STOEBER	Niklas	WACHTVEITL	<b>AZERBAIJÁN</b>	
Gerald	STOELLNBERGER	Monika	WAGNER	Gwendolyn	BURCHELL
Juergen	STRADNER	Hans-Peter	WALDBAUER	Fuad	DARGAHLI
Gabriela-Maria	STRAKA	Saskia	WALLNER	Brendon	HAMMER
Iris	STRASSER	Caroline	WALLNER-MIKL	Gunel	HASANOVA
Paul	STREIT	Elisabeth	WANIK	Israyil	ISGANDAROV
Johannes	STRELKA-PETZ	Bernhard	WAPPIS	Davud	REHIMLI
Viktoria	STROMMER	Franz	WARUM	Fatma	SOFIYEVA
Maria	STRUTZ-WINKLER	Walter	WASNER	<b>BAHAMAS</b>	
Gudrun	STUBENRAUCH	Michael	WEBER	Erin	BROWN
Angelika	STUHLIK	Barbara	WEBER	<b>BANGLADESH</b>	
Gerhard	STUEBE	Germain	WEBER	Murshid	AKTAR
Harald	TAMEGGER	Karin	WEGSCHEIDER	Neha	ARORA
Lisa	TASCHEK	Angela	WEGSCHEIDER	Vashkar	BHATTACHARJEE
Andrea	TASNADI-ASZTALOS	Nicole	WEIDINGER	Ashoke Kumar	BISWAS
Ralf	TATTO	Ingrid	WEIDNER	Sajida Rahman	DANNY
Manfred	TAUCHNER	Ursula	WEILENMANN	Md.Nazrul Islam	Dhali
Boyko	TCHAKAROV	Nicole	WEINERT	Mohammad Monjurul	HABIB
Claudio	TEDESCHI	Emmerich	WEISSENBERGER	Nafiz Imtiaz	HASSAN
Heinz	TEMPL	Franz	WEISZ	Md. Saidul	HUQ
Stefan	TESCH	Florian	WENDE	Md. Shakhawatul	ISLAM
Selina	THALER	Helga	WENZEL-ANDERS	Muhammad	ISLAM
Linto	THANIKKEL	Barbara	WERWENDT	Monirul	
Saskia	Thomas	Georg	WESTPHAL	Md Johurul	ISLAM JEWEL
		Robert	WIDL	Murteza R.	KHAN

Salma	MAHBUB
Albert	MOLLAH
Abu Hena	PRODHAN
Mostafa Kamal	
Nafeesur	RAHMAN
Mahfujur	RAHMAN
Mostafizur	RAHMAN
Mohammed Arifur	RAHMAN
Kishore	SINGH
Mahamudul	SOHAG
Farida	YESMIN

#### BARBADOS

Colbert	ASHBY
Roseanna	TUDOR

#### BELARÚS

Aliaksandr	AUDZEVICH
Sergey	DROZDOVSKY
Inesa	LARYIENAVA
Iryna	MALINSKAYA
Vladimir	POTAPENKO
Elena	TITOVA
Anna	ZAKREVSKEYA
Anastasiya	ZHYRMONT

#### BÉLGICA

Lars	AKKERMANS
Carmen	ARROYO DE SANDE
Kurt	ASSELMAN
Valeria	ATZORI
Silvia	BALMAS
Brando	BENIFEI
Sandrine	BOHAN-JACQUOT
Susanne	BOSMAN
Mieke	BROEDERS
Ines	BULIC COJOCARIU
Chris	BURNS
Maria	OREJAS CHANTELOT
Dita	CHARANZOVA
Marleen	CLISSEN
Glenn	CONINGS
James	CROWE
Elena	CURTOPASSI
Katrien	DE BAETS
Marie Lene	DENNINGHAUS
Aleidis	DEVILLE
Koen	DEWEER
Daisy	DRIESEN
Sabrina	FERRAINA
Jennifer	FITZSIMONS
Katrien	GELDERS
Veronique	GHESQUIERE
Pieter	GHIJSELS
Timothy	GHILAIN
Alba	GONZALEZ
Stefanos	GRAMMENOS
Emmanuelle	GRANGE
Vincent	HAUQUIER
Miriam	HEMELSOET
Luc	HENAU
Julian	HILLS
Rudi	Kennes
Gail	KENT
Sevda	KILICALP
Adam	KOSA
Karolina	KOZIK

Ewoud	LAGRING
Luca	LASZLO
Delphine	LE MAIRE
Sara	LEFEVRE
Andras	LENART
Sabine	LOBNIG
Pablo	LOPEZ-ALVAREZ
Anna	LUDWINEK
Alicja	MAJEWSKA-GALEZIAK
Letizia	MANZONI
Gisele	MARLIERE
Ilse	MARTENS
Wendy	METTEN
Michael	MILIGAN
Tine	MISSINNE
Alejandro	MOLEDO DEL RIO
Catherine	NAUGHTON
Heleen	NEERINCKX
An	NEVEN
Didier	PELEMAN
Maureen	PIGGOT
Jyrki	PINOMAA
Inmaculada	PLACENCIA PORRERO
Marek	PLURA
Shanta	RAU BARRIGA
Alessia	ROGAI
Eszter	SALAMON
Gerry	SALOLE
Teresa	SILVESTRE
Martina	SINDELAR
Frank	SIOPEN
Jolien	SMIS
Hanna	STAEHLE
Helga	STEVENS
Milan	SVEREPA
Filip	THIEREN
Tineke	TONNARD
Danny	VAN DE PERRE
Hugo	VAN DE VEIRE
Joris	VAN PUYENBROECK
Matthijs	VAN TRIGT
Dirk	VANDERSTIGHELEN
Geert	VANDEWALLE
Rachel	VAUGHAN
Yves	VEULLIET
Johan	WARNEZ
Bart	WEETJENS
Mark	WHEATLEY
Els	WINTERS
Matthieu	WIRTZ
Franz	WOLFMAYR
Luk	ZELDERLOO

#### BELICE

Pambana	BASSETT
Evan	COWO

#### BENIN

Sourou Jacob	BOKINI
Geronime	MLLE

#### BUTÁN

Pema	CHHOGYEL
Sanga	DORJI
Chencho	DORJI
Sonam	GYAMTSHO
Pelden	PELDEN

<b>BOLIVIA</b>	
Adriana	AYALA
Jaime	ESTIVARIZ
Javier	MENDOZA
Luis Marcelo	ZELADA PANOSO
Alejandra	RIVERA EID

#### BOSNIA Y HERZEGOVINA

Lejla	AGIC
Vesna	BAJSANSKI-AGIC
Jasminko	BIJELIC
Nermin	COCALICO
Binasa	GORALIJA
Ivana	HADZIHASANOVIC
Haris	HAVERIC
Anka	IZETBEGOVIC
Sevdija	KUJOVIC
Marina	NEZIROVIC
Amela	ODOBASIC
Aida	VEZIC

#### BOTSWANA

Modesta	NYIRENDA
---------	----------

#### BRASIL

Alberto	ARGUELHES
Fernando H. F.	BOTELHO
Sarah	CAMPOS
Ira	CARDOSO
Amy	CLIFFORD
Regina	COHEN
Aracelia	COSTA
Denise	COSTA
Paulo	CUNHA
Luis Henrique	DA SILVEIRA MAUCH
Jorge Amaro	DE SOUZA BORGES
Karla Demonti	PASSOS CATHCART
Daniela	DEMORO
Joelson	DIAS
Martinha Clarete	DOS SANTOS
Valeria Silva	FERREIRA
Antonio Jose	FERREIRA DOS NASCI-MENTO
Rosana	FONSECA
Marta	GIL
Adriana	GOMES ALVES
Jaspreet	GREWAL
Rodrigo	HUEBNER MENDES
Nelson	KIRST
Ronaldo	Assunção Sousa do Lago
Regina Celia	LINHARES HOSTINS
Geovana Mendona	LUNARDI MENDES
Vania Costa	MARTINS
Carla	MAUCH
Laila	MICAS
Lisyane	MOTTA
Vitor	NEIA
Carlos Edmar	PEREIRA
Fernando	PESSOA DA SILVEIRA MELLO
Isabel Cristina	PESSOA GIMENES
Pedro	PRATA
Carlos Jorge	RODRIGUES
Shirley	RODRIGUES MAIA
Riane Natalia	SOARES VASCONCELOS
Flavia	SOUZA

Monique	VIEIRA
Howard	WEINSTEIN
Carlos	WERNECK
Claudia	WERNECK
Ilene R.	ZEITZER
<b>BRUNEI</b>	
Teng-Leong	KOAY
<b>BULGARIA</b>	
Liliya	ARAKCHIEVA
Kiril	ARNAUTSKI
Margarita	ASPARUHO- VA-KANDILAROVA
Lubomir	ATANASOV
Iva	BONEVA
Lazar	DODNIKOV
Byljana	GADJEVA
Ivelina	GADZHEVA
Georgi	GEORGIEV
Ivan	KARAGYOZOV
Lilia	KRASTEVA-PEEVA
Veselina	VASSILEVA
<b>BURKINA FASO</b>	
Philippe	COMPOARE
Evelyne	HIEN-WINKOUN
Rasmata	OUEDRAOGO
Abbe Denis	SANDWIDI
Mouhamed	SAWAGOGO
Haoua	ZANGRE
<b>BURUNDI</b>	
Alexis	HATUNGIMANA
Nyamiye	HERMENEGILDE
<b>CAMBOYA</b>	
David	CURTIS
Samith	MEY
Samnang	PHENG
Colin	REHEL
Herve	ROQUEPLAN
Ngin	SAORATH
<b>CAMERÚN</b>	
Etali Genesis	AKWAJI
Francois	KENFACK
Blandine Angele	MESSA
Guy Landry	TABA TAGHUE
<b>CANADÁ</b>	
Monica	ACKERMANN
Mike	ALMEIDA
Taghreed	AL-ZUBAIDI
Daniel	AMAR
Timothy	AMES
Ali	ANSER
Leonard	BAKER
Mary	BARTOLOMUCCI
Amanda	BASI
Zinnia	BATLIWALLA
Neil	BELANGER
Diane	BERGERON
Monika	BERTRAND
Michael	BODA
Sandy	BOLDT
Tara	BRINSTON
Alexis	BUETTIGEN
Krista	CARR
Sherene	CHAITOO
Isabelle	COWAN

CJ	CURRAN
Joe	DALE
Ines	DE ESCALLON
Ingrid	DEFERT
Betty	DION
Riccardo	DONA DOMENEGHETTI
Nicola	DUNNE
Lisa	DILLON EDGETT
Kelsey	FINLAY
Andy	Frank
Don	GALLANT
Caitlin	GOODSELL
Christine	GORDON
Susan L.	HARDIE
Molly	HARRINGTON
Paula	HEARN
Ann	HOY
Anne	HUGHSON
Evelyn	HUNTJENS
Lana	KERZNER
Sophie	LANCTOT
Robert	LATTANZIO
Connie	LAURIN-BOWIE
Jerry	LUCAS
Anna	MACQUARRIE
Susan	MADER
Cesar	MAURI
Sarah	MCCARTHY
Wendy	MCDONALD
Kathy	MCLACHLAN
John	MCLAUGHLIN
Julie	MICHAUD
Samer	MUSCATI
Kevin	NG YU KWONG
Ken	O'BRIEN
Orsa	PAPAIANO
David	PEREYRA
Linda	PERRY
Marnie	PETERS
Ken	PIKE
Gordon L.	PORTER
Francoise	REYNETTE
Marcia	RIOUX
Christine	ROBBINS
Fredric	SCHROEDER
Meenu	SIKAND
Kristin	SNODDON
Andria	SPINDEL
Timothy	STANTON
Nicholas	STOKLEY
Laura	STOKLEY
Ling	SUEN
Kim	Thomas
Bob	TOPPING
Jutta	TREVIRANUS
Bruce	UDITSKY
James	VAN RAALTE
Jose María	VIERA
Boris	VUKOVIC
Keenan	WELLAR
Sean	WILTSHIRE
<b>CABO VERDE</b>	
Manuel JS.	ROSA

Antonio Pedro	VARELA CARVALHO DE MELO
<b>CHAD</b>	
Robkedi	DJIMNAYEL
Jonathan	MADJIAREBAYE
Ngueradjim	TONINGAR
<b>CHILE</b>	
Marcela	ACEVEDO
Maritza Loreto	MOYA AGUILERA
Daniela	ALBURQUERQUE
Mariana	ALMONACID
Natalia	ALVARADO
Isabel	ALVAREZ
Marina	ARAOS
Oscar	ARTEAGA HERRERA
Victor	ASTABURUAGA
Carla	BARRA
Cristhian	BELTRAN
Andres	BEROGGI
Andrea	BOUDEGUER
Cecilia	BREINBAUER
Vania	BRUGAL
Matias	CACERES LIZANA
Paulina	CAVADA
Pedro	CHANA
Maria Soledad	CISTERNAS REYES
Eloisa	DE BILLERBECK
Marco Antonio	DEL RIO
Catalina	DUPRE
Ruth	DUQUE
Carola	RUBIA
Jo	ESCUDERO
René	ESPINOZA
Annelore	FERNANDEZ
Juan Ignacio	GARCÍA
Paz	GARCÍA
Alejandro	GUAJARDO
Felipe	HERRERA
Andrea	LEGARRETA
Nicolas	LI CALZI
Bernardita	LÓPEZ
Cristian	MARCELO SILVA
Maria Soledad	MARTINEZ ULLOA
Gladys	MORALES
Pablo	MORRIS
Juan Pablo	MULLER VON DER MARWITZ
Enrique	NORAMBUENA
Macarena	OVALLE
Victoria	PARKER
Pamela	PRETT
Pedro	QUIROGA MENENDEZ
Maria Ximena	RIVAS ASENJO
Maria Isabel	ROBLES MEZA
Maria Ignacia	RODRIGUEZ
Juan Carlos	SEPULVEDA
Maria Fernanda	TERMINEL
Maria Theresa	VON FUERSTENBERG LETELIER
Diego	ZUÑIGA
Isabel	ZUÑIGA
Kristine Francia	ZUÑIGA
<b>CHINA</b>	
Jiajun	BU

Bin	CHEN
Yang	JIA
Han	JIANG
Lin	LIANG
Lingzhou	MA
Chris Kun Man	YIU
Xuan	ZHENG
Bo	ZHOU

#### CHINA - HONG KONG

Kam-Yuen Allen	CHAN
Ka Yiu	CHEUNG
Fanny	CHEUNG
Stephen	SUI
Myra	TAM
Eric W.C.	TAM
Deborah	WAN
Fay	WONG
Sania Sau-Wai	YAU
Emilyl	WAI YING

#### COLOMBIA

Natalia	ACEVEDO GUERRERO
Germán	BARRAGAN
Ana Mercedes	BOTERO
Maria Teresa	BUITRAGO
Beatriz Lorena	BUITRAGO ECHEVERRY
Luis	CARDENAS
Monica	CORTES
Karim	DEL ROCIO GARZON DIAZ
Maria Natalia	DIAZ ROZO
Felipe	DUARTE
Liliana	PAEZ DUQUE
Salam	GOMEZ
Carlos	GUERRERO PINTO
Magda Azohitza	HERNANDEZ ACUNA
Gustavo Alberto	HINCAPIE CORRALES
Dean	LERMEN
Carolina	MAYORGA PAEZ
Henry	MEJIA ROYET
Jaifa Margarita	MEZHER ARANGO
Roco	MOLINA BJAR
Luis	OLAVE
Inés Elvira	RESTREPO
Jorge	RESTREPO MUNERA
Marta	ROYO
Catalina	SALAZAR
Carlos Adolfo	SANCHEZ
Marcela	SANTOS NAVAS
Maria Elena	URBANO DORADO

#### CONGO

Nicole	ILUNGA
Alain Denis Rene Joseph	MERCIER
Jean de Dieu	NGOMA
Didier	NTIMANSIEMI
Patrick	PINDU DI LUSANGA

#### ISLAS COOK

Mary	Dean
Destiny Tara	TOLEVU

#### COSTA RICA

Catalina	DEVANDAS AGUILAR
Madai	LINKIMER
Rosa Maria	QUIROS RODRIGUEZ

#### COSTA DE MARFIL

Kadele Elvige Vincent	BOHOOU
Mamadou	COULIBALY
Atse Sebastian Raoul	N'DE
Yegueleworo	OUATTARA

#### CROACIA

Maja	AKSAMOVIC-ANDRIC
Marija	BOROVEC
Daniela	BRATKOVIC
Deni	BRNJAK
Slavica	DUJMOVIC
Blazenka	FILIC VULIN
Tomislav	IVASKOVIC
Damjan	JANJUSEVIC
Mladen	KATANIC
Andreja	MAHJEN
Andreja	MAKAR
Slavenka	MARTINOVIC
Lana	NACINOVIC
Bozo	RAJIC
Nika	RAJIC
Marijana	RAJIC
Jadranka	SAMARDZIC
Anka	SLONJSKAK
Ruzica	STIPCIC
Radmila	STOJANOVIC BABIC
Andrea	SUTIC
Darija	MAHMULJIN UDOVICIC
Irena	VELIMIROVIC

#### CUBA

Julio Antonio	CONILL ARMENTEROS
---------------	-------------------

#### CHIPRE

Maria	KYRIACOU
Katerina	MAVROU
Irene	PITSILLIDOU

#### REPÚBLICA CHECA

Zuzana	BAJEROVA
Erik	CIPERA
Terezie	HRADILKOVA
Boris	JANCA
Pavel	PALECEK
Katerina	PIVONKOVA
Klara	SIMACKOVA LAUENCIK-OVA
Jan	SISKA
Lucie	SISKOVA
Dorota	SISKOVA
Jitka	SVOBODOVA

#### DINAMARCA

Chris	CORMENCY
Kristoffer	GANDRUP-MARINO
Henrik Ib	JOERGENSEN
Regina	LAMSCHECK-NIELSEN
Stig	LANGVAD
Maria	VENTEGODT LIISBERG
Henrik H.	OTTESEN
Janina Gaarde	RASMUSSEN
Thorkil	SONNE
Henrik	THOMSEN
Pia	VIGH

#### DJIBOUTI

Ali Mohamed	ALI
-------------	-----

Samia Moussa	ALI
Mouna Abubaker	SADIK

#### REPÚBLICA DOMINICANA

Maria Angélica	ALONSO PELLERANO
Elena	BEATO
Yvette	BERMUDEZ
Magino	CORPORAN LORENZO
Sara	CUERVO
Luis Antonio	SOUSA DUVERGE
Berlinesa	FRANCO
Alicia	LOPEZ-PENHA
Franklin	MARTE
Nathalie	MURPHY
Nora Isabel	PELLERANO PARADAS
Ricardo	PICHARDO
Bernardo	SANTANA CABRERA

#### ECUADOR

Rosangela	ADOUM
Ana Lucia	ARELLANO
Rommel	CARRANCO
Maria Teresa	DONOSO
Alberto	DUCHI
Luis	GALLEGOS
Diego	HERDOIZA GUZMAN
Jaime	CHAMORRO HIDALGO
Fernando Roberto	JACOME GAVILANEZ
Alexandra	MEJIA
Miriam Bernarda	GALLEGOS NAVAS
Heidi	PALIZ
Bastienne	PALIZ VON HOESSLIN
Wilson Marcelo	PASTOR MORRIS
Maritza	QUEZADA
Miryam Camila	RAMOS GALLEGOS
Daniel	SALAS
Diana C.	SANCHEZ
Pamela	SILVA
Lorena	ULLOA
Sandra Patricia	YEPEZ CHACON
Ricardo	ZAMBRANO
Olmedo	ZAMBRANO

#### EGIPTO

Mohamed	ABDELMOHSEN
Rania	ADEL
Madleine	AZMY
Eglal	CHENOUDA
Ahmed Emad	DARDEER
Lamise	ELBETAR
Mohamed	EL-HENAWY
Alaa	ELNADY
Amena	EL-SAIE
Mervat	ABD EL SAID ELSAMAN
Saad	SEIF ELYAZAL
Mounir	FAKHRY
Sara	FAWZY
Heba	HAGRASS
Abdul Ghaffar	HASSAN
Talat	MAHER
Ramez	MAHER
Mohamed	NADA
Menna	NASSEF
Noha	RABIE
Xena	SEDKY
Alhassan	SEDKY

Abeer F.	SHAKWEER
Refaat	ZAKI
May	ZEINELDEIN
<b>EL SALVADOR</b>	
Mario Ernesto	DIAZ RODRIGUEZ
Hester	MATA
Angelica	MONTEAGUDO
<b>ESTONIA</b>	
Zsolt	BUGARSZKI
Monika	HAUKANOEMM
Janne	PUKK
Kalle	TAMMEMAE
<b>ETIOPÍA</b>	
Shitaye	ASTAWES
Demelash Bekele	DEBERE
Retta Getachew	DEMISSE
Gulie	DORE
Retta	Getachew
Abayneh	GUJO
Mekonnen	MULAT
Yetnebersh	NIGUSSIE
Elvira	RANSOM
Robert	RANSOM
Simon	REISENBAUER
Tafesse Chirbo	SHANKA
Awotash Alemu	TEFERA
Etenesh	WONDMAGEGNEHU
Melaku Tekle	ZENGETA
<b>FIJI</b>	
Lanieta	TUIMABU
<b>FINLANDIA</b>	
Maarit	AALTO
Johanna	HAETOENEN
Anni	HANNUKAINEN
Marjo	HEINONEN
Markku	JOKKINEN
Liisa	KAUPPINEN
Kirsi	KONOLA
Timo	KUOPPALA
Sari	LOIJAS
Johanna	MAETAESAHO
Pirkko	MAHLAMAKI
Katri	MALTE-COLLIARD
Tytti	MATSINEN
Markku	MOTTNEN
Mirva	POIKOLA
Petra	RANTAMAKI
Christina	SALMIVALLI
Philippa	SANDHOLM
Terhi	TAMMINEN
Virpi	THUREN
Paula	TOUKONEN
Tuomas	TUURE
Amu	URHONEN
<b>FRANCIA</b>	
Sarah	ADIL
Herve	ALLART
Dominique	ARCHAMBAULT
Herve	BERNARD
Francois-Xavier	BOIS
Max	BOUVY
Herve	BUISSIER
Benedicte	CAPELLE-PERCEVAL
Maria Rosaria	D` ANTONIO

Anna CRISTINA	D'ADDIO
Eugenie	DALIMIER
Marie-Helene	DELAUX
Josyane	FRANC
Jean Luc LE	GOALLER
Bernadette	GROSYEUX
Regis	HERBIN
Fleur	HERBIN
Olivier	JEANNEL
Eftychia	KALAMPOUKIDOU
Irmgarda	KASINSKAITE-BUDDE- BERG
Francoise	LAURENT
Jean	LUC-SIMON
Monique	MAI
Cedric	MAMETZ
Gary	May
Ernestine	MELHA
Philippe	MIET
Ita	MIRIANASHVILI
Dominique	NOGENT
Johanna	PACEVICIUS
Denis	PELSY
Samuel	POULINGUE
Pascale	RIBES
Bruce	ROCH
Sebastien	SELLIER
Jean-Luc	Simon
Erika	TRABUCCO
Sylvie	VASSALO
Carine	VIRY
<b>GABÓN</b>	
Regis	MIHINDOU
<b>GAMBIA</b>	
Ebrima	DIBBASEY
Dodou	LOUM
<b>GEORGIA</b>	
Mari	DARCHIASHVILI
George	DZNELADZE
Davit	GABAIDZE
Levan	GORGILADZE
Madonna	KHAREBAVA
Nino	KHURTSIDZE
Marine	MGBRISHVILI
Irakli	NADIRAZDE
Khatuna	NAKEURI
Sophio	SITCHINAVA
Giorgi	TAVAMAISHVILI
Suliko	TEBIDZE
Liza	TEDORADZE
Medea	VASADZE
Petre	ZAMBAKHIDZE
Tamar	ZHVANIA
<b>ALEMANIA</b>	
Raul	AGUAYO-KRAUTHAUSEN
Valentin	AICHELE
Sigrid	ARNADE
Marita	ARNASCHUS-KRUEGER
Jelena	AURACHER
Dirk	BALZER
Katharina	BAST
Jana	BAUER
Marlon	BECKER
Carsten	BENDER

Hubert	BERNARD
Andreas	BETHKE
Daniela	BEYERLE
Andrea	BIENDARRA
Agathe	BOGACZ
Bernadette	BROS-SPAETHN
Christian	BUEHLER
Reinhard	BURTSCHER
Young-jin	CHOI
Kathleen	Danielson
Seneit	DEBESE
Helle	DEERTZ
Theresia	DEGENER
Andreas	DIEDERICHS
Holger	DIETERICH
Patrick	DOHMEN
Horst-Alexander	FINKE
Heinz Guido	FORMER
Markus	FREIBURG
Stephan	FRIEBE
Andrea	GERARDS
Michael	GERARDS
Anastasiya	GERETS
Regine	GESSNER
Lea	GIES
Thorsten	GRAF
Gerd	GRENNER
Sara	GROSS
Jan Benjamin	GRUBE
Katrin	GRUEBER
Guido	GRYCZAN
Annette	HAMBACH-SPIEGLER
Anke	Hannig
Heike Franziska	HAUG
Maja	HEHLEN
Dennis	HEHR
Andreas	HEINECKE
Karen	HEINICKE-MOTSCH
Natascha	Henry
Frank	HOFFMANN
Beate	HUEBNER
FariedeH	HUPPERTZ
Igor	INGULTSOV
Alexandra	JANUSZEK
Felix	JEDLINK
Thomas	KAUL
Dunja	KIETZ
Jennifer	KIETZKE
Florian	KIUPPIS
Gideon	KLETZKA
Winfried	KNEIP
Mathias	KNIGGE
Gesa	KOBS
Eva	KONIECZNY
Petra	KUENSEMUELLER
Joschi	KUPHAL
Markus	KURTH
Julia	LAAKMANN
Katrin	LANGENSIEPEN
Udo	LOHREIT
Eckhard	LUCHT
Finnja	LUETTMMANN
Tobias	MARCZINZIK
Christina	MARX

Friedrich	MEHRHOFF
Marius	MEWS
Helene	MLEINEK
Felix	MODDEMANN
Alex	MOLL
Alexander	MUEMKEN
Andre	NECKE
Peter	NEUMANN
Josef	NEUMANN
Tim	NEUMANN
Mathilde	NIEHAUS
Birgit	NOFFTZ
Erih	NOVAK
Andre	NOWAK
Laura-Monica	OPREA
Hedi	OSVATH
Juliane	PABST
Rolf	PAPENFUSS
Ron	PAUSTIAN
Ulrich	PFEUFER
Alan	PIATEK
Astrid	PIETIG
Karen	PILATZKI
Tanja	PISTOL
Matthias	PROESSL
Marco	RESCHAT
Uwe	REUTER
Andreas	RICKERT
Torben	RIECKMANN
Conny	RIPPE
Sascha	RITTER
Sophia	ROSENBAUM
Birgit	ROTHENBERG
Nina	RUDOLPH
Sabine	SCHAEPER
Ralph	SCHLESSELMANN
Gabriele	SCHMIDHUBER
Tobias	SCHULZE
Andreas	SCHULZE
Nikola	SCHWERSENSKY
Manuel	SCHWIERS
Laura	SCHWOERER
Michael	SEIFERT
Ilja	SEIFERT
Michael	Simon
Carsten	SIMONS
Marlene	SOMANN
Wolfgang	SPAETHN
Bernhard	SPELTEN
Tanja	SPIEGEL
Jutta	SPORMANN
Erwin	Stah
Erwin	STAHL
Jonas	STEIN
Ingo	STELZER
Ingeborg	STUDE
Julia	TACKMANN
Run	TAN
Monika	THARANN
Peter	TRENK-HINTERBERGER
Fabian	VAN ESSEN
Andreas	VEGA
Kathrin	VOELKER
Cedric	VON KARPOWITZ

Siegrun	VON LOH
Alexandra	WANDEL
Gerhard	WEBER
Christian Paul	WEGENER
Manuela	WEHRMEYER
Gabriele	WEIGT
Barbara	WELZEL
Christoph	WICHE
Jennifer	WICHE
Kurt-Ulrich	WIGGERS
Marcus	WINDISCH
Nils	WOEBKE
Jan	WULF-SCHNABEL
Samuel	WUNSCH
Rui	XUI
Nadja	ZAYNEL
Lara	ZEYSSIG
Corina	ZOLLE
<b>GHANA</b>	
Abdulai	ABDUL-RAHMAN
Berenice	ADUO ADDAE
Joseph	AGEYU DANQUAH
Peter	ANOMAH KORDIEH
Agnes	ARTHUR
Edward Yaw	BAFFO
Anthony	BOATENG
Yaw Ofori	DEBRA
Auberon Jeleel	ODOOM
Cynthia	KATEE
Boateng	KWABENA
Rita Kusi	KYEREMAA
Asana Shanni	MAHAMA
Gertrude Oforiwa	FEFOAME
Emmanuel	SACEY
Peter Badimak	YARO
<b>GRECIA</b>	
Vaia	ARSENOPOULOU
Rosalyn	Benjamin
Aristea	BISMPIKI
Ioannis	BISTAS
Constantinos	FISSAS
Panagiota	FITSIOU
Athena	FRANGOULI
George	GIANNAKOPOULOS
Vassilis	GIANNAKOPOULOS
Mirella	GIANNAKOPOULOU
Ivan	JURIC
Dimitrios	KARANASTASIS
Ludovit	KUPCA
Stylianios	KYMPOROPOULOS
Ioanna Aikaterini	MALATESTA PAPAM- ICHAIL
Panagiota	MARKOMICHALI
Akaterini	NOMIDOU
Panos	PAPULIAS
Takis	SIABANIS
Antonios	SOTIROPOULOS
Eufimia	TAFI
Gabriela	TELEKFALVI
Georges	XANTHOPOULOS
<b>GRANADA</b>	
Hillary	GABRIEL
Herman	PETERS
<b>GUATEMALA</b>	

Diana	BONILLA
Cailin	CAMPBELL
Reyna	CHAVARRA PALACIOS
Marco Aurelio	COLINDRES ESTRADA
Jorge	CROY
Maria	DE URIAS
Jorge Luis	LÓPEZ GONZÁLEZ
Claudia	LUJAN
Marvin Estuardo	MENDEZ GARCÍA
Luis Beltrán Diego	RAYMUNDO PEREZ
Viviana	SALGUERO
Adriana	SEGURA
Francisco	SOJUEL
Ana Isabel	ZAPETA VELASQUEZ
<b>GUINEA</b>	
Francois	MORIBA DOPAVOUGH
Ana Muscuta	TURE
Djibril	WAGUE
<b>GUINEA-BISÁU</b>	
Filomena	DE BARRIOS SAID CORREIA SA
<b>GUAYANA</b>	
Ganesh	SINGH
<b>HAITÍ</b>	
Marie Jessie	ALEXANDRE MUSCADIN
<b>HONDURAS</b>	
Maria del carmen	AYES CERNA
Yuny Edwin	BURGOS LOPEZ
Ana Maria	CANALES DE MUNGUIA
Yolanda	DOMINGUEZ
María Fernanda	LARA
Karola SUYAPA	LÓPEZ
Dayana	MARTINEZ
Elma Olivia	PERDOMO MORALES
Juan Manuel	VALLADARES ANDINO
<b>HUNGRÍA</b>	
Aya	AL-AMMARI
Szabo	ANTALNE
Pal	BARTOS
Noemi	BATHORY
Antonia	BURROWS
Lucia	CSABAI
Daniel	CSANGO
Csilla	CSERTI-SZAUER
Balint	DVARIECZKI
Krisztina	EMRICH
Elek	FAZEKAS
Agnes Sarolta	FAZEKAS
Erzesbet	FOLDESI
Daniel	GAL
Katalin	GALAMBOS
Beata	GAL-SZEKER
Beáta	Gál-Szekér
Eva	GYARMATHY
Aron	JAKAB
Szofia	KALMAN
Madina	KARSAKPAYEVA
Eva	KLENOVICS-HORTO- BAGYI
Marietta	KÓKAY LÁNYI
Reima Ana	MAGLAJLIC
Marianna	MANDICS
Andrea	MESZAROS



Cerasela	Nicoleta-PREDESCU
Anna	ROSNER
Olena	SZABO
Erzsebet	SZEKERES
Tiborne	SZEKERES
Eva	SZOMOR
Norbert	TAKACS
Sara	TOTH
<b>ISLANDIA</b>	
Bryndis	SNAEBJORNSDOTTIR
Rannveig	TRAUSTADÓTTIR
<b>INDIA</b>	
Rajasekharan	PAZHANIAPPAN
George	ABRAHAM
Radhika	AGARWAL
Anjlee	AGARWAL
Aditi	AGRAWAL
John	ALEX
Anita Claudia	Alexander
Arman	ALI
Vishal	ANAND
Shashaank	AWASTHI
Swaraj	BAROOAH
Shamnad	BASHEER
Abhinav	BHALLA
Meenu	BHAMBHANI
Nitin	BINDLISH
Lawrence F.	CAMPBELL
Debabrata	CHAKRAVARTI
Neha	CHAWLA
Sunita Rebecca	CHERIAN
Jo	CHOPRA-MCGOWAN
Prachi	DEO
Vandana	DEVIREDDY
Shubha	DEY
Bertha	DKHAR
Kristine	DUBEY
Shakuntala	GAMLIN
Gopal	GARG
Parul	GHOSH
Pankaj	GUPTA
Rashi	GUPTA
Shefali	GUPTA
Prerna	GUPTA
Vishal	GUPTA
R.	HARI
Nimisha	JASHNANI
Christopher	JEYARAJ
Sminu	JINDAL
Suhas	JOSHI
Nitasha	KACHRU
Murugan	KALIRATHNAM
Aditi	KAMATH
Sathasivam	KANNUPAYAN
Shilpi	KAPOOR
Anurag	KASHYAP
Shalini	KHANNA
Kalyani	KHONA
Aditya	KONKIMALLA
Manoj	KUMAR
Deepak	KUMAR
Jitendra	MANDALIA
M.N.G.	MANI
Somashaker	MATTAM

Monika	MEHROTRA
Rati	MISRA
Afzal	MODAK
Bikram Keshari	MOHAPATRA
Pooja	MUKUL
Abhijit	MURUGKAR
Kavita	MURUGKAR
Sankar Sahayaraj	MUTHUKARUPPAN
Sajan	NAIR
Sucheta	NARANG
Nirmita	NARASIMHAN
Carmo	NORONHA
James	NORTHBRIDGE
Vaishali	PAI
Gauri	PARASHER JOSHI
Akhil	PAUL
Radek	PAVLICEK
Guruprasad	PAWASKAR
Vijay Sai	PRATAP
Bridgetta	PREMA
Shanti	RAGHAVAN
G.R.	RAGHAVENDER
Kalvina	RAJENDRAN
Narayanan	RAMAKRISHNAN
Dinesh	RANA
Smitha	SADASIVAN
Ashay	SAHASRABUDDHE
Ramesh	SAMPATH
Olayinka	SAMSON BRIGHT
Mangthianlal	SAMTE
Santanu	SANYAL
Ishita	SANYAL
Vandana	SEHGAL
Rajeshwaran	SETHILNATHAN
Dorodi	SHARMA
Meera	SHENOY
Manisha	SINGH
Mandeep	SINGH MALHOTRA
Sreenivasalu	SREENIVASALU
Sankara Raman	SRINIVASAN
Shankar	SRINIVASAN
Ambika	SRINIVASAN
Nipun	SUGUNAN
Dipesh	SUTARIYA
Julian	TARBOX
Aarti	THAKUR
Pauzagin	TONSING
Aisha Amir	VAINGANKAR
Navamani	VENKATACHALAPATIA
Rosa	WAHLANG
<b>INDONESIA</b>	
Dewi Hawani	ADIWAR
Anna	ALISJAHBANA
Purnawan	BUDISETIA
Birgita Anggre	HAPSARI
Hermen Mangaradas	HUTABARAT
Ilsa	NELWAN
Tanjung	NIASARI
Alies	Poetri LINTANGSARI
Devrina	PUTRI
Ulfah Fatmala	RIZKY
Tia	Sasmita IRAG
Mochammad	SASMITO DJATI

Yosca Herman	SOEDRAJAD
Joko	SUDARSONO
Sunarman	SUKAMTO
Edy	SUPRIYANTO
Irna	SUSRIANTI
Syarifuddin	SYARIFUDDIN
Oktaviani	SZORADI
Nuah Perdamanta	TARIGAN
Slamet	THOHARI
Eko Nugroho	TJOKROKUSUMO
Wahyu	WIDODO
<b>IRÁN</b>	
Seyed Mohamad	MOUSAVI
Nasim	RASOULIAN
Mani	RAZAVIZADEH
<b>IRAK</b>	
Elhassan Ali	ELREFAEY
Abdulqader	KAKASUR
<b>IRLANDA</b>	
Deirdre	BURNS
Caroline	CARSWELL
Breda	CASEY
Caroline	CASEY
Pat	CLARKE
Madeleine	CLARKE
Ursula	COLLIS
Dermot	COMERFORD
Martin	CONWAY
Orla	COPPINGER
Gerald	CRADDOCK
Noelle	DALY
Catherine	DEASLEY
Majella	DEMPSEY
Tara	Doheny
John	DOLAN
Miriam	DOWLING
Selina	DOYLE
Mark	DYER
Carol	FARRELL
Eilionoir	FLYNN
Peter	FURLONG
Aoife	GAFFNEY
Anne	GERAGHTY
Paul	GLEESON
Jenni	HAKKINEN
Alison	HARNETT
John	HEALY
Teresa	HEENEY
Desmond	Henry
Noah	HOLDEN
Michael	HOLDEN
James	HUBBARD
Mairtin	Kelly
Catherine	Kelly
Mary	KEOGH
Frank	LARKIN
Teresa	LEONARD
Ann	LOUGHNEY
Nora	LUCEY
Joe	MASON
Charlotte	MAY-SIMERA
Donal	MCANANEY
Matthew	McCANN

James	MCCLEAN
Anne	MCGOUGH
Liam	MCMUNN
Bernie	MCNALLY
Ciara	MORAN
Austin	O Sullivan
Eoin	O'HERLIHY
Brona	O'REILLY
Austin	O'SULLIVAN
Lisha	O'SULLIVAN
Ruchi	PALAN
Gerard	QUINN
Donal	RICE
Emer	RING
Geraldine	SCANLON
Michael	SHEVLIN
Anne	VAUGHAN
C.J.	WALSH
Lucia	WALSH
Chris	WOODING
<b>ISRAEL</b>	
Abbass	ABBASS
Ronen Bar	ABRAHAM
Inbar	ADLER - BEN DOR
Gaby	ADMON-RICK
Brooke	AFICK
Keren	AHARONI ISRAELI
Hagar	ALOUSH
Adi	ALTSCHULER
Roni	ANKORI
Nir	ARAN
Sharon	ASHTAR
Vered	BALOUSH-KLEINMAN
Matan	BAR -NOY
Oded	BASHAN
Ronen	BECHOR
Devora	BECHOR
Rowee	BENBENISHTY
Jean Pierre	BENDEL
Judith	BENDEL
Rani	BENJAMINI
Noa	BITAN
Merav	BOAZ
Yonat	BURLIN
Rivka	BUZAGLO
Suzanne	CANNON
Pnina	CEIZLER
Ofer	COHEN
Gabi	COHEN
Merav	COHEN
Arik	COHEN
Tal YAACOBI	COHEN
Or	COHEN
Ilil	COMAY-DROR
Yael	DAGAN
Maly	DANINO
Liron	DAVID
Irad	EICHLER
Omer	ELAD
Meirav	ELCHADEF
Yossef	ELIMELECH
Janet	ELION
Ran	EZRA
Ariel	EZRA

Guy	FINKELCZTEJN
Eran	FISHOV
Noa	GAL-O TEPERBERG
GAL	GERBER-BEN ARI
Orit	GOLDIS ELDAR
Galia	GRANOT
Sarah	GRONER
Nomi	GUTTMAN
Yanir	GVIRTZMAN
Hilla	HADAS
Yishai	HATZIR
Lior	HAVIV
Orna	HAVIV-TAMIR
Monica Georgina	HONORES INCIO
Benny	HOZMI
Natalya	IVSHIN
Jean	JUDES
Dana	KASPI TSAHOR
Daniel	KATZ
Shirley	KENNY
Noga	KEREN
Sharon	KESSLER
Sigal	KARMON KEYNAN
Yifat	KLEIN
Dafna	KLEINMAN
Yoav	KRAIEM
Ravit	KREDI
Yael	LAPIDOT
Shlomit	LEVY
Udi	LIFSHITZ
Neta	LINDER-KATZ
Guy	LIRAN
Michael	MALKOV
Ofer	MANDELBERG
Cohavit	MANOBELA
Dafna	MAOR
David	MARCU
Yael	MAZOR
Einat	MESTERMAN
Offer	MICHAELI
Damir	MILLER
Shelly	MINDEL
Amihai	MIRON
Orit	MOYAL
Shmuel	NAAMAN
Amir	NATHAN
Yael	NEEMAN
Shelly	NORDHEIM
Sar-el Oren	OHANA
Noa	PAISS
Miriam	PALATCHI
Sharon	PELED
Margalit	PILLER
Yakir	PNINI-MANDEL
Avi	PRICE
Sivan	RAZ
Vered	RAZ-GATZEK
Moran	REGEV
Racheli	REGEV
Michal	RIMON
Shelly	ROM
Sally	ROSS BIHARI
Dana	ROTH
Dan	RUSS

Vered	SABAG
Michal	SADEH
Avital	LIJADORA-LOEFF
Maya	SCHNEIDER
Naomi	SCHREUER
Pnina	SHAMAI
Michal	SHAMBICCO
Hagit	SHAMLI
Yehonatan	SHAYOVITZ
Toovya	SHENFELD
Yifat	SHMUELEVITZ
Yael	SHOMRON
Smadar	SHOUSTER
Rachel	SHPAK
Revital	SHURTZ-SWIRSKY
Noga	SIVAN
Shiri	SPECTOR
Vered	SPEIER KEISAR
Avner	STEPAK
Efrat	STERN
Amir	TAL
Eran	TAMIR
Shira	TOBER
Yotam	TOLUB
Nirit	TOPOL
Avremi	TOREM
Robin	TREISTMAN
Sharon	TZIZER
Sefit	HASHAVIA TZURI
Yifat	VAGSHAL
GAL	VARSHAVSKY
Orit	VITERBO
Inbal	VORTMAN-SHOHAM
Yuval	WAGNER
Yael	WEINSTEIN
Tamar	GILAD YAKONT
Shira	YALON-CHAMOVITZ
Avital	YANOVSKY
Sharon	YEHESKEL-ORON
Zeev	ZALEVSKY
Lina	ZILBERBERG
Boaz	ZILBERMAN
Ronit	ZUR
Omer	ZUR
<b>ITALIA</b>	
Taddeo	ALBANESE
Carlotta	BALDI
Lucia	BARACCO
Paolo	BENEDETTI
Monicaelisa	BETTIN
Francesca	BITONDO
Mitzi	BOLLANI
Daniela	BOSCOLO
Igor	CALCAGNO
Enrico	CAPIOZZO
Mirella	CARLESI
Cristiana	CARLINI
Raffaele	CIAMBRONE
Roberta	CONDITI
Stefania	CONI
Alessandro	DALLA PIETA
Roberto	D'ANGELO
Tommaso	DANIELE
Carmine Alfonso	D'ANTUONO

Claudio	DEIURI
Alberto	DEL CARLO
Sara	DEL VECCHIO
Giuseppe	DI BUCCHIANICO
Lorenzo	DI CIACCIO
Alfredo	DI GINO PUCCHETTI
Ugo	FALACE
Luca	FANUCCI
Fabrizio	FEA
Francesca	FEDELI
Nicoletta	FERRARI
Filippo	FOSSATI
Elizabeth Maria	FRANCHINI
Enrico	GREIFENBERG
Giampiero	GRIFFO
Mariano	IERVOLINO
Peter	KERCHER
Giuseppe	LAQUIDARA
Virginia	MARCI
Barbara	MARTINELLI
Paola	MATERASSI
María Enrica	MAZZI BOEM
Roberto	MEZZINA
Eugenio	MIGLIARINI
Mariagiulia	MORLACCHI
Cristina	MUSSINELLI
Laura	NARDONE
Giulio	NARDONE
Leandra	NEGRO
Salvatore	NOCERA
Antonio	PASCALE
Enrico	PESCE
Rosaria Maria	PETRELLA
Lorenzo	PIGATTO
Marco	PIZZIO
Maria	RAMUNNO
Arturo	RIPPA
Sharon	ROTHSCHILD
Gaetano	SANTONOCITO
Deborah	TRAMENGOZZI
Massimo	VALLATI
Mariapia	VERNILE
Roberto	VITALI
Vincenzo	ZOCCANO
<b>JAMAICA</b>	
Gloria	GOFFE
Judine	HUNTER
Floyd	MORRIS
Tashi	WIDMER
Blake	WIDMER
<b>JAPÓN</b>	
Emi	AIZAWA
Barry Joshua	GRISDALE
Tomoko	HIKUMA
Yasunobu	ISHII
Toshiya	KAKIUCHI
Ikumi	KAWAMATA
Hiroshi	KAWAMURA
Shigeta	KAZUKI
Satoshi	KOSE
Hiroko	KOSUGI
Kenji	KUNO
Ryosuke	MATSUI
Misako	NOMURA

Yoichi	ODA
Yuriko	ODA
Nagase	OSAMU
Yuzo	OSHIMA
Aqeel Mohammad	QURESHI
Eri	SATO
Daisuke	SAWADA
Shinji	SUDO
Hitomi	SUGIURA
Kazuhiro	TERANISHI
Mari	YAMAMOTO
<b>JORDANIA</b>	
Hala	ABDELKHALEQ
Rizan Muhammad Saleh	AL KURDI
Muhannad	ALAZZEH
Ghadeer M.	ALHARES
Su Alteza Real el Principe Mired	Al-Hussein
Mohammad	ALLOUBANI
Omar	ALMASRI
Nehaia	ALNASSER
Noor	ALSAWALHA
Yousuf	AL-SHAREEF
Mervette	AL-SHIHABI
Serien	ALTALLI
Sabah	AL-ZRAIQAT
Yahoko	ASAI
Rawan	BARAKAT
David	DEBATTISTA
Samir	ESAI
Hala	HAMAD
Ghadeer	HAMARNEH
Rola	JARADAT
Samar	Jubran
Rana	KAWAR
Amal	KAWAR
Rana	Matar
Anni	MAZAGOBAN
Ziad	MOUGRABI
Alisar	QUNIBI
Fajer	SARAIH
Alia Harran Yacoub	ZUREIKAT
Sabah	ZURIKAT
<b>KAZAJISTÁN</b>	
Gulzhan	AMANGELDINOVA
Bakytzhan	KHUDIYAROV
Anna	KUDIAROVA
Komila	MERGENBAYEVA
<b>KENIA</b>	
Odeny	FAYEL ACHIENG
Jared	GETANDA
Anderson	GITONGA
Fatma	HAJI
Jackson	AGUFANA HASSAN
Lizzie	KIAMA
Joseph	KIARIE
Ambrose	KIPLANGAT LASOY
Kirstin	LEE BOSTELMANN
Ashura	Michael
Luke	KIZITO OJIAMBO MULEKA
Martin	MWONGELA KAVUA
Samuel	NUJUGANA KABUE

Maria	OMARE
Lucy Florah Atieno	ONYANGO
Jenfer	RONO
Hubert	SEIFERT
George	SISO
Poonum	WILKHU
<b>KOSOVO</b>	
Hiljmnijeta	APUK
Lulzim	KARAXHA
Ahmet	KRYEZIU
Liridon	SELIMI
<b>KUWAIT</b>	
Fatemah R.S.	ALAQROUQAH
Hana	ALSANE
Rehab	BORESLI
<b>KIRGUISTÁN</b>	
Seinep	DYIKANBAEVA
Shukurbek	KUCHKACHOV
<b>LAOS</b>	
Lattana	SENGALA
<b>LETONIA</b>	
Inese	IMMURE
Sven	KOLLAMETS
<b>LÍBANO</b>	
Nadim	ABDO
Jahda	ABOU KHALIL
Ziad	EL LAKKIS
Sylvana	EL LAKKIS
Silvana	EL LAKKIS
Nadine	GHALAYINI
Hussein	ISMAIL
Farah	ISMAIL
Nawaf	KABBARA
Hiba	NASSER
Hayat	SEMAAN
Georges	XANTHOPOLOUS
Doha	YAHFOUFI
<b>LESOTO</b>	
Sakoane	MAPUSELETSO
Rabasotho	MOELETSI
Mampoi Flory	THEKO
<b>LIBERIA</b>	
Boakai	A.NYEHN JR.
Naomi B.	HARRIS
Veronica	HOLMES
Lincoln	KPOTO
George A.	WASHINGTON
<b>LIBIA</b>	
Bashir	EL-FAITOUORI
Al Sharif Ahmed	EL-RIDA
Abdusalam	SHLEBAK
<b>LUXEMBURGO</b>	
Vera	BINTENER
Yannick	BREUER
Raymond	CECCOTTO
Andrea	DI RONCO
Fabienne	FELLER
Britta	GEBHARD
Jeff	HURT
Arthur	LIMBACH-REICH
Ben	MAX
<b>MADAGASCAR</b>	
Martial	MANANA

Holiniaina	RAKOTOARISOA
Ralphine	RAZAKA
<b>MALAWI</b>	
Action Freddy	AMOS
Sekerani	KUFAKWINA
Peter	NGOMWA
<b>MALASIA</b>	
Adam	ABU HANIPAH
Aliza	ALIAS
Mohamad Yusli	ASKANDAR
Ms	BATHMAVATHI
Chang GAIK	BEE
Mohammed Azman	BIN AZIZ MOHAMMED
Mohd Hasriq	HASSAN
Natalia	ILIEVA
Rodziah	ISMAIL
Yeo SWEE	LAN
Roshaimi	MAT ROSELY
Mazurah	Mohamed
Mr	ROZAINI
Puan Sharifa Junidah	SYED OMAR
Edmund	CHEONG PECK HUANG
Nurul Sheema	ABDUL RAHMAN
Sarida	SAIDIN
Fauziah	TAHAR
Roselyn	TAI
Gayathri	VADIVEL
Yoon Loong	WONG
<b>MALDIVAS</b>	
Hamid Nasheed Mohamed	HAMID
Ahmed	Mohamed
Nasleen	NAJEEB
<b>MALI</b>	
Ba	MOCTAR
Mamadou	SISSOKO
<b>MALTA</b>	
Alison	ATARD
Kristin	BALDACCHINO
Joseph	CINI
Glenda	CURMI
Melanie	MAGRI
Ruth	SCIBERRAS
Rosalie	VELLA PISCOPO
<b>MAURITANIA</b>	
Mamadou Alassane	THIAM
<b>MAURICIO</b>	
Jean Emmanuel	YANNICK LABONNE
Nalini Devi	RAMASAMY
<b>MÉXICO</b>	
Flavia Ester	ANAU
Andres	BALCAZAR
Mayte	CARDENAS ORTIZ
Ana Maria	CARRILLO
Lorenzo	CORDOVA VIANELLO
Sandra	CORTES
Enrique Martín	DEL CAMPO
Paola	DUHEM
Victoria	DUHEM
Pascal	DUHEM
Monica	DUHEM
Linda	EDDLEMAN

Carlos Rios	ESPINOSA
Klaudia	GONZALEZ
Enrique	GRAPA
Raul	HERNANDEZ
Adriana	HERNANDEZ SANCHEZ
Janett	JIMENEZ SANTOS
Mariana	LÓPEZ
Eusebio	HUITZILIHUIL LUGARDO
Iarisa Ibarra	MIRANDA
Itzel	MORENO
Rodrigo	ORTIZ SANCHEZ
Liliana	PEREZ
Carlos	RIOS-ESPINOSA
Priscila	RODRIGUEZ
Luis Venancio	RODRIGUEZ-MARTINEZ
Sergio	ROHAN
Ana	TAMEZ
Irene	TORICES RODARTE
Paloma	TREJO MUNOZ
Maria José	TREVINO
<b>MICRONESIA</b>	
Nelbert	PEREZ
Henry	PHILLIP
<b>MOLDAVIA</b>	
Silvia	APOSTOL
Ana	BUFTEAC
Galina	BULAT
Alexandru	CATER
Nicolae	CIOCAN
Natalia	COJOCARU
Vitali	COVALIOV
Tatiana	ECHIM
Sergiu	GURAU
Ludmila	IACHIM
Víctor	IZBASH
Veaceslav	LUCA
Lina	MALCOCI
Ludmila	MALCOCI
Livia	MARGINEAN
Marina	MESTER
Vitalie	MESTER
Natalia	MIHAILOV
Parascovia	MUNTEANU
Iuliana	SAMBURSCHI
Andrei	VOLENTIR
<b>MONGOLIA</b>	
Tserendash	MUNKHSARUUL
<b>MONTENEGRO</b>	
Aleksandra	KIKOVIC
Maja	KOVACEVIC
Anita	MARIC
Tamara	MILIC
Marijeta	MOJASEVIC
Benjamin	PERKS
Jelena	PEROVIC
Sladjana	PESIC
Andela	RADOVANOCIC
Milenko	VOJICIC
Marina	VUJACIC
<b>MONTSERRAT</b>	
Agnes	LEMPRIERE
<b>MARRUECOS</b>	
Ahmed	AIDANI
Ahmed	BERKIA

Ismail	BOUDROUS
Noureddine	MAINE
<b>MOZAMBIQUE</b>	
Arcides Bacacheza Joao	BAPTISTA
Marcia	JUVANE
Pedro	MATARAUSSE
Stelio	RAMOS
<b>MYANMAR</b>	
Soe Moe	OO
<b>NAMIBIA</b>	
Cynthy K.	HAIHAMBO YA-OTTO
Regina	HAUSIKU
Leopodine	NAKASHOLE
<b>NEPAL</b>	
Devidetta	ACHARYA
Deepak	ACHAMI
Neera	ADHIKARI
Krishna	BAHADUR
Singha Bahadur	BISHWOKARMA
Jyoti	CHAUDHARY
Matrika	DEVKOTA
Dinesh	DHAKAL
Gokarna	DHUNGANA
Maheshwar	GHIMIRE
Yogendra	GIRI
Sudhakar	JAYARAM IYER
Suresh	KAPHLE
Bhandari Nirmala	KUMARI
Hari Prasad	LAMSAL
Ganesh Bhakta	MAGAR
Mohan	MAHARJAN
Bal Mukunda	MAHAT
Bina	PANDEY
Sangita	PANT
Binod	PAUDEL
Hemav	RAJBHANDARI
Kabindra	REGMI
Deepak Raj	SAPKOTA
Pratima	SHARMA
Birendra Raj	SHARMA POKHAREL
Namgel	SHERPA
Dorji Tsering	SHERPA
Keshav	SHRESTHA
Suraj	SIGDEL
Achut	SUBEDI
Shudarson	SUBEDI
Bijay	TAMANG
Samridhi Rana	THAPA
Prakash	WAGLE
Ajit	YONJAN
<b>PAÍSES BAJOS</b>	
Brigitte	AAN DE STEGGE
René	AAN DE STEGGE
Jake	ABMA
Daphne	AHRENDT
Judith	BAART
Andrea	BRODERICK
Stylianios (Stelios)	CHARITAKIS
Mathilde	DE GEUS
Edwin Luitzen	DE VOS
Shanti	George
Brigitte	HAIDER
Michael	KAMP

Frank	KAT
Marije	KOEMAN
Annemarie	NEDERHOED
Matthias	NEDERVEEN
Joni	OYSERMAN
Annelies	PENTERMAN
Bianca	PRINS
Marja	RIJERSE
Lijadora	SCHOT
Jose	SMITS
Cees	VAN BREUGEL
Stephan	VAN DE VEN
Annet	VAN DEN HOEK
Agnes	VAN WIJNEN
Eric	VELLEMAN
Lisa	WADDINGTON
Johannes Antonius	WELLING

#### NUEVA ZELAN- DA

Karen Ruth	CHESTERTON KHAYAT
Trish	GRANT
Heidi	JANES
Cindy	JOHNS
Sue	O'SHEA
Virginia	SHULA
Richard	THORNTON
Rose	WILKINSON

#### NICARAGUA

Sandra Lorena	DARCE MENDOZA
Indiana	FONSECA
Rosalina flores	OBANDO
Katharina	PFOERTNER
Pedro	ROMERO GUERRERO
Wilber	TORRES

#### NÍGER

Moussaa	ALI
---------	-----

#### NIGERIA

Gideon	ADELEKE
Olayinka	AKINDAYOMI
David O.	ANYAELE
Idowu Grace	FOLUKE
Nkechiye	KERRY
Oreoluwa	LESI
Aisha	Mohamed
Ahmed Moham- med	NASIR
Cosmas	OKOLI
Chinenye	OKOYE UZOH
Ekaete Judith	UMOH

#### MACEDONIA DEL NORTE

Loreta	GEORGIEVA
Elizabetha	JOVANOVSKA
Rosica	KOLEVA
Vladimir	LAZOVSKI
Vangel	TRKALJANOV

#### NORUEGA

Karin	ANDERSEN
Kjersti	BERG
Anna	BJORSHOL
Tove Linnea	BRANDVIK
Stale	BRATLIE
Weiqin	CHEN
Matias	EGELAND

Knut Magne	ELLINGSEN
Lilly Ann	ELVESTAD
Anders	ERIKSEN
Björg Inger	FLATLAND
Tone	FOSTERVOLD
Anne	GAMME
George Anthony	GIANNOUMIS
Ase Kari	HAUGETO
Christian	HELLEVANG
Ingrid	IHME
Geir	JENSEN
Rune	JENSEN
Roger	JENSEN
Eli	KNOESEN
Marianne	KNUDSEN
Siri	KOCH-LARSEN
Pino G.	KOSIANDER
Bjorn	KRISTIANSEN
Vibeke Maroy	MELSTROM
Ulf	PEDERSEN
Carl	RIISE
Katrine	ROREN
Karianne	RYGH HJORTDAHL
Ann-Marit	SAEBONES
Sigrid	SKAVLID
Mikael	SNAPRUD
Gry Magnhild	STROMSNES
Steinar	TOBJORN AASE
Jan	TOSSEBRO
Berit	VEGHEIM

#### PAKISTÁN

Omair	AHMAD
Bilal	AHMED
Abia	AKRAM
Farzeen	ALI
Muhammad	ATIF SHEIKH
Shahzada	IBRAHIM
Nazneen	IBRAHIM
Azhar	IQBAL
Makkiya	JAWED
Ismat	JUMA
Atta Ul Haq	KHADERZAI
Fatima Jamil	KHAN
Sara	KHURRAM
Samar	NAQVI
Ghulam Nabi	NIZAMANI
Jawaid	RAIS
Ali	SHABBAR
Muhammed	UDDIN
Mobin	
Iffat	ZAFAR

#### PALAU

Natus	MISECH
-------	--------

#### PALESTINA

Awad	ABAIYAT
Rima	CANAWATI
Jamil	DERBASHI
Rafeef ABU	JBARA
Mahran	TAWEEL

#### PANAMÁ

Jose	BATISTA
Lauren	BURNS

#### PAPÚA NUEVA GUINEA

Kevin	AKIKE
-------	-------

Michael	LULU
---------	------

#### PARAGUAY

María José	CABEZUDO
Adriana	CASATI
Raul	MONTIEL
Jimena	VALLEJOS

#### PERÚ

Patricia	ANDRADE BAMBAREN
Felipe	CELI ATO
Paola	CHACÓN
Milagros	CORDOVA
Luis Miguel	DEL AGUILA UMERES
Vilma	GALARZA LOZANO
Julio Wilfredo	GUZMAN JARA
Hugo LEON	IBANEZ
Galata	LLANO
Ana	NUNEZ JOYO
Liliana	PENA HERRERA
Fredy	SINCE
Barbara	VENTURA
Ricardo	ZEVALLOS

#### FILIPINAS

Erico	ABORDO
Josephine	DE VERA
Cecilia	FRANCISCO
Jennifer	GARCÍA
GRANT	JAVIER
Leonor	MAGTOLIS BRIONES
Maria	MELENCIO
Rachelle	NUESTRO
Sierra Mae	PARAAN
Mayette	REGALA
Carmen	REYES-ZUBIAGA
Herminio	SIMBOL
Hans T.	SY
Dandy	VICTA

#### POLONIA

Anete	ERDMANE
Grzegorz	FRANKI
Ewa	GOLEBIEWSKA
Tomasz	JAKUBIEC
Wojciech	KULESZA
Kazimierz	NOWICKI
Piotr	PAWLOWSKI
Anna	ROZBORSKA
Maria	SCHEJBAL
Lubomira	TROYAN
Ireneusz	WALESZCZYK
Monika	ZAKRZEWSKA

#### PORTUGAL

Margarida	COSTA SERVULO RORIGUES
Rafael	MONTES GOMEZ
José Miguel	NEIVA
Paula	PINTO
Manuela	SANCHES FERREIRA
Ana Maria	SERRANO NOOR VANLOEN
Joana	VALENTE
Tiago	VALENTE
Miguel	VALLES
Helena	VAZ DA SILVA
Margarida	VIEIRA

#### QATAR

Hira	ANWAR
Ahmed	HEFNAWY
A. AL	MANNAI
Jennifer	STIRLING
<b>REPÚBLICA DEL CONGO</b>	
John	NTONTA
<b>RUMANIA</b>	
Ioana	CHIVU
Cristina	CSIZSEC
Roxana	DAMASCHIN-ȚECU
Dorica	DAN
Mihaela Alexandra	DUMITRU
Zoltan	ELEKES
Andreea-Susana	FERTU
Vlad	GRIGORAS
Ioana	ILIESCU
Terezia Tunder	LOCHLI
Cristinel	LOVAN
Peter	MAKKAI
Anca	MOLDOVAN
Elisabeta	MOLDOVAN
Alina-Maria	NEAMTU
Laila Dana	ONU
Georgiana	PASCU
Carmen Elena	PETRAN
Vasile-Stefan	POKORNY
Raluca	POPESCU
Iris	POPESCU
Nicoleta Cerasela	PREDESCU
Vasile	SAULEA
Zoltan	SZOVERDFI-SZEP
Dan	UNGUREANU
Gafiuc Petru	Vasile
<b>RUSIA</b>	
Natalia	AMELINA
Svetlana	BOTKINA
Evgeny	BUKHAROV
Oksana	CHUCHUNKOVA
Zalina	DZEYTOVA
Ludmila	KOZHUSHKO
Kheydi	OMARKHADZHIEVA
Denise	ROZA
Kristina	ROZHKO
Eteri	SIGAEVA
Pavel	TIUTRIN
Juergen	ULRICH
<b>RUANDA</b>	
Angelo	EBENGO MUZALIWA
Rene William	NGABO
Sam	NTAZINDA BADEGE
<b>SAINT KITTS Y NEVIS</b>	
Anthony A.	MILLS
<b>SANTA LUCÍA</b>	
Roselina	HARRIS
Merphilus	James
<b>SAMOA</b>	
Jennifer Seipua	PEMILA
Tuileva	TUILEVA
Faatino	UTUMAPU
<b>SAN MARINO</b>	
Mirko	TOMASSONI
<b>SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE</b>	
Oswaldo	SANTOS

<b>ARABIA SAU-DITA</b>	
Ghada	AHMED
Mukhtar	AL SHIBANI
Heidi	AL ASKARY
Renad	ALBENSARI
Reem	ALBENSARI
Farhan	ALFIFI
Turki	ALHALABI
Abdulmonem	ALHAYANI
Mohammed	ALKAHTANI
Masud	ALQUANT
Daniah	AL SAUD
Mohammed	AL SHAIKH
Fatina	ALYAFI
Amal	BASAFFAR
Ahmed	ELSEUOFY
Ajwad	KURDI
Hand	MERZA
Abdul Kader	OSMAN
Abeer	AL SAUD
Al Joughra	AL SAUD
Mervat	TASHKANDI
Wajdi	WAZZAN
Ahmed	YUBAH
Zain	ZEDAN
Soud	ZEDAN
<b>SENEGAL</b>	
Sow	ANNE MARIE
Ibrahima	Bob
Abdoulaye	DIALLO
Gorgui	DIALLO
Ba	DIEYNABA
Asmara	FIGUE
Catherine	GILLET
Ndeye Dague	GUEYE
Thiobane	LAMINE
Leclercq	LAURENE
Ibrahima	LO
Makha	NDAO
Francesca	PIATTA
Vieux Inssa	SANE
Alioune	SY
Doriane Orlyse	TCHAMANBE TCHUISSU
<b>SERBIA</b>	
Dragana	CIRIC MILOVANOVIC
Jovana	DJINDJIC
Vladan	DJOKIC
Milan	DRLJACA
Deniz	HOTI
Nevena	IVKOVIC
Jovan	JOVANOVIC
Rados	KERAVICA
Sanida	KLARIC
Ivana	KOVACEVIC
Jovana	KRIVOKUCA-MILOVANOVIC
Ksenija	LALOVIC
Mirjana	LAZOR
Sladjana	LEVIC
Dragana	MALIDZAN VINKIC
Miroslav	MARIC
Aleksandar	NIKITOVIC

Filip	PETROVIC
Milana	POCUCA
Zorka	POPADIC
Dina	RAKIN
Nenad	RAVINCOVICH
Damjan	TATIC
<b>SIERRA LEONA</b>	
Salomón	SABONDO
<b>SINGAPUR</b>	
Aliav	ABEY
Shay	ALMOG
Lydia	CHEAM
Siam Imm	GOH
Geok Boon	KU
Sumita	KUNASHAKARAN
Marissa	LEE MEDJERAL-MILLS
Brenda	LIM
Thomas	NG
Jwu Yih	TAN
Chin Wee Alvin	TAN
Joyce	TUNG
Zachary	WALKER
<b>ESLOVAQUIA</b>	
Stefan	GRAJCAR
Vlaidslav	MATEJ
Anna	SMEHILOVA
Maria	TEKELOVA
Viera	ZAHORCOVA
<b>ESLOVENIA</b>	
Valerija	BUZAN
Edvina	DEDIC
Tatjana	DOLINSEK
Tanja	KEK
Zeljko	KHERMAYER
Jasna	KRZIN STEPISNIK
Katarina	MODIC
Klaudija	POROPAT
Miranda	SKAPER
Cveto	URSIC
Rebeka	ZEROVNIK
<b>ISLAS SALOMÓN</b>	
Savina	NONGEBATU
<b>SOMALIA</b>	
Ali	BAKAR
Mohamed	FARAH
<b>SUDÁFRICA</b>	
Mkuseli	APLENI
Buyile Simon	BASHE
Stanley	BAWDEN
Thomas F.	BEZUIDENHOUT
Hendrietta	BOGOPANE-ZULU
Carol	BOSCH
Laetitia	BOTHA
Sandra	BROWN
Hossain	CHALKLEN
Shuaib	CHALKLEN
Vincent	DANIELS
Guy	DAVIES
Jacelda	DE LA HUNT
Nick	DE LA HUNT
Undere	DEGLON
Wanda	DIAZ MERCED
Susan	DIPPENAAR
Sarah	DRIVER-JOWITT

Kadawwashe	DUBE
Roshan	GALVAAN
Amanda	GIBBERD
Elizabeth	KAMUNDIA
Harsha	KATHARD
Themba	KGASI
Maria	KOCH
Theresa	LORENZO
Khibi	MANANA
Libisi	MAPHANGA
Mpho	MARUMO
Shona	MCDONALD
Tsholo	MOLOI
Ismail	MOOLA
Gillian	MOSES
Zukile	MVALO
Charlie	NAUDE
Sithembelenkosini Beauty	NGCOBO
Lawrence	OSUNDE
Devon	PALANEE
Bharti	PATEL
Leonard-Marque	PRETORIUS
Marque	PRETORIUS
Jaco	RADEMEYER
Claire	ROBARTES
Margaret	ROESTORF
Joanne	ROWLAND
Maximus Monheng	SEFOTHO
Olwethu	SIPUKA
Susan	SMIT
Santie	TERREBLANCHE
Christo	VENTER
Simone	ZULU
<b>COREA DEL SUR</b>	
Abraham	CHUNG
Reena	LEE
<b>ESPAÑA</b>	
Eduarne	ALVAREZ DE MON
Aida	ALVAREZ FERNANDEZ
Mara Josefa	ALVAREZ ILZARBE
Francesc	ARAGALL
Gonzalo	ARJONA JIMENEZ
Merce	LUZ ARQUE
Javier	ARROYO MENDEZ
Jon Ander	ARZALLUS
Alicia	BARRAGÁN
Fernando	BELLVER SILVAN
Juan	BENAGES LAVIRGEN
Teresa	BENET
Olga	BERRIOS
Ferran	BLANCO ROS
Alfred	BLASI ESCUDE
Javier	BLAZQUEZ ABRIL
Imma	BONET
José Luis	BORAU JORDAN
Miguel Angel	CABRA DE LUNA
Natalia	CEAN CABRERA
Regina	CAMPA
Virginia	CARCEDO
Ivan	CARMONA ROJO
Andres	CASTELLO
Blanca	CEGARRA DUENAS

Gloria	CERRATO
Katherine Michelle	CHACON MARTINEZ
Paloma	CID CAMPOS
Carmen	CORBATON
Patricia	CUENCA GOMEZ
Ines	DE ARAOZ SANCHEZ-DOPICO
Yolanda María	DE LA FUENTE ROBLES
Arturo	DELGADO
Enrique	DIEGO BERNARDO
Laura	DIEGO GARCÍA
Jose Martinez	DONOSO
Silvia	DUARTE
Borja	FARANJUL
Sergio	FERNANDEZ BALAGUER
Mara Carmen	FERNANDEZ HERNANDEZ
Nuria	FERNANDEZ LINARES
Estrella	DURA FERRANDIS
Ignacio	FRESNEDA
Ferran	GALLEGO
Enrique	GALVAN
Franciso Javier	FONT GARCIA
Laura Diego	GARCÍA
Ricardo	GARCIA BAHAMONDE
Ángel	GARCÍA CRESPO
Sonia	GARCIA FRAILE CAMARA
Alejandra	GARCÍA FRANK
Esther	GARCÍA GARALUZ
Juan Carlos	GARCÍA LÓPEZ
Miguel	GOMEZ HERAS
Francisco	GONZALEZ MACIA
Juan Manuel	GONZÁLEZ SERNA
Natali	GONZALEZ VILLARINY
Daniel	GUASCH MURILLO
Javier	GUEMES
Jesús	HERNANDEZ GALAN
Francisco	HEVIA
Antonio	HINOJOSA
Begona	IVANEZ
Eduardo	JAUREGUI
Garc Ferrer	JORDI
Maria José	JUAN VERA
Adoración	JUAREZ SANCHEZ
Ana	JUVINO
Irene	KOPETZ PLEGUEZUELOS
Maria Ángeles	LA FUENTE DE FRUTOS
Sabina	LOBATO
Ana Cristina	LÓPEZ
Santiago	LÓPEZ NOGUERA
Javier	MAIRENA GARCIA DE LA TORRE
Lourdes	MARQUEZ DE LA CALLEJA
Lluís	MARROYO
Isabel	MARTINEZ
Francisco Javier	MARTINEZ CALVO
José Luis	MARTINEZ DONOSO
Antonio Luis	MARTINEZ-PUJALTE LOPEZ
Cristina	MENESES
Ana	MOHEDANO ESCOBAR
Reyes	NOYA

Fermín	NUNEZ
Fermín	Núñez
Valle	ONATE
Maria	ORTS
Begona	PINO
Enrique	PREZ
Natalia	PRIVEE
Beatriz	RABADAN
Fernando	RIANO
Marta	RIPOLLES
Alejandro	RODRIGUEZ-ASCASO
Maria Teresa	ROYO LUESMA
Ana Isabel	RUIZ LOPEZ
Maria José	RUIZ PENALVER
El Salvador	SANCHA
Manuel	SANCHEZ LAVADO
Carlos	SANCHEZ MARTIN
Rachele	TARDI
Mari Satur	TORRE CALERO
Josep	TRESSERRAS
Avelina	TRIGO BARRO
Maria	TUSSY
Isabel	VERA-RENDÓN
Miguel Angel	VERDUGO
Naiara	VENTA VIDAL
Ignacio	VIDAU ARGUELLES
Pilar	VILLARINO
David	ZANOLETTY GARCIA
<b>SRI LANKA</b>	
Lasanthi	DASKON ATTANAYAKE
Ananda Vijitha Kumara	MAPA
Prasanna	KURUPPU
<b>SUDÁN</b>	
Edema Anthony	ERIKO
Cornelio Wani	LADU
Henry Swaka	LEGGE
Mohammed Gaafar Musa	OSMAN
Sophia	SAYED
Jiji	STEPHAN
Abo Osama Abdalla Mohamed	TAKTOOK
<b>SURINAM</b>	
Natasia	HANENBERG -AGARD
<b>SWAZILANDIA</b>	
Tryphinah Winnile Annie	MVUBU
<b>SUECIA</b>	
Niklas	AGATON
Annika	AKERBERG
Leif	ALM
Anna Karin	AXELSSON
Magnus	BERGLUND
Ylva	BJELLE
Urban	BLOMBERG
Camilla	BOGARVE
Ulla	BOHMAN
Jamie	BOLLING
Rickard	BRACKEN
Karolina	CELINSKA
Malin	EKMALDEN
Ingemar	FAERM
Idalie	FERNANDEZ
Viveca	GRANBERG

Bjoern	HAKANSSON
Eva	HEDBERG
Pia	HEDERSTEDT
Per-Olof	HEDVALL
Laura	HERRERO FUENTES
Maths	JESPERSON
Susanna	LAURIN
Amanda	LINDBERG
Arvid	LINDEN
Jenny	LINDSTROEM BEIJAR
Maria	LIST-SLOTTE
Pauline	LJUNGBERG
Birgitta	MEKIBES
Bengt	PERSSON
Adolf	RATZKA
Sofie	REHNSTROEM
Terry	SKEHAN
Kjell	STJERNHOLM
Kaveh	VEFAGH
Diana	WALTERS
Annamaria	WESTREGARD
<b>SUIZA</b>	
Jenny	ARANA
Jorge	ARAYA
Jean	AYOUB
Astrid	BESELER
Michaela	BJOERK
Anton	BOLFING
Eugenia	CARRELLI
Nicole	CELLERINO
Facundo	CHAVEZ PENILLAS
Maria Alarcos	CIEZA MORENO
Vladimir	CUK
Alireza	DARVISHY
Oliver	DREHMANN
Natalie	DREW-BOLD
Markus	ERLE
Carolina	FELLINGHAUER
Peter	FREMLIN
Michelle	FUNK
Alexandra	GASPARI
Ingrid	HEINDORF
Caroline	HESS-KLEIN
Christine	HOFMANN
Cedric	JACOBS
Karin	JESTIN
Chapal	KHASNABIS
Daniel	KROPF
Maryka	LAAMIR-BOZZINI
Klaus	LACHWITZ
Lindsay	LEE
Christian	LOHR
Marina	LOPEZ-ANSELME
Michael	LORZ
Juergen	MENZE
Daniela	MOHAUPT
Marcel	NIEDERER
Silvia	PEREL-LEVIN
Debra	PERRY
Cornelius	PIETZNER
Samuel	RACINE
Thierry	REGENASS
Stefan	RITLER
Peter	SAXENHOFER

Chrystele	SCHOENLAUB
Susan	SCHORR
Joachim	SCHOSS
Tino	SENONER
Ursula	Simon
Bernd	TREICHEL
Esteban	TROEMEL
Roos	VAN KLEEF
Jenny Arana	VIZCAYA
Ariane	WALDVOGEL
Roxana	WIDMER-ILIESCU
Harry	WITZTHUM
Michele	WOODS
<b>SIRIA</b>	
Ali	CHAVIA
<b>TAYIKISTÁN</b>	
Asadullo	ZIKRIHUDOEV
<b>TAIWÁN</b>	
Swan	CHEN
Vina	JHENG
Shi-Ting	LI
Hope	ONG
Andrea	SHYUR
Song-Jin	YANG
<b>TANZANIA</b>	
Abeida	ABDALLAH
Juma	ALI
Doreen	BATEYUNGA
Christina	BWANA
Anne	HAINER
Maryam	ISMAIL
Said	JUMA
Vincent	KADUMA
Jonas Atugonza	LUBAGO
Meshak	MASANJA
Felician	MKUDE
Clement	NDAHANI
Steven	REVELIAN
Khamis	Said
<b>TAILANDIA</b>	
Diana Azu	AGULABA AMBI
Kannika	SARUAYSUWAN
Hironobu	SHIBUYA
Saowalak	THONGKUAY
Sirinart	TONGSIRI
<b>TOGO</b>	
Dodzi	AGLAGO
Yawovi	ALIPUI NANA
Komivi	AYASSOU
<b>TRINIDAD Y TOBAGO</b>	
Jason	CLARKE
<b>TÚNEZ</b>	
Hichem	ABAAB
Apply	ALMZZATI
Arbi	CHOUIKH
Yousri	MZATI
<b>TURQUÍA</b>	
Idil Seda	AK
Suleyman	AKBULUT
Ali	ALPASLAN
Deniz	BASKAN
Pelin	BAYKAN
Milica	BEGOVIC
Filiz	BIKMEN BUGAY

Nevgul	BILSEL SAFKAN
Martha Jo	BRAYCICH
Kursat	CEYLAN
Ozlem	CEYLAN
Nazli Enif	DIPSAR
Ibrahim	ELIBAL
Zeynep	GUNDUZ
Aysegul Bayar	HILDGEN
Mehmet	KIZILTAS
M. Kayra	KIZILTAS
Hasibe	KIZILTAS
Rana	KOTAN
Betul	OLGUN
Nebahat Seda	OZTURK
Safak	PAVEY
Naci	POLAT
Özen	PULAT
Nevgul	SAFKAN
Zeynep Hande	SART
Fatma	TABANLI
Emre	TASGIN
Baris	TEMUR
Erhan	USTUNDAG
Sevda	YILMAZ
Engin	YILMAZ
Goekhan	YUEKSEL
<b>TURKMENISTÁN</b>	
Muhammed	ANNAYEW
<b>TUVALU</b>	
Matakina	SIMII
<b>UGANDA</b>	
Openy	Alfred
Hellen Grace	ASAMO
Martin	BABU MWESIGWA
Nabaasa	Caroline
Mugoya	CHRIS
Ssebadduka	CLAVES
Nsamba	George
Daniel	IGA
Christine	KABEGA
Ronald	KASULE
Nassir	KATURAMU
Dominic	KIAMBA
Lydia	KIWUMULO
Phyllis	KWESIGA
Mbaziira	RICHARD KYEYUNE
Kalibbala	Mark
Richard	MATOVU KITYO
Apollo	MUKASA
Annet	NABUKEERA
Lynda Eunice	NAKAIBALE
Maureen	NANSUBUGA
Kawooya	AHMED NOOR
Henry	NYOMBI
Moses Serwadda	WALUGEMBE
<b>UCRANIA</b>	
Bohdan	BOIKO
Viktor	BULKA
Olha	HONCHARENKO
Olena	IVANOVA
Maryna	LEBID
Viktoriya	LUCHKA
Andri	MAGERA
Vasyl	NAZARENKO



Anastasia	NEKRASOVA	Jenny	FIELD	Kathleen	RICHARDSON
Marria	NIKITINA	Sharon	FORBES	Richard	RIESER
Yevgen	POBEREZHNYI	Ann	FRYE	Miles	RINALDI
Olesya	POPOVA	Tim	GADD	Brendan	ROACH
Denys	RYBACHOK	Jodie	GILBERT	Teresa	RUMBLE
Katerina	RYBALCHENKO	Rebecca	GILL	Jamie	RUTHERFORD
Yulia	SACHUK	David	GOWANS	Ashley	Ryan
<b>EMIRATOS ÁRABES UNIDOS</b>					
Samar	ADDASI	Alasdair	GRANT	Artemi	SAKELLARIADIS
Hanadi	AL JAFARI	Wendy	GREEN	Antonio	SANTOS
Moza	AL MAZROEY	Elaine	GREEN	Liz	SAYCE
Afaf	AL HARDI	Nora	GROCE	Susan	SCOTT-PARKER
Zamzam Khalil	AL HOSANI	Margaret	HADDOCK	Md.	SHAHINUJJAMAN
Amal	AL KHAMIS	Philip	HANKS	Tom	SHAKESPEARE
Eman	AL KHAYYAL	Eszter	HARSANYI	Zak	SHERLOCK
Mona Saeed	AL MANSOORI	Liz	HAVERDA	Nidhi	SINGAL
Noora	AL SAADI	Robert	HEMPHILL	Alexandra	SMEDLEY
Salem	AL SHAFIEI	Christine	HEMPHILL	Tracey	SMYTHE
Eman Hamad	AL TAMIMI	Michael	HOLDEN	Armineh	SOORENIAN
Fatma	BELREHIF	Andrew	HOLMAN	Samantha	SPORTUN
Wafa	BINSULAIMAN	Catherine	HOWGEGO	Eleonora	STAKE
Ricky	HUSAINI	Olivier	HUYGHE	Veronica	STAPLETON
Aisha	ABDULLA MIRAN	Penny	INNES	Michele	TAYLOR
Sukuluhle	NGWENYA	Amanda	JORDAN	Kayleigh	THORPE
Sean	PAVITT	Linda	KENNEDY	Zara Lindsay	TODD
Ayesha	SAEED HUSAINI	Graham	KENNY	Mark	TODD
Wedad	SHAHEEN	Merel	KREDIET	Kathryn	TOWNSEND
Angie	THADANI	Anna	LAWSON	Chris	UNDERHILL
<b>REINO UNIDO</b>					
Ola	ABU ALGHAIB	Michael	LE SURF	Tracy	VAUGHAN GOUGH
David	ADAMS	James	LEE	Evelyn	Vincent
Constance	AGYEMAN	Ingrid	LEWIS	Jakob	VON UEXKULL
Lianne	AILSBY	Nick	LILEY	Tim	WAINWRIGHT
Lorna	AITKEN	Fan	LIN	Mike	WALD
Ivor	AMBROSE	Lord Colin M.	LOW	Shaun	WEBSTER
Lilia	ANGELOVA-MLADENOVA	Ian	LOYNES	Rachel	WHIPPY
Mark	APPLIN	Eliot	LYNE	Ronnie	WILSON
Mostafa	ATTIA	Andrew	MACKENZIE	Junhui	YANG
Victoria	AUSTIN	Ross	MARTIN	<b>ESTADOS UNIDOS</b>	
Katya	BALEN	Ruth	MARVEL	Rebecca	AABERG
David	BANES	Peter	MCCABE	David	ADI
Sasha	BENNETT	Julia	MCGEOWN	Jose Julio	AGUILAR OJEDA
Paula	BENNEWORTH	Iain	MCKINNON	Katie	AHOLT
Julinda	BEQIRAJ	John	MCLACHLAN	Alito	ALESSI
Darren	BIRD	Jeff	MCWHINNEY	Colin	ALLEN
Richard	BODEN	Manel	MHIRI	Heidi	ALTESCU
Philipa	BRAGMAN	Neil	MILLIKEN	Quemuel	ARROYO
Lawrence	BROCKLESBY	Héctor	MINTO	Allison	ASLAN
Ethan	BROOKS	Daniel	MONT	Virginia	ATKINSON
James	BULLEY OBE	David John	MUSENDO	Diana	AUTIN
Joyce	BURNS	Gavin	NEATE	Aaron	AZELTON
David	BUXTON	Julie	NEWMAN	Mohamed	BA
Ajmal	CHAUDHRY	Kate	OGDEN	Bryan	BALLMANN
Alex	CHRISTOPOULOS	Tiziana	OLIVA	Anthony	BANBURY
Matthew	COCK	Florence	ORBAN	Koli	BANIK
Suzanne	CONBOY-HILL	Konstantinos	PAPACHRISTOU	Akinyemi	BANJO
Neil	CROWTHER	Liz	PARTRIDGE	Bianca	BARR
Ahmad	DABBAGH	Michael	PAUL	Daniela	BAS
Ester	DAKIN	Katherine	Payne	Federico	BATISTA POITIER
Roger	DAKIN	Raquel Elizabeth	PERKINS	Betsy	BEAUMON
Esther	DAKIN-POOLE	Katherine	PERRY	Kimberly	BEER
Michelle	DALEY	Tom	PEY	Amy	BENTLEY
Luc	DE WITTE	Miranda	PRAG	Rosangela	BERMAN-BIELER
Christopher	Dean	Andrea	PREGEL	Peter	BERNS
		Mark	PRIESTLEY	Richard	BERNSTEIN
		Paul	RICHARDS		

Michelle	BISHOP
Sarah	BLAHOVEC
Howard	BLAS
Ryan	BOESCH
Adina	BRAHA-HONCIUC
Dean	BROOKS
Evyenia	BROWN
Janet	BROWN
Susanne	BRUYERE
Jane	BUCHANAN
Kelly	BUCKLAND
Dylan	BULKELEY
Cathie	BUSCAGLIA
DALE	BUSCHER
Thomas H.	BUTCHER
Victor	CALISE
Ana	CALVO
Alex	CAMACHO VASCONEZ
Vickie	CAMMACK
Eleanor	CANTER
Angela	Cantillon
David	CAPOZZI
Claudia	CAPPA
Shelley	CARNES
Carol	CARR
Francesca	CESA BIANCHI
Maureen	CLARKE
Ann E.	CODY
Derrick L.	COGBURN
Chet	COOPER
Mimi	CORCORAN
Bobbi	CORDANO
Colleen	CRISPINO
Lisa	CULBERTSON
Tamara	CUNNINGHAM
Jason	DA SILVA
Bryan	DAGUE
Michelle Lynne	DAMIANI
Benjamin	DARD
Maryellen	DASTON
Leigh Ann	Davis
Brittany	DEJEAN
Michael	DELANEY
John	DODSON
Georgia	DOMINIK
Rick	DONOVAN
Kyle	DUARTE
Dee	Duncan
Laura	Duncan
Susan	DUNN
Madi	DWELLE
Steven	EIDELMAN
Brent Carson	ELDER
Samantha	EVANS
David	FAZIO
Lainey	FEINGOLD
Tonia D.	FERGUSON
Felipe	FERREIRA
Kay	FERRELL
Bryan	FINNEY
Anara	Frank
Heather	FUENTES
Michael	GAMEL-MCCORMICK
Jennifer	GERST

Richard	GIBBONEY
Robert	GLASER
Michal	GOLAN
Maggie	GOLDBERG
Joshua	GOLDSTEIN
Luis Miguel	GONZALEZ
Martin	GOULD
Malla Nanja	GOWDER MANI
Patrick	GRAHAM
Sheryl	GROSSMAN
Katherine	GUERNSEY
George	HAGERTY
Thomas	HARKIN
Jackie	HARRIS
Jason P.	HARRIS
Lindsay	HARRIS
Cariann	HARSH
Anne	Hayes
Amy	HEBERT KNOPF
Judy	HEUMANN
Jody	HEYMANN
Glinda	HILL
Alison	HILLMAN
Paul	HIPPOLITUS
Hollie	HIX-SMALL
Isabel	HODGE
Alan	HOLDSWORTH
Charles	HOOKER III
Sheri	HORN-BUNK
Erin	HUGHES
Peter	HUGHES
Jana	HUSSEINI
Venus	ILAGAN
Andrew	IMPARATO
Akiko	ITO
Martha	Jackson
Jordania	JANKUS
Kathryn E.	JOHNSON
Joseph	Jones
Patricia	JORDAN
Joshua	JOSA
Grace	JUN
Yaara	KADEM
Philip	KAHN-PAULI
Shane	KANADY
Dimitri	KANEVSKY
Arlene S.	KANTER
Jennifer	KARL
Leah	KATZ-HERNANDEZ
Masahito	KAWAMORI
John	Kelly
Robin	KENNEDY
Michael	KENNEDY
Anthony	KENNEDY SHRIVER
John	Kenneke
Richard	KESSLER
William	KIERNAN
Daniel	KISH
Joy E.	KNISKERN
Sofija	KORAC
Anirudh	KOUL
Madan	KUNDU
Vicki	LANDERS
Alana	LAUDONE

Jenny	LAY-FLURRIE
Axel	LEBLOIS
Barbara	LEDUC
Paul	LEE
Christopher M.	LEE
Tirza	LEIBOWITZ
Randy	LEWIS
Cindy	LEWIS
Lauren	LIEBERMAN
Lauren	LINDSTROM
Eric	LIPP
Shelly J.	LONDON
Janet E.	LORD
Mohammed Ali	LOUTFY
Thomas	LUTZ
Lucero	MACEDO
Mac	MACSOVITS
Jennifer	MADANS
Mourad	MAHIDI
Melissa	MALZKUHNS
Anne	MARCUS
Aaron	MARKOVITS
Anna	MARTIN
Lia	MARTIROSYAN
Molly	MARTZKE
Jennie	MASTERTON
Kerry	MAUGER
Leah	MAXSON
Irene	MBARI-KIRIKA
Charlotte	MCCLAIN-NHLAPO
Carrie	MC GEE
John N.	MCGOVERN
Jeff	MEER
Brunhilde	MERK-ADAM
Ricki	MEYER
Sara	MINKARA
Gopal	MITRA
Jennifer	MIZRAHI
Suguru	MIZUNOYA
Pamela	MOLINA TOLEDO
Maria liliana	MOR
Michelle	MORANDOTTI
Susan	MORASKA
Arthur	MURPHY
Rhonda	NEUHAUS
Sloan	NICKEL
Ned	NORTON
Samuel	ODOM
Katy	O'REILLY
Kristie	ORR
Keith	OZOLES
Robert	PALMQUIST
Michael	PERRY
Veronica	PHILIPPE
Piper	PHILLIPS
Sandra	PIERCE
Victor	PINEDA
Pranesh	PRAKASH
Jessica	RAFUSE
Deepti Samant	RAJA
Erika Betzabe	RAMIREZ
Jose	RAMIREZ JR.
Diane	RICHLER
Erin	RIEHLE

Jennifer	RIGG
Albert J.	RIZZI
Patrick	ROMZEK
Raquel	ROSA
Francesca	ROSENBERG
Dori	ROSSI
Karen	ROYSTON
Jay	RUDERMAN
Shira	RUDERMAN
Debra	RUH
Susie	RUTKOWSKI
Maya	SABATELLO
John	SAJDAK
Ann	SAM
Diana	SAMARASAN
Diana	SANCHEZ
Isaac	SANFT
Magdalena	SANTOS RAMIREZ
Emily	SCHETTLER
Lara	SCHWELLER
Tish	SCOLNIK
Earlene	SESKER
Christine	SHARKEY
Rush	SHARRON
Jennifer	SHEEHY
Andy	SHIH
Tracey	SHIPMAN
Lydia	SHULA
Elizabeth	SIGHTLER
Leigh DA	SILVA
Ariel	SIMMS
Stephan	SMITH
Anastasia	SOMOZA
Kevin	SPENCER
Pamela	STAFFORD
Michael Ashley	STEIN
Lamar	STEWART
Wendy	STROBEL GOWER
Sue	SWENSON
Susan	SYGALL
Michael	SZPORLUK
Farsheed	TARI
Elizabeth	TAURO
Tammy	TESKE
Mike	THOLFSEN
James	THURSTON
Catherine	TOWNSEND
Filippo	TREVISAN
Mark	TRIEGLAFF
Lisa	TRYGG
Zachary	TURK
Brad	TURNER
Barry	TUSSMAN
Stephanie	VALENCIA
Connie	VANDARAKIS
Gregg C.	VANDERHEIDEN
Emily	VARGAS BARON
Shruti	VERMA
Lisa WADORS	VERNE
Ronald	VINOPOLE
Corinne K.	VINOPOLE
Kristopher	WEAVER
Corinne	WEIBLE
Donald	WERTLIEB

Frances	WEST
Carol	WHITE
Edward	WINTER
Lisa	WRENCH
Ursula	WYNHOVEN
Mohammed	YOUSUF
Isaac	ZABLOCKI
Maysoon	ZAYID
Raminta	ZEBRAUSKAS
Eric Guozhong	ZHANG
Amy Xiaorong	ZHOU
EZRA	ZUBROW
<b>URUGUAY</b>	
Mara Jos	BAGNATO
Camila	ROSSI
<b>UZBEKISTÁN</b>	
Oybek	ISAKOV
Isokov	OYBEK
<b>VANUATU</b>	
Nelly	CALEB
<b>VENEZUELA</b>	
Jose Gregorio	DELGADO HERRERA
Gleydi Josefina	OROPEZA PEREZ
<b>VIETNAM</b>	
The Truyen	DANG
Nguyet	DINH
Van	DT
Mai Thi	DUNG
Minh Hien	LE
Thi Van	NGUYEN
Tam	NGUYEN
DUNG	PHAM
Le Thi KIM	PHUNG
Nguyen	THI THANH THUY
Le	VAN-NGA
<b>YEMÉN</b>	
Manal Ali Saleh	AL-ASHWAL
<b>ZAMBIA</b>	
Sela	BROTHERTON
Patience	KANGUMA
Francis	MBALANGA
<b>ZIMBABUE</b>	
Molin	CHIPOYI
Godfrey	DZVETA
Nkosana	MASUKU
Wilson N.	RUVERE
Deborah	TIGERE

# Zero Project en lenguaje fácil

## ¿Qué es Zero Project?

En 2008, la Fundación Essl fundó Zero Project.

Se pronuncia así: Siro Proyect.

El lema de Zero Project es: “Un mundo sin barreras”.

Debería haber cero barreras.

Zero Project quiere mejorar los derechos de las personas con discapacidad en el mundo.

Su base es la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Las personas con discapacidad a menudo están en desventaja.

Pero existen soluciones nuevas y útiles para eliminar las desventajas.

Estas soluciones están en el corazón de Zero Project.

Zero Project busca, recopila y difunde las soluciones e ideas.

Esto se hace junto a expertos de todo el mundo.

Esto incluye a unas 6.000 personas con y sin discapacidad de 180 países y muchas organizaciones, asociaciones y empresas.

Algunos presentan sus soluciones nuevas y útiles.

Otros evalúan estas soluciones y seleccionan las más útiles.

Muchos expertos van a las conferencias de Zero Project.

Quieren que las buenas soluciones se conozcan en todo el mundo.

Zero Project tiene un sitio web.

También hay libros de Zero Project que describen las soluciones en un lenguaje fácil de entender.

Cada año, Zero Project explora un tema específico.

Los temas se repiten cada 4 años:

- 2013, 2017 y 2021: Trabajo y empleo
- 2014 y 2018: Accesibilidad
- 2015 y 2019: Autodeterminación y participación política
- 2016 y 2020: Educación

## **Conferencias Zero Project**

Cada año, Zero Project celebra una conferencia en Viena.

Las conferencias también son un modelo de accesibilidad.

Junto con la organización Escola de Gente de Brasil, Zero Project ha desarrollado pautas para eventos accesibles.

En febrero de 2020 fue la mayor conferencia de Zero Project a la fecha. El tema fue Educación.

Los jóvenes también han participado activamente.

Por ejemplo, se ocuparon de las redes sociales en Internet.

La fecha fue afortunada, porque poco después se propagó el coronavirus.

Más tarde, una conferencia tan grande no podría haberse hecho.

Cada año, Zero Project presenta premios en la conferencia para soluciones muy buenas e innovadoras.

Los premios se llaman Premios Zero Project.

En 2021, los ganadores de diferentes países recibieron 82 premios.

## Zero Project–Impact Transfer

Desde hace muchos años, Zero Project tiene algunos socios muy cercanos.

Esta alianza busca promover soluciones innovadoras y medibles para la accesibilidad en todo el mundo.

Por ejemplo, Ashoka es un socio.

Ashoka es una red mundial de emprendedores sociales. Junto con Ashoka, Zero Project inició el programa Zero Project – Impact Transfer en 2017.

El programa apoya a algunas soluciones con capacitación, tutoría y contactos.

Porque las soluciones muy buenas se utilizarán en todo el mundo.

Un socio muy importante para Zero Project es también la Fundación Descúbreme en Chile.

Fundación Descúbreme trabaja con personas con discapacidad para que encuentren trabajo más fácil y mejor.

Junto con Fundación Descúbreme, Zero Project también quiere llegar a muchas personas que hablan español.

## Zero Project en Austria

En Austria, Zero Project trabaja mucho sobre el tema del empleo.

Los empleadores deben aprender y comprender:

Emplear a personas con discapacidad tiene muchas ventajas.

Por eso, Zero Project informa a las empresas y organizaciones cómo encontrar y emplear a personas con discapacidad:

- Hay presentaciones de Zero Project para empresas y organizaciones.
- Cada año se publican un suplemento informativo en el diario "Die Presse".
- Zero Project premia a las empresas que emplean a personas con discapacidad.

## ¿Qué puedes encontrar en este Almanaque?

En 2017, Zero Project escribió el primer Almanaque para los 4 años de 2013 a 2017.

El Almanaque de 2021 abarca los 8 años desde 2013 hasta 2021, desde que existe Zero Project.

En el anexo hay una lista de todos los premiados desde 2013.

El Almanaque no solo se publica en inglés.

El Almanaque 2021 también está disponible en español y alemán.

El Almanaque 2017 describió las actividades de Zero Project.

El Almanaque 2021 se trata aún más del impacto y los éxitos Zero Project, por ejemplo:

- ¿Qué avances ha hecho Zero Project, cuándo y dónde?
- ¿Qué oportunidades han surgido?
- ¿Qué ha cambiado con Zero Project?

El Almanaque tiene una estructura clara:

- Los temas clave de educación, trabajo, accesibilidad, autodeterminación y participación política
- Tecnologías de la información y las comunicaciones
- Impact Transfer (Promoción y transferencia de conocimiento)
- Arte
- Austria, porque la Fundación Essl tiene su casa allí
- Chile, porque la Fundación Descúbreme tiene su casa allí.

# El Almanaque Zero Project en imágenes y gráficos



Cooperación, transferencia de información y premio

"Por un mundo sin barreras"



Mujeres/Madres con Discapacidad

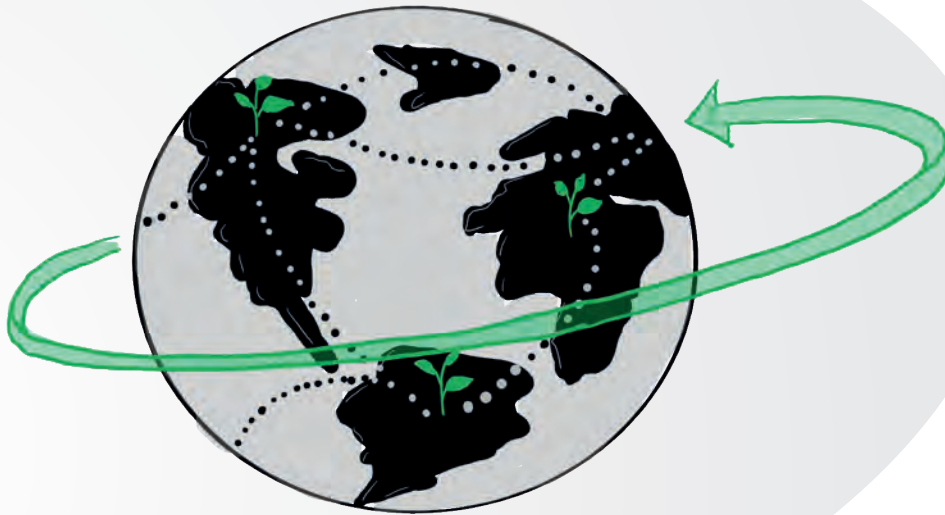


Expertos internacionales con discapacidad





Zero Project-  
Impact Transfer



Red internacional



Convención de la  
ONU

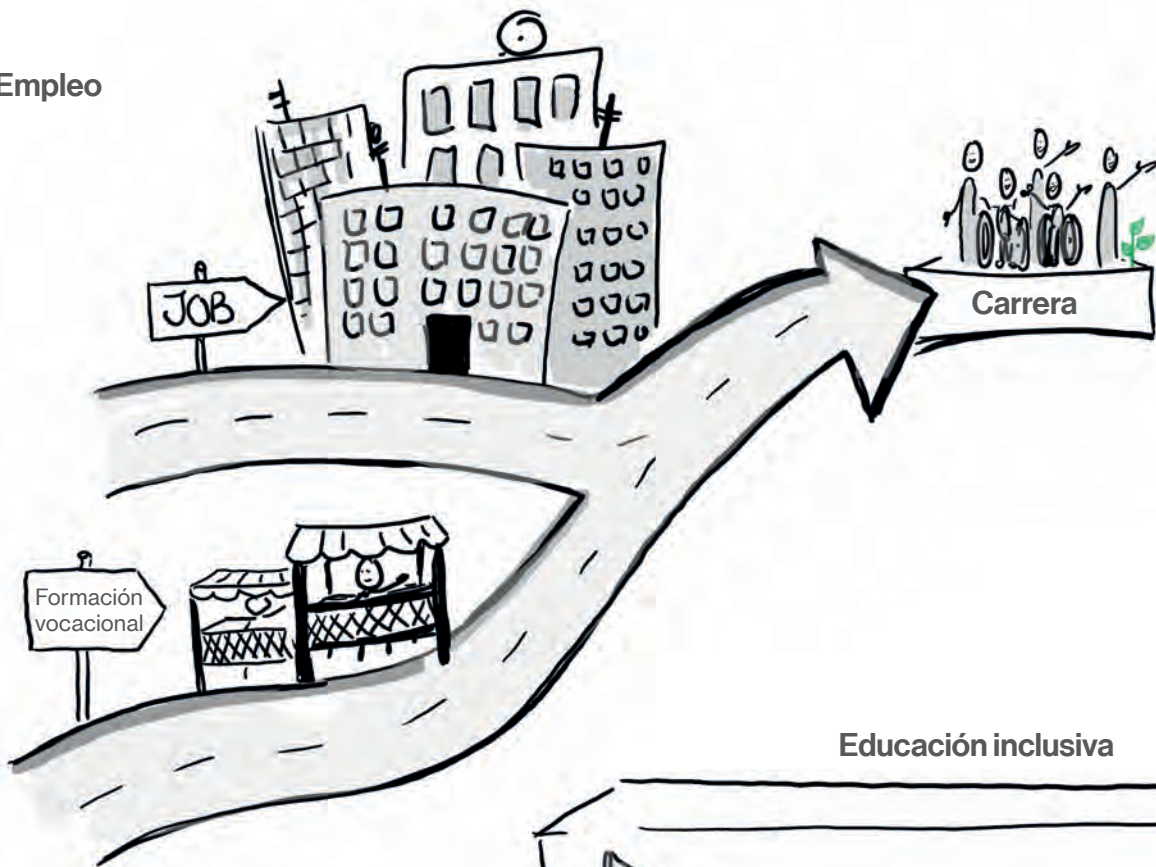


Detener la  
pobreza



Encuentra y  
apoya las buenas  
prácticas

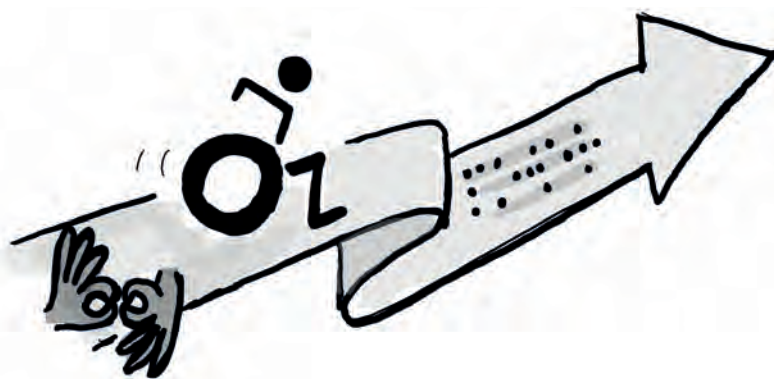
Empleo



Educación inclusiva



Escuela y universidad



Accesible

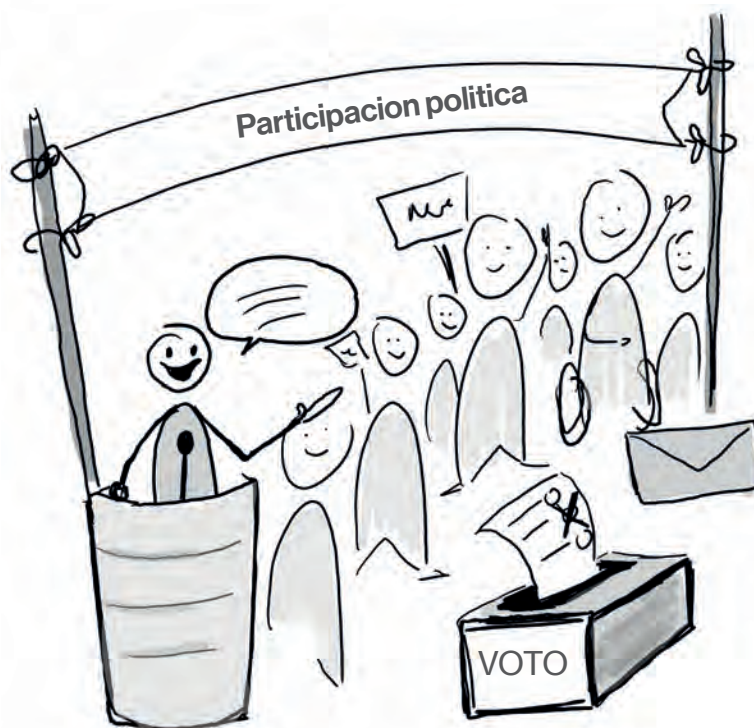
Libertad para elegir  
autodeterminado



Artes inclusivas



Participación política





# "Por un mundo sin barreras"

La misión de Zero Project



# Participantes de la Red Zero Project 2013 - 2020

Número de expertos que ha participado por país de 2013 a 2020 (total: 3.906): participantes en la Conferencia Zero Project, nominados y nominadores, pares revisores, votantes.

Número de expertos

1.000



1



0 Países que no han participado





**"En 10 años, Zero Project se ha convertido en una fuerza global para la inclusión y un mundo sin barreras".**

*Thomas Harkin, exsenador de los EE. UU.  
(Conferencia Zero Project 2019)*

**"La red Zero Project es un medio práctico mundial para eliminar barreras en las áreas prioritarias de la CDPD".**

*S.A.R. Príncipe Mired Al-Hussein de Jordania*

**"Zero Project ha creado una comunidad de amigos que están dispuestos a ayudarse mutuamente en cualquier momento. Veo Zero Project como una gran fuerza centrada en innovar continuamente y adaptarse al cambio".**

*Yetnebersh Nigussie, GLAD (Global Action on Disability Network), galadornada con el premio Right Livelihood ("Premio Nobel Alternativo")*

**"Zero Project ha hecho aportes increíbles y ha concienciado sobre nuestra capacidad conjunta de adaptación a nuevas situaciones globales, incluso pandemias".**

*Daniela Bas, Directora de la División de Desarrollo Social Inclusivo, UN DESA (Conferencia Zero Project Latinoamérica 2020)*

**"Quiero agradecer a la Fundación Essl y a Zero Project por su compromiso con un mundo sin barreras y con las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida".**

*Judy Heumann, activista y autora de Being Heumann (Conferencia Zero Project 2018)*

**"Zero Project es el punto de encuentro sobre temas de discapacidad y ha marcado la diferencia para muchas organizaciones e individuos en todo el mundo".**

*Luis Gallegos, Ministro de Relaciones Exteriores de Ecuador*

**"Zero Project tiene un papel fundamental en la concienciación sobre accesibilidad, incluidas políticas y legislación europeas, al compartir los resultados a nivel mundial".**

*Inmaculada Placencia-Porrero, Experta Senior - Asuntos Sociales, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea (Conferencia Zero Project 2019)*

**#ZeroProject: ¡Únete a la red!**

office@zeroproject.org  
www.zeroproject.org

Sigamos en contacto en:  
Twitter, Facebook, Youtube

PDF accesible  
zeroproject.org/almanac2021

